

**STRATEGI KOMUNIKASI PASANGAN BERPACARAN JARAK JAUH DALAM
MENYELESAIKAN KONFLIK INTERPERSONAL MELALUI WHATSAPP**

SKRIPSI

Oleh :

AQUILA ZEVARA HUTAJULU

2271650117



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2026**

STRATEGI KOMUNIKASI PASANGAN BERPACARAN JARAK JAUH DALAM MENYELESAIKAN KONFLIK INTERPERSONAL MELALUI WHATSAPP

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar
Sarjana Sosial (S.I.Kom) Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas
Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia

Oleh :

AQUILA ZEVANA HUTAJULU
2271650117



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA JAKARTA
2026**



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMUPOLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aquila Zevana Hutajulu

NIM : 2271650117

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul **“STRATEGI KOMUNIKASI PASANGAN BERPACARAN JARAK JAUH DALAM MENYELESAIKAN KONFLIK INTERPERSONAL MELALUI WHATSAPP-”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Bila terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 8 Juli 2026



Aquila Zevana Hutajulu



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

**LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR
STRATEGI KOMUNIKASI PASANGAN BERPACARAN JARAK JAUH DALAM
MENYELESAIKAN KONFLIK INTERPERSONAL MELALUI WHATSAPP**

Oleh:

Nama : Aquila Zevana Hutajulu

No. Induk Mahasiswa : 2271650117

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Peminatan : Hubungan Masyarakat

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 8 Juli 2026

Menyetujui,
Pembimbing

(Sunengsih Simatupang, S.S., M.Si)

NIDN : 0308096504

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

Dekan,

(Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom)

NIDN : 0306108902



(Dr. Verdinand Robertua, M.Soc. Sc.)

NIDN : 314038602



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada 19 Juni 2026 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama Mahasiswa : Aquila Zevana Hutajulu
Nomor Induk Mahasiswa : 2271650117
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “STRATEGI KOMUNIKASI PASANGAN BERPACARAN JARAK JAUH DALAM MENYELESAIKAN KONFLIK INTERPERSONAL MELALUI WHATSAPP” oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. Melati M. Tobing, ST., S.I.Kom, M.Si.	Sebagai Ketua	
2. Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom	Sebagai Anggota	
3. Sunengsih Simatupang, S.S., M.Si.	Sebagai Anggota	

Jakarta, 8 Juli 2026



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Aquila Zevana Hutajulu
Nomor Induk Mahasiswa : 2271650117
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : STRATEGI KOMUNIKASI PASANGAN BERPACARAN
JARAK JAUH DALAM MENYELESAIKAN KONFLIK
INTERPERSONAL MELALUI WHATSAPP

Telah memperbaiki skripsi sesuai dengan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang
Ujian Skripsi sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Hasil Ujian Skripsi" pada
tanggal 2 Juli 2026

Jakarta, 8 Juli 2026

Menyetujui,
Ketua Sidang/ Penguji I


(Dr. Melati M. Tobing, ST.,S.I.Kom, M.Si.)
NIDN : 314038602

Penguji II

Penguji III


(Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom)
NIDN : 0306108902


(Sunengsih Simatupang, S.S., M.Si)
NIDN : 0308096504

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


(Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom)
NIDN : 0306108902



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Aquila Zevana Hutajulu
Nomor Induk Mahasiswa : 2271650117
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul Skripsi : STRATEGI KOMUNIKASI PASANGAN
BERPACARAN JARAK JAUH DALAM
MENYELESAIKAN KONFLIK INTERPERSONAL
MELALUI WHATSAPP

Telah Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 8 Juli 2026
Yang menyatakan,



Aquila Zevana Hutajulu

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT.....	xvii
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1. Manfaat Akademis	7
2. Manfaat Praktis	8
3. Manfaat Sosial.....	8
1.5 Kerangka Pemikiran Konseptual	8
1.5.1 Six Styles Conflicts	8
1.5.2 Konflik Interpersonal dalam Hubungan Berpacaran Jarak Jauh	12
1.6 Metodologi Penelitian	18
1.6.1 Pendekatan Penelitian.....	19
1.6.2 Tipe Penelitian	19
1.6.3 Metode Penelitian	20
1.6.4 Metode Pengumpulan Data	21
1.6.5 Sumber Data	22
1.6.6 Teknik Analisis dan Interpretasi Data.....	22
1.6.7 Keabsahan Data	23
 BAB II DESKRIPSI UMUM PENELITIAN	 26
2.1 Fenomena Hubungan Jarak jauh	26

2.2 Tantangan Emosional dalam Hubungan Jarak jauh	27
2.3 Konflik emosional	28
2.4 Konflik Interpersonal	28
2.4.1 Strategi Komunikasi dalam Menyelesaikan Konflik Interpersonal	29
2.4.2 Peran WhatsApp dalam Komunikasi Digital	31
2.4.3 Dinamika Sosial dan Budaya dalam Hubungan Digital	32
2.4.4 Relevansi Objek Penelitian dalam Kajian Ilmu Komunikasi	33
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
3.1 Temuan Penelitian	35
3.1.1 Menunda komunikasi sebagai Strategi menyelesaikan konflik	35
3.1.2 Menurunkan ego dan memahami kondisi pasangan demi menjaga keharmonisan hubungan.	39
3.1.3 Mencapai Kesepakatan Melalui Penyesuaian dan Jalan Tengah	43
3.1.4 Kolaborasi melalui keterbukaan, klarifikasi, dan oemahaman bersama	46
3.1.5 Konflik akibat kecurigaan, kecemburuan, dan perbedaan persepsi	49
3.1.6 Konflik Tidak Langsung Akibat Kesalahpahaman Komunikasi	53
3.2 Pembahasan	56
BAB IV PENUTUP	65
4.1 Kesimpulan	65
4.2 Saran	66
4.2.1 Saran Akademis	66
4.2.2 Saran Praktis	67
4.2.3 Saran Sosial	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Biodata informan.....	27
-------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Penggunaan WhatsApp dalam jarak jauh.....	25
--	----



DAFTAR SINGKATAN

Ldr *Long Distance Relationship*



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 1 Daftar Pertanyaan Wawancara.....	53
Lampiran 1 2 Transkrip Wawancara.....	54
Lampiran 1 3 Hasil Coding	122
Lampiran 1 4 Dokumentasi Selama Wawancara.....	129



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memahami strategi komunikasi interpersonal yang digunakan pasangan jarak jauh dalam menyelesaikan konflik emosional melalui WhatsApp. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode fenomenologi untuk menggali pengalaman individu yang menjalani hubungan jarak jauh. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam terhadap enam informan yang memenuhi kriteria penelitian. Analisis data dilakukan menggunakan model interaktif Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Penelitian ini menggunakan Teori Komunikasi Interpersonal untuk memahami cara pasangan mempertahankan hubungan serta menghadapi berbagai tantangan emosional yang muncul selama menjalani hubungan jarak jauh. Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik emosional yang dialami pasangan jarak jauh umumnya disebabkan oleh kesalahpahaman komunikasi, keterlambatan balasan pesan, rasa cemburu, perasaan diabaikan, serta keterbatasan interaksi tatap muka. Untuk mengatasi konflik tersebut, pasangan menerapkan strategi komunikasi interpersonal berupa keterbukaan, empati, pemberian dukungan emosional, serta pemanfaatan fitur WhatsApp seperti pesan teks, voice note, panggilan suara, dan video call. Intensitas komunikasi yang konsisten, kemampuan mengelola emosi, serta kepercayaan antara pasangan menjadi faktor penting dalam menjaga kestabilan hubungan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa komunikasi interpersonal yang efektif melalui WhatsApp berperan penting dalam menyelesaikan konflik emosional dan mempertahankan kedekatan emosional pasangan jarak jauh di era digital.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, (JARAK JAUH), WhatsApp, Konflik Emosional, Fenomenologi.

ABSTRACT

This study aims to understand the interpersonal communication strategies used by Long Distance Relationship couples in resolving emotional conflicts through WhatsApp. A qualitative approach with a phenomenological method was employed to explore the experiences of individuals involved in long-distance relationships. Data were collected through in-depth interviews with six informants who met the research criteria. The data were analyzed using Miles and Huberman's interactive model, consisting of data reduction, data display, and conclusion drawing. This study was guided by Interpersonal Communication Theory to examine how couples maintain their relationships and cope with emotional challenges while living apart. The findings show that emotional conflicts commonly arise from communication misunderstandings, delayed message responses, jealousy, feelings of being neglected, and limited face-to-face interaction. To overcome these conflicts, couples apply interpersonal communication strategies such as openness, empathy, emotional support, and the use of WhatsApp features, including text messages, voice notes, voice calls, and video calls. Consistent communication, emotional management, and mutual trust were identified as important factors in maintaining relationship stability. The study concludes that effective interpersonal communication through WhatsApp plays a significant role in resolving emotional conflicts and maintaining emotional closeness among JARAK JAUH couples in the digital era.

Keywords: Interpersonal Communication, jarak jauh, WhatsApp, Emotional Conflict, Phenomenology