

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA
PARKIR DI WILAYAH DKI JAKARTA DITINJAU DARI
PERSPEKTIF PERLINDUNGAN KONSUMEN**

SKRIPSI

Oleh

**Nicholas Arlovigus Sudarmanto
2240050006**



**PROGRAM STUDI HUKUM
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2026**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA
PARKIR DI WILAYAH DKI JAKARTA DITINJAU DARI
PERSPEKTIF PERLINDUNGAN KONSUMEN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar
Sarjana Hukum (S.H.) Pada Program Studi Hukum Fakultas Hukum
Universitas Kristen Indonesia**

Oleh:

**Nicholas Arlovigus Sudarmanto
2240050006**



**PROGRAM STUDI HUKUM
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2026**

VISI DAN MISI
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

VISI:

Menjadi Fakultas Hukum yang bermutu, mandiri dan inovatif di kawasan Asia pada tahun 2030 dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di bidang hukum yang antisipatif terhadap perubahan dan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi di era globalisasi yang sesuai dengan nilai-nilai Kristiani dan Pancasila.

MISI:

1. Mempersiapkan sarjana hukum yang mampu menggunakan dan mengembangkan ilmu dan teknologi dibidang perkembangan ilmu hukum melalui pendekatan ilmiah, interdisipliner dan transnasional sesuai dengan tuntutan perkembangan zaman agar mampu bersaing di era global.
2. Mempersiapkan sarjana hukum yang menguasai ilmu dan senantiasa menegakkan nilai moral, etika serta rasa cinta kepada Negara, berperilaku yang demokratis dan menjunjung tinggi nilai-nilai agama.
3. Mengembangkan pengetahuan hukum yang berwawasan nasional dan internasional.
4. Mengembangkan dan meningkatkan penelitian serta profesionalisme dalam ilmu pengetahuan hukum dan bidang ilmu pengetahuan lainnya.
5. Menyelenggarakan jenjang pendidikan akademik berkelanjutan dan profesi dalam bidang hukum.
6. Mendorong penelitian dan pengabdian masyarakat yang dapat meningkatkan kesadaran hak dan kesadaran hukum serta kesejahteraan rakyat Indonesia.
7. Membina hubungan kerja sama dengan praktisi hukum dan instansi penegakan hukum serta instansi-instansi lainnya baik negeri maupun swasta, lembaga-lembaga gerejawi dalam pengembangan dan implementasi ilmu hukum dan bidang ilmu pengetahuan lainnya.

NILAI-NILAI UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA:

1. Rendah Hati (*Humility*) | Filipi 2:3b
2. Berbagi dan Peduli (*Sharing and Caring*) | Ibrani 10:24
3. Disiplin (*Discipline*) | Efesus 5:16
4. Profesional (*Professional*) | Matius 25:21
5. Bertanggung Jawab (*Responsibility*) | Matius 25:23
6. Berintegritas (*Integrity*) | Amsal 19:1



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan;

Nama : Nicholas Arlovigus Sudarmanto
NIM : 2240050006
Program Studi : Hukum
Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul **"Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa Parkir Di Wilayah DKI Jakarta Ditinjau Dari Perspektif Perlindungan Konsumen"** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku, dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana hukum universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 3 Februari 2026



Nicholas Arlovigus Sudarmanto
NIM: 2240050006



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa Parkir Di Wilayah DKI
Jakarta Ditinjau Dari Perspektif Perlindungan Konsumen**

Oleh:

Nama : Nicholas Arlovigus Sudarmanto
NIM : 2240050006
Program Studi : Hukum
Peminatan : Hukum Ekonomi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 3 Februari 2026
Menyetujui:

Pembimbing I

(Asst. Prof. Dr. Poltak Siringoringo, S.H., M.H.) (Asst. Prof. Haposan Sahala Raja Sinaga, S.H., M.H.)
(NUPTK: 0458742643130063) (NUPTK: 6746768669130392)

Pembimbing II

Ketua Program Studi Hukum

(Assoc. Prof. Dr. Rr. Ani Wijayati, S.H., M.Hum.)
(NUPTK: 5759741642230062)



(Assoc. Prof. Dr. Hendri Jayadi, S.H., M.H.)
(NUPTK: 5759741642230062)



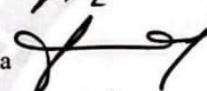
**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM**

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada tanggal 3 Februari 2026 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Nicholas Arlovigus Sudarmanto
NIM : 2240050006
Program Studi : Hukum
Fakultas : Hukum

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa Parkir Di Wilayah DKI Jakarta Ditinjau Dari Perspektif Perlindungan Konsumen” oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan	
	dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Asst. Prof. Dr. Poltak Siringoringo, S.H., M.H.	Ketua	
2. Asst. Prof. Haposan Sahala Raja Sinaga, S.H., M.H.	Anggota	
3. Grace Natalia Bornok Siahaan, S.H., M.H., LLM.	Anggota	



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM

HALAMAN PENGESAHAN

**Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa Parkir Di Wilayah DKI
Jakarta Ditinjau Dari Perspektif Perlindungan Konsumen**

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai derajat strata satu pada Fakultas
Hukum Universitas Kristen Indonesia

Disusun oleh:

Nama : Nicholas Arlovigus Sudarmanto
NIM : 2240050006
Program Kekhususan : Hukum Ekonomi

Telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi pada Tanggal 3 Februari 2026
dan dinyatakan memenuhi syarat.

Susunan Tim Penguji,

Ketua Tim Penguji

(Asst. Prof. Dr. Poltak Siringoringo, S.H., M.H.)
(NUPTK: 0458742643130063)

Anggota Tim Penguji

(Asst. Prof. Haposan Sahala Raja Sinaga, S.H., M.H.)
(NUPTK: 6746768669130392)

Anggota Tim Penguji

(Grace Natalia Bornok Siahaan, S.H., M.H., LLM.)
(NUPTK: 3558761662230173)



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM**

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nicholas Arlovigus Sudarmanto
NIM : 2240050006
Fakultas : Hukum
Program Studi : Hukum
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa Parkir Di
Wilayah DKI Jakarta Ditinjau Dari Perspektif Perlindungan
Konsumen

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun.
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 3 Februari 2026



Nicholas Arlovigus Sudarmanto
NIM: 2240050006

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, hikmat, dan karunia-Nya, sehingga penulis yang merupakan mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia dapat menyelesaikan tugas akhir ini dalam bentuk skripsi yang berjudul “Perlindungan Hukum terhadap Pengguna Jasa Parkir di Wilayah DKI Jakarta Ditinjau dari Perspektif Perlindungan Konsumen” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H).

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk mengkaji dan menganalisis perlindungan hukum yang diberikan kepada pengguna jasa parkir di wilayah DKI Jakarta, khususnya dalam kaitannya dengan hak dan kewajiban antara penyelenggara jasa parkir dan pengguna jasa parkir sebagai konsumen. Penelitian ini juga berupaya untuk menelaah sejauh mana ketentuan peraturan perundang-undangan, baik di bidang perpajakan maupun perlindungan konsumen, mampu memberikan kepastian hukum, keadilan, dan perlindungan bagi pengguna jasa parkir dalam praktik penyelenggaraan parkir di DKI Jakarta.

Melalui penelitian ini, penulis berharap dapat memberikan pemahaman mengenai posisi hukum pengguna jasa parkir sebagai konsumen, serta tanggung jawab hukum penyelenggara jasa parkir dalam menjamin keamanan, kenyamanan, dan keselamatan kendaraan yang diparkirkan. Selain itu, skripsi ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan bagi pemerintah daerah dalam mengevaluasi dan menyempurnakan kebijakan serta regulasi perpajakan agar selaras dengan perkembangan sistem perpajakan modern dan prinsip-prinsip perlindungan konsumen.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat keterbatasan dan kekurangan, baik dari segi substansi maupun teknik penulisan. Namun demikian, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi, baik secara akademis dalam pengembangan ilmu hukum, khususnya hukum perlindungan konsumen, maupun secara praktis bagi masyarakat,

penyelenggara jasa parkir, serta pemerintah daerah dalam memahami dan menerapkan perlindungan hukum terhadap pengguna jasa parkir secara optimal.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada Tuhan Yesus Kristus atas penyertaan, kekuatan, dan hikmat yang senantiasa diberikan kepada penulis selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Selain itu, penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H., M.H., MBA, selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
2. Bapak Assoc. Prof. Dr. Hendri Jayadi, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
3. Bapak Assoc. Prof. Dr. Tomson Situmeang, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia
4. Ibu Assoc. Prof. Dr. Rr. Ani Wijayati, S.H., M.Hum., selaku Kepala Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia
5. Bapak Dr. Poltak Siringoringo, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing Skripsi 1 (satu) yang telah bersedia menyediakan waktu dan tenaganya untuk membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Bapak Haposan Sahala Raja Sinaga, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing Skripsi 2 (dua) yang telah bersedia menyediakan waktu dan tenaganya untuk membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Bapak Lonna Yohanes Lengkong, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan kepada penulis selama perkuliahan di Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
8. Para Dosen Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.

9. Yang teristimewa kedua orang tua penulis yaitu Bapak Petrus Bagus Soedarmanto, S.E., dan Ibu Novita Damayanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog yang senantiasa memberikan kasih sayang, mendidik, mendoakan, serta dukungan moral sampai saat ini.
10. Tidak lupa pula penulis mengucapkan terima kasih kepada teman-teman dalam grup WhatsApp 2026 Jaya serta teman-teman Angkatan 2022 Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia yang telah menjadi wadah untuk bertukar pendapat, berbagi cerita, dan saling memberikan semangat, serta menunjukkan dedikasi dan semangat tinggi dalam menempuh pendidikan, sekaligus menjadi rekan seperjalanan dalam berbagi pengalaman dan kebersamaan sejak mengikuti Program Pembinaan Mahasiswa Baru Universitas Kristen Indonesia hingga proses penyusunan skripsi ini.
11. Seluruh pihak yang telah membantu penulis sejak perkuliahan sampai penyelesaian penulisan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan yang diberikan kepada penulis dalam bentuk apapun.
12. Terakhir, kepada seseorang yang tidak dapat disebutkan namanya, yang pernah hadir dan menjadi bagian dari perjalanan penulis selama masa perkuliahan, penulis mengucapkan terima kasih atas motivasi dan dukungan yang pernah diberikan. Kehadiran tersebut telah menjadi penyemangat bagi penulis untuk terus berproses, belajar, dan menyelesaikan perkuliahan. Terima kasih juga atas pengalaman yang hadir selama proses ini, yang mengajarkan arti kesabaran, keikhlasan, dan pendewasaan diri. Dari pengalaman tersebut, penulis memahami bahwa setiap orang memiliki masanya, dan setiap masa membawa pelajaran yang berharga.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca dimasa yang akan datang. Penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Tuhan Yesus Memberkati.

Jakarta, 18 Januari 2026



Nicholas Arlovigus Sudarmanto

NIM: 2240050006



DAFTAR ISI

VISI DAN MISI FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKIRPSI	iii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
ABSTRAK	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Ruang Lingkup	8
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
E. Kerangka Teori dan Kerangka Konsep	10
F. Metode Penelitian	13
G. Sistematika Penulisan	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
A. Tinjauan Teori	20
1. Pengertian Teori Perlindungan Hukum	20
2. Pengertian Teori Tanggung Jawab Hukum	22
B. Tinjauan Konsep	27
1. Pengertian Perlindungan Hukum	27
2. Pengertian Konsumen	28
3. Pengertian Perlindungan Konsumen	30
4. Pengertian Daerah Khusus Ibukota Jakarta	31
5. Pengertian Pelaku Usaha	32
6. Pedoman Teknis Penyelenggaraan Perparkiran di DKI Jakarta	35
7. Pengertian Tanggung Jawab Pelaku Usaha	36
8. Pengertian Klausula Eksonerasi	38

BAB III KEWAJIBAN PENYELENGGARA JASA PARKIR DALAM MENGAWASI DAN MENJAMIN KEAMANAN TERHADAP KENDARAAN YANG DITITIPKAN OLEH PENGGUNA JASA PARKIR MENURUT KETENTUAN PERATURAN PERPARKIRAN DI DKI JAKARTA.....	40
A. Kewajiban Penyelenggara Jasa Parkir Dalam Pengawasan Dan Menjamin Keamanan	40
1. Dasar Kewajiban Penyelenggara Jasa Parkir	40
2. Bentuk Kewajiban Keamanan dan Pengawasan.....	44
B. Bentuk Pengawasan Terhadap Kendaraan Yang Dititipkan Pengguna Jasa Parkir.....	50
1. Bentuk Pengawasan Berbasis Manusia (Petugas Parkir)	50
2. Bentuk Pengawasan Berbasis Elektronik (E-Parking)	51
3. Pengawasan Elektronik dengan Pergub DKI Nomor 238 Tahun 2015 tentang CCTV Gedung.....	54
C. Peraturan Tentang Penyelenggara Jasa Parkir Ilegal.....	57
1. Tinjauan Umum Tentang Parkir Ilegal	57
2. Perlunya Peraturan Dalam Penyelenggaraan Jasa Parkir Ilegal.....	60
BAB IV BENTUK TANGGUNG JAWAB PENYELENGGARA JASA PARKIR TERHADAP KEHILANGAN ATAU KERUSAKAN KENDARAAN, HILANGNYA BARANG-BARANG BERHARGA DIDALAM KENDARAAN MILIK PJP, SERTA MEKANISME PENGAJUAN KLAIM GANTI KERUGIANNYA.....	65
A. Bentuk Tanggung Jawab Penyelenggara Jasa Parkir Terhadap Kehilangan Dan Kerusakan Kendaraan Pengguna Jasa Parkir.....	65
1. Hubungan Hukum antara Penyelenggara Jasa Parkir dengan Pengguna Jasa Parkir.....	65
2. Bentuk Klaim atas Kehilangan Kendaraan Pengguna Jasa Parkir.....	71
B. Ketentuan Perda DKI Nomor 5 Tahun 2012 Tentang Perparkiran Tentang Maksud Barang Berharga Yang Ditinggalkan Dalam Kendaraan.	74
1. Kedudukan Barang Berharga dalam Perda No. 5 Tahun 2012	74
2. Interpretasi “Maksud Barang Berharga”	76
C. Pembuktian Oleh Pengguna Jasa Parkir Dalam Klaim Ganti Kerugian Jika Menggunakan Mekanisme Parkir <i>Tap In</i> dan <i>Tap Out</i> Menggunakan Kartu Uang Elektronik (<i>E-Money</i>).....	78

1. Dasar Hukum Konsumen Mengajukan Klaim Ganti Kerugian.....	78
2. Mekanisme Penyelenggaraan Jasa Parkir Elektronik.....	80
3. Penyelenggara Jasa Parkir di Wilayah DKI Jakarta yang menggunakan sistem <i>tap in</i> dan <i>tap out</i>	82
BAB V PENUTUP	92
A. Kesimpulan.....	92
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA.....	96



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Parkir di tepi jalan (<i>on street parking</i>)	36
Gambar 2. Parkir di luar jalan (<i>off street parking</i>).....	36
Gambar 3. Karcis Parkir Best Parking di Kawasan Terpadu Blok M Square Jl. Melawai Raya, Jakarta Selatan 12160.....	67
Gambar 4. Karcis Parkir Best Parking di Kawasan Terpadu Blok M Square Jl. Melawai Raya, Jakarta Selatan 12160.....	67
Gambar 5. <i>Tap In</i> pada mesin parkir Secure Parking di lahan parkir Amboja, Jl. Raya Mabes Hankam, Bambu Apus, Kec. Cipayung, Jakarta, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13890	83
Gambar 6. Ketentuan Parkir Secure Parking di lahan parkir Amboja, Jl. Raya Mabes Hankam, Bambu Apus, Kec. Cipayung, Jakarta, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13890	83
Gambar 7. <i>Tap Out</i> pada mesin parkir Secure Parking di lahan parkir Amboja, Jl. Raya Mabes Hankam, Bambu Apus, Kec. Cipayung, Jakarta, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13890	83
Gambar 8. <i>Tap In</i> pada mesin parkir Epsilon di lahan parkir Pondok Indah Mall 2 yang beralamat di Jl. Metro Pondok Indah Kav. 4, RT.1/RW.16 Kelurahan Pondok Pinang, Kecamatan Kebayoran Lama Jakarta Selatan 12310	88
Gambar 9. Ketentuan Parkir di lahan parkir Secure Parking Pondok Indah Mall 2 yang beralamat di Jl. Metro Pondok Indah Kav. 4, RT.1/RW.16 Kelurahan Pondok Pinang, Kecamatan Kebayoran Lama Jakarta Selatan 12310	88
Gambar 10. <i>Tap Out</i> pada mesin parkir Epsilon di lahan parkir Pondok Indah Mall 2 yang beralamat di Jl. Metro Pondok Indah Kav. 4, RT.1/RW.16 Kelurahan Pondok Pinang, Kecamatan Kebayoran Lama Jakarta Selatan 12310	88
Gambar 11. <i>Tap In</i> pada mesin parkir Centre Park di lahan parkir AXA Tower yang beralamat di Kuningan City, Axa Tower, RT.14/RW.4, Kuningan, Karet Kuningan, Kecamatan Setiabudi, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12940	91

Gambar 12. <i>Tap Out</i> pada mesin parkir Centre Park di lahan parkir AXA Tower yang beralamat di Kuningan City, Axa Tower, RT.14/RW.4, Kuningan, Karet Kuningan, Kecamatan Setiabudi, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12940	91
--	----



ABSTRAK

- A. Nama : Nicholas Arlovigus Sudarmanto
B. NIM : 2240050006
C. Bagian : Hukum Ekonomi
D. Judul : Perlindungan Hukum terhadap Pengguna Jasa Parkir di Wilayah DKI Jakarta Ditinjau dari Perspektif Perlindungan Konsumen
E. Halaman : i-xi + 100 Halaman + Daftar Pustaka + Lampiran
F. Kata Kunci : Perlindungan Konsumen, Jasa Parkir, DKI Jakarta, Tanggung Jawab Pelaku Usaha, Klausula Eksonerasi
G. Ringkasan Isi :

Penyelenggaraan perparkiran di wilayah DKI Jakarta masih menghadapi permasalahan hukum, khususnya terkait ketidakpastian tanggung jawab atas kehilangan dan kerusakan kendaraan. Kondisi ini melemahkan posisi konsumen, terlebih dengan masih ditemukannya klausula eksonerasi pada karcis parkir yang membebaskan pengelola dari tanggung jawab, meskipun bertentangan dengan prinsip perlindungan konsumen yang menjamin hak atas keamanan dan kenyamanan.

Secara metodologis, penelitian ini bersendikan pada tinjauan yuridis normatif yang mengoperasionalkan kerangka analisis berbasis perundang-undangan (*statute approach*) sekaligus pendekatan konsep (*conceptual approach*). Adapun fondasi argumentasinya diekstraksi dari ragam instrumen hukum sekunder, yakni Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPerdata), rezim regulasi perlindungan konsumen (UU Nomor 8 Tahun 1999), serta payung kebijakan perparkiran daerah yang tertuang dalam Perda Provinsi DKI Jakarta Nomor 5 Tahun 2012 dan Pergub DKI Jakarta Nomor 66 Tahun 2013. Guna memperkaya analisis doktrinal tersebut, studi ini turut menginkorporasikan temuan empiris sebagai sarana validasi yang dihimpun lewat observasi preskriptif pada sejumlah lokus perparkiran di kawasan DKI Jakarta.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penyelenggara jasa parkir secara hukum berkewajiban memberikan pengawasan dan menjamin keamanan kendaraan pengguna jasa. Namun, perlindungan hukum tersebut belum efektif akibat penggunaan klausula baku sepihak. Selain itu, ketentuan ganti rugi dalam Pergub DKI Jakarta Nomor 66 Tahun 2013 dinilai tidak relevan karena nilai kompensasi yang rendah dan kendala pembuktian, terutama dalam sistem parkir digital tanpa karcis fisik.

- H. Daftar Acuan : 35 Buku, 8 Peraturan Perundang-Undangan, 12 Jurnal, 13 Internet
I. Dosen Pembimbing : 1. Dr. Poltak Siringoringo, S.H., M.H.
2. Haposan Sahala Raja Sinaga, S.H., M.H.

Jakarta, 18 Januari 2026



Nicholas Arlovigus Sudarmanto

ABSTRACT

- A. Name : Nicholas Arlovigus Sudarmanto
B. Student ID : 2240050006
C. Field of Study : Economic Law
D. Title : Legal Protection for Parking Service Users in the DKI Jakarta Area from a Consumer Protection Perspective
E. Pages : i-xi + 100 Pages + Bibliography + Appendices
F. Keywords : Consumer Protection, Parking Services, DKI Jakarta, Business Actors' Liability, Exoneration Clauses
G. Summary :

The organization of parking services in the DKI Jakarta region continues to face legal issues, particularly regarding uncertainty over liability for the loss of or damage to vehicles. This condition weakens the position of consumers, especially given the continued use of exoneration clauses on parking tickets that release parking operators from responsibility, despite being contrary to consumer protection principles that guarantee the right to safety and comfort.

This study constitutes normative legal research utilizing both statutory and conceptual approaches. The sources of data consist of secondary legal materials, namely the Indonesian Civil Code, Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection, Regional Regulation of the Special Capital Region of Jakarta Number 5 of 2012 regarding Parking, and Governor Regulation of the Special Capital Region of Jakarta Number 66 of 2013. These materials are further complemented by empirical findings collected through direct observations conducted at various parking sites within the Special Capital Region of Jakarta.

The results of the study indicate that parking service providers are legally obliged to conduct supervision and ensure the security of users' vehicles. However, such legal protection has not been effectively implemented due to the use of unilateral standard clauses. In addition, the compensation provisions under DKI Jakarta Governor Regulation Number 66 of 2013 are considered ineffective, as the compensation value is relatively low and there are evidentiary difficulties, particularly in digital parking systems that do not issue physical parking tickets.

- H. References : 35 Books, 8 Legislations, 12 Journals, 13 Internets
I. Supervisors : 1. Dr. Poltak Siringoringo, S.H., M.H.
2. Haposan Sahala Raja Sinaga, S.H., M.H.

Jakarta, 18 January 2026

Author



Nicholas Arlovigus Sudarmanto