

**MANAJEMEN RISIKO PENGELOLAAN PERIZINAN
BERUSAHA BERBASIS RISIKO SKALA USAHA
MIKRO DAN KECIL MELALUI ONLINE SINGLE
SUBMISSION (OSS) PADA LEMBAGA OSS
DI JAKARTA**

TESIS

Oleh:

JHONNY S.M. SIBURIAN

NIM: 2004190033



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2025**

**MANAJEMEN RISIKO PENGELOLAAN PERIZINAN
BERUSAHA BERBASIS RISIKO SKALA USAHA
MIKRO DAN KECIL MELALUI ONLINE SINGLE
SUBMISSION (OSS) PADA LEMBAGA OSS**

TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen (M.M) pada Program Studi Magister Manajemen
Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

Jhonny S.M. Siburian

NIM: 2004190033



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA**

2025



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA PROGRAM PASCASARJANA

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jhonny S.M. Siburian
NIM : 2004190033
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas : Program Pascasarjana

Dengan ini menyatakan bahwa karya tugas akhir/tesis yang berjudul “Manajemen Risiko Pengelolaan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko Skala Usaha Mikro Dan Kecil Melalui Online Single Submission (OSS) Pada Lembaga OSS” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar magister di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 17 Januari 2025



Jhonny S.M. Siburian



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA PROGRAM PASCASARJANA

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

MANAJEMEN RISIKO PENGELOLAAN PERIZINAN BERUSAHA BERBASIS
RISIKO SKALA USAHA MIKRO DAN KECIL MELALUI ONLINE SINGLE
SUBMISSION (OSS) PADA LEMBAGA OSS DI JAKARTA

Oleh :

Nama : Jhonny S.M. Siburian
NIM : 2004190033
Program Studi : Magister Manajemen
Program : Pascasarjana

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Magister Manajemen (M.M.) pada Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 31 Januari 2025

Menyetujui,

Pembimbing I

Ir. Tarsicius Sunaryo MA., Ph.D
NIP/NIDN: 891322/0313106202

Pembimbing II

Dr. Indra Gunawan, ST., ME
NIP/NIDN: 151230/0307117403

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Dr. M. L. Denny Tewu, S.E., M.M.
NIP/NIDN: 121952/0311076306

Direktur
Program Pascasarjana

Prof. Dr. dr. Bernadetha Naleak, M.Pd., PA
NIP/NIDN: 001473/0320116402



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA PROGRAM PASCASARJANA

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Pada tanggal 31 Januari 2025 telah diselenggarakan Sidang Tesis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) pada Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Jhonny S.M. Siburian
NIM : 2004190033
Program Studi : Magister Manajemen
Program : Pascasarjana

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul "MANAJEMEN RISIKO PENGELOLAAN PERIZINAN BERUSAHA BERBASIS RISIKO SKALA USAHA MIKRO DAN KECIL MELALUI ONLINE SINGLE SUBMISSION (OSS) PADA LEMBAGA OSS DI JAKARTA" oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji

Jabatan dalam Tim Penguji

Tanda Tangan

1. Dr. M. L. Denny Tewu S.E., M.M.

Sebagai Ketua

2. Ir. Tarsicius Sunaryo MA., Ph.D

Sebagai Anggota

3. Dr. Indra Gunawan, ST., ME.

Sebagai Anggota

Jakarta, 31 Januari 2025



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Jhonny S.M. Siburian
NIM : 2004190037
Program Studi : Magister Manajemen
Program : Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia
Judul Tesis : Manajemen Risiko Pengelolaan Perizinan Berusaha Berbasis
Risiko Skala Usaha Mikro Dan Kecil Melalui Online Single
Submission (OSS) Pada Lembaga OSS

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain dan apabila saya mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hal Non-eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyunpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-Undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebankan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 17 Januari 2025

Jhonny S.M. Siburian

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas kasih dan penyertaan-Nya sehingga tesis yang berjudul **“Manajemen Risiko Pengelolaan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko Skala Usaha Mikro Dan Kecil Melalui Online Single Submission (OSS) Pada Lembaga OSS Di Jakarta”** ini dapat saya selesaikan. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia.

Dalam proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini, saya banyak memperoleh bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu maka dengan tulus, saya menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. dr. Bernadetha Nadeak, M.Pd., PA, Direktur Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia, atas kepemimpinan dan pengelolaan Program Pascasarjana sehingga proses perkuliahan Magister Manajemen yang saya tempuh berjalan lancar dan berkualitas.
2. Dr. M.L. Denny Tewu, SE., M.M, Ketua Program Studi Magister Manajemen, atas bimbingan, dukungan dan kebaikannya selama masa studi.
3. Ir. Tarsicius Sunaryo, MA., Ph.D dan Dr. Indra Gunawan, ST., ME selaku pembimbing tesis, atas bimbingan, koreksi dan arahan yang sangat berharga telah saya peroleh selama proses penyusunan tesis ini, termasuk kesabaran dalam membimbing yang patut diberikan penghormatan setinggi-tingginya.
4. Seluruh Dosen yang tidak disebutkan namanya satu persatu atas pengajaran ilmu pengetahuan selama perkuliahan, dan juga kepada seluruh Staf Administrasi di Program Pascasarjana Magister Manajemen, serta Staf Perpustakaan yang telah membantu selama masa perkuliahan.
5. Keluarga, khususnya istri tercinta (Erika) dan putri tersayang (Catherine) yang telah memberikan dukungan moral dan semangat sehingga menjadi kekuatan pendorong yang besar dalam penyelesaian studi dan tesis ini.
6. Rekan-rekan seangkatan Program Magister Manajemen, yang dalam

berbagai kesempatan pernah saling berbagi pemikiran dan memberikan semangat selama perkuliahan.

7. Para pihak di Lembaga OSS, yang telah memberikan data, informasi dan dukungan selama dan untuk penelitian ini.

Saya menyadari bahwa tesis ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat saya harapkan untuk perbaikan dan pengembangan di masa yang akan datang. Saya berharap karya ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan praktik pengelolaan risiko system perizinan berusaha OSS.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Kuasa memberkati semua pihak yang telah membantu saya selama perkuliahan dan penyelesaian tesis ini.

Jakarta, 31 Januari 2025

Jhonny S. M. Siburian

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Ruang Lingkup	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Sistematika penulisan	10
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 12
2.1 Pengertian Risiko dan Manajemen Risiko	12
2.2 Proses Manajemen Risiko	15
2.3 Risiko Operasional	16
2.4 Sekilas Penerapan Manajemen Risiko di Indonesia	17
2.5 Regulasi Perizinan Berusaha Berbasis Risiko	17
2.6 Perizinan Berusaha Berbasis Risiko	18
2.7 Lembaga OSS dan Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko	20
2.8 Kegiatan Usaha Risiko Rendah dan Menengah Rendah	21
2.9 Penelitian Terdahulu	22
2.10 Kesenjangan Penelitian atau <i>Research Gap</i>	24

2.11 <i>Novelty</i> /Kebaruan dari Penelitian Tesis	25
2.12 Kerangka Pemikiran	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1 Tujuan Penelitian.....	27
3.2 Teknik Pengumpulan Data	27
3.2.1 Observasi	31
3.2.2 Wawancara.....	28
3.2.3 Pengumpulan dan Analisis Data	28
3.3 Penelitian Pustaka (<i>Library Research</i>).....	29
3.4 Lokasi Penelitian	29
3.5 Penetapan Tujuan (<i>Objective Setting</i>) OSS Dalam Manajemen Risiko	29
3.7 Penilaian Risiko.....	31
3.8 <i>Risk Appetite</i> dan <i>Risk Tolerance</i> OSS.....	32
3.9 Analisis Peta Risiko (<i>Heat Map</i>)	32
3.10 Perlakuan Risiko.....	33
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Proses Bisnis Perizinan Usaha Mikro dan Kecil dalam OSS	34
4.2 Kendala Dalam implementasi OSS	38
4.3 Identifikasi Risiko Proses Bisnis Perizinan Usaha Mikro dan Kecil	39
4.4 Analisis Diagram Ishikawa	40
4.5 Pemetaan Risiko (<i>Heat Map 5x5</i>) dan Prioritas Mitigasi.....	43
BAB V KESIMPULAN.....	46
5.1 Kesimpulan.....	46
5.2 Rekomendasi	47
5.3 Keterbatasan Penelitian	48
DAFTAR PUSTAKA	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perusahaan Industri Skala Mikro dan Kecil 2021-2023	1
Tabel 1.2 Target Pertumbuhan Realisasi Investasi 2025-2029	5
Tabel 2.1 KBLI Kegiatan Usaha Risiko Rendah dan Menengah Rendah	22
Tabel 3.1 Pengaduan Kendala Sistem OSS Oleh Pelaku UMK	28
Tabel 3.2 Kategori Peluang dan Dampak dalam Skala 1 – 5	32
Tabel 3.3 Heat Map.....	32
Tabel 4.1 Analisis Diagram Ishikawa Terhadap Faktor Penyebab KTD 1	40
Tabel 4.2 Analisis Diagram Ishikawa Terhadap Faktor Penyebab KTD 2.....	41
Tabel 4.3 Analisis Diagram Ishikawa Terhadap Faktor Penyebab KTD 3.....	42
Tabel 4.4 Pemetaan Risiko Sebelum Mitigasi	42
Tabel 4.5 Prioritas Mitigasi.....	43
Tabel 4.6 Pemetaan Risiko Setelah Mitigasi	43
Tabel 4.7 Heat Map Sebelum Mitigasi	44
Tabel 4.8 Heat Map Setelah Mitigasi.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 NIB Yang Terbit Melalui OSS.....	4
Gambar 2.1 Proses Manajemen Risiko	15
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 3.1 Diagram Ishikawa	31



ABSTRAK

Nama : Jhonny S.M. Siburian
Program Studi : Magister Manajemen
Judul : Manajemen Risiko Pengelolaan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko Skala Usaha Mikro Dan Kecil Melalui Online Single Submission (OSS) Pada Lembaga OSS.

Penyelenggaraan perizinan berusaha berbasis risiko secara online melalui *Online Single Submission Risk-Based Approach* (OSS-RBA) yang dikelola oleh Lembaga OSS bertujuan untuk memberikan kemudahan dan percepatan penerbitan perizinan berusaha kepada pelaku usaha dalam semua kategori/skala usaha Mikro dan Kecil (UMK), Menengah, dan Besar. OSS diharapkan membantu pencapaian target nilai realisasi investasi yang ditetapkan pemerintah yang meningkat setiap tahun untuk mendorong pertumbuhan ekonomi. Masalah penelitian dan yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah untuk menemukan jawaban atas 2 (dua) permasalahan yaitu pertama, bagaimana proses bisnis (*business process*) OSS dalam memproses penerbitan NIB skala UMK melalui sistem OSS yang menimbulkan kejadian yang tidak diinginkan (KTD). Kedua, bagaimana mitigasi atas kejadian yang tidak diinginkan (KTD) pada proses bisnis (*business process*) penerbitan NIB skala UMK dalam sistem OSS. Secara singkat proses bisnis terpetakan ke dalam 2 (dua) proses yaitu pertama pendaftaran akun pelaku UMK di dalam OSS. Kedua pengisian formulir permohonan berusaha digital di dalam OSS untuk penerbitan dokumen Nomor Induk Berusaha (NIB) bagi skala UMK dengan kegiatan usaha KBLI risiko rendah dan menengah rendah, dan masih ada tambahan dokumen Sertifikat Standar (SS) untuk KBLI risiko menengah rendah. Faktor-faktor utama penyebab terjadinya risiko teridentifikasi ada 5 (lima) yaitu Manusia, Mesin, Proses, Data, Regulasi. Metode yang dipakai dalam menganalisis kelima faktor adalah dengan Diagram Ishikawa. Berdasarkan proses manajemen risiko ISO 31000:2018 dilakukan penghitungan risiko terhadap peluang dan dampak ke dalam peta risiko (*heat map* berskala 5x5). Hasil analisis risiko dalam peta risiko sebelum mitigasi menunjukkan KTD-1 berisiko sedang (zona kuning), KTD-2 berisiko sangat tinggi (zona merah) dan KTD-3 berisiko tinggi (zona merah). Tindakan mitigasi untuk menurunkan risiko (*risk reduction*) direkomendasikan yang bertujuan agar implementasi OSS menjadi efektif mampu menerbitkan NIB dan SS sesuai *Level Service Agreement* (SLA). Setelah mitigasi KTD-1 turun risikonya menjadi rendah (zona hijau), KTD-2 turun menjadi sedang (zona kuning), KTD-3 turun menjadi sedang (zona kuning). Manajemen risiko mampu mengoptimalkan pengelolaan OSS dan direkomendasikan untuk diimplementasikan agar tujuan Lembaga OSS dapat tercapai.

Kata kunci: Perizinan berusaha berbasis risiko, OSS-RBA, usaha mikro dan kecil, lembaga OSS, manajemen risiko, mitigasi reduksi risiko.

ABSTRACT

Name : Jhonny S.M. Siburian
Study Program : Magister Manajemen
Title : Risk Management of Risk-Based Business Licensing Management for Micro and Small Businesses through Online Single Submission (OSS) at OSS Institution.

The implementation of online risk-based business licensing through the Online Single Submission Risk-Based Approach (OSS-RBA) managed by the OSS Institution aims to provide convenience and acceleration of the issuance of business licenses to business actors in all categories/scales of Micro and Small (MSE), Medium, and Large businesses. OSS is expected to help achieve the investment realization value target set by the government which increases every year to encourage economic growth. The research problem and the purpose of this study is to find answers to 2 (two) problems, namely first, how the OSS business process in processing the issuance of MSE-scale Business Identification Number (NIB) through the OSS system that causes unwanted events (KTD). Second, how to mitigate unwanted events (KTD) in the business process of issuing MSE-scale NIB in the OSS system. Briefly, the business process is mapped into 2 (two) process which is the first, is registration of MSE actor accounts in OSS. Second, filling out the digital business application form in OSS for the issuance of NIB document for MSEs with low-risk and low medium-risk KBLI business activities, and there is still additional Standard Certificate (SS) document for low-medium risk KBLI. The main factors that cause the occurrence of identified risks are 5 (five), namely Human, Machine, Process, Data, and Regulation. The method used in analyzing the five factors is the Ishikawa Diagram. Based on the ISO 31000:2018 risk management process, risk calculations are carried out on opportunities and impacts into a risk map (5x5 scale heat map). The results of the risk analysis in the risk map before mitigation show that KTD-1 is medium risk (yellow zone), KTD-2 is very high risk (red zone) and KTD-3 is high risk (red zone). Mitigation measures to reduce risk (risk reduction) are recommended with the aim of OSS implementation to be effective in issuing NIB and SS according to the Level Service Agreement (SLA). After the mitigation of KTD-1, the risk drops to low (green zone), KTD-2 drops to medium (yellow zone), KTD-3 drops to medium (yellow zone). Risk management is able to optimize OSS management and is recommended to be implemented so that the goals of the OSS Institution can be achieved.

Keywords: Risk-based business licensing, OSS-RBA, micro and small enterprises, OSS institutions, risk management, risk reduction mitigation.