

**PENGARUH KEMAMPUAN LITERASI TEKNOLOGI DAN
MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI
NEGERI SIPIL DI BIRO SUMBER DAYA MANUSIA
BADAN KEPEGAWAIN NEGARA PUSAT**

SKRIPSI

Oleh:

NAMA: JELITA SINURAT

NIM: 2131150011



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH KEMAMPUAN LITERASI TEKNOLOGI DAN
MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI
NEGERI SIPIL DI BIRO SUMBER DAYA MANUSIA
BADAN KEPEGAWAIN NEGARA PUSAT**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M) Pada Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia**

Oleh:

NAMA: JELITA SINURAT

NIM: 2131150011



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2025**



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jelita Sinurat
NIM : 2131150011
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “PENGARUH KEMAMPUAN LITERASI TEKNOLOGI DAN MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI BIRO SUMBER DAYA MANUSIA BADAN KEPEGAWAIN NEGARA PUSAT” adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 02 Februari 2026



Jelita Sinurat



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada 26 Juni 2025 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama :

Nama : Jelita Sinurat

NPM : 2131150011

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian Skripsi yang berjudul “PENGARUH KEMAMPUAN LITERASI TEKNOLOGI DAN MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI BIRO SUMBER DAYA MANUSIA BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA (BKN) PUSAT”. oleh tim penguji yang terdiri dari :

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1 Netty Laura S, S.E., M.M..	Sebagai Ketua	
2 Christina Natalia S., SE., MM.	Sebagai Sekretaris	
3 Nenny Anggraini, SE., M.Psi.	Sebagai Anggota	

Jakarta, 26 Juni 2025



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**PENGARUH KEMAMPUAN LITERASI TEKNOLOGI DAN MOTIVASI INTRINSIK
TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI BIRO SUMBER DAYA MANUSIA
BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA (BKN) PUSAT**

Oleh :

Nama : Jelita Sinurat
NIM : 2131150011
Program Studi : Manajemen
Peminatan : Sumber Daya Manusia

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 26 Juni 2025

Menyetujui :

Pembimbing I

(Nenny Anggraini, SE., MPsi)
NUPTK: 9061736637230023

Pembimbing II

(Rutman Lumbantoruan, SE., MM)
NIDN : 0313126403

Ketua Program Studi Manajemen

(Jonny Siagian, SE., MMA)
NIDN : 8133739640130063

Dekan

(Dr. Ir. Ktut Silvanita, M.A.)
NIDN : 3247741642230093



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jelita Sinurat
NIM : 2131150011
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : "PENGARUH KEMAMPUAN LITERASI TEKNOLOGI
DAN MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP KINERJA
PEGAWAI NEGERI SIPIL DI BIRO SUMBER DAYA
MANUSIA BADAN KEPEGAWAIN NEGARA PUSAT"

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 02 Februari 2026



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, kasih dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul *“Pengaruh Kemampuan Literasi Teknologi dan Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Biro Sumber Daya Manusia Badan Kepegawaian Negara (BKN) Pusat”*.

Penelitian ini dibuat dan disusun sebagai skripsi penulis, serta sebagai syarat yang harus dipenuhi guna menempuh Sidang Ujian Sarjana serta untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia (FEB-UKI). Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga menyadari tidak sedikit kendala dan halangan yang dihadapi penulis. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Namun berkat bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak maka penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ayah tercinta Alm. Timbul Sinurat, yang meskipun tidak dapat menyaksikan pencapaian ini, tapi tetap hidup dalam setiap langkah dan doa penulis. Terima kasih atas cinta yang menjadi dasar perjalanan hidup penulis hingga saat ini.
2. Keluarga tersayang Bapa Uda Julpan Sinurat, Bou Renita Sinurat, Bou Rinta Wani Sinurat, Bou Jernita Sinurat, Bou Foloria Sinurat, Bou Junika Sinurat, Bou Elveria Sinurat yang telah merawat, membesarkan, dan mendampingi saya dengan penuh kasih dari sejak kecil hingga saya bisa menyelesaikan kuliah ini. Segala doa, dukungan, dan pengorbanan yang telah diberikan menjadi motivasi besar dalam setiap langkah saya. Semoga Tuhan membalas semua kebaikan dan kasih sayang kalian dengan berkat yang melimpah. Dan juga untuk Adik saya Juita Sinurat yang selalu memberi dukungan selama perjalanan ini.

3. Prof. Dr. Dhaniswara K. Hardjono, SH., MH., MBA. selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
4. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, M.A. selaku dekan dan Arya Gina Tarigan, SE., M.ak sebagai Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.
5. Bapak Jonny Siagian, SE., MMA. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
6. Desideria Regina, SE.,MM. selaku dosen pembimbing akademik yang memberikan saya dukungan dan semangat dalam mengerjakan skripsi.
7. Ibu Nenny Anggraini, SE.,M.Psi. selaku dosen pembimbing materi yang selalu memberikan semangat, arahan, saran, serta motivasi yang berharga dan selalu meluangkan waktu dan tenaganya sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Bapak Rutman Lumbantoruan, SE., MM. selaku dosen pembimbing metode dan alat yang selalu memberikan semangat dan bisa meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing penulis seluruhnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Ibu Diah Kusuma Ismuwardani, S.Psi, M.SI selaku Kepala Biro Sumber Daya Manusia BKN.
10. Kepada para Narasumber yang telah bersedia meluangkan waktu, serta memberikan informasi, wawasan, dan data yang sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini.
11. Untuk Josua Tarigan, terimakasih telah berkontribusi banyak dalam setiap proses penulisan skripsi ini. Yang membantu, menemani, meluangkan waktu, tenaga, pikiran, menjadi tempat berbagi cerita dan selalu memberi semangat kepada penulis.
12. Untuk teman saya Rori Divani Hutapea, terimakasih untuk setiap masukan, saran, dan motivasi yang diberikan untuk penulis.

Jakarta, Juni 2025



Jelita Sinurat

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Hipotesis.....	10
1.6 Tujuan Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Grand Theory.....	12
2.2.1 Pengertian Kinerja Pegawai	13
2.2.2 Tujuan Kinerja Pegawai	14
2.2.3 Aspek-aspek Kinerja Pegawai	14
2.2.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai	15
2.2.5 Indikator Kinerja Pegawai	17
2.3 Kemampuan Literasi Teknologi	18
2.3.3 Indikator Kemampuan Literasi Teknologi	19
2.4 Motivasi Intrinsik	19
2.4.1 Pengertian Motivasi Intrinsik	19
2.4.2 Proses Terjadinya Motivasi Intrinsik.....	20
2.4.3 Prinsip Motivasi Intrinsik	22
2.4.5 Indikator Motivasi Intrinsik.....	23
2.5 Penelitian Terdahulu.....	24
2.6 Kerangka Berpikir Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1. Desain Penelitian	27
3.2. Alur Penelitian.....	28

3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
3.4 Populasi dan Sampel.....	29
3.4.1 Populasi	29
3.4.2 Sampel	30
3.5 Definisi Operasional Variabel	30
3.6 Transformasi Data Ordinal Menjadi Data Interval.....	31
3.7 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	31
3.7.1 Teknik Pengumpulan Data:	31
3.7.2 Instrumen Pengumpulan Data	31
3.8 Teknis Analisis Data.....	32
3.8.1 Uji Statistik Deskriptif.....	32
3.8.2 Uji Instrumen.....	32
3.8.3 Uji Asumsi klasik	33
3.9 Pengujian Hipotesis	34
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Hasil Penelitian.....	37
4.1.1 Analisis Deskriptif.....	37
4.1.1.1 Karakteristik Responden	37
4.1.1.2 Statistik Deskriptif.....	38
4.1.2 Uji Validitas.....	43
4.1.3 Hasil Uji Realibilitas	45
4.1.4 Uji Asumsi klasik	46
4.1.4.1 Uji Normalitas	46
4.1.4.2 Uji Multikolinearitas	47
4.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas	48
4.1.5 Hasil Pengujian Hipotesis.....	50
4.1.5.1 Analisis regresi linier.....	50
4.1.5.2 Uji T.....	51
4.1.5.3 Uji F	52
4.1.5.4 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	53
4.2 Pembahasan	54
4.3 Keterbatasan Penelitian	55
4.4 Implikasi Manajerial.....	56
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	58
5.1 Simpulan.....	58
5.2 Saran	59
 DAFTAR PUSTAKA.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Kinerja Pegawai Biro SDM (Tahun 2021 - 2023)	3
Tabel 1. 2 Pra-Survei Kemampuan Literasi Digital (Iya/Tidak)	5
Tabel 1. 3 Pra-Survei Motivasi Intrinsik (Iya/Tidak).....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	29
Tabel 3. 2 Definisi Operasional.....	30
Tabel 3. 3 Skala Likert Kuesioner Penelitian.....	31
Tabel 4. 1 Distribusi Usia Responden	37
Tabel 4. 2 Distribusi Tingkat Pendidikan Responden.....	37
Tabel 4. 3 Distribusi Lama Bekerja Responden.....	38
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	38
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Kuesioner Variabel.....	40
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Kuesioner Variabel Motivasi Intrinsik.....	40
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Kuesioner Variabel Kinerja....	42
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan Literasi Digital (X 1).....	44
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Intrinsik (X2).....	44
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	45
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	45
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas.....	46
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	49
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Linier Berganda	50
Tabel 4. 16 Hasil Uji t (Parsial).....	51
Tabel 4. 17 Hasil Uji F (Simultan).....	52
Tabel 4. 18 Hasil Koefisien Determinasi (R ²).....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir Penelitian.....	26
--	----



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kemampuan Literasi Teknologi dan motivasi intrinsik terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil di Biro Sumber Daya Manusia Badan Kepegawaian Negara (BKN) Pusat. Latar belakang penelitian ini didasari oleh pentingnya penguasaan teknologi dan dorongan internal dalam meningkatkan efektivitas kerja pegawai di instansi pemerintah. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei, serta pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarakan kepada 50 responden yang dipilih menggunakan teknik *simple random sampling*. Data dianalisis menggunakan uji validitas, reliabilitas, asumsi klasik, dan regresi linier berganda untuk mengetahui hubungan antara variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kemampuan Literasi Teknologi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, di mana pegawai yang memiliki kemampuan teknologi yang baik dapat bekerja lebih efisien, cepat, dan tepat sasaran. Selain itu, motivasi intrinsik juga berpengaruh positif terhadap kinerja, karena pegawai yang terdorong dari dalam dirinya sendiri cenderung menunjukkan komitmen, tanggung jawab, dan semangat kerja yang tinggi. Secara simultan, kedua variabel ini menunjukkan kontribusi yang kuat dalam meningkatkan kinerja pegawai di lingkungan BKN Pusat. Implikasi dari penelitian ini mengindikasikan bahwa instansi pemerintah perlu memberikan pelatihan Kemampuan Literasi Teknologi secara berkelanjutan dan menciptakan lingkungan kerja yang dapat memupuk motivasi intrinsik pegawai. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi BKN maupun instansi lainnya dalam merumuskan strategi pengembangan sumber daya manusia yang selaras dengan tantangan era digital.

Kata Kunci: Kemampuan Literasi Teknologi, Motivasi Intrinsik, Kinerja Pegawai, Sumber Daya Manusia, BKN

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Technological Literacy Ability and Intrinsic Motivation on the performance of Civil Servants at the Human Resources Bureau of the National Civil Service Agency (BKN) Headquarters. The background of this research is based on the importance of mastering technology and internal drive in improving the work effectiveness of employees in government institutions. This study employs a quantitative approach using a survey method, with data collected through questionnaires distributed to 50 respondents selected using a simple random sampling technique. The data were analyzed using validity and reliability tests, classical assumption tests, and multiple linear regression analysis to examine the relationship between variables. The results indicate that Technological Literacy Ability has a significant effect on employee performance, where employees with strong technological skills can work more efficiently, quickly, and accurately. In addition, Intrinsic Motivation also positively influences performance, as employees who are driven internally tend to demonstrate higher levels of commitment, responsibility, and enthusiasm for their work. Simultaneously, both variables show a strong contribution to improving employee performance within BKN Headquarters. The implications of this study suggest that government institutions should provide continuous Technological Literacy training and create a work environment that fosters employees' Intrinsic Motivation. The findings of this research are expected to serve as a reference for BKN and other institutions in formulating human resource development strategies aligned with the challenges of the digital era.

Keywords: *Technological Literacy Ability, Intrinsic Motivation, Employee Performance, Human Resources, Civil Servant*