

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN
KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PADA PT. SUMATERA SPECIALTY
COFFEES**

SKRIPSI

Oleh:

IRENE FERONIKA LUMBANTORUAN

NIM : 2131150050



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN
KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PADA PT. SUMATERA SPECIALTY
COFFEES**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Akademik Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

IRENE FERONIKA LUMBANTORUAN

NIM : 2131150050



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2025**



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irene Feronika Lumbantoruan

NIM : 2131150050

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang ber judul “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. SUMATERA SPECIALTY COFFEES” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 30 Juni 2025



Irene Feronika Lumbantoruan



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN KOMPENSASI
FINANSIAL TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT. SUMATERA SPECIALTY COFFEES”

Oleh:

Nama : Irene Feronika Lumbantoruan
NIM : 2131150050
Program Studi : Manajemen
Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang
Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi Manajemen,
Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 30 Juni 2025

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. Hotner Tampubolon, SE.,MM)

(Ganda T. Hutapea, S.E., M.B.M)

NUPTK: 7342733634130083

NUPTK: 4949740641230072

Ketua Program Studi Manajemen

Dekan

(Jonny Siagian, S.E., M.M)

NUPTK: 8133739640130063

(Dr. Ir. Ktut Silvinita, M.A)

NUPTK: 3247741642230093



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada 30 Juni 2025 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama :

Nama : Irene Feronika Lumbantoruan
NIM : 2131150050
Program Studi : S1 Manajemen
Peminatan : Sumber Daya Manusia
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian Skripsi yang berjudul " PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. SUMATERA SPECIALTY COFFEES

Tim penguji yang terdiri dari :

No	Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1	Dr. Ir. Edison Siregar, MM	Sebagai Ketua	
2	Netty Laura S, SE., MM	Sebagai Sekretaris	
3	Dr. Hotner Tampubolon, SE., MM	Sebagai Anggota	

Jakarta, 30 Juni 2025



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irene Feronika Lumbantoruan
NIM : 2131150050
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Skripsi : Skripsi
Judul : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. SUMATERA SPECIALTY COFFEES.

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 30 Juni 2025

Yang menyatakan



Irene Feronika Lumbantoruan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Kompensasi Finansial terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Sumatera Specialty Coffees”.

Penelitian ini dibuat dan disusun sebagai skripsi penulis, serta sebagai syarat yang harus dipenuhi guna menempuh Sidang Ujian Sarjana serta untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia (FEB UKI)

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga menyadari tidak sedikit kendala dan halangan yang dihadapi penulis. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Namun berkat bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak maka penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Selama belajar di program studi Manajemen FEB UKI, penulis mendapat banyak ilmu dan pelajaran yang bermanfaat bagi kehidupan serta wawasan penulis. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, dukungan, serta motivasi dari berbagai pihak yang telah memberikan semangat kepada penulis.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis dan menyertai disetiap proses kehidupan penulis hingga sampai di posisi saat ini tanpa kekurangan suatu apapun.
2. Keluarga penulis yang dimulai dari kedua orang tua penulis yaitu Bapak Albiner Lumbantoruan dan Mama Mangarab sinaga yang selalu memberikan doa, semangat, cinta dan pengorbanan yang tak ternilai selama proses pendidikan penulis. Kemudian kepada abang Rio Nikson Lumbantoruan, adik Jhon Kevin Lumbantoruan, adik Lasria Nopita

Lumbantotuan serta seluruh keluarga besar Lumbantoruan dan sinaga yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu.

3. Prof. Dr. Dhaniswara K. Hardjono, SH., MH., MBA, selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
4. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, M.A, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.
5. Arya Gina Tarigan, SE., M.ak, sebagai Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.
6. Jonny Siagian, SE., MMA, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
7. Dr. Hotner Tampubolon, SE., MM., selaku dosen pembimbing materi yang selalu memberikan semangat dan bisa meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing serta memberikan arahan kepada penulis dalam menyusun materi skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik.
8. Ganda T. Hutapea, SE., MBM, selaku dosen pembimbing teknis yang telah bersedia memberikan bimbingan serta bantuan dalam proses pengolahan data skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik.
9. Seluruh dosen Program Studi Manajemen dan staf FEB UKI, atas segala bantuan, dukungan, serta ilmu yang telah dibagikan kepada penulis selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini, sehingga dapat didedikasikan untuk kesuksesan penulis di hari-hari yang akan mendatang.
10. Bapak Joko, selaku Direktur utama PT. Sumatera Specialty Coffees, Ibu Melda selaku HRD, dan seluruh staf dan karyawan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian dari awal hingga akhir, serta membantu penulis dalam memperoleh data selama proses penelitian berlangsung.
11. Maria Sonya Grace Pangaribuan, teman seperjuangan sejak awal perkuliahan yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta kebersamaan kepada penulis dalam berbagai momen penting selama masa studi.

12. Buat teman – teman FEB UKI khususnya Yesika, Gian, Edo makasih sudah menjadi bagian dalam setiap perjalanan, kebersamaan serta kenangan yang telah dilalui selama masa perkuliahan dan dukungan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
13. Teman-teman lainnya serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas segala bantuan, dukungan, dan kontribusi yang telah diberikan selama proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis berharap penelitian ini bisa memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi pembaca ke depannya. Sebagai penutup, dengan penuh rasa syukur, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penyusunan dan pengembangan penelitian ini. Semoga Tuhan senantiasa memberkati kita semua.

Jakarta, 30 juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Hipotesis.....	8
1.6 Tujuan Penelitian.....	8
1.7 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kajian Teori.....	10
2.1.1 Two – Factor Theory.....	10
2.1.2 Teori Harapan (Expectancy Theory).....	10
2.2 Produktivitas Kerja Karyawan.....	13
2.2.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan..	13
2.2.2 Indikator produktivitas kerja karyawan.....	15
2.3 Lingkungan Kerja Fisik.....	17
2.3.1 Faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja fisik.....	18
2.3.2 Indikator lingkungan kerja fisik.....	18
2.4 Kompensasi Finansial.....	21
2.4.1 Faktor – Faktor yang mempengaruhi kompensasi finansial.....	22

2.4.2.	Indikator kompensasi finansial	25
2.5	Hasil Penelitian yang Relevan.....	26
2.6	Kerangka Pikir.....	28
2.7	Hipotesis.....	28
BAB III	31
METODE PENELITIAN	31
3.1	Jenis atau Desain Penelitian	31
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.2.1.	Tempat penelitian	33
3.2.2.	Waktu penelitian.....	33
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	33
3.3.1	Populasi.....	33
3.3.2	Sampel penelitian.....	33
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	34
3.5	Teknik dan Istrumen Pengumpulan Data	35
3.5.1	Teknik pengumpulan data.....	35
3.5.2	Instrumen pengumpulan data.....	36
3.5.3	Transformasi data ordinal menjadi data interval	37
3.6	Uji Instrumen.....	37
3.6.1	Uji validitas.....	37
3.6.2	Uji reliabilitas	37
3.6.3	Uji asumsi klasik.....	38
3.7	Teknik Analisis Data.....	39
3.7.1	Analisis deskriptif.....	39
3.7.2	Analisis Regresi Linier Berganda	40
3.7.3	Uji hipotesis	40
3.7.4	Evaluasi Kekuatan Model	41
BAB IV	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1	Hasil Penelitian.....	42
4.1.1	Analisis deskriptif.....	42
4.1.2	Uji instrumen	52
4.1.3	Uji Asumsi Klasik.....	58
4.1.4	Analisis regresi linear berganda.....	62
4.1.5	Uji Hipotesis	63
4.1.6	Koefisien determinasi (R ²).....	66
4.2	Pembahasan	67
4.3	Keterbatasan Penelitian	68
4.4	Implikasi Manajerial.....	69

BAB V.....	70
SIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1 Simpulan.....	70
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN.....	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Suasana Lingkungan Kerja Fisik PT. Sumatera Specialty Coffees.....	4
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	32
Gambar 4. 1 Uji Histogram Normalitas Data.....	59
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heterokedastisitas	61



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Produktivitas Karyawan PT. Sumatera Specialty Coffees Tahun 2024..	2
Tabel 1. 2 Hasil Kuesioner Pra survey Variabel Kompensasi Finansial PT. Sumatera Specialty Coffees	6
Tabel 2. 1 Peneliti Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	33
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	35
Tabel 3.3 Skala Likert Kuesioner Penelitian.....	36
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja dalam Perusahaan	44
Tabel 4. 4 Hasil Statistik Deskriptif.....	45
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X1)	46
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Kuesioner Variabel Kompensasi Finansial (X2)	48
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Kuesioner Variabel Produktivitas Kerja Karyawan (Y).....	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X1)	52
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi Finansial (X2)	53
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja.....	55
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas.....	58
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinieritas	60
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
Tabel 4.15 Hasil Uji t (Parsial) X1 ke Y	64
Tabel 4.16 Hasil Uji t (Parsial) X2 ke Y	65
Tabel 4.17 Hasil Uji F (Simultan)	66
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2).....	67

ABSTRAK

Riset berikut punya tujuan untuk menganalisa pengaruh lingkungan kerja fisik serta kompensasi keuangan pada produktivitas kerja pegawai pada PT. Sumatera Specialty Coffees di Siborongborong, Sumatera Utara. Jenis riset yang dipergunakan ialah kuantitatif dengan pendekatan asosiatif kausal, yang punya tujuan untuk menemukan korelasi sebab-akibat antara variabel independen serta dependen. Populasi dalam riset berikut sebanyak 129 pegawai, sedangkan sampel yang dipergunakan sebanyak 70 informan yang ditentukan dari teknik purposive sampling. Data didapati dari penyebaran kuesioner serta dianalisa mempergunakan analisa regresi linear berganda dengan dukungan program SPSS versi 29.

Hasil riset menampilkan bahwasanya lingkungan kerja fisik punya pengaruh positive serta signifikan pada produktivitas kerja pegawai, yang dibuktikan dengan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$. Begitu pula, kompensasi keuangan punya pengaruh positive serta signifikan pada produktivitas kerja pegawai dengan tingkat signifikansi $0,001 < 0,05$. Secara simultan, kedua variabel itu punya pengaruh signifikan pada produktivitas kerja pegawai dengan nilai Fhitung sebanyak 30,901 serta signifikansi $0,001 < 0,05$. Nilai Adjusted R² sebanyak 0,564, yang berarti lingkungan kerja fisik serta kompensasi keuangan menjabarkan 56% variasi produktivitas kerja, sementara 44% sisanya dipengaruhi oleh aspek lain yang tidak ditelaah.

Temuan ini menjelaskan bahwasanya upaya industri dalam menumbuhkan produktivitas pegawai perlu ditujukan pada perbaikan lingkungan kerja fisik yang nyaman, aman, dan pembagian kompensasi keuangan yang adil serta selaras dengan sumbangsih pegawai.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja Fisik, Kompensasi Finansial, Produktivitas Kerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of physical work environment and financial compensation on employee productivity at PT. Sumatera Specialty Coffees in Siborongborong, North Sumatra. The type of research used is quantitative with a causal associative approach, which aims to determine the cause-and-effect relationship between independent and dependent variables. The population in this study consisted of 129 employees, while the sample used was 70 respondents selected through purposive sampling. Data were obtained through the distribution of questionnaires and analyzed using multiple linear regression analysis with the help of the SPSS version 29 program.

*The results of the study indicate that the physical work environment has a positive and significant effect on employee productivity, as evidenced by a significance value of $0.001 < 0.05$. Similarly, financial compensation has a positive and significant effect on employee productivity with a significance level of $0.001 < 0.05$. Simultaneously, both variables have a significant effect on employee productivity with an *F*count value of 30.901 and a significance level of $0.001 < 0.05$. The Adjusted R^2 value is 0.564, which means that the physical work environment and financial compensation explain 56% of the variation in work productivity, while the remaining 44% is influenced by other factors that were not examined.*

These findings confirm that companies' efforts to improve employee productivity need to focus on improving a comfortable and safe physical work environment, as well as providing fair financial compensation in line with employee contributions.

Keywords: Physical Work Environment, Financial Compensation, Employee Work Productivity