

DAFTAR PUSTAKA

- There are no sources in the current Philip Kotler dan Gary Amstrong 2001.**
Prinsip-Prinsip Pemasaran. Jakarta,Erlangga
- Fandy Tjiptono 2006.** *Manajemen Jasa.*Edisi Pertama Yogyakarta, Andi.
- Philip Kotler 2008.** *Manajemen Pemasaran.* Jakarta,Erlangga.
- Philip Kotler 2009,** *Manajemen Pemasaran, Jakarta, Erlangga.*
- Yasintha Soelasih, 2004.** *Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap kualitas Pelayanan, Hotel di Jakarta, Jurnal Ekonomi Bisnis Vol. 4. No. 2.*
- Lupiyoadi & Hamdani, 2009,** *Manajemen Pemasaran Jasa, Jakarta, Salemba*
- Parusaraman, Zeithaml, dan Berry yang dikutip oleh Rangkuti (2002:19),**
Measuring Customer Satisfaction: Teknik mengukur dan Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Jakarta Gramedia Pustaka Utama
- Engel, D. Blacwell, dan Miniard 1994,** *Consumer Behavior 9 th Edition Ohio; South Westrn*
- Craig, Joy, Browne 1995,** *Consumer Behavior. Brisbane: John Wilet and Son*
- Winardi 1991.** *Marketing dan Perilaku Konsumen.* Bandung, Mandar Maju.
- Swasta dan Handoko 1997,** *Marketing dan Perilaku Konsumen,* Yogyakarta, BPFE
- Trianto dalam Pane & Dasopang 2017,** *Model Pembelajaran Terpadu,* Jakarta, PT Bumi Aksara
- Fakhrurrazi 2018,** *Hakikat Pembelajaran yang Efektif,* Jurnal At-Tafkir , 11, 86.
- Bilfaqih & Qomarudin 2015,** *Esensi Pengembangan Pembeajaran Daring - Panduan Berstandar untuk Pendidikan dan Pelatihan,* Yogyakarta, Deepublish
- Kuntarto, E 2017.,** *Kefektifan Model Pembelajaran Daring dalam Perkuliahan Bahasa Indonesia di Perguruan Tinggi.* Indonesia Language Education and Literatur, 3(1), 99-110.10.24235/ileal. v3il.1820.
- Alimuddin, Tawany & Nadjib 2015.** *Intensitas Penggunaan E-Learning dalam Menunjang Pembelajaran Mahasiswa Program Sarjana (S1) di Universitas Hasanuddinm* Jurnal Komunikasi KAREBA.
- Kartika 2018,** *Model Pembelajaran Daring, Journal of Early Childhood Care & Education*

Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.* Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.* Bandung: Alfabeta.

document.

