

**ANALISIS PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN, DAN  
BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU  
SMAS KRISTEN DI KABUPATEN TORAJA UTARA**

**TESIS**

**Oleh:**

**ROBERT TANDUK APRIADI**

**2301190014**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI  
PENDIDIKAN PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**JAKARTA**

**2025**

**ANALISIS PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN, DAN  
BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU  
SMAS KRISTEN DI KABUPATEN TORAJA UTARA**

**TESIS**

Disusun untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd) pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

**ROBERT TANDUK APRIADI**

**2301190014**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI  
PENDIDIKAN PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**JAKARTA**

**2025**



## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Robert Tanduk Apriadi

NIM : 2301190014

Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan

Fakultas : Program Pascasarjana

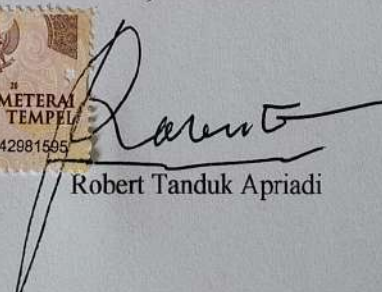
Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul **Analisis Pengaruh Dukungan Manajemen, Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru Smas Kristen Di Kabupaten Toraja Utara** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 26 Juni 2025



  
Robert Tanduk Apriadi



**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI  
PENDIDIKAN**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

**"ANALISIS PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN, DAN BEBAN  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU SMAS KRISTEN DI  
KABUPATEN TORAJA UTARA"**

Oleh:

Nama : Robert Tanduk Apriadi  
NIM : 2301190014  
Program Studi : Administrasi Pendidikan  
Fakultas : Pascasarjana

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang tugas akhir guna mencapai gelar Magister Pendidikan pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 25 Juni 2025

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

**(Prof. Dr. Hotmaulina Sihotang, M.Pd.)**

NUPTK: 8854746647230072

Ketua Program Studi

**(Prof. Dr. Mesta Limbong, M.Psi)**

NUPTK: 9652736637230032

**(Dr. Dra. Erni Murniarti, S.H., M.Pd.)**

NUPTK: 9160746647230173

Direktur Program Pascasarjana

**(Prof. Dr. Bernadetha Nadeak, M.Pd., PA)**

NUPTK: 9452742643230073






## UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA PROGRAM PASCASARJANA

### PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Pada tanggal 26 Juni 2025 telah diselenggarakan Sidang Tesis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Pendidikan pada Program Magister Administrasi Pendidikan Program Pascasarjana, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Robert Tanduk Apriadi  
NIM : 2301190014  
Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan  
Fakultas : Pascasarjana

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Pengaruh Dukungan Manajemen, Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru SMAS Kristen Di Kabupaten Toraja Utara**” oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. Bintang R. Simbolon, M.Si	Ketua	
2. Prof. Dr. Hotmaulina Sihotang, M.Pd.	Anggota	
3. Dr. Dra. Erni Murniarti, S.H., M.Pd	Anggota	



# UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

## Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Robert Tanduk Apriadi  
NIM : 2301190014  
Fakultas : Program Pascasarjana  
Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan  
Jenis Tugas Akhir : Tesis  
Judul :

### ANALISIS PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU SMAS KRISTEN DI KABUPATEN TORAJA UTARA

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 26 Juni 2025



*Robert Tanduk Apriadi*  
Robert Tanduk Apriadi

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas limpahan rahmat dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul “Analisis Pengaruh Dukungan Manajemen dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Guru SMAS Kristen di Kabupaten Toraja Utara” sesuai dengan waktu yang telah direncanakan.

Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan, Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia. Dalam proses penyusunannya, penulis banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak, baik dalam bentuk bimbingan, dorongan moril, maupun materi. Penulis menyadari keterbatasan dalam penyusunan tesis ini, baik dalam segi penyusunan sistematika maupun isi, sehingga masih jauh dari kesempurnaan.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Dhaniswara K. Harjono, SH, MH, MBA selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia,
2. Ibu Prof. Dr. dr. Bernadetha Nadeak, M.Pd., selaku Direktur Program Pascasarjana, dan
3. Ibu Prof. Dr. Dra. Mesta Limbong, M.Psi selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan yang telah memberi kesempatan dan motivasi dalam penyelesaian studi ini.
4. Ibu Prof. Dr. Hotmaulina Sihotang, M.Pd. Ibu selaku Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan hingga tesis ini selesai.

5. Ibu Assoc Prof. Dr. Dra. Erni Murniarti, SH., M.Pd selaku Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan hingga tesis ini selesai.
6. Ibu Dr. Bintang R. Simbolon, M.Si selaku penguji sidang tesis.
7. Seluruh dosen, staf, dan karyawan Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia yang telah membantu kelancaran proses studi selama perkuliahan berlangsung.
8. Kepala sekolah dan guru-guru dari SMAS Kristen Barana', SMAS Kristen Rantepao, Toraja Utara, yang telah bersedia menjadi responden dan mendukung pengumpulan data penelitian ini.
9. Bapak Yusuf Pangsidang, S.Si., M.Pd., Kepala SMA Kristen Barana', atas izin, dukungan, serta bantuan moril dan finansial dalam melanjutkan pendidikan penulis.
10. Bapak Sutrisno, M.Pd., Kepala SMA Kristen Rantepao beserta seluruh guru yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
11. Yolisa Yohanis Paulus istri tercinta, Tristan, Thierry, dan Thyodore anak-anak terkasih yang senantiasa sabar, mendukung dalam doa, rela kehilangan waktu kebersamaan dalam keluarga selama proses perkuliahan berlangsung di Universitas Kristen Indonesia Jakarta.
12. Bapak Drs. Piter Tanduk orang tua terkasih, saudara, dan seluruh keluarga besar yang selalu mendukung dengan doa dan semangat, khususnya dalam setiap proses akademik dan pribadi penulis.
13. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Administrasi Pendidikan UKI kelas kerja sama Pemda Toraja Utara atas kebersamaan dan motivasi yang telah diberikan selama proses studi.

14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu dan memberikan kontribusi dalam penyelesaian studi dan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan tesis ini tidak lepas dari tantangan dan hambatan, namun dengan kasih karunia Tuhan dan dukungan semua pihak, karya ini dapat diselesaikan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi para pembaca, khususnya dalam pengembangan manajemen pendidikan di sekolah.

Jakarta, Juni 2025

Penulis,

Robert Tanduk Apriadi



## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	5
C. Pembatasan Masalah .....	6
D. Perumusan Masalah .....	7
E. Kegunaan Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>11</b>
A. Konsep Kepuasan Kerja .....	11
B. Dukungan Manajemen .....	25
C. Beban Kerja .....	33
D. Penelitian Terdahulu .....	40
E. Kerangka Berpikir .....	43
F. Hipotesis .....	45

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	47
B. Populasi dan Sampel .....	48
C. Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data .....	50
D. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	51
E. Teknik Analisis Data .....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Data .....	55
B. Uji Prasyarat Analisis .....	60
C. Pengujian Hipotesis dan Hasil Penelitian .....	65
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	70
E. Keterbatasan Penelitian .....	74
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>75</b>
<b>A. Kesimpulan . .....</b>	<b>75</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>76</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>81</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Variabel Kepuasan Kerja Guru (Y).....	35
Tabel 3.2 Kisi-kisi Variabel Dukungan Manajemen (X1) .....	36
Tabel 3.3 Kisi-kisi Variabel Beban Kerja (X2) .....	37
Tabel 3.4 Alternatif jawaban X1 .....	38
Tabel 3.5 Alternatif jawaban X2 .....	38
Tabel 4.1 Reponden berdasarkan jenis kelamin .....	41
Tabel 4.2 Responden berdasarkan umur .....	41
Tabel 4.3 Responden berdasarkan tingkat pendidikan.....	41
Tabel 4.4 Analisis deskriptif Variabel Y.....	42
Tabel 4.5 Kategori skor variabel Y.....	43
Tabel 4.6 Analisis deskriptif variabel X1.....	45
Tabel 4.7 Kategori skor variabel X1 .....	45
Tabel 4.8 Analisis deskriptif variabel X2.....	46
Tabel 4.9 Kategori skor variabel X2 .....	46
Tabel 4.10 Uji validitas variabel X1.....	48
Tabel 4.11 Uji validitas variabel X2.....	48
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas Variabel-variabel.....	50
Tabel 4.13 Hasil uji normalitas data penelitian .....	53
Tabel 4.14 Hasil uji linearitas X1 terhadap Y .....	54
Tabel 4.15 Hasil uji linearitas X2 terhadap Y .....	54
Tabel 4.16 Hasil perhitungan regresi linear antara X1 dan Y.....	55
Tabel 4.17 Hasil perhitungan regresi linear antara X2 dan Y.....	56
Tabel 4.18 Hasil perhitungan regresi linear berganda.....	57
Tabel 4.19 Hasil uji F.....	59

Tabel 4.20 Hasil uji t .....	60
Tabel 4.21 Hasil perhitungan koefisien determinasi ganda.....	61
Tabel 4.22 Hasil perhitungan koefisien determinasi parsial (X1) .....	62
Tabel 4.23 Hasil perhitungan koefisien determinasi parsial (X2) .....	62



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir .....	31
---------------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Instrumen Penelitian.....	72
Lampiran 2 : Data Induk Variabel X1 .....	80
Lampiran 3 : Data Induk Variabel X2.....	84
Lampiran 4 : Data Induk Variabel T .....	88
Lampiran 5 : Uji Validitas X1 .....	92
Lampiran 6 : Uji Validitas X2 .....	97
Lampiran 7 : Uji Reliabilitas X1 .....	100
Lampiran 8 : Uji Reliabilitas X2 .....	101
Lampiran 9 : Uji Normalitas.....	102
Lampiran 10 : Uji Linearitas.....	107
Lampiran 11 : Analisis Statistik Deskriptif .....	108
Lampiran 12 : Analisis Regresi Linear Sederhana.....	110
Lampiran 13 : Analisis Regresi Linear Berganda.....	111
Lampiran 14 : Surat Keterangan Penelitian.....	113
Lampiran 15 : Riwayat Hidup .....	114

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dukungan manajemen kepala sekolah dan beban kerja terhadap kepuasan kerja guru di SMAS Kristen di Kabupaten Toraja Utara. Kepuasan kerja guru menjadi faktor penting dalam meningkatkan kualitas pembelajaran dan kinerja pendidikan secara keseluruhan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh guru SMAS Kristen di Kabupaten Toraja Utara dengan jumlah responden sebanyak 83 orang. Instrumen penelitian berupa kuesioner tertutup dengan skala Likert yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: pertama dukungan manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja guru; kedua beban kerja berpengaruh negatif namun signifikan terhadap kepuasan kerja guru; dan ketiga dukungan manajemen dan beban kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja guru.

Pihak manajemen sekolah diharapkan dapat meningkatkan kualitas dukungan yang diberikan kepada guru serta mengelola beban kerja secara lebih proporsional agar tercipta lingkungan kerja yang kondusif dan mendukung kesejahteraan guru.

**Kata kunci:** Dukungan manajemen, beban kerja, kepuasan kerja, guru, pendidikan

## ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of principal management support and workload on teacher job satisfaction at Christian Senior High Schools (SMAS) in North Toraja Regency. Teacher job satisfaction is a crucial factor in improving the quality of learning and overall educational performance. The study employed a quantitative approach with a survey method. The population consisted of all teachers in SMAS Christian schools in North Toraja, with a total of 83 respondents. The research instrument was a structured questionnaire using a Likert scale, which had been tested for validity and reliability.

Data were analyzed using multiple linear regression to determine both the partial and simultaneous effects of the independent variables (management support and workload) on the dependent variable (job satisfaction). The results showed that: management support had a positive and significant effect on teacher job satisfaction; workload had a negative but significant effect on teacher job satisfaction; and management support and workload simultaneously had a significant effect on teacher job satisfaction.

Based on these findings, school management is expected to improve the quality of support provided to teachers and manage workload more proportionally in order to create a conducive work environment that promotes teacher well-being.

**Keywords:** Management support, workload, job satisfaction, teachers, education