

**UPAYA MAHASISWA PERANTAU ASAL PAPUA DALAM MENGATASI
HAMBATAN KOMUNIKASI
(STUDI PADA MAHASISWA PAPUA DI UNIVERSITAS TAMA
JAGAKARSA)**

SKRIPSI

Oleh

MARGARETHA HEMBRING

2071650087



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA**

2025

**UPAYA MAHASISWA PERANTAU ASAL PAPUA DALAM
MENGATASI HAMBATAN KOMUNIKASI
(STUDI PADA MAHASISWA PAPUA DI UNIVERSITAS
TAMA JAGAKARSA)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S. Ikom), Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia.

Oleh :

MARGARETHA HEMBRING

2071650087



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA**

2025



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage: <https://www.uki.ac.id/>

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Margaretha Hembring

NIM : 2071650087

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul **“UPAYA MAHASISWA PERANTAU ASAL PAPUA DALAM MENGATASI HAMBATAN KOMUNIKASI (STUDI KASUS PADA MAHASISWA PERANTAU ASAL PAPUA DI UNIVERSITAS TAMA JAGAKARSA)”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Bila terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 10 Juli 2025

Materai 10.000



Maragretha Hembring



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**“UPAYA MAHASISWA PERANTAU ASAL PAPUA DALAM MENGATASI
HAMBATAN KOMUNIKASI (STUDI PADA MAHASISWA PAPUA DI
UNIVERSITAS TAMA JAGAKARSA)”**

Oleh:

Nama : Margaretha Hembring

No. Induk Mahasiswa : 2071650087

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Peminatan : Hubungan Masyarakat

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 23 Juli 2025


Pembimbing,


(Sunengsih D. Simatupang, S.S., M.Si)

NIDN0308096504

Ketua Program Studi,

Dekan,


(Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom)

NIDN0306108902


(Dr. Verdinand Robertua, M.Soc. Sc.)

NIDN314038602



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada 20 Juni 2025 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama Mahasiswa : Margaretha Hembring
Nomor Induk Mahasiswa : 2071650087
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “UPAYA MAHASISWA PERANTAU ASAL PAPUA DALAM MENGATASI HAMBATAN KOMUNIKASI (STUDI PADA MAHASISWA PAPUA DI UNIVERSITAS TAMA JAGAKARSA)”

oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1 Prof. Dr. Chontina Siahaan, SH., M.Si	Sebagai Ketua	
2 Marshelia Gloria Narida, S.S M.A	Sebagai Anggota	
3 Sunengsih D. Simatupang, S.S., M.Si	Sebagai Anggota	

Jakarta, 2 Juli 2025



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Margaretha Hembring
Nomor Induk Mahasiswa : 2071650087
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : "Upaya Mahasiswa Perantauan Asal Papua Dalam Mengatasi Hambatan Komunikasi (Studi Pada Mahasiswa Papua Di Universitas Tama Jagakarsa)"

Telah memperbaiki skripsi sesuai dengan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Hasil Ujian Skripsi" pada tanggal 20 Juni 2025

Jakarta, 23 Juli 2025

Menyetujui:
Ketua Sidang/ Penguji I

Prof. Dr. Chontina Siahaan, SH., M.Si

Penguji II

NIDN0310025801

Penguji III

Marshella Gloria Narida, S.S M.A

NIDN0323088703

Sunengsih D. Simatupang, S.S., M.Si

NIDN0308096504

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

(Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom)

NIDN0306108902



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Margaretha Hembring 2025
Nomor Induk Mahasiswa : 2071650087
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul Skripsi : "Upaya Mahasiswa Perantauan Asal Papua Dalam Mengatasi Hambatan Komunikasi Di Universitas Tama Jagakarsa (Studi Kasus Pada Mahasiswa Perantauan asal Papua Universitas Tama Jagakarsa)"

Telah Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 10 Juli 2025
Yang menyatakan,



Margaretha Hembring

PRAKATA

Puji syukur Peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, kasih, dan penyertaan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Upaya Mahasiswa Perantau Asal Papua dalam Mengatasi Hambatan Komunikasi (Studi pada Mahasiswa Papua di Universitas Tama Jagakarsa)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia.

Dalam kesempatan ini, Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H., M.H., MBA, selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia Jakarta.
2. Bapak Dr. Verdinand Robertua, M.Soc. Sc. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia.
3. Ibu Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom. Selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Kristen Indonesia.
4. Ibu Sunengsih D. Simatupang, S.S., M.Si. Selaku Dosen pembimbing skripsi atas segala bimbingan arahan serta saran yang diberikan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Informan atau narasumber (SW, RH, FH, KY, YY, BY) yang merupakan mahasiswa asli Papua. Terimakasih telah berpartisipasi dan bersedia untuk melakukan wawancara dalam penelitian ini.
6. Seluruh staf pengajar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama peneliti menempuh pendidikan di fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia.

7. Bapa dan Mama Yayasan Papua Sejahtera Papua Ministry. Selaku orang tua yang memberikan nasehat, doa, dukungan baik secara spiritual dan finansial dalam menyelesaikan studi dan penelitian skripsi ini pada Universitas Kristen Indonesia.
8. Kakak Lucy Toam, selaku Kakak pembimbing dalam Papua Ministry yang selalu membimbing dalam bentuk dukungan spiritual, doa dan saran dalam membuat penulisan.
9. Mama Antie Solaiman. selaku Orang tua rohani dan pembina IMACE yang selalu membimbing dalam bentuk dukungan spiritual, doa dan saran dalam membuat penulisan.
10. Bapak Yusuf yambeyabdi. Selaku Orang tua wali, Terima kasih atas doa, dukungan, moral, kasih sayang, dan cinta yang tiada henti sejak awal hingga terselesaikannya skripsi ini.
11. Keempat kakak kandung tercinta peneliti, Obeth Hembring, Jefri Hembring, Jessie hembring dan Febiola hembring yang selalu memberikan support, doa dan nasehat serta kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup peneliti. Peneliti berharap bisa menjadi adik yang dapat dibanggakan.
12. Orang tua/wali tersayang Tante Analis Hembring yang selalu menjadi sumber kekuatan dan motivasi dalam setiap langkah. Terima kasih atas doa, dukungan, kasih sayang, dan cinta yang tiada henti sejak awal hingga terselesaikannya skripsi ini.
13. Sahabat tercinta peneliti, Yohana Giay, Melanie Wospakrik, Emma Mandibondibo, Jessica Simbiak, Ria Simunapendi, Donna Yacob, Lena Woru, Toran Waibro, Yohana Sawai Jonathan Samori, Catrine Imbiri, Moses Imbiri, Binani Buiney, Elsa Yarisetouw, dan Shinta Hubby. Yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini. Terima kasih atas dukungan, semangat, canda tawa, dan kehadiran kalian yang selalu memberi

energi positif, baik dalam masa sulit maupun bahagia. Kebersamaan dan doa kalian telah menjadi penguat bagi peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang telah dengan tulus memberikan doa dan motivasi sehingga terselesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, Karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini Serta bermanfaat bagi peneliti dan para pembaca.

Jakarta 2 Juli 2025



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5

1.4.1 Manfaat Akademis.....	5
1.4.1 Manfaat Praktis.....	6
1.4.1 Manfaat Sosial.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.2 Pnelitian Terdahulu.....	10
2.3 Kerangka Pemikiran Konseptual.....	18
BAB III DESKRIPSI UMUM PENELITIAN.....	21
3.1 Gambaran Singkat Objek Penelitian.....	21
3.2 Metodologi Penelitian.....	22
3.2.1 Pendekatan Penelitian.....	22
3.2.2 Tipe Penelitian.....	23
3.2.3 Metode Penelitian.....	23
3.2.4 Metode Pengumpulan Data.....	24
3.2.5 Sumber Data.....	26
3.2.6 Teknik Analisis dan Interpretasi Data.....	27
3.2.7 Keabsahan Data.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	29

4.1 Temuan Penelitian	29
4.1.1 Hambatan Komunikasi	30
A. Tantangan Adaptasi Mahasiswa Papua	34
1) Teknologi.....	36
2) Bahasa	41
3) Budaya (Gaya Hidup).....	47
4.2 Pembahasan	52
BAB V PENUTUP	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran	65
5.2.1 Saran Akademis.....	65
5.2.2 Saran Praktis	66
5.2.3 Saran Sosial	67
DAFTAR PUSTAKA	68

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 3.2.5 Daftar Singkatan Nama Informan	26
Tabel Lampiran Coding Wawancara.....	71



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.3 Kerangka Berpikir	18
-----------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

I. Coding Wawancara.....	71
II. Transkrip Wawancara	75



DAFTAR SINGKATAN

TVRI	: Televisi Republik Indonesia
BPS	: Badan Pusat Statistik
UNESCO	: United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization
FISIP	: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
UKI	: Universitas Kristen Indonesia
UTJ	: Universitas Tama Jagakarsa
3T	: Terdepan, Terluar, Tertinggal
HP	: Handphone (Telepon Seluler)
WA	: WhatsApp
IG	: Instagram
YT	: YouTube
APK	: Aplikasi
KTP	: Kartu Tanda Penduduk

Abstrak

Mahasiswa papua yang menempuh studi di perguruan tinggi luar daerah kerap mengalami hambatan dalam proses komunikasi, baik secara budaya maupun teknologi. Penelitian ini bertujuan untuk mengungkap bentuk-bentuk hambatan komunikasi yang dihadapi mahasiswa papua di universitas tama jagakarsa, serta bagaimana mereka menavigasi tantangan dalam ranah komunikasi digital yang menjadi bagian penting dari aktivitas akademik saat ini. Menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus, data dikumpulkan melalui wawancara mendalam terhadap enam informan mahasiswa asal papua. Analisis data dilakukan dengan teknik reduksi, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, serta diuji keabsahannya melalui triangulasi sumber. Fokus penelitian berada pada pengalaman langsung mahasiswa terkait kendala komunikasi antarbudaya dan penggunaan media digital dalam konteks perkuliahan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hambatan komunikasi muncul dari perbedaan gaya bicara, logat, persepsi budaya, serta ketidaknyamanan dalam berinteraksi dengan mahasiswa dari latar belakang berbeda. Hambatan ini diperparah oleh keterbatasan penguasaan terhadap platform komunikasi digital seperti google classroom, email akademik, dan aplikasi konferensi video, terutama pada masa transisi dari pembelajaran tatap muka ke daring. Namun demikian, mahasiswa menunjukkan berbagai bentuk adaptasi, seperti belajar teknologi secara mandiri, membentuk jaringan dukungan sesama mahasiswa papua, dan memanfaatkan komunitas kedaerahan sebagai ruang aman untuk berkomunikasi. Temuan ini memperkuat pendekatan konstruktivisme sosial, yang menekankan pentingnya pengalaman dan interaksi dalam membentuk pemahaman dan penyesuaian diri dalam konteks lintas budaya.

Kata Kunci: Hambatan Komunikasi, Komunikasi Digital dan Mahasiswa Papua,

Abstract

Papuan students studying at universities outside the region often experience barriers in the communication process, both culturally and technologically. This study aims to reveal the forms of communication barriers faced by Papuan students at Tama Jagakarsa University, as well as how they navigate challenges in the realm of digital communication which is an important part of academic activities today. Using a qualitative approach with a case study method, data were collected through in-depth interviews with six Papuan student informants. Data analysis was carried out using data reduction, data presentation, and conclusion drawing techniques, and its validity was tested through source triangulation. The focus of the study was on students' direct experiences related to obstacles to intercultural communication and the use of digital media in the context of lectures. The results showed that communication barriers arose from differences in speaking style, accent, cultural perception, and discomfort in interacting with students from different backgrounds. These barriers were exacerbated by limited mastery of digital communication platforms such as Google Classroom, academic email, and video conferencing applications, especially during the transition from face-to-face to online learning. However, students showed various forms of adaptation, such as learning technology independently, forming support networks with fellow Papuan students, and utilizing regional communities as safe spaces for communication. These findings reinforce the social constructivism approach, which emphasizes the importance of experience and interaction in shaping understanding and adaptation in cross-cultural contexts.

Keywords: *Communication Barriers, Digital Communication and Papuan Students*