

DAFTAR PUSTAKA

- Akhadi. (2023). *Analisis efektivitas dan efisiensi pemungutan pajak di Indonesia*. E-Jurnal Akuntansi TSM.
- Awaluddin, I., & Hadisantoso, E. (2024). ***Analisis Implementasi Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Layanan Drive-Thru pada Kantor Badan Pendapatan Kota Kendari***. **Jurnal Akuntansi dan Keuangan**. Diakses dari <https://jak.uho.ac.id/index.php/journal/article/view/148>
- Badan Pendapatan Daerah DKI Jakarta. (2024). *Yuk Pahami Tarif Pajak Kendaraan Bermotor DKI Jakarta yang Baru*. Diakses dari <https://bapenda.jakarta.go.id/artikel/yuk-pahami-tarif-pajak-kendaraan-bermotor-dki-jakarta-yang-baru>
- Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Badung. (2022). *Laporan realisasi penerimaan pajak kendaraan bermotor Kabupaten Badung tahun 2022*. Pemerintah Kabupaten Badung.
- Cooper, D. R., & Schindler, P. S. (2014). *Business research methods* (12th ed.). McGraw-Hill Education.
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4th ed.). SAGE Publications.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). SAGE Publications.
- Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Gianyar. (2023). *Analisis efektivitas layanan drive-thru dalam peningkatan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Gianyar*. Pemerintah Kabupaten Gianyar.
- Ginanjari, A. (2013). *Statistik pendidikan dan penelitian pendidikan*. Bandung: CV Pustaka Setia.

- Handayani, T., & Nugroho, A. (2022). Pemanfaatan Teknologi Digital dalam Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Administrasi Publik*, 15(2), 112-124.
- Jasa Raharja. (2022). Laporan tingkat kepatuhan pembayaran pajak kendaraan bermotor tahun 2022. Jakarta: Jasa Raharja.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2009). Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing management* (15th ed.). Pearson Education.
- Mardiasmo. (2018). *Perpajakan Edisi Terbaru*. Jakarta: Andi Publisher.
- Musgrave, R. A., & Musgrave, P. B. (2019). *Public Finance in Theory and Practice*. New York: McGraw-Hill.
- Nopita, & Rahman. (2024). *Efektivitas pelaksanaan Samsat Keliling dalam pemungutan pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Rokan Hulu*. *Jurnal Mediasosian*.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12–40.
- Prasetyo, B. (2023). Inovasi layanan drive-thru dalam pelayanan pajak kendaraan bermotor. *Jurnal Administrasi Publik*, 8(2), 45-60.
- Prasetyo, R. (2021). Efektivitas Layanan Drive-Thru dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Inovasi Pelayanan Publik*, 9(1), 34-45.
- Putra, R. (2021). ***Digitalisasi Pajak Kendaraan: Peluang dan Tantangan dalam Administrasi Publik***. **Jurnal Kebijakan Publik**, 15(2), 89-103.

- Rahman, T., & Dewi, S. (2019). ***Efektivitas Samsat Online dalam Meningkatkan Kepatuhan Pajak Kendaraan***. **Jurnal Administrasi dan Kebijakan Publik**, 10(1), 45-60.
- Rahmawati, L., Sugiarto, H., & Purnomo, D. (2023). Implementasi Layanan Drive-Thru untuk Pajak Kendaraan Bermotor: Studi Kasus di Kota Surabaya. *Jurnal Ekonomi Daerah*, 17(2), 55-68.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Organizational behavior* (18th ed.). Pearson Education.
- Rohmatullah, A., & Hidayat, T. (2020). *Sistem Perpajakan Daerah dan Implementasinya*. Bandung: Pustaka Setia.
- Rusyanto. (2020). *Inovasi Pelayanan Publik dalam Sistem Samsat Drive-Thru: Studi Efisiensi dan Kenyamanan Wajib Pajak*. Jakarta: Penerbit Administrasi Publik.
- Santoso, B., & Wahyuni, R. (2019). *Implementasi Layanan Drive-Thru dalam Berbagai Sektor: Studi Efisiensi dan Kepuasan Pelanggan*. Yogyakarta: Pustaka Ilmiah.
- Saputra, I. (2021). Tantangan Implementasi Layanan Drive-Thru dalam Sektor Publik. *Jurnal Kebijakan Publik*, 13(2), 98-110.
- Sari, et al. (2024). *Analisis determinan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor (Studi pada Kantor Samsat Kabupaten Sumenep)*. *Moneter – Jurnal Akuntansi dan Keuangan*.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research methods for business: A skill-building approach* (7th ed.). Wiley.
- Smith, A. (2021). *The wealth of nations: Principles of taxation*. Oxford University Press.
- Soemitro, R. (2020). *Asas dan Dasar Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. (2021). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

- Suandy, E. (2021). *Perpajakan: Teori dan aplikasi*. Salemba Empat.
- Suparmoko, M. (2017). *Keuangan Publik dalam Perekonomian Indonesia*. Jakarta: Gramedia.
- Sutrisno, B., et al. (2020). ***Analisis Perbandingan Pembayaran Pajak Kendaraan Secara Langsung dan Elektronik***. **Jurnal Ekonomi dan Keuangan Daerah**, 8(3), 101-115.
- Tjiptono, F. (2020). *Strategic marketing* (2nd ed.). Andi Publisher.
- Walgito, B. (2010). *Pengantar psikologi umum*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Wijaya, R. (2023). Analisis Implementasi Sistem Digital dalam Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Digitalisasi Administrasi*, 16(2), 33-47.
- Yuda, & Musmini. (2024). *Pengaruh program pemutihan pajak, pengetahuan perpajakan, dan sistem Samsat drive-thru terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kantor Samsat Buleleng*. *Jurnal Akuntansi Profesi*.