

**ANALISIS PENERAPAN RISK MANAGEMENT PADA DIREKTORAT
PENGAWASAN BARANG BEREDAR DAN JASA KEMENTERIAN
PERDAGANGAN**

TESIS

Oleh

ELEN ASTUTY NAMARUBESSY

(2304190001)



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2025**

**ANALISIS PENERAPAN RISK MANAGEMENT PADA DIREKTORAT
PENGAWASAN BARANG BEREDAR DAN JASA KEMENTERIAN
PERDAGANGAN**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar
Magister Manajemen (M.M) pada Program Studi Magister Manajemen
Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia

Oleh

ELEN ASTUTY NAMARUBESSY

(2304190001)



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2025**



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elen Astuty Namarubessy

NIM : 2304190001

Program Studi : Magister Manajemen

Fakultas : Program Pascasarjana

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul **“ANALISIS PENERAPAN RISK MANAGEMENT PADA DIREKTORAT PENGAWASAN BARANG BEREDAR DAN JASA KEMENTERIAN PERDAGANGAN”**:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 20 Desember 2025



Elen Astuty Namarubessy
NIM: 2304190001



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**“ANALISIS PENERAPAN RISK MANAGEMENT PADA DIREKTORAT
PENGAWASAN BARANG BEREDAR DAN JASA KEMENTERIAN
PERDAGANGAN”**

Oleh:

Nama : Elen Astuty Namarubessy

NIM : 2304190001

Program Studi : Magister Manajemen

Peminatan : Manajemen Resiko

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tesis guna mencapai gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 20 Desember 2025


Pembimbing I


(Prof. Bramantyo Djohan Putro, B.A., Ph.D)
NIP/NIDN: 0324066401

Pembimbing II


(Ir. Tarsicius Sunaryo, M.A., Ph.D)
NIP/NIDN: 891322/0313106202

Ketua Program Studi Magister Manajemen


(Dr. M.L. Denny Tewu, S.E., M.M.)
NIDN: 0311076306

Direktur Pascasarjana


(Prof. Dr. dr. Bernadetha Nadeak,
M.Pd., PA)
NIDN: 001473/032011640



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada tanggal 20 Desember 2025 telah diselenggarakan sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Dua pada Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Elen Astuty Namarubessy
NIM : 2304190001
Program Studi : Magister Manajemen
Peminatan : Manajemen Resiko

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul **“ANALISIS PENERAPAN RISK MANAGEMENT PADA DIREKTORAT PENGAWASAN BARANG BEREDARDAN JASA KEMENTERIAN PERDAGANGAN”** oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Prof. Dr. Lis Sintha, S.E., M.M.	Sebagai Ketua :	
2. Prof. Bramantyo Djohan Putro, BA., Ph.D.	Sebagai Anggota :	
3. Ir. Tarsicius Sunaryo, M.A., Ph.D	Sebagai Anggota :	

Jakarta, 20 Desember 2025



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Elen Astuty Namarubessy

NIM : 2304190001

Program Studi : Magister Manajemen

Fakultas : Program Pascasarjana

Jenis Tugas Akhir : Tesis

Judul : **“ANALISIS PENERAPAN RISK MANAGEMENT
PADA DIREKTORAT PENGAWASAN BARANG
BEREDAR DAN JASA KEMENTERIAN
PERDAGANGAN”**

Menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan saya mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama sayasebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang undangan Republik Indonesia lainnya dan Integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 20 Desember 2025



ELEN ASTUTY NAMARUBESSY

NIM: 2304190001

KATA PENGANTAR

Dalam penyertaan Tuhan Yesus Kristus dan karena pertolongan-Nya penulis bersyukur dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik dan tepat waktu. Dalam penulisan tesis ini penulis banyak mendapat dukungan dari berbagai pihak. Dengan begitu, pada kesempatan yang merupakan bukti keberhasilan dalam penulisan ini penulis banyak mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. dr. Bernadetha Nadeak, M.Pd., PA selaku Direktur Pascasarjana yang telah memimpin dan menyelenggarakan sidang tesis ini.
2. Bapak Dr M.L. Denny Tewu, SE,..MM selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen yang selalu siap menerima pertanyaan dan juga memberikan motivasi kepada saya untuk menyelesaikan tesis ini.
3. Prof. Bramantyo Djohan Putro, BA., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing 1 tesis yang memberi arahan dan motivasi untuk tesis ini.
4. Ir. Tarsicius Sunaryo, M.A., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing 2 tesis yang selalu memberikan masukan, motivasi sekaligus arahan untuk tesis ini.
5. Bapak Ronald Silalahi selaku Direktur Pengawasan Barang Beredar dan Jasa, Direktorat Pengawasan Barang Beredar dan Jasa Kementerian Perdagangan yang memberi dukungan dalam pelaksanaan penulisan tesis ini.
6. Para Ketua Tim, Pengawas Perdagangan, Analis Perdagangan serta seluruh rekan-rekan pada Direktorat Pengawasan Barang Beredar dan Jasa Kementerian Perdagangan yang turut mendukung penyediaan data dan kuisisioner dalam menunjang penyelesaian tesis ini.
7. Terkhusus kepada Suami dan Anak Adriell, Ibu, Kakak, Adik serta teman teman Cool Palembang yang telah memberikan doa, semangat, bantuan, dan dukungan yang sangat diperlukan penulis sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan dan kemampuan penulis, Oleh karena itu, kesalahan dalam tesis ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 20 Desember 2025



((Elen Astuty Namarubessy))



DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Manajemen Risiko	7
2.2 Pengertian Manajemen	10
2.3 Pengertian Risiko.....	11
2.4 Tujuan Manajemen Risiko.....	13
2.5 Manfaat Manajemen Risiko.....	13
2.6 Pengawasan Barang Beredar dan Jasa	14

2.7	Manajemen Pengawasan Barang Beredar dan Jasa	14
2.8	Efektivitas Pengawasan	17
2.9	Transformasi Digital dalam Manajemen Risiko Sektor Publik	18
2.9.1	Konsep Manajemen Risiko Berbasis Teknologi (<i>E Risk Management</i>)	18
2.9.2	Peran Big Data dan Integrasi Sistem dalam Mitigasi Risiko	18
2.9.3	Kerangka Kerja Manajemen Risiko Digital di Pemerintahan.....	19
2.10	Landasan Hukum Penerapan Manajemen Risiko di Lingkungan Kementerian Perdagangan (Permendag No. 6 Tahun 2020 Tentang Penyelenggaraan Sistem Pengendalian Intern Pemerintah Di Lingkungan Kementerian Perdagangan).....	19
2.11	Penelitian Sebelumnya.....	21
2.12	Kerangka Pemikiran	23
BAB III METODE PENELITIAN		25
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian	25
3.2	Fokus Penelitian.....	25
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	26
3.4	Subjek dan Informan Penelitian.....	27
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5.1	Observasi.....	28
3.5.2	Wawancara.....	28
3.5.3	Studi Dokumen	29
3.6	Teknik Analisis Data	29

3.7 Keabsahan Data (Validitas Penelitian)	31
3.8 Etika Penelitian	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian (Direktorat PBBJ).....	33
4.1.1 Visi dan Misi PBBJ.....	33
4.1.2 Fungsi Dit. PBBJ	34
4.1.3 Kerangka Pengawasan yang Berlaku.....	35
4.1.4 Struktur Organisasi	36
4.1.5 Kerangka Manajemen Risiko yang Diterapkan	37
4.2 Profil Narasumber.....	38
4.3 Paparan Data	43
4.3.1 Identifikasi dan Pemetaan Risiko.....	43
4.3.2 Analisis dan Evaluasi Risiko	44
4.3.3 Strategi Mitigasi dan Tindak Lanjut	45
4.3.4 Pemantauan, Evaluasi, dan Sistem Informasi	46
4.4 Hasil Temuan.....	47
4.4.1 <i>First Cycle Code</i> atau Pengkodean Terbuka	47
4.4.2 <i>Second Cycle Coding</i> atau Pengkodean Aksial	52
4.4.3 <i>Theoretical Coding</i> atau Pengkodean Selektif.....	59
4.4.4 Tantangan Implementasi Manajemen Risiko.....	62
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	63
4.6 Pembahasan	65

4.6.1 Analisis Perancangan Kerangka Kerja Manajemen	
Risiko (TP1).....	65
4.6.2 Analisis Pelaksanaan Proses Manajemen Risiko (TP2).....	67
4.6.3 Analisis Pemantauan dan Reviu Efektivitas	
Manajemen Risiko (TP3).....	69
4.6.4 Analisis Peran INAMS sebagai Instrumen	
Strategi Mitigasi Risiko	71
4.6.5 Rekomendasi Strategis Penguatan Pendekatan Berbasis Risiko.	73
4.6.6 Implikasi Manajemen (Teoretis dan Praktis).....	76
4.6.7 Rekomendasi Strategis untuk Menutup Kesenjangan (<i>Filling the Gap</i>).....	79
4.6.8 Keterkaitan Temuan dengan Tujuan Penelitian.....	80
4.7 Rencana Rekomendasi Implementasi Penerapan Manajemen Risiko ...	83
4.7.1 Penguatan Tata Kelola Manajemen	83
4.7.2 Integrasi Manajemen Risiko dalam Proses Pengawasan	84
4.7.3 Penguatan Sistem Informasi dan Data Berbasis Risiko	84
4.7.4 Peningkatan Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	84
4.7.5 Penguatan Monitoring dan Evaluasi Manajemen Risiko.....	85
4.7.6 Peningkatan Koordinasi dan Sinergi Antar Pemangku	
Kepentingan	85
4.7.7 Rencana Implementasi Penguatan Penerapan Manajemen Risiko	
pada Direktorat Pengawasan Barang Beredar dan Jasa	86
BAB V PENUTUP.....	91

5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	92
5.2.1 Saran Praktis (Bagi Direktorat PBBJ).....	92
5.2.2 Saran Akademis (Bagi Penelitian Selanjutnya)	92
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	97



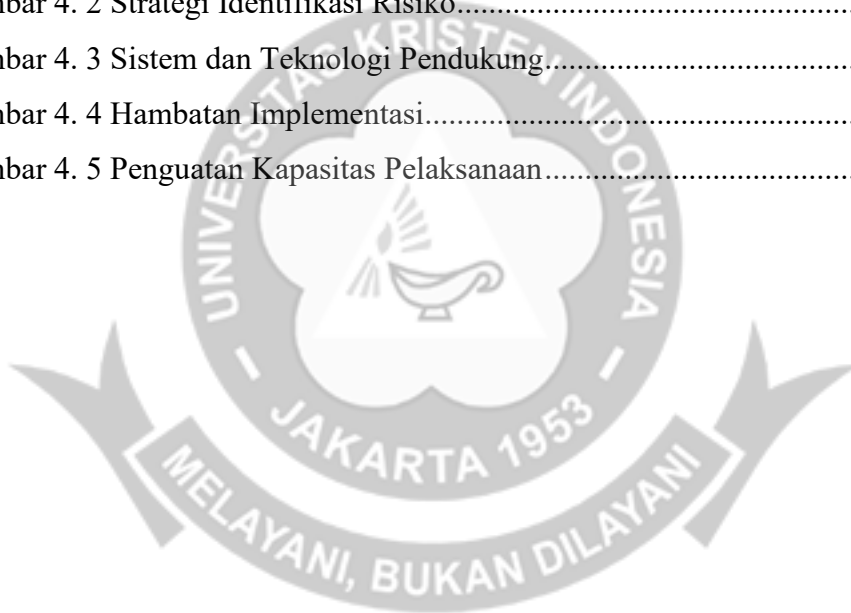
DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kelembagaan Pengawasan Barang Beredar dan Jasa di Kemendag...	16
Tabel 2. 2 Penelitian Sebelumnya.....	21
Tabel 4. 1 Pengkodean Terbuka.....	48
Tabel 4. 2 Kategori Aksial Berdasarkan Pattern Coding.....	52
Tabel 4. 3 Theoretical Coding atau Pengkodean Selektif.....	59
Tabel 4. 4 Implikasi Praktis Temuan Penelitian	78
Tabel 4. 5 Keterkaitan Temuan dengan Tujuan Penelitian.....	80
Tabel 4. 6 Rencana Implementasi Penerapan Manajemen Risiko Berbasis Pengawasan Barang Beredar dan Jasa	87



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Gambar Proses	8
Gambar 2. 2 Diagram fungsi manajemen	11
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 3. 1 Pengkodean Awal	29
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Direktorat Jendral Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga.....	37
Gambar 4. 2 Strategi Identifikasi Risiko.....	54
Gambar 4. 3 Sistem dan Teknologi Pendukung.....	55
Gambar 4. 4 Hambatan Implementasi.....	56
Gambar 4. 5 Penguatan Kapasitas Pelaksanaan.....	57



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan manajemen risiko dalam mendukung efektivitas pengawasan barang beredar dan jasa pada Direktorat Pengawasan Barang Beredar dan Jasa (Dit. PBBJ) Kementerian Perdagangan. Kompleksitas dinamika perdagangan dan perkembangan teknologi digital menuntut transformasi pengawasan dari metode konvensional menuju pendekatan yang sistematis dan berbasis risiko.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan studi dokumen terhadap regulasi serta laporan pengawasan. Analisis data dilakukan secara tematik melalui proses pengkodean (*coding*) dengan mengacu pada kerangka ISO 31000 dan Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 6 Tahun 2020.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan manajemen risiko di Direktorat PBBJ saat ini masih bersifat parsial. Meskipun tahapan identifikasi, analisis, dan mitigasi telah dilakukan melalui instrumen *Risk Register* dan *Risk Based Inspection*, namun prosesnya masih didominasi oleh pemenuhan aspek administratif. Kendala utama yang ditemukan meliputi keterbatasan anggaran operasional, validasi data yang belum optimal, serta sistem informasi (INAMS) yang belum terintegrasi secara *real-time*. Strategi optimalisasi yang diperlukan difokuskan pada pembangunan *Risk Information System* (RIS) dan penguatan budaya risiko (*risk culture*) di seluruh lini organisasi.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa meskipun manajemen risiko berkontribusi positif dalam penetapan prioritas pengawasan, efektivitasnya belum maksimal karena adanya fragmentasi data dan keterbatasan kompetensi analisis kuantitatif SDM. Diperlukan konsistensi implementasi dan penguatan sistem informasi terpadu untuk mencapai tingkat kematangan manajemen risiko yang lebih tinggi.

Kata kunci: Manajemen Risiko, Pengawasan Barang dan Jasa, ISO 31000, *Risk Based Inspection*, Penerapan Parsial, INAMS.

ABSTRACT

This study aims to analyze the implementation of risk management in supporting the effectiveness of goods and services surveillance at the Directorate of Goods and Services Surveillance (Dit. PBBJ), Ministry of Trade. The increasing complexity of trade dynamics and the rapid development of digital technology necessitate a transformation from conventional surveillance methods toward a systematic and risk-based approach.

This research employs a qualitative approach with a case study method. Data were collected through in-depth interviews, observations, and documentary studies of regulations and surveillance reports. The data were analyzed thematically through a coding process, referencing the ISO 31000 framework and the Ministry of Trade Regulation Number 6 of 2020.

The results indicate that the implementation of risk management at the Directorate of PBBJ is currently still partial. Although the stages of risk identification, analysis, and mitigation have been conducted through Risk Register instruments and Risk-Based Inspection, the process remains dominated by administrative compliance. The primary constraints identified include limited operational budgets, suboptimal data validation, and the lack of real-time integration within the information system (INAMS). Optimization strategies must focus on developing a Risk Information System (RIS) and strengthening the risk culture across all organizational levels.

The study concludes that while risk management contributes positively to determining surveillance priorities, its effectiveness has not been maximized due to data fragmentation and limited quantitative analysis competence among human resources. Consistent implementation and the reinforcement of an integrated information system are required to achieve a higher level of risk management maturity.

Keywords: *Risk Management, Goods and Services Surveillance, ISO 31000, Risk Based Inspection, Partial Implementation.*