

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2009. Manajemen sumber daya manusia. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Alex S. Nitisemito. 2000. Manajemen Personalia: Manajemen Sumber Daya Manusia, Ed. 3. Jakarta: Ghaliaa Indonesia.
- Akdon, Riduwan. 2011. Rumus dan Data dalam Aplikasi Statistika. Bandung : Alfabeta.
- Dimyati dan Mudjiono. 2002. Belajar dan Pembelajaran. Jakarta: Rineka Cipta dan Depdikbud.
- Dmjarah Bahrin Syaiful Dan Zain Aswan. 2012. Strategi Belajar Mengajar Jakarta: Rineka Cipta.
- Edy, Sutrisno. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Gibson. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Keempat. Jakarta: Erlangga.
- Hardaningtyas, Dwi. (2004). Pengaruh Kecerdasan Emosi dan Sikap pada Budaya Organisasi terhadap OCB Karyawan di PT (Persero) Pelabuhan Indonesia III. Thesis. Universitas Airlangga.
- Itafia, Yanti, et al, (2014). Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Industri Tenun. Universitas Pendidikan Ganesha.
- Jex, Steve M. 2002. Organizational Psychology: a Scientist Practitioner Approach. Canada: John Wiley & Sons.
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. 2014. Perilaku Organisasi. Edisi 9. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.

- Luthans, F. (2011). *Organizational behavior: An evidence-based approach*. New York: Mc Graw-Hill.
- Martoyo, Susilo. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi 5, Cetakan Pertama. Yogyakarta: BPFE.
- Muhdar. 2015. *Organizational Citizenship Behavior Perusahaan*. Gorontalo: Sultan Amai Press.
- Samsudin, Sadili. 2006, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Sedarmayanti. (2001). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Mandar Maju.
- Sedarmayanti (2011). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Siagian Sondang. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sugiyono (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabet.
- Sukardi. 2009. *Metodologi Penelitian Pendidikan(Kompetensi dan Praktiknya)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Titisari, P. 2014. *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Utaminingsih, Alifiulahtin., (2014), *Perilaku Organisasi (Kajian Teoritik & Empirik Terhadap Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Kepercayaan dan Komitmen)*. Malang: UB Press.
- Winardi. 2016. *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Jurnal

- Dewi, Kadek Diah Candra, and I Gede Riana. 2019. "Pengaruh Motivasi Kerja, Komitmen Organisasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap." 7(2):203–14.
- Bogler, R., dan Somech, A. (2005). "Organizational Citizenship Behavior in School. How Does it Relate to Participation in Decision Making?" *Journal of Educational Administration*. Vol 43 No. 5, 2005 pp 420-438.
- Diefendorff, J. M., Brown, D. J., Kamin, A. M., & Lord, R. G. (2003). Examining the roles of job involvement and work centrality in predicting organizational citizenship behaviors and job performance. *Journal of Organizational Behavior*, 23(1), 93–108.
- Deww Zhang (2011), *Organizational Citizenship Behavior; White Paper 2011*.
- Haryati, Dudung Juhana. 2013. Pengaruh Motivasi, Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kesehatan Kota Cimahi, *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship* Vol. 7, No. 2, Oktober 2013, 84-94. ISSN 2443-0633
- Luthfi, Ridwan I., Heru, S., M. Faisal R. (2014). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada PT Elsiscom Prima Karya, Kantor Perwakilan Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. 13 (1).
- Mahardhika, R. (2013). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Survei Karyawan Pada PT. Axa Financial Indonesia Sales Office Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 4(2).
- Rannie Watung, dkk. 2016. Pengaruh Lingkungan Kerj, Motivasi, Pelatihan, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Tomohon) Vol.4 No.2 Juni 2016, Hal. 828-837, ISSN 2303-1174.

Rosita Edy Haryanti, Pantja Djati, dan S. Josephine Tobing, 2014, Analisis Hubungan Disiplin kerja Dan Disiplin Kerja Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) PT. Toshiba Consumer Products Indonesia, Jurnal Ilmiah, Buletin Ekonomi ISSN: 1410-3842, Volume 18 No.2 Agustus 2014.

Yuniar, I. A., Nurtjahjanti, H., & Rusmawati, D. (2011). Hubungan antara kepuasan kerja dan resiliensi dengan organizational citizenship behavior (ocb) Pada ada. Jurnal Psikologi Undip, 9, 1

