

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI GURU SEKOLAH MENENGAH
PERTAMA SWASTA SE-KECAMATAN PONDOK MELATI
KOTA BEKASI**

TESIS

Oleh:

GERYNE DWI AIRIN SAIAN

2101190022



PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

2025

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI GURU SEKOLAH MENENGAH
PERTAMA SWASTA SE-KECAMATAN PONDOK MELATI
KOTA BEKASI**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar
Magister Pendidikan (M. Pd) pada Program Studi Magister
Administrasi Pendidikan Program Pascasarjana
Universitas Kristen Indonesia

**oleh:
GERYNE DWI AIRIN SAIAN
2101190022**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2025**



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan:

Nama : Geryne Dwi Airin Saian

NIM : 2101190022

Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan

Falkutas : Program Pascasarjana

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Kesejahteraan Psikologis Terhadap Komitmen Organisasi Guru Sekolah Menengah Pertama Swasta Se-kecamatan Pondok Melati Kota Bekasi” adalah:

1. Dibat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar magister di Universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 27 Mei 2024



Geryne Dwi Airin Saian

2101190022



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA**

LEMBAR PENGESAHAN KOMISI PEMBIMBING

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN KESEJAHTERAAN
PSIKOLOGIS TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI GURU
SEKOLAH MENENGAH PERTAMA SE-KECAMATAN
PONDOK MELATI KOTA BEKASI**

Oleh:

Nama : Geryne Dwi Airin Saian
NIM : 2101190022
Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Magister Pendidikan pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia

Jakarta, 27 Mei 2024

Pembimbing I

Dr. Dra. Erni Murniarti, SH., M. Pd
NIDN: 0328086806

Pembimbing II

Dr. Lisa Kailora, M. Pd
NIDN: 0312097004

Ketua Program Studi

Prof. Dr. Dra. Mesta Limbong, M. Psi
NIDK: 8912280023

Direktur Program Pascasarjana

Prof. Dr. dr. Bernadetha Nadeak, M. Pd., P.A.
NIDN: 0320116402



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM PASCA SARJANA

PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Sebagai pemenuhan sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Pendidikan dari Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Program Pascasarjana, Universitas Kristen Indonesia ini telah disidangkan dan disetujui oleh Dewan Penguji pada tanggal 27 Mei 2024 atas nama:

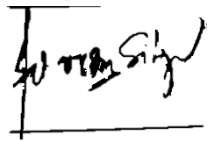
Nama : Geryne Dwi Airin Saian

NIM : 2101190022

Program Studi : Administrasi Pendidikan

Fakultas : Program Pascasarjana

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Kesejahteraan Psikologis terhadap Komitmen Organisasi Guru Sekolah Menengah Pertama Swasta Se-kecamatan Pondok Melati Kota Bekasi”** oleh tim penguji dari:

No	Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda tangan
1	Dr. rer. pol. Ied Veda R.Sitepu, SS., MA	Ketua	
2	Dr. Dra. Erni Murniarti, M.Pd	Anggota	
3	Dr. Lisa G Kailola, M.Pd	Anggota	



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

PROGRAM PASCA SARJANA

Pertanyaan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Geryne Dwi Airin Saian

NIM : 2101190022

Program Studi : Administrasi Pendidikan

Falkutas : Program Pascasarjana

Jenis Tugas Akhir : Tesis

Judul : Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Kesejahteraan Psikologis Terhadap Komitmen Organisasi Guru Sekolah Menengah Pertama Swasta Se-kecamatan Pondok Melati Kota Bekasi

Menyatakan Bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non Eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta, 27 Mei 2024



Geryne Dwi Airin Saian

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas hikmat dan rahmat-Nya, Tesis berjudul “Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Kesejahteraan Psikologis Terhadap Komitmen Organisasi Guru Sekolah Menengah Pertama Swasta Se-kecamatan Pondok Melati Kota Bekasi” ini dapat terselesaikan. Penyusunan Tesis ini tidak terlepas dari dukungan moral dan material yang sangat berharga dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Dr. Erni Murniarti, M.Pd. selaku dosen pembimbing I atas bimbingan dan arahan yang intensif, kritik yang sangat membangun serta dorongan semangat yang esensial hingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu.
2. Dr. Lisa G. Kailola, S.Sos, M.Pd selaku dosen pembimbing II atas bimbingan dan arahan yang intensif, kritik yang sangat membangun serta dorongan semangat yang esensial hingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu.
3. Dr. Dra. Mesta Limbong, M.Psi. ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan, atas arahan administratif dan kebijaksanaannya yang turut melancarkan proses penelitian hingga penyelesaian Tesis
4. Seluruh dosen Prodi Administrasi Pendidikan dan sekretariat Falkutas Pascasarjana sudah membantu dan memberikan semangat kepada peneliti selama proses perkuliahan.
5. Teristimewa kepada Papa dan Mama, atas segala pengorbanan, dukungan moral dan material, serta doa yang selalu menyertai setiap langkah peneliti hingga Tesis ini berhasil diselesaikan dengan baik.
6. Teristimewa kepada Grace Zaratyka selaku kakak peneliti, atas segala pengorbanan, dukungan moral dan material, serta doa yang selalu menyertai setiap langkah peneliti hingga tesis ini berhasil diselesaikan dengan baik.
7. Teristimewa kepada Berhanyescrat Andeywell Ginting, atas segala pengorbanan, dukungan moral dan material, serta doa yang selalu menyertai setiap langkah peneliti hingga Tesis ini berhasil diselesaikan dengan baik.

8. Terima kasih Flovloni yang sudah membantu mendoakan, memberikan semangat dan saran kepada peneliti untuk menyelesaikan tesis ini.
9. Terima kasih Ka Anita yang sudah membantu mendoakan, memberikan semangat dan saran kepada peneliti untuk menyelesaikan tesis ini.
10. Terima kasih Sekolah-sekolah SMP Se-kecamatan Pondok Melati memperbolehkan melakukan penelitian.
11. Terima kasih seluruh angkatan 2022 Prodi Magister Administrasi pendidikan yang sudah memberikan semangat dan saling mendoakan.



DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iv
PUBLIKASI TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Kegunaan Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR, HIPOTESIS	11
2.1 Tinjauan Teori Komitmen Organisasi	11
2.2 Tinjauan Teori Komunikasi Organisasi	14
2.3 Tinjauan Teori Kesejahteraan Psikologis	23
2.4 Penelitian yang Relevan	29
2.5 Kerangka Berfikir	33
2.6 Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Tujuan Penelitian	36
3.2 Waktu Dan Tempat	36
3.3 Metode Penelitian	36
3.4 Rancangan Penelitian	37
3.5 Variabel Penelitian	38

3.6 Teknik Pengambilan Sampel	53
3.7 Teknik Pengumpulan Data	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Gambaran umum SMP Se-Pondok Melati	60
4.2 Fase Penelitian Kuantitatif	61
4.3 Data Statistik variabel	62
4.4 Pengelolahan Data	68
4.5 Uji Persyaratan Analisis	74
4.6 Hasil Uji Korelasi Variabel Bebas	78
4.7 Hasil Uji regresi Model	79
4.8 Pengujian Hipotesis dan Hasil Penelitian	85
4.9 Pembahasan Hasil Penelitian	89
4.10 Keterbatasan Penelitian	91
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	93
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran	94
5.3 Implikasi	96
DAFTAR PUSTAKA	98
RIWAYAT HIDUP PENELITI	105
LAMPIRAN	106

DAFTAR GAMBAR

2.1 Faktor Penyebab Komitmen Organisasi	14
2.2 Kerangka Berpikir	34
3.1 Rancangan Penelitian	37
4.1 Histogram Variabel Komitmen Organisasi	63
4.2 Grafik Histogram Dimensi Variabel Komitmen Organisasi	64
4.3 Histogram Variabel Komunikasi organisasi	65
4.4 Grafik Histogram Dimensi Variabel Komunikasi Organisasi	66
4.5 Histogram Variabel Kesejahteraan Psikologis	67
4.6 Grafik Histogram Dimensi Variabel Kesejahteraan Psikologis	67
4.7 Diagram P-P Plot	75
4.8 Gambar Scatter Plot	76

DAFTAR TABEL

1.1 SMP Se-Kecamatan Pondok Melati	6
1.2 Lama Bekerja	7
3.1 Jumlah Populasi.....	39
3.2 Instrumen Penelitian	40
3.3 Kisi-kisi Penelitian Variabel Komitmen Organisasi	41
3.4 Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	43
3.5 Kisi-kisi Penelitian Variabel Komunikasi Organisasi	44
3.6 Uji Validitas Variabel Komunikasi Organisasi	47
3.7 Kisi-kisi Penelitian Variabel Kesejahteraan Psikologis	49
3.8 Uji Validitas Variabel Komunikasi Organisasi	52
3.9 Ringkasan Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	54
3.10 Ringkasan Uji Validitas Variabel Kesejahteraan Psikologis	56
3.11 Ringkasan Uji Validitas Variabel Komunikasi Organisasi	57
4.1 Data Statistik	62
4.2 Daftar Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi	63
4.3 Daftar Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi Organisasi	64
4.4 Daftar Distribusi Frekuensi Variabel Kesejahteraan Psikologis	66
4.5 Uji Coba Validitas Variabel Komitmen Organisasi	68
4.6 Uji Coba Validitas Variabel Komunikasi Organisasi	70

4.7 Uji Coba Validitas Variabel Kesejahteraan Psikologis	72
4.8 Uji Kolmogorov	74
4.9 Uji Heteroskedastisitas	77
4.10 Uji Multikolinearitas.....	78
4.11 Uji Korelasi	79
4.12 Koefisien Komitmen Organisasi Terhadap Komunikasi Organisasi	80
4.13 Anova Komunikasi Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi	80
4.14 Uji F Komunikasi Organisasi	81
4.15 Koefisien Kesejahteraan Psikologis Terhadap Komunikasi Organisasi..	82
4.16 Anova Kesejahteraan Psikologis Terhadap Komitmen Organisasi	82
4.17 Uji F Kesejahteraan Psikologis	83
4.18 Koefisien Variabel X_1 dan Variabel X_2 terhadap variabel Y	84
4.19 Uji Korelasi Variabel X_1 dan Variabel X_2 terhadap variabel Y	85
4.20 Tingkat Hubungan Korelasi Variabel	86
4.21 Uji Parsial Variabel X_1 dan Variabel X_2 terhadap variabel Y	87
4.22 Uji F Variabel X_1 dan Variabel X_2 terhadap variabel Y	88
4.23 uji Determinasi Variabel X_1 dan Variabel X_2 terhadap variabel Y	89

ABSTRAK

Guru merupakan individu sentral dalam proses pembelajaran, sehingga perannya sangat krusial bagi peserta didik maupun bagi organisasi sekolah. Untuk mencapai hasil yang optimal, guru dituntut memiliki komitmen organisasi yang tinggi. Komitmen guru dipengaruhi oleh berbagai faktor, di mana komunikasi organisasi dan kesejahteraan psikologis menjadi dua faktor yang disoroti dalam penelitian ini. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh komunikasi organisasi dan kesejahteraan psikologis terhadap komitmen organisasi guru Sekolah Menengah Pertama (SMP) swasta se-Kecamatan Pondok Melati, Kota Bekasi, menggunakan metode penelitian kuantitatif deskriptif. Subjek penelitian ini adalah guru SMP swasta di wilayah tersebut. Berdasarkan hasil analisis, nilai koefisien determinasi (R^2) yang diperoleh adalah 0,083. Angka ini mengindikasikan bahwa komunikasi organisasi dan kesejahteraan psikologis secara simultan memberikan kontribusi pengaruh sebesar **8,3%** terhadap komitmen organisasi, sementara sisanya **91,7%** dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam model ini.

Kata Kunci: Komunikasi organisasi, kesejahteraan psikologis, komitmen organisasi, dan guru

ABSTRACT

The teacher is a central individual in the learning process, making their role extremely crucial for both students and the school organization. To achieve optimal results, teachers are required to possess a high level of organizational commitment. Teacher commitment is influenced by various factors, among which organizational communication and psychological well-being are highlighted in this study. This research aims to examine the influence of organizational communication and psychological well-being on the organizational commitment of private Junior High School (SMP) teachers across Pondok Melati Sub-district, Bekasi City, using a descriptive quantitative research method. The subjects of this study were private SMP teachers in that area. Based on the results of the analysis, the coefficient of determination (R^2) obtained is 0.083. This figure indicates that organizational communication and psychological well-being simultaneously contribute an influence of **8.3%** to organizational commitment, while the remaining **91.7%** is influenced by other factors not examined in this model.

Keywords: Organizational communication, psychological well-being, organizational commitment, and teachers