

***MODELING ORGANIZATIONAL ETHICAL CLIMATE IN  
MITIGATING DEVIANT WORKPLACE BEHAVIOR: A  
QUALITATIVE STUDY IN PT ANUGRAH LUMEI RAYA***

**SKRIPSI**

Oleh:

**NAFTALIA FUGY**

**2231150030**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
2026**

***MODELING ORGANIZATIONAL ETHICAL CLIMATE IN  
MITIGATING DEVIANT WORKPLACE BEHAVIOR: A  
QUALITATIVE STUDY IN PT ANUGRAH LUMEI RAYA***

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas  
Ekonomi Dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

**NAFTALIA FUGY**

**2231150030**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
2026**



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

---

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Naftalia Fugy Pardede

NIM : 2231150030

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "*Modeling Organizational Ethical Climate In Mitigating Deviant Workplace Behavior: A Qualitative Study In PT Anugrah Lumei Raya*" adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 3 Februari 2026



Naftalia Fugy Pardede



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**

***MODELING ORGANIZATIONAL ETHICAL CLIMATE IN  
MITIGATING DEVIANT WORKPLACE BEHAVIOR: A  
QUALITATIVE STUDY IN PT ANUGRAH LUMEI RAYA***

Oleh:

Nama : Naftalia Fugy Pardede  
NIM : 2231150030  
Program Studi : Manajemen  
Peminatan : Sumber Daya Manusia

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 3 Februari 2026

Menyetujui:

Pembimbing I

(Dr. Netty Laura S, SE., MM.)  
NUPTK: 6746766667230342

Pembimbing II

(Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, M.A.)  
NUPTK: 3247741642230093

Ketua Program Studi Manajemen

(Jonny Siagian, S.E., M.M.)  
NUPTK: 8133739640130063

Dekan

(Indra Ham, S.E., M.Ak.)  
NUPTK: 4533755656130143



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI**

Pada 3 Februari 2026 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Naftalia Fugy Pardede

NIM : 2231150030

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

termasuk ujian Skripsi yang berjudul "*Modeling Organizational Ethical Climate in Mitigating Deviant Workplace Behavior : A Qualitative Study in PT Anugrah Lumei Raya*" terdiri dari :

	Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1	Christina Natalina S, SE., MM.	,Sebagai Ketua	
2	Dr. Netty Laura S, SE., MM.	,Sebagai Anggota	
3	Nenny Anggraini, SE., M. Psi.	,Sebagai Anggota	

Jakarta, 3 Februari 2026



## PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Naftalia Fugy Pardede  
NIM : 2231150030  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi  
Judul : *MODELING ORGANIZATIONAL ETHICAL CLIMATE IN  
MITIGATING DEVIANT WORKPLACE BEHAVIOR: A  
QUALITATIVE STUDY IN PT ANUGRAH LUMEI RAYA*

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia darisegala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 13 Februari 2026



Naftalia Fugy Pardede

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*Modeling Organizational Ethical Climate in Mitigating Deviant Workplace Behavior: A Qualitative Study in PT Anugrah Lumei Raya*”. Penelitian ini dibuat dan disusun sebagai skripsi penulis, serta sebagai syarat yang harus dipenuhi guna menempuh Sidang Ujian Sarjana serta untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia (FEB UKI).

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga menyadari tidak sedikit kendala dan halangan yang dihadapi penulis. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Namun berkat bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak maka penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Selama belajar di program studi Manajemen FEB UKI, penulis mendapat banyak ilmu dan pelajaran yang bermanfaat bagi kehidupan serta wawasan penulis. Dalam proses pembuatan skripsi ini, penulis banyak dibantu, diberi arahan, dukungan, serta semangat oleh orang-orang di sekitar penulis.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas kasih sayang dan penyertaan yang telah diberikan kepada penulis untuk membimbing, membantu, dan menyertai disetiap proses kehidupan penulis sehingga dapat sampai diposisi saat ini tanpa kekurangan suatu apapun.
2. Keluarga penulis yang dimulai dari kedua orang tua penulis yaitu Bapak Ramos Impola Pardede dan Ibu Sondang Berliana Silalahi serta seluruh anggota keluarga yang penulis kasihi dan yang selalu memberi doa dan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu.

3. Prof. Dr. Dhaniswara K. Hardjono, S.H., M.H., M.B.A., selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
4. Indra Halim, S.E., M.Ak., Ak., CA., CPA., ASEAN CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
5. Dr. Netty Laura S, S.E., M.M., sebagai Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.
6. Jonny Siagian, S.E., M.M.A., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
7. Dr. Netty Laura S, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing materi yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan membantu penulis dalam penyusunan materi skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
8. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, M.A., selaku dosen pembimbing metode dan alat, yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan membantu penulis dalam pengolahan data pada skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
9. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen dan staf FEB UKI yang ikut serta membantu memberikan dukungan dan bantuan penulisan skripsi ini, semoga ilmu dan pengalaman yang diberikan dapat didedikasikan untuk kesuksesan penulis di hari hari yang akan datang.
10. Bapak Leo selaku CEO dan Ibu Maria selaku direktur pemasaran serta seluruh jajaran PT Anugrah Lumei Raya yang telah memberikan tempat dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian skripsi, serta seluruh informan yang telah bersedia memberikan waktu dan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
11. Teman-teman mahasiswa FEB UKI Jessica, Vania, Fransiska, Nova dan Gloria untuk setiap kebersamaan, pengalaman dan kenangan yang telah dilalui bersama selama masa perkuliahan serta memberikan dukungan penuh kepada penulis dalam menulis skripsi ini.

12. Ucapan terima kasih yang tulus saya sampaikan kepada Adriel Givens Mandagi, yang telah setia mendampingi dan menyemangati saya dalam setiap tahap penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktu, perhatian, dan motivasi yang tidak pernah berhenti, khususnya ketika saya hampir menyerah dan merasa lelah.
13. Penulis juga ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu dan telah terlibat atas segala bantuan serta dukungan yang diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis berharap melalui penelitian ini, dapat memberikan ilmu baru yang dapat bermanfaat bagi pembaca dimasa yang akan datang, khususnya terkait peran Organizational Ethical Climate dalam memitigasi Deviant Workplace Behavior di lingkungan kerja.

Akhir kata, dengan segenap hati dan segala rasa syukur, sekali lagi penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak banyaknya kepada semua pihak yang turut membantu dan mendukung penulis dalam pengembangan penelitian ini. Tuhan Memberkati Kita Semua.

Jakarta, 21 Januari 2026

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI .....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR SINGKATAN .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	9
1.3 Batasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah .....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	12
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 <i>Deviant Workplace Behavior</i> (DWB) .....	12
2.1.2 <i>Ethical Climate Theory</i> (ECT).....	14
2.1.3 <i>Social Exchange Theory</i> (SET).....	18
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....	20
2.3 Kerangka Berpikir Penelitian .....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Desain Penelitian .....	24
3.2 <i>Flowchart</i> Penelitian .....	25
.....	25
3.3 Jenis Data .....	26
3.4 Sumber Data .....	26

3.4.1 Data Primer .....	26
3.4.2 Data Sekunder .....	26
3.5 Informan Penelitian .....	26
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian .....	29
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.8 Teknik Analisis Data.....	31
BAB IV .....	34
4.1 Sejarah PT Anugrah Lumei Raya .....	34
4.2 Visi dan Misi PT Anugrah Lumei Raya.....	35
4.2.1 Visi .....	35
4.2.2 Misi .....	35
4.3 Struktur Organisasi .....	36
4.4 Deskripsi Informan Penelitian.....	36
4.5 Hasil Penelitian.....	39
4.5.1 Hasil Wawancara .....	39
4.5.2 Temuan Penelitian.....	47
4.6 Hasil Pembahasan.....	49
4.7 Keterbatasan Penelitian .....	53
4.8 Implikasi Manajerial.....	54
BAB V.....	57
KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran .....	58
DAFTAR PUSTAKA .....	60

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data DWB PT Anugrah Lumei Raya .....	2
Tabel 1.2 Pra-survey Ethical Climate PT Anugrah Lumei Raya .....	5
Tabel 2.1 ECT (Victor & Cullen, 1988).....	15
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Informan Penelitian .....	28
Tabel 3.2 Waktu Penelitian.....	30
Tabel 4.1 Deskripsi Informan Penelitian.....	37



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 VOSviewer Network Visualization.....	6
Gambar 1.2 VOSviewer Density Visualization.....	7
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian.....	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	36
Gambar 4.2 Visualisasi Nvivo Hasil Indikator Egoism .....	40
Gambar 4.3 Visualisasi Nvivo Hasil Indikator Benevolance.....	41
Gambar 4.4 Visualisasi Nvivo Hasil Indikator Principle .....	42
Gambar 4.5 Visualisasi Nvivo Hasil Indikator Social Exchange.....	43
Gambar 4.6 Visualisasi Nvivo Hasil Indikator DWB .....	45
Gambar 4.7 Graphical Representation of ECT and SET in DWB Mitigation .....	47



## DAFTAR SINGKATAN

DWB	<i>Deviant Workplace Behavior</i>
OEC	<i>Organizational Ethical Climate</i>
ECT	<i>Ethical Climate Theory</i>
SET	<i>Social Exchange Theory</i>



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan memahami peran *Organizational Ethical Climate* (OEC) dalam memitigasi *Deviant Workplace Behavior* (DWB) di PT Anugrah Lumei Raya melalui pendekatan kualitatif. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi, yang kemudian dianalisis menggunakan perangkat lunak analisis kualitatif serta divisualisasikan ke dalam peta tema berbasis NVivo. Selain itu, analisis bibliometrik dengan VOSviewer atas 200 artikel dalam lima tahun terakhir digunakan untuk memetakan posisi OEC, DWB, dan *Social Exchange Theory* (SET) dalam literatur dan mengidentifikasi celah penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa OEC yang lemah ditandai dominasi egoisme, rendahnya *benevolence*, dan inkonsistensi *principle* berkontribusi terhadap munculnya DWB pada tingkat organisasional dan interpersonal. Integrasi *Ethical Climate Theory* dan SET menguatkan temuan bahwa pengelolaan OEC yang adil dan konsisten berpotensi menurunkan risiko DWB, memperkuat budaya kerja etis, serta meningkatkan loyalitas dan produktivitas karyawan, sekaligus menjadi dasar rekomendasi strategis bagi penguatan internalisasi nilai etika dan sistem pengawasan organisasi.

**Kata Kunci:** *Organizational Ethical Climate*, *Deviant Workplace Behavior*, *Ethical Climate Theory*, *Social Exchange Theory*, Kualitatif, PT Anugrah Lumei Raya

## ABSTRACT

*This qualitative study examines the role of Organizational Ethical Climate (OEC) in mitigating Deviant Workplace Behavior (DWB) at PT Anugrah Lumei Raya. Data were collected through in-depth interviews, observation, and documentation, then analyzed using qualitative analysis software and visualized into thematic maps based on NVivo. In addition, a bibliometric analysis with VOSviewer on 200 articles published in the last five years was conducted to map the positions of OEC, DWB, and Social Exchange Theory (SET) in the literature and to identify research gaps. The findings indicate that a weak OEC characterized by dominant egoism, low benevolence, and inconsistent principle contributes to the emergence of DWB at both organizational and interpersonal levels. The integration of Ethical Climate Theory and SET further shows that properly managed and fair OEC can reduce the risk of DWB, strengthen an ethical work culture, and enhance employee loyalty and productivity, while providing a strategic basis for reinforcing ethical value internalization and organizational monitoring systems.*

**Keywords:** *Organizational Ethical Climate, Deviant Workplace Behavior, Ethical Climate Theory, Social Exchange Theory, Qualitative, PT Anugrah Lumei Raya*