

**Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen
Dalam Praktik Curang (*Fraud*) Penjualan Minyak Goreng
(Minyakita)**

TESIS

Oleh

**EPRINA MANURUNG
2402198004**



**PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM MAGISTER
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2026**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
DALAM PRAKTIK CURANG (*FRAUD*) PENJUALAN
MINYAK GORENG (MINYAKITA)**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar
Magister Hukum (M. H.) Pada Program Studi Magister Hukum Program
Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia

Oleh

**EPRINA MANURUNG
2402198004**



**PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM MAGISTER
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2026**



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eprina Manurung
Nim : 2402198004
Program Studi : Magister Hukum
Fakultas : Program Pascasarjana

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul **"PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM PRAKTIK CURANG (*FRAUD*) PENJUALAN MINYAK GORENG (MINYAKITA)"**

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saja.
2. Hukum merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 01 Februari 2026



Eprina Manurung
NIM: 2402198004



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM MAGISTER

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
DALAM PRAKTIK CURANG (*FRAUD*) PENJUALAN
MINYAK GORENG (MINYAKITA)

Oleh :

Nama : Eprina Manurung
Nim : 2402198004
Program Studi : Magister Hukum
Konsentrasi : Hukum Bisnis

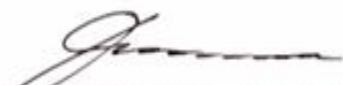
Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tesis guna mencapai gelar Magister Hukum pada Program Studi Hukum Program Magister Program Pascasarjana, Universitas Kristen Indonesia

Jakarta, 18 Desember 2025

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Hulman Panjaitan, S.H., M.H
NUPTK: 7252746647130100


Dr. Paltiada Saragi, S.H., M.H
NUPTK: 1237749650130143

Ketua
Program Studi Hukum Program Magister


Dr. Paltiada Saragi, S.H., M.H
NUPTK: 1237749650130143

Dekan
Fakultas Hukum


Dr. Hendri Javadi, S.H., M.H
NUPTK: 5434757658137099



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM MAGISTER

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada tanggal 18 Desember 2025 telah diselenggarakan sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Dua pada Program Studi Hukum Program Magister Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Eprina Manurung
NIM : 2402198004
Program Studi : Magister Hukum
Konsentrasi : Hukum Bisnis

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul "PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM PRAKTIK CURANG (*FRAUD*) PENJUALAN MINYAK GORENG (MINYAKITA)" oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan Dalam Tim Penguji	Tanda tangan
1. Dr. Hulman Panjaitan, S.H., M.H.	Sebagai Ketua	
2. Dr. Paltiada Saragi, S.H., M.H.	Sebagai Anggota	
3. Dr. Rr. Ani Wijayati, S.H., M.Hum	Sebagai Anggota	

Jakarta, 18 Desember 2025





**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM MAGISTER**

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Eprina Manurung
NIM : 2402198004
Program Studi : Magister Hukum
Fakultas : Hukum
Jenis Tugas Akhir : Tesis
Judul : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Praktik Curang (*Fraud*) Penjualan Minyak Goreng (Minyakita)

Menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan saya mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang undangan Republik Indonesia lainnya dan Integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.



Jakarta, 18 Desember 2025

EPRINA MANURUNG
NIM: 24021980

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga tesis yang berjudul **“Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Praktik Curang (*Fraud*) Penjualan Minyak Goreng (Minyakita)”** ini dapat diselesaikan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Hukum pada Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia.

Adapun yang menjadi tujuan dari penulisan tesis ini yakni untuk memberikan support atau pandangan dalam memberlakukan Undang-undang Nomor 8 tahun 1999 ini supaya lebih konsisten untuk penerapannya dan boleh menyimpulkan bahwa kerangka hukum perlindungan konsumen di Indonesia cukup komprehensif secara normatif, implementasinya memerlukan penguatan melalui peningkatan koordinasi lintas sektoral dengan pembentukan *task force* khusus komoditas strategis, penegakan hukum yang konsisten dan tegas untuk menciptakan efek jera, penguatan kapasitas kelembagaan BPSK dan LPKSM agar lebih *accessible* dan efektif, pemanfaatan teknologi *blockchain* untuk transparansi rantai distribusi, intensifikasi edukasi publik mengenai hak-hak konsumen, serta pemberdayaan partisipasi masyarakat dalam pengawasan, sehingga dapat mewujudkan perlindungan konsumen yang efektif dan menjaga integritas program distribusi komoditas strategis bagi kesejahteraan masyarakat.

Dalam proses penyusunan tesis ini, penulis menyadari bahwa keberhasilannya tidak lepas dari bantuan, arahan, dukungan, dan dari berbagai pihak terutama kepada dosen pembimbing yang benar-benar totalitas untuk terselesainya Tesis ini, pengormatan yang sedalam-dalamnya kepada Bapak Prof. Dr. Hulman Panjaitan, S.,H, M.,H, selaku Pembimbing I dan Wakil Rektor Universitas Kristen Indonesia juga untuk Bapak Dr. Paltiada Saragi, S.,H, M.,H selaku Pembimbing II dan Kepala Program Studi Magister Hukum Universitas Kristen Indonesia, serta Dr Rr. Ani Wijayati.S.H., M.Hum, selaku Dosen Tamu Penguji dan Dosen Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia, yang telah banyak meluangkan waktu kepada penulis dalam bimbingan dan juga memberikan masukan yang sangat berharga demi terselesaikannya tesis ini.

Demikian juga penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada para guru besar, dosen dan staf Akademis Universitas Kristen Indonesia (UKI), yaitu:

1. Dr. David M.L. Tobing., S.H., M.Kn, selaku Ketua Yayasan Universitas Kristen Indonesia (UKI).
2. Prof. Dr. Dhaniswara K.Harjono, S.H., M.H., M.BA., selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
3. Dr. Hendri Jayadi, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
4. Seluruh Dosen dan Staf Akademis Universitas Kristen Indonesia (UKI) teristimewa buat Bapak Sakal Sihombing dan Adik Vandry yang benar-benar luar biasa dalam hal pelayanan dan perhatiannya dalam masa-masa studi dan penyelesaian Tesis ini, kalian adalah luar biasa dengan konsep “Melayani Bukan Untuk Dilayani” terimakasih dan hormat.
5. Ny. Riana Pakpahan (Op. Pardomuan) Omak ku, yang selalu mensupport dan menjadi tiang doa buatku dalam menyelesaikan tesis ini, spesial ini ku persembahkan untukmu Oma.
6. Terkhusus buat (suami) Papa Agus Rafles Hutasoit, Anak-anakku terutama Mathew hasianku dan teristimewa dalam mensupport dan membantuku dalam masa-masa sulit di perkuliahan termasuk teknologi maupun jurnal atau tugas-tugas kuliahku, Angela, Agata, Andrew kalian adalah pahlawanku dan supporting hebatku dalam penyelesaian tesis ini. Semoga dan harapanku biarlah perjuangan MAMA ini menjadi Role Model buat kalian untuk mencintai dan lebih serius dalam dunia pendidikan. Karena Pendidikan adalah pintu gerbang menuju kesuksesan yang menciptakan generasi yang cerdas serta berkarakter.
7. Sahabatku dan relasi-relasiku Yuliana, Simon, Pardamean, Fajar, Ray Hutagalung, B'Rudi, Rima, Eden yang benar-benar mensupport penulis guna penyelesaian tesis ini.

Akhirnya, penulis berharap karya Tesis ini dapat menjadi bahan kajian untuk para akademisi, praktisi, pembuat kebijakan serta masyarakat luas dalam pelaksanaan perlindungan konsumen mengenai pemberlakuan regulasi termasuk hak-hak dan kewajiban dari Pengusaha, Pemerintah dan Masyarakat.

Jakarta, 01 Februari 2026

Eprina Manurung

DAFTAR ISI

Halaman Pernyataan Keaslian -----	ii
Halaman Persetujuan Dosen Pembimbing -----	iii
Halaman Persetujuan Tim Penguji -----	iv
Halaman Pernyataan Publikasi -----	v
Kata Pengantar -----	vi
Daftar Isi -----	viii
Daftar Tabel -----	xi
Abstrak -----	xii
Abstract -----	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah -----	1
B. Rumusan Masalah -----	10
C. Tujuan Penelitian -----	10
1. Tujuan Penelitian -----	10
2. Maksud Penelitian -----	11
D. Kegunaan Penelitian -----	11
1. Kegunaan Teoritis -----	11
2. Kegunaan Praktis -----	11
E. Kerangka Pemikiran -----	12
1. Kerangka Teori -----	12
a. Teori Perlindungan Hukum -----	13
b. Teori Kepastian Hukum -----	19
2. Kerangka Konsep -----	26
a. Perlindungan Hukum -----	26
b. Konsumen -----	27
c. Pelaku Usaha -----	29
d. Praktik Curang -----	31
e. Penjualan -----	32
f. Minyak Goreng -----	33
g. Minyakita -----	34
3. Metode Penelitian -----	35
1. Spesifikasi Penelitian -----	35
2. Pendekatan Penelitian -----	35
a. Pendekatan Perundang-undangan -----	35
b. Pendekatan Analitis -----	36
3. Jenis dan Sumber Data -----	37
4. Teknik Pengumpulan Data -----	37
5. Teknik Analisis Data -----	37
6. Orisinalitas Penelitian -----	38
4. Struktur Penelitian -----	41

BAB II	TINJAUAN PUSTAKA -----	43
A.	Tinjauan Umum Mengenai Kerangka Teori -----	43
1.	Teori Perlindungan Hukum -----	43
2.	Teori Kepastian Hukum -----	52
3.	Tinjauan Umum Mengenai Kerangka Konsep -----	57
a.	Perlindungan Konsumen -----	57
b.	Konsumen -----	60
c.	Pelaku Usaha -----	65
4.	Praktik Curang -----	70
BAB III	PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM PRAKTIK CURANG PENJUALAN MINYAK GORENG MINYAKITA	
A.	Bentuk-bentuk Praktik Curang dalam Penjualan Minyakita -----	83
1.	Ketidaksesuaian Takaran dan Volume -----	83
2.	Pemalsuan Produk dan Pengemasan Ulang -----	84
3.	Pelanggaran Harga Eceran Tertinggi (HET) -----	86
4.	Analisis Perlindungan Hukum Preventif (Pencegahan) -----	87
5.	Analisis Perlindungan Hukum Represif (Penindakan) -----	91
B.	Lembaga Penyelesaian Sengketa Konsumen -----	94
1.	Lembaga yang Bertugas Menyelesaikan Sengketa antara Konsumen dengan Pelaku Usaha-----	95
a.	Badan Perlindungan Konsumen Nasional -----	95
b.	Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat -----	98
c.	Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia (YLKI)-	99
2.	Melalui Pengadilan yang Berada di Lingkungan Peradilan Umum -----	101
BAB IV	TANGGUNG JAWAB HUKUM PELAKU USAHA TERHADAP KONSUMEN DALAM PERMASALAHAN TAKARAN MINYAK GORENG MINYAKITA YANG TIDAK SESUAI DENGAN UKURAN DALAM KEMASAN -----	105
A.	Dasar Hukum Tanggung Jawab Pelaku Usaha -----	106
B.	Isu Permasalahan Minyak Goreng Minyakita-----	114
C.	Tanggung Jawab Pelaku Usaha -----	121
D.	Pertanggung jawaban Perdata -----	131
E.	Pertanggungjawaban Pidana -----	137

BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan -----	153
	B. Saran -----	154
DAFTAR PUSTAKA	-----	156



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu.....	45
Tabel 4.1. Pemetaan Konsep Tanggungjawab Pelaku Usaha dalam Kasus Minyakita.....	128



ABSTRAK

Judul : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Praktik Curang (*Fraud*) Penjualan Minyak Goreng (Minyakita)

Minyak goreng *Minyakita*, sebagai program pemerintah untuk menjaga stabilitas harga dan keterjangkauan masyarakat ekonomi menengah ke bawah, menghadapi persoalan kompleks berupa praktik curang yang sistematis dalam rantai distribusinya.

Penelitian ini bertujuan menganalisis secara komprehensif bagaimana hukum positif Indonesia mengonstruksi perlindungan bagi konsumen yang dirugikan serta tanggung jawab yuridis pelaku usaha dalam praktik curang tersebut, dengan menggunakan metode penelitian hukum normatif melalui pendekatan perundang-undangan dan analitis, mengandalkan data sekunder dari hierarki peraturan perundang-undangan, literatur hukum, jurnal ilmiah, putusan pengadilan, serta dokumen resmi pemerintah yang dianalisis secara kualitatif untuk menemukan konstruksi normatif dan implementatif perlindungan konsumen.

Hasil penelitian mengungkapkan bahwa perlindungan hukum konsumen tersedia dalam dua dimensi: preventif melalui regulasi ketat seperti Permendag Nomor 18 Tahun 2024, standarisasi kemasan dan kualitas produk berdasarkan SNI, penetapan HET, serta sistem pengawasan digital terintegrasi SIMIRAH yang memungkinkan pelacakan distribusi secara *real-time*, dan represif melalui mekanisme sanksi administratif berupa pencabutan izin usaha dan denda, sanksi perdata berupa kewajiban ganti rugi sesuai Pasal 19 UU Nomor 8 Tahun 1999, serta sanksi pidana berdasarkan Pasal 62 UUPK jo. Pasal 383 KUHP dengan ancaman penjara maksimal 5 tahun atau denda hingga Rp 2 Miliar.

Kata Kunci: Perlindungan Konsumen, Praktik Curang, Minyak Goreng Minyakita

ABSTRACT

Title : Legal Protection for Consumers Against Fraudulent Practices in the Sale of Minyak Goreng *Minyakita*

Minyakita cooking oil, a government program designed to maintain price stability and affordability for low-to-middle-income communities, confronts complex issues involving systematic fraudulent practices throughout its distribution chain, particularly discrepancies between actual product volume and the stated 1-liter capacity on bottle packaging, where consumers frequently receive only 750-950 ml. This phenomenon represents not sporadic incidents but rather a structured pattern indicating fraud within the distribution system, ranging from relabeling and repackaging with substandard quality to violations of the Maximum Retail Price (HET) that massively harm consumers and erode the essence of the government subsidy program.

This research aims to comprehensively analyze how Indonesian positive law constructs protection for aggrieved consumers and the juridical liability of business actors in such fraudulent practices, employing normative legal research methods through statutory and analytical approaches, relying on secondary data from the hierarchy of legislation, legal literature, scientific journals, court decisions, and official government documents analyzed qualitatively to discover the normative and implementative construction of consumer protection.

Research findings reveal that consumer legal protection exists in two dimensions: preventive through stringent regulations such as Minister of Trade Regulation Number 18 of 2024, standardization of packaging and product quality based on SNI, HET establishment, and the integrated digital monitoring system SIMIRAH enabling real-time distribution tracking, and repressive through administrative sanctions including business license revocation and fines, civil sanctions comprising compensation obligations pursuant to Article 19 of Law Number 8 of 1999, and criminal sanctions based on Article 62 of the Consumer Protection Law in conjunction with Article 383 of the Criminal Code with penalties of up to 5 years imprisonment or fines reaching Rp2 billion. societal welfare.

Keywords: Consumer Protection, Fraudulent Practices, Minyakita Cooking Oil