

**PENGARUH PEMERIKSAAN, PENAGIHAN, DAN
KEPATUHAN WAJIB PAJAK TERHADAP PENERIMAAN
PAJAK PENGHASILAN BADAN DI KANTOR PELAYANAN
PAJAK (KPP) PRATAMA JAKARTA KRAMAT JATI TAHUN
2021-2023**

SKRIPSI

Oleh :

NATALOGO HAPOSAN

2132150056



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA JAKARTA
2025**

**PENGARUH PEMERIKSAAN, PENAGIHAN, DAN
KEPATUHAN WAJIB PAJAK TERHADAP PENERIMAAN
PAJAK PENGHASILAN BADAN DI KANTOR PELAYANAN
PAJAK (KPP) PRATAMA JAKARTA KRAMAT JATI TAHUN
2021-2023**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi (S.Ak.) pada Program Studi Akuntansi Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia

Oleh :

NATALOGO HAPOSAN

2132150056



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS KRISTEN
INDONESIA JAKARTA
2025**



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Natalogo Haposan
NIM : 2132150056
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S-1 Akuntansi
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Pengaruh Pemeriksaan, Penagihan Dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Badan Di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Kramat Jati Tahun 2021-2023.

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 28 Juni 2025

Yang menyatakan

Natalogo Haposan



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

Judul Skripsi:
Pengaruh Pemeriksaan, Penagihan, Dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan
Pajak Penghasilan Badan Di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Kramat Jati
Tahun 2021 – 2023
Oleh:

Nama : Natalogo Haposan
NIM : 2132150056
Program Studi : S-1 Akuntansi
Peminatan : Perpajakan

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang
Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi S-1
Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 28 Juni 2025

Menyetujui:

Pembimbing I

(Dr. Juaniva Sidharta, S.E., M.Si.)
NIDN: 0326067006

Pembimbing II

(Desideria Regina, S.E., M.M.)
NIDN: 0306126101

Ketua Program Studi S-1 Akuntansi

(Frangky Yosua Sitorus, S.E., M.M., Ak)
NIDN: 0323026904



(Dr. Ir. Ktut Sityanila Manganti, M.A.)
NIDN: 0015096301



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada Senin, 28 Juni 2025 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi S-1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Natalogo Haposan
NIM : 2132150056
Program Studi : S-1 Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

termasuk ujian Skripsi yang berjudul "Pengaruh Pemeriksaan, Penagihan, Dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Badan Di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Kramat Jati Tahun 2021 – 2023" oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1 Johnson Pakpahan, SE., M.Si.	Sebagai Ketua	
2 Milko Hutabarat, SE., M.Si.	Sebagai Anggota	
3 Dr. Juaniva Sidharta, SE., M.Si.	Sebagai Anggota	

Jakarta, 28 Juni 2025



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Natalogo Haposan

NIM :2132150056

Program Studi : S-1 Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Pemeriksaan, Penagihan Dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Badan Di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Kramat Jati Tahun 2021-2023” adalah:

1. Dibat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Jakarta, 28 Juni 2025



Natalogo Haposan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena kasih dan Rahmat-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH PEMERIKSAAN, PENAGIHAN, DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN BADAN DI KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA JAKARTA KRAMAT JATI TAHUN 2021 – 2023”.

Skripsi ini ditulis guna untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana S1 Akuntansi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Kristen Indonesia. Penulisan skripsi ini sampai pada tahap penyelesaiannya, penulis mendapatkan dorongan motivasi, semangat dan bantuan dari berbagai pihak yang turut membantu. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih dengan tulus dan ikhlas kepada pihak-pihak yang bersangkutan, baik secara langsung maupun tidak secara langsung. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal dan luar biasa atas kebaikan yang diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, secara khusus peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan hikmat, kesehatan, kesabaran, dan pengetahuan kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H., M.H., MBA selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
3. Ibu Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, M.A., CRMP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
4. Ibu Arya Gina Tarigan, S.E., M.Ak. selaku Wakil Dekan Fakultas Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
5. Frangky Yosua Sitorus, S.E., M.M., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
6. Ibu Dr. Juaniva Sidharta, S.E., M., Si selaku Dosen Pembimbing pertama dalam penyusunan skripsi ini yang telah banyak membantu peneliti dalam mengarahkan, membimbing, memberikan saran, dan motivasi selama penulisan skripsi ini.
7. Ibu Desideria Regina, SE., M. M. selaku Dosen Pembimbing kedua dalam penyusunan skripsi ini yang telah banyak membantu peneliti dalam mengarahkan, membimbing, memberikan saran, dan motivasi selama penulisan skripsi ini.
8. Terimakasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini, mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

9. Terima kasih kepada Orang Tua penulis tercinta sepanjang masa dan tak terhingga Ayahanda Pantas Pardede dan ibunda Maryanti yang selalu berjuang, dan berkerja keras untuk memberikan yang terbaik bagi hidup penulis, nasehat, motivasi, pengarahan, pengertian, serta tidak susah mengeluarkan uang buat penulis dikala penulis kekurangan uang dan akan terus kekurangan. Serta perhatian yang tidak terhingga dan berterimakasih juga karena juga memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat mengenyam Pendidikan S1 dan akhirnya dapat menyelesaikan dengan lulus tepat waktu.
10. Terimakasih kepada abang tersayang Zonalogo T.P dan Tobalogo Putra S.H yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis walaupun terkadang melalui celotehannya, tetapi penulis yakin dan percaya itu adalah sebuah bentuk dukungan dan motivasi.
11. kepada sahabat penulis Mudesta Injiliah Peto, Alif Deva Mahendra dan Fascal Rizki Abdillah yang selalu menemani penulis, memberi motivasi dan semangat hingga saat ini. Terimakasih sudah menjadi sahabat yang sangat baik bahkan seperti saudara. perantauan ini.
12. Terimakasih kepada Ruben, Fredo, Sherly, Ebet, Dian yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis selama diperantauan serta memberikan perhatiannya dikala penulis sedang susah.

Jakarta, 28 Juni 2025

Natalogo Haposan

DAFTAR ISI	
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR TABEL	xi
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
BAB II	5
LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Pemeriksaan Pajak.....	5
2.1.1 Pengertian pemeriksaan	5
2.1.2 pengertian pemeriksaan pajak menurut undang-undang	5
2.1.3 pengertian pemeriksaan pajak menurut para ahli.....	5
2.1.4 tujuan pemeriksaan pajak.....	6
2.1.5 Standar pemeriksaan pajak.....	6
2.1.6 Kewajiban dan Kewenangan pemeriksaan pajak	8
2.1.7 Hak dan kewajiban wajib pajak dalam pemeriksaan.....	8
2.2 Penagihan Pajak.....	9
2.2.1 Pengertian penagihan pajak.....	9
2.2.2 Pengertian penagihan pajak menurut para ahli.....	10
2.2.3 Pengertian penagihan pajak menurut undang – undang	10
2.2.4 Unsur penagihan pajak.....	10
2.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	12
2.3.1 Pengertian kepatuhan wajib pajak.....	12
2.3.2 Pengertian kepatuhan wajib pajak menurut para ahli.....	13
2.3.3 Faktor – faktor dalam kepatuhan wajib pajak.....	14
2.3.4 Upaya pemerintah untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak di Indonesia	16
2.4 Penerimaan Pajak Penghasilan Badan.....	18

2.4.1	Pajak penghasilan badan	18
2.4.2	Pengertian pajak penghasilan badan menurut para ahli	18
2.4.3	Pengertian pajak penghasilan badan menurut undang – undang	18
2.4.4	Pajak penghasilan wajib pajak badan	19
2.5	Penelitian Relevan	19
2.6	Kerangka Berpikir	20
2.7	Hipotesis Penelitian	21
BAB III		23
METODOLOGI PENELITIAN		23
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian	23
3.2	Jenis dan pendekatan penelitian	23
3.3	Populasi dan sampel penelitian	23
3.4	Jenis dan sumber data	25
3.5	Teknik pengumpulan data	25
3.5.1	Kuesioner	25
3.6	Definisi operasional dan indikator variabel	26
3.6.1	Variabel Bebas (X):	26
3.6.2	Variabel Terikat (Y):	26
3.7	Teknik analisis data	29
3.7.1	Uji Hipotesis	29
BAB IV		31
PEMBAHASAN		31
4.1	Deskripsi Responden	31
4.4.1	Deskripsi Responden Jabatan dalam Perusahaan	31
4.4.2	Deskripsi Responden Jenis Badan Usaha	31
4.4.3	Deskripsi Responden Lama Berdiri Perusahaan	32
4.4.4	Deskripsi Responden Sudah Pernah Diperiksa Oleh KPP	32
4.2	Hasil Uji Asumsi Klasik	33
4.2.1	Hasil uji Normalitas	33
4.2.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	34
4.2.3	Hasil Uji Multikolinearitas	36
4.3	Hasil Uji Regresi Berganda	38
4.4	Uji Hipotesis	39
4.4.1	Uji t	39

4.4.2 Uji F	40
4.5 Pembahasan	42
4.5.1 Pengaruh pemeriksaan wajib pajak badan pada penerimaan.....	42
4.5.2 Pengaruh penagihan wajib pajak badan terhadap penerimaan pajak penghasilan badan	42
4.5.3 Pengaruh kepatuhan wajib pajak badan terhadap penerimaan pajak penghasilan badan	43
BAB V	45
PENUTUP	45
5.1 Kesimpulan	45
5.2 Saran	46
DAFTAR PUSTAKA.....	48
LAMPIRAN	50



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 definisi oprasional dan indikator variabel.....	27
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Jabatan Dalam Perusahaan.....	31
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Jenis Badan Usaha	31
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Lama Berdiri Perusahaan.....	32
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Sudah Pernah Diperiksa Oleh KPP.....	32



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 kerangka berpikir.....	21
Gambar 2.2 uji normalitas.....	33
Gambar 2.3 uji heteroskedastisitas.....	35



DAFTAR LAMPIRAN

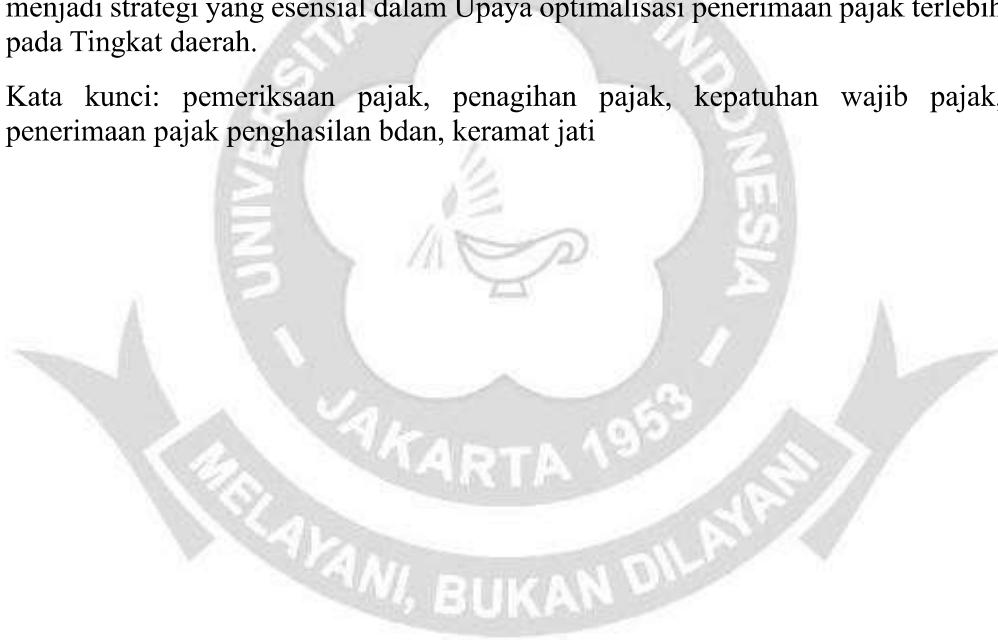
Lampiran 1 Indikator Penelitian	50
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	52
Lampiran 3 Uji Asumsi Klasik.....	59
Lampiran 4 Uji Heteroskedastisitas	60
Lampiran 5 Uji Multikolinearitas.....	61
Lampiran 6 Uji Regresi Berganda.....	62
Lampiran 7 Uji Hipotesis	63



ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan agar ada tidaknya pengaruh yang diterima penerimaan pajak penghasilan badan (PPh) badan pada kantor pelayanan pajak (KPP) pratama Jakarta Kramat jati selama priode 2021-2023 dari pemeriksaan pajak, penagihan pajak, sertakepatuhan wajib pajak bisa dianalisis. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya memaksimalkan penerimaan pajak sebagai sumber utama pendapatan pemeriksaan dan penagihan pajak seperti Tingkat kepatuhan wajib pajak badan yang masih belum optimal. Penelitian kuantitatif ialah metode penelitian yang digunakan, dimana regresi linier berganda diterapkan untuk menganalisis data. Sampel penelitian berjumlah 80 responden yang memuat staf pajak pada badan usaha yang sudah menjadi objek pemeriksaan oleh KPP pratama Jakarta Kramat jati. Berdasarkan temuan analisis, kenaikan penerimaan pajak terbukti menerima pengaruh signifikan dari ketiga variabel itu secara simultan. Temuan penelitian ini menegaskan bahwa kenaikan kualitas pemeriksaan dan penagihan pajak, serta pengutan kesadaran dan kepatuhan wajib pajak badan, menjadi strategi yang esensial dalam Upaya optimalisasi penerimaan pajak terlebih pada Tingkat daerah.

Kata kunci: pemeriksaan pajak, penagihan pajak, kepatuhan wajib pajak, penerimaan pajak penghasilan bdan, keramat jati



ABSTRACT

This study conducted to examine the influence of tax audits, tax collection, and taxpayer compliance on corporate income tax (PPH) revenue at the jakarta kramat jati pratama tax office (KPP) during the 2021-2023 period. This study is motivated by the importance of maximizing tax revenue as the main source of tax audits and collection, including the level of fulfillment of corporate tax obligations that is still not optimal. The quantitative research is a method that implemented in this study with multiple linear regression analysis. The research sampel consisted of 80 respondents consisting of tax staff at business entities that have been audited by the jakarta kramat jati pratama taxoffice. Based on the analysis result, the increasing tax revenue was significantly and positively effected by these three variables simultaneously. The results of rhis study confirm that improving the quality of tax audits and collection, as wll as strengthening taxpayer awareness and compliance, are essential strategies in offorts to optimize tax revenue, especially at the regional level.

Keywords : tax audits, tax collection, taxpayer compliance, corporate income tax revenue, kramat jati.

