

**STRATEGI NEGOSIASI PT. INDONESIA COMNETS PLUS
(ICON+) DALAM MELAKUKAN KERJA SAMA DENGAN UNIT
PENDIDIKAN SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (SMK)**

SKRIPSI

Oleh:

RAHEL PRISKILA RARANTA

1871650044



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**

**STRATEGI NEGOSIASI PT. INDONESIA COMNETS PLUS (ICON+)
DALAM MELAKUKAN KERJA SAMA DENGAN UNIT PENDIDIKAN
SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (SMK)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Program Studi Ilmu Komunikasi , Fakultas Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

RAHEL PRISKILA RARANTA

1871650044



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA**

2022



PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Nama : Rahel Priskila Raranta
NIM : 1871650044
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul " STRATEGI NEGOSIASI PT. INDONESIA COMNETS PLUS (ICON+) DALAM MELAKUKAN KERJA SAMA DENGAN UNIT PENDIDIKAN SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (SMK)" adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 12 Juni 2024

Rahel Priskila Raranta



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR
STRATEGI NEGOSIASI PT. INDONESIA COMNETS PLUS (ICON+) DALAM
MELAKUKAN KERJA SAMA DENGAN UNIT PENDIDIKAN SEKOLAH
MENENGAH KEJURUAN (SMK)**

Nama Mahasiswa : Rahel Priskila Raranta
Nomor Induk Mahasiswa : 1871650044
Program Studi : Ilmu Komunikasi/Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik, Universitas Kristen
Indonesia.

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir
guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 18 November 2022

Menyetujui,

Pembimbing

(Singgih Sasongko, S.IP., M.S)

(NIDN: 0327046804)

Ketua Program Studi

(Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom.)

Dekan

(Dr. Verdinand Robertua, S.Sos., M.Soc.Sc)



PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada 25 November 2022 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Rahel Priskila Raranta
NIM : 1871650044
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “STRATEGI NEGOSIASI PT. INDONESIA COMNETS PLUS (ICON+) DALAM MELAKUKAN KERJA SAMA DENGAN UNIT PENDIDIKAN SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (SMK)” oleh tim penguji yang terdiri dari:

**Nama Penguji
Tangan**

Jabatan

Tanda

1. Dr. Chontina Siahaan, S.H., M.Si Sebagai ketua
2. Dr. Melati M. Tobing, S.I.Kom., M.Si. Sebagai penguji
3. (Singgih Sasongko, SIP. M.Si.) Sebagai penguji



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Rahel Priskila Raranta
Nomor Induk Mahasiswa : 1871650044
Jurusan/Peminatan : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : STRATEGI NEGOSIASI PT. INDONESIA
COMNETS PLUS (ICON+) DALAM
MELAKUKAN KERJA SAMA DENGAN
UNIT PENDIDIKAN SEKOLAH MENENGAH
KEJURUAN (SMK)

Telah memperbaiki skripsi sesuai dengan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi sebagaimana tertulis dalam “Hasil Ujian Skripsi” pada tanggal 25 November 2022.

Jakarta, 25 November 2022

Ketua Sidang/Penguji I

(Prof. Dr. Chontina Siahaan, S.H., M.Si)

Penguji II

(Dr. Melati M. Tobing, S.I.Kom., M.Si.)

Penguji III

(Singgih Sasongko, SIP. M.Si.)

Mengetahui,
Ketua Program Studi

(Formas Juitan Lase, S.Sos, M.I.Kom)



Pernyataan Dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rahel Priskila Raranta
Nomor Induk Mahasiswa : 1871650044
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis tugas akhir : Skripsi
Judul : STRATEGI NEGOSIASI PT. INDONESIA COMNETS PLUS (ICON+) DALAM MELAKUKAN KERJA SAMA DENGAN UNIT PENDIDIKAN SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (SMK)

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun.
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Saya memberikan Hak Non-Eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
Pada 12 Juni 2024
Yang menyatakan

Ra.  ta

KATA PENGANTAR

Segala syukur dan puji hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia. Adapun judul dari penulisan skripsi ini adalah : "STRATEGI NEGOSIASI PT. INDONESIA COMNETS PLUS (ICON+) DALAM MELAKUKAN KERJA SAMA DENGAN UNIT PENDIDIKAN SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (SMK)" Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Untuk itu demi sempurnanya skripsi ini, penulis sangat membutuhkan dukungan dan sumbangsih pikiran yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun. Dengan tersusunnya skripsi ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua Mamah Papah tercintah Frony Kures dan Denny Raranta yang telah memberikan kasih sayang, nasehat, motivasi dan dukungan lahir maupun batin serta doa yang tiada henti penulis juga sangat berterimakasih kepada Bapak Singgih Sasongko, S.IP., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang memberikan arahan dan bimbingan dengan ketelitian dari awal hingga akhir proses penyusunan skripsi ini, serta pihak-pihak yang memberikan dukungan kepada penulis diantaranya yang terhormat :

1. Keluarga Raranta Kures, kakak-kakak yang saya cintai yaitu, Ka Fiki, Ka Grace, Ka Rivo, Ka Helena dan keponakan saya yaitu adik Ezra, Felicia dan Felitha (*Twins*) yang telah memberikan doa, kasih sayang, dorongan, semangat, serta motivasi kepada penulis dalam berbagai hal baik terutama dalam penyusunan skripsi ini.
2. Oma Wowor yang sudah memberikan nasehat serta motivasi dalam penyusunan skripsi penulis.
3. Keluarga besar Assa-Wowor dan Keluarga Besar Raranta-Keintjem.

4. Bapak Dr. Verdinand Robertua, S.Sos., M.Soc.,Sc. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia.
5. Ibu Dr. Helen Diana Vida, S.Sos., M.I.Kom Selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia.
6. Ibu Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Kristen Indonesia.
7. Prof. Dr. Chontina Siahaan, M.Si Selaku Dosen Ilmu Komunikasi Universitas Kristen Indonesia.
8. Ibu Marshelia Gloria Narida, S.S., M.A Selaku Dosen Pembimbing Akademik Universitas Kristen Indonesia.
9. PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+) divisi Human Capital Development yaitu; Bapak Ages Susena Nugraha sebagai Supervisor Human Capital Development, Bapak Ginanjar Dwi sebagai Manager Human Capital Development dan Bapak M. Alfi sebagai staff Human Capital Development yang sudah membantu proses penyelesaian skripsi saya.
10. Novrianto Simbolon. Terima kasih telah menjadi pendampingku yang selalu percaya padaku, berada di sana melalui suka dan duka serta memberi saya dukungan tanpa akhir
11. Sahabat SMK yaitu Ranty dan Sindi yang sudah membantu dan memotivasi dalam penyusunan skripsi.
12. Kakak-kakak dari GPdI Nafiri yaitu; Ka Tio Sihalohe dan Ka Oki Toding yang sudah mendorong motivasi saya dalam penyelesaian skripsi serta doa yang diberikan.
13. Jema'at Gereja GPdI Nafiri Cikarang.
14. Teman-teman kampus Ilmu Komunikasi 2018 yaitu; Ifan Dachi, Jonaris Saragih, Nurlaela, Angel Sinaga, Dewi Sitanggang, Dino Alfredo, Natasya Ariani, Kezia Mizpa, Fandry Alehandro Butar-Butar dan Yosia.
15. Gaby Silalahi sahabat SMP yang sudah membantu penyelesaian skripsi saya.
16. Kelas Para Bintang (Ilmu Komunikasi 2018).
17. Teman-teman Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik 2018.

18. For Holy Spirit, sumber segalanya selama penulisan ini, sumber pengetahuan utama, sumber inspirasi, sumber kekuatan, sumber sukacita, kepada Dia, Yesus, dan Allah Bapa di Surga, *the Only Wise God*, kemuliaan selama-lamanya. Semoga Tuhan YME senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahNya selalu.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat, baik bagi penulis pada khususnya maupun bagi yang memerlukan.

Jakarta, 09 November 2022



Rahel Priskila Raranta



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN KEASILAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN HASIL PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	xii
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Batasan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
4.1 Landasan Konseptual/Teoritis	13
4.2 Kerangka Berpikir	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Paradigma Penelitian	36
3.2 Paradigma Konstruktivisme	37
3.3 Metode dan Pendekatan Penelitian	38
3.4 Metode Pengambilan Informan	39
3.5 Sumber Data	41
3.6 Metode Pengumpulan Data	42

3.7	Teknik Analisis Data.....	43
3.8	Teknik Interpretasi Data.....	45
3.9	Keabsahan Data	45
BAB IV PEMBAHASAN		47
4.1	Sejarah Singkat PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+).....	47
4.2	Visi	49
4.3	Misi	49
4.4	Makna Logo.....	49
4.5	Nilai Budaya	50
4.6	<i>Tagline</i> Perusahaan	51
4.7	Produk dan Layanan.....	51
4.8	Bidang Usaha PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+)	53
4.9	Profil Informan.....	53
4.10	Analisis Hasil Wawancara.....	55
4.11	Interpretasi Data.....	71
BAB V PENUTUP.....		78
5.1.	Kesimpulan.....	78
5.2.	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA		80
LAMPIRAN		82

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi lobi dan negosiasi dalam mengembangkan hubungan yang baik dengan unit Pendidikan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) pada PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+) sehingga dapat menjalin kerjasama yang baik. Konsep yang digunakan dalam penelitian ini adalah Persuasi. Subjek penelitian klien PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+) pengumpulan data diperoleh melalui observasi, mendalam wawancara dilakukan oleh divisi *Human Capital Development*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi negosiasi divisi *Human Capital Development* dalam meyakinkan unit Pendidikan Sekolah Menengah Kejuruan untuk mencapai kesepakatan dan dari masalah penelitian, penulis merumuskan masalah pokok sebagai berikut “Bagaimana strategi negosiasi yang dilakukan PT. Indonesia Comnets Plus dalam melakukan kerjasama dengan unit Sekolah Menengah Kejuruan? Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus berupa uraian wawancara dan penjelasan komperhensif mengenai berbagai aspek. Hasil penelitian yang didapat dengan strategi negosiasi yang digunakan oleh divisi *Human Capital Development* yaitu *win-win solutions*, masing-masing pihak tidak ada yang dirugikan atau sama-sama untung.

Kata kunci: Strategi, Negosiasi, Kerjasama, Kesepakatan, Win-Win Solutions

ABSTRACT

This study aims to find out how lobbying and negotiation strategies are in developing good relations with the Vocational High School Education unit (SMK) at PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+) so that they can establish good cooperation. The concept used in this research is persuasion. The research subject of the client of PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+) collects data obtained through observation, in-depth interviews conducted by the Human Capital Development division. The purpose of this study was to determine the negotiation strategy of the Human Capital Development division in believing the Vocational Secondary Education unit to reach an agreement and from the research problem, the authors formulated the main problem as follows "How is the negotiation strategy carried out by PT. Indonesia Comnets Plus in collaborating with the Vocational High School unit? In this study, the author uses a qualitative method with the type of case study research in the form of explanations and comprehensive explanations of various aspects. The results of the study were that by negotiating the strategy used by the Human Capital Development division, namely a win-win solution, neither party was harmed or both benefited.

Keywords: Strategy, Negotiation, Cooperation, Agreement, Win-Win Solutions