

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku:

- Achmad Ali, *Menguak Tabir Hukum*, Jakarta : Chandra Pratama, 1996.
- Achmad Ali, *Menguak Teori Hukum dan Teori Peradilan*, Jakarta: Kencana, 2012.
- Adi Nugroho, Susanti, *Penyelesaian Sengketa Arbitrase dan Penerapan Hukumnya*, Jakarta: Prenada, 2015.
- Ahmadi Miru & Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2011.
- Armstrong, Kotler, *Marketing an Introducing Pretiece Hall twelfth edition*, England: Pearson Education, Inc, 2015.
- AZ. Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen “Suatu Pengantar”*, Jakarta: Daya Widya, 1999.
- Az. Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen: Suatu Pengantar*, Jakarta: Diadit Media, 2014.
- Bentham Jeremy, *The Teory of Legislation*, diterjemahkan Nurhadi cetakan V. Bandung: Nuansa Cendekia. 2019.
- Budiardjo, Miriam, *Dasar-Dasar Ilmu Politik*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2013.
- Burhan Bungin, *Metodologi Penelitian Kualitatif: Aktualisasi Metodologi Ke arah Ragam Varian Kontemporer*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2007.
- Eman Suparman, *Pilihan Forum Arbitrase dalam Sengketa Komersil untuk Penegakan Keadilan*, Jakarta: PT. Tatanusa, 2004.
- Erman Rajaguguk, *Pentingnya Hukum Perlindungan Konsumen dalam Era Perdagangan Bebas,dalam Husni Syawali dan Neni Sri Imaniyati (penyunting)*, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Bandung: Mandar Maju, 2000.
- Herlien Budiono, *Ajaran Umum Hukum Perjanjian dan Penerapannya di Bidang Kenotariatan*, Bandung: Citra Aditya Bhakti, 2014.
- HS Salim, *Pengantar Hukum Perdata Tertulis*, Jakarta: Sinar Grafika, 2003.

- Janus Sidabalok, *Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia*, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2006.
- Janus Sidabalok, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Citra Aditya Bakti, 2014.
- John Pieris dan Wiwik Sri Widiarty, *Negara Hukum Dan Perlindungan Konsumen Terhadap Produk Pangan Kadaluwarsa*, Jakarta: Pelangi Cendikia, 2007.
- Johnny Ibrahim, *Teori & Metodologi Penelitian Hukum Normatif*, Malang: Penerbit Banyumedia, 2006.
- Joni Emirzon, *Paradigma Hukum Bisnis*, Yogyakarta: Genta Publising, 2022.
- Joni Emirzon, *Pembaharuan hukum Nasional Indonesia Di Era Industri 4.0*, Jakarta: Raja Grafindo Perkasa, 2022.
- Marbun, Rocky dkk, *Kamus Hukum Lengkap*, Jakarta: Visi Media, 2012.
- Mukti Arto, *Praktek Perkara Perdata pada Pengadilan Agama*, cet V Yogyakarta, Pustaka Pelajar, 2004.
- Mukti Fajar, Yulianto Achmad, *Dualisme Penelitian Hukum-Normatif dan Empiris*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2015.
- N.H.T Siahaan, *Hukum Konsumen “Perlindungan Konsumen Dan Tanggung Jawab Produk”*, Jakarta: Panta Rei, 2005.
- Peter Mahmud Marzuki, *Pembaruan Hukum Ekonomi Indonesia*, Surabaya: Universitas Airlangga, 2013.
- Peter Mahmud Marzuki, *Pengantar Ilmu Hukum*, Jakarta: Kencana, 2008.
- Peter Mahmud Marzuki, *Pengantar Ilmu Hukum*, Jakarta: Prenadamedia Group, 2018.
- R.M Suryodiningrat, *Perikatan-Perikatan Bersumber Perjanjian*, Bandung: Tarsito, Bandung, 1996.
- Ridwan HR. *Hukum Aministrasi Negara*. Edisi Revisi 2, Jakarta: Rajawali Pers, 2011.
- Roeslan Saleh, *Jurimetrie: Suatu Cara Berfikir dan Berbuat dalam Hukum*, Jakarta: Aksara Baru, 1983.

- Ronny Hantijo Soemitro, *Metode Penelitian dan Jurimetri*, Jakarta: Penerbit Ghalia Indonesia, 1990.
- Salim HS dan Erlies Septiana Nurbaini, *Penerapan Teori hukum Pada Penelitian Tesis*, Raja Grafindo Perkasa, 2013.
- Salim HS, *Pengantar Hukum Perdata Tertulis (BW)*, Jakarta: 2008.
- Satjipto Rahardjo, *Hukum dan Perubahan Sosial*, Bandung: Alumi, 1987.
- Satjipto Rahardjo, *Ilmu Hukum* .Cet.VI, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2006.
- Satjipto Rahardjo, *Ilmu Hukum*, Bandung: Citra Aditya Bakti, 2012.
- Satjipto Rahardjo, *Ilmu Hukum*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 1993.
- Soerjono Soekanto & Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif, Suatu Tinjauan Singkat*, Jakarta: Rajawali, 1985.
- Soeroso, *Pengantar Ilmu Hukum*, Jakarta: PT. Sinar Grafika, 2011.
- Sophar Maru Hutagalung, *Hukum Kontrak di ASEAN Pengaruh Sistem Hukum Common Law dan Civil Law*, Jakarta: Sinar Grafika, 2013.
- Sri Soedewi Masyohien Sofwan, *Hukum Acara Perdata Indonesia dalam Teori dan Praktek*, Yogyakarta: Liberty, 1981.
- Susanti Agung Nugroho, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Jakarta: Kencana, 2008.
- Wantjik Saleh, *Kehakiman dan Peradilan*, Jakarta: Simbur Cahaya, 1976.
- Wirjono Projodikoro, *Hukum Perdata Tentang Persetujuan-Persetujuan Tertentu*, Bandung: Sumur, 1991.
- Yusuf Shofie, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut UU Perlindungan Konsumen (UUPK), Teori dan Praktek Penegakan Hukum* Bandung: Citra Aditya Bakti, 2002.
- Zulham, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Kencana, 2013.

B. PerUUan:

UU Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia, Nomor 350/MPP /Kep/12/2001, Tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

C. Jurnal/Karya Ilmiah;

Adi Sulistiyono, “Merasionalkan Budaya Musyawarah Untuk Mengembangkan Penggunaan Penyelesaian Sengketa Win-Win Solution”, *Orasi Ilmiah Dalam Dies Natalis XXIX Universitas Sebelas Maret*, tanggal 12 Maret 2005.

Daniel Kristiyanto, “Menggugat Sifat Final Dan Mengikat Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)”, *Jurnal Ilmu Hukum Alethea*, Vol. 1, No. 2, 2018, hlm. 130.

Kurniawan, “Kedudukan Dan Kekuatan Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Dalam Menjamin Perlindungan Hukum Bagi Konsumen”, Malang: Disertasi FH Universitas Brawijaya Malang, 2010.

Lalu Sultan Alifin, “Kedudukan Hukum Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Dalam Sistem Peradilan Di Indonesia”, Vol.13 No.10 Mei 2019, hlm. 1712.

Muskibah, “Analisis Mengenai Cara Penyelesaian Sengketa Konsumen”, *Inovatif Jurnal Ilmu Hukum*, 1 April 2010, hlm. 3.

Philipus M.Hadjon, “Tentang Wewenang”, *Jurnal Pro Justisia*, Yuridika, No.5 dan 6 tahun XII, (September – Desember, 1997), hlm. 1.

Ratih Ratna Putri, Diman Ade Mulada, “Analisis Sengketa Konsumen dalam Pembelian Rumah Pada PT Varindo Lombok Inti (Studi Kasus Putusan No 40 Pk/Pdt.Sus-BPSK/2020)”, *Jurnal Commerce Law*, Volume 2 Issue 2, December, 2022.

Rifkiyati Bachri, Yunan Prasetyo Kurniawan, “Disparitas Pemahaman Hakim dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen (Kajian Putusan No. 350 K/Pdt.Sus-BPSK/2016 dan NO.10/Pdt.Sus-BPSK/2016/PN.Plk)”, *Khairun Law Journal*, Vol. 1 Issue 2 March (2018) : 100-108.

Ruth Yantiasni Leonita, “Perlindungan Konsumen Penerima Manfaat Asuransi Pertanggunggunaan Jiwa Atas Polis Yang Dinyatakan Lapse Secara Sepihak Pasca Diajukan Klaim (Studi Kasus Putusan Nomor 628 Pdt.G/2019/Pn. Jkt.Brt)”, *Jurnal Hukum Adigama*, Vol.3, No.2, 2020, hlm. 524.

Tami Rusli, “Keterbatasan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen”, *MMH*, Jilid 43 No. 2, April 2014.

D. Internet

Anonim,”*Perlindungan Hak-Hak Konsumen Listrik Di Indonesia Menurut UU Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*”, <https://ayobelaj.arhaki.wordpress.com/2012/05/04/perlindungan-hak-hak-konsumen-listrik-diindonesia-menurut-UU-nomor-8-tahun-1999-tentang-perlindungan-konsumen>.

Departemen Perdagangan Republik Indonesia, “*Informasi Pegaduan Konsumen*”, 2009.

Sonny Pungus, *Teori Tujuan Hukum*, <http://sonny-tobelo.com/2010/10/teori-tujuanhukum-gustavradbruch-dan.html>.

E. Makalah, Paper

Position Paper, *Hasil Penelitian dalam Rangka Pembuatan PERMA Tentang Tata Cara Pengajuan "Keberatan" Terhadap Putusan BPSK*.

Aman Sinaga, “Peran dan Fungsi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Upaya Perlindungan Konsumen”, *Makalah yang disampaikan dalam rangka sosialisasi UUPK yang diselenggarakan oleh PIRAC*, 2004.

F. Putusan

Putusan Nomor 721 K/Pdt.Sus-BPSK/2020 Juncto Putusan Nomor 689 /Pdt.Sus-BPSK/2019/Pn Jkt Utr Juncto Putusan BPSK Nomor 001/A/BPSK-DKI/X/2019.

