

**PENGARUH INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ERIMA BAJA JAYA**

SKRIPSI

Oleh

ARYA MAESA GIBRAN

2131150099



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
2025**

PENGARUH INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ERIMA BAJA JAYA

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana
Manajemen (S.M) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Kristen Indonesia

Oleh

ARYA MAESA GIBRAN

2131150099



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
2025**



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arya Maesa Gibran
NIM : 2131150099
Program Studi : SI Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “PENGARUH INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ERIMA BAJA JAYA”. adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 25 Juni 2025


FFEDDANX186772155
(Arya Maesa Gibran)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**PENGARUH INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. ERIMA BAJA JAYA**

Oleh :

Nama : Arya Maesa Gibran
NIM : 2131150099
Program Studi : Manajemen
Peminatan : Sumber Daya Manusia

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 25 Juni 2025

Menyetujui :

Pembimbing I

(Nenny Anggraini, SE., MPsi.)
NUPTK : 9061736637230023

Pembimbing II

(Ganda T. Hutapea, SE., MBM)
NUPTK : 4949740641230072

Ketua Program Studi Manajemen

(Jonny Siagian, SE., M.M.)
NUPTK : 8133739640130063

Dekan

(Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, M.A)
NUPTK : 3247741642230093



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada 25 Juni 2025 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama :

Nama : Arya Maesa Gibran

NPM : 2131150099

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian Skripsi yang berjudul "PENGARUH INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ERIMA BAJA JAYA" oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji
1. Dr. Hotner Tampubolon, SE., MM.	Sebagai Ketua
2. Christina Natalia S., SE., MM.	Sebagai Sekretaris
3. Nenny Anggraini, SE., M.Psi.	Sebagai Anggota

Tanda Tangan

Jakarta, 25 Juni 2025



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arya Mesa Gibran

NIM : 2131150099

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Judul : "PENGARUH INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ERIMA BAJA JAYA".

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
Pada Tanggal 25 Juni 2025

ARYA MESA GIBRAN

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat kasih dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Insentif dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan PT. Erima Baja Jaya”.

Penelitian ini dibuat dan disusun sebagai skripsi penulis, serta sebagai syarat yang harus dipenuhi guna menempuh Sidang Ujian Sarjana serta untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia (FEB-UKI).

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga menyadari tidak sedikit kendala dan halangan yang dihadapi penulis. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Namun berkat bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak maka penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Dhaniswara K. Hardjono, SH., MH., MBA, selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia
2. Ibu Dr. Ir Ktut Silvanita Mangani, M.A., selaku Dekan dan Ibu Arya Gina Tarigan, SE., M.Ak, sebagai Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
3. Bapak Jonny Siagian, S.E., MMA, selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
4. Ibu Nenny Anggraini, SE., M.Psi, selaku Dosen Pembimbing Materi yang telah banyak meluangkan waktu ditengah kesibukannya untuk membimbing penulis dan memberikan masukan serta arahan dalam penyusunan penulisan tugas akhir dengan penuh kesabaran, sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik dan tepat waktu.

5. Ibu Ganda T. Hutapea, SE., MBM, selaku Dosen Pembimbing Metode dan Alat yang telah banyak meluangkan waktu ditengah kesibukannya untuk membimbing penulis, dan memberikan masukan dan saran dalam penyusunan tugas akhir.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mendidik dan memberi ilmu selama perkuliahan dan seluruh staf yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.
7. Kedua Orang tua penulis yaitu Bapak Aries Setiawan dan Ibu Nurlianti, kemudian adik-adik saya, Alika Risyah Hafidzah, Asfa Nadzira Sayyidina, dan Adifa Syadira Adzani yang sangat penulis cintai dan yang selalu memberi doa dan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu.
8. Bapak Erdiansyah Jafar Sodik selaku Direktur Utama PT. Erima Baja Jaya
9. Bapak Richard Anggiat Slamet, selaku pembina Unit Kegiatan Olahraga Mahasiswa (UKOM) Futsal, Sepakbola, dan Tenis Meja Universitas Kristen Indonesia yang telah membantu beasiswa dan membimbing penulis selama ini di Universitas Kristen Indonesia.
10. Teman – teman seperjuangan UKOM Futsal dan Sepakbola yang sudah saling mendukung dan berjuang bersama sampai akhir.
11. Teman – teman seangkatan dan seperjuangan, Kemal Fauzan, Adit Aristia, Arief Fadilah, Sultan Syahrul, Thifal Nur Fuad, Rangga Hermawan, Herul Hidayat, Alessandro Craig, Farhan Firdaus dan Lintang Muhammad, yang telah membantu dan memberikan dukungan selama penyusunan skripsi ini.
12. Umi Kulsum, yang dengan tulus memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyusun skripsi ini. Sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
13. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu dalam kontribusinya dan dukungan kepada penyusun.

Penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan masukan, kritik, dan saran membangun dari pembaca untuk perbaikan di masa mendatang.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa dan pembaca sekalian serta dapat memberikan sumbangan positif dalam pengembangan ilmu pengetahuan.



DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Hipotesis	9
1.6 Tujuan Penelitian.....	10
1.7 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Grand Theory.....	11
2.1.1 Teori Keadilan (Equity Theory).....	11
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	12
2.1.3 Insentif	14
2.1.4 Lingkungan Kerja Fisik.....	18
2.2 Hasil penelitian yang relevan.....	21
2.3 Kerangka Pikir	22
2.4 Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.1.1 Jenis dan Sumber Data	26
3.2 Tempat dan waktu penelitian.....	27
3.3 Populasi Penelitian	27

3.4	Definisi Operasional.....	28
3.5	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	29
3.5.1	Teknik Pengumpulan Data	29
3.5.2	Instrumen Pengumpulan Data	29
3.5.3	Metode Pengolahan Data.....	30
3.5.4	Transformasi Data Ordinal Menjadi Interval	30
3.6	Uji Instrumen.....	31
3.6.1	Uji Validitas	31
3.6.2	Uji Reliabilitas	31
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	31
3.7	Teknik Analisis Data	33
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	33
3.7.2	Analisis Regresi Linear Berganda.....	33
3.7.3	Penguji Hipotesis	34
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1	Hasil Penelitian.....	37
4.1.1	Analisis Deskriptif	37
4.1.2	Hasil Uji Validitas.....	46
4.1.3	Hasil Uji Reliabilitas	47
4.1.4	Uji Normalitas.....	48
4.1.5	Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
4.1.6	Uji Heterokedastisitas	49
4.1.7	Hasil Pengujian Hipotesis	50
4.2	Pembahasan	55
4.3	Keterbatasan Penelitian	57
4.4	Implikasi Manajerial.....	57
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1	Kesimpulan.....	59
5.2	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA		61

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Karyawan	2
Tabel 1.2 Insentif Karyawan PT. Erima Baja Jaya	4
Tabel 1. 3 Hasil Wawancara Pra Survey Karyawan PT. Erima Baja Jaya Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	7
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Yang Relevan	21
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	27
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	28
Tabel 3. 3 Skala Likert	30
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	38
Tabel 4. 2 Hasil Uji Statistik Deskriptif	39
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Jawaban dari Responden Mengenai Variabel Insentif	40
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja Fisik	42
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja	44
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Insentif.....	46
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	46
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	47
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas	49
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heterokedastisitas	50
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	51
Tabel 4. 13 Hasil Uji t (Parsial)	52
Tabel 4. 14 Hasil Uji F Simultan	54
Tabel 4. 15 Koefisien Determinasi.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir Penelitian.....	23
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	26
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas.....	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner.....	70
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	73
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas.....	74
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas	75



ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk dapat memahami sejauh mana insentif dan lingkungan kerja dapat berperan dalam meningkatkan kinerja karyawan di PT. Erima Baja Jaya. Latar belakang penelitian ini muncul dari kejadian dimana menurunnya performa kerja karyawan dan adanya ketidakseimbangan dalam sistem pemberian insentif, serta kondisi lingkungan secara fisik yang dinilai belum optimal.

Pendekatan yang dipergunakan pada kajian ini yaitu melalui metode kuantitatif deskriptif asosiatif. Peneliti melibatkan seluruh karyawan tetap pada bagian operator yang berjumlah 36 orang, dan keseluruhannya dijadikan sebagai sampel penelitian dengan metode sensus. Data juga dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner, kemudian dianalisis dengan mempergunakan regresi linear berganda mempergunakan bantuan dari program SPSS.

Temuan dari studi yang dilaksanakan menunjukkan jika insentif berdampak positif pada kinerja karyawan, begitu juga dengan lingkungan kerja fisik yang dimana turut memberikan dampak secara positif. Dengan bersamaan, kedua variabel ini terbukti mempunyai pengaruh yang signifikan pada peningkatan kinerja. Temuan dari penelitian ini menegaskan bahwa pemberian insentif yang adil serta penciptaan lingkungan kerja fisik yang nyaman dapat mendorong karyawan guna bekerja lebih baik di PT. Erima Jaya

Kata Kunci: Insentif, Lingkungan Kerja Fisik, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This research aims to explore how incentives and the physical work environment contribute to improving employee performance at PT. Erima Baja Jaya. The study was inspired by the phenomenon of declining employee performance, inconsistencies in the incentive system, and a less-than-optimal physical work environment.

A quantitative descriptive associative approach was employed in this study. The research involved all 36 permanent employees working as operators, who were also taken as the total sample using the census method. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression with the assistance of the SPSS software.

The findings reveal that incentives have a positive influence on employee performance, and the physical work environment also plays a significant positive role. Simultaneously, both variables show a meaningful and significant effect on performance improvement. These results highlight that fair incentive distribution and a comfortable physical work environment can effectively motivate employees to perform better and contribute more positively at PT. Erima Baja Jaya.

Keywords: *Incentives, Physical Work Environment, Employee Performance.*

