

**PENGARUH PERAN LEMBAGA PENJAMIN SIMPANAN  
TERHADAP KEPERCAYAAN MASYARAKAT PADA BANK  
PEREKONOMIAN RAKYAT PASCA PENUTUPAN OLEH  
OTORITAS JASA KEUANGAN**

**SKRIPSI**

**Oleh**

**EUSTAKHIA MARSELINA HARITA  
2140740016**



**PROGRAM STUDI ANALISIS KEUANGAN  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
TAHUN 2025**

**PENGARUH PERAN LEMBAGA PENJAMIN SIMPANAN  
TERHADAP KEPERCAYAAN MASYARAKAT PADA BANK  
PEREKONOMIAN RAKYAT PASCA PENUTUPAN OLEH  
OTORITAS JASA KEUANGAN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana  
Terapan Ekonomi (S.Tr.E) pada Program Studi Diploma Empat Analisis  
Keuangan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia

**Oleh**

**EUSTAKHIA MARSELINA HARITA  
2140740016**



**PROGRAM STUDI ANALISIS KEUANGAN  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
2025**



## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eustakhia Marselina Harita  
NIM : 2140740016  
Program Studi : Analisis Keuangan  
Fakultas : Vokasi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis Tugas Akhir yang berjudul **“PENGARUH PERAN LEMBAGA PENJAMIN SIMPANAN TERHADAP KEPERCAYAAN MASYARAKAT PADA BANK PEREKONOMIAN RAKYAT PASCA PENUTUPAN OLEH OTORITAS JASA KEUANGAN”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapat gelar sarjana di Universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan diatas, maka karya Tugas Akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 30 Juni 2025



Eustakhia Marselina Harita  
2140740016



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
**FAKULTAS VOKASI**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING MATERI DAN TEKNIS**  
**TUGAS AKHIR**

**“PENGARUH PERAN LEMBAGA PENJAMIN SIMPANAN TERHADAP  
KEPERCAYAAN MASYARAKAT PADA BANK PEREKONOMIAN  
RAKYAT PASCA PENUTUPAN OLEH OTORITAS JASA KEUANGAN”**

Nama : Eustakhia Marselina Harita  
NIM : 2140740016  
Program Studi : Analisis Keuangan

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Terapan Ekonomi (S.Tr.E) pada Program Studi Analisis Keuangan Program Sarjana Terapan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 26 Juni 2025

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing I

  
Riwandari Juniasti, S.Pd., M.M  
NUPTK. 2934745646230102

Dosen Pembimbing II

  
Dr. Ir. Edison Siregar, M.M  
NUPTK. 9355742643130063

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Analisis Keuangan

  
Fery Tobing, S.E., M.M  
NUPTK. 5448744645130063



# UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

## FAKULTAS VOKASI

### PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada tanggal 30 Juni 2025 telah diselenggarakan sidang Tugas Akhir (TA) untuk memenuhi sebagai persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Terapan Ekonomi (S.Tr.E) pada Program Studi Analisis Keuangan Program Sarjana Terapan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.

Nama : Eustakhia Marselina Harita

NIM : 2140740016

Program Studi : Analisis Keuangan

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul **"PENGARUH PERAN LEMBAGA PENJAMIN SIMPANAN TERHADAP KEPERCAYAAN MASYARAKAT PADA BANK PEREKONOMIAN RAKYAT PASCA PENUTUPAN OLEH OTORITAS JASA KEUANGAN"** oleh tim penguji yang terdiri dari:

- | Nama Penguji                                                         | Jabatan Dalam Tim Penguji | Tanda Tangan |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|
| 1. <u>Fery Tobing, S.E., M.M</u><br>NUPTK. 5448744645130063          | Ketua Penguji             |              |
| 2. <u>Prof. Dr. Lis Sintha, S.E., M.M</u><br>NUPTK. 5255742643230063 | Anggota Penguji I         |              |
| 3. <u>Riwandari Juniasti, S.Pd., M.M.</u><br>NUPTK. 2934745646230102 | Anggota Penguji II        |              |

Jakarta, 30 Juni 2025



# UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

## FAKULTAS VOKASI

### PENGESAHAN KARYA TUGAS AKHIR

TA ini diajukan oleh:

Nama : Eustakhia Marselina Harita

NIM : 2140740016

Program Studi : Analisis Keuangan

Fakultas : Vokasi

Judul TA : **“PENGARUH PERAN LEMBAGA PENJAMIN  
SIMPANAN TERHADAP KEPERCAYAAN  
MASYARAKAT PADA BANK PEREKONOMIAN  
RAKYAT PASCA PENUTUPAN OLEH OTORITAS  
JASA KEUANGAN”**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan penguji dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Ekonomi (S.Tr.E) pada Program Studi Analisis Keuangan Program Sarjana Terapan Fakultas Vokasi, disetujui pada Hari Senin Tanggal 30 Juni 2025.

Dosen Pembimbing I

Menyetujui,

Dosen Pembimbing II

Ketua Program Studi

  
Riwandari Juniasti, S.Pd., M.M  
NUPTK. 2934745646230102

  
Dr. Ir. Edison Siregar, M.M  
NUPTK. 9355742643130063

  
Fery Tobing, S.E., M.M  
NUPTK. 5448744645130063

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Vokasi



  
Assoc. Prof. Dr. Maksimus Bisa, S.K.M., SSt.Ft., M.Fis  
NUPTK. 5761749650130102



## PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eustakhia Marselina Harita  
NIM : 2140740016  
Fakultas : Vokasi  
Program Studi : Analisis Keuangan  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi  
Judul : "PENGARUH PERAN LEMBAGA PENJAMIN SIMPANAN TERHADAP KEPERCAYAAN MASYARAKAT PADA BANK PEREKONOMIAN RAKYAT PASCA PENUTUPAN OLEH OTORITAS JASA KEUANGAN"

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun.
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 30 Juni 2025

Yang menyatakan

Eustakhia Marselina Harita

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas limpahan rahmat, kasih, dan akrunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Peran Lembaga Penjamin Simpanan Terhadap Kepercayaan Masyarakat Pada Bank Perekonomian Rakyat Pasca Penutupan Oleh Otoritas Jasa Keuangan”**. Selama menempuh pendidikan pada Program Studi Analisis Keuangan, Fakultas Vokasi, hingga proses penyusunan skripsi ini, penulis telah memperoleh banyak ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat berharga untuk kehidupan pribadi maupun profesional. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari adanya berbagai tantangan dan kendala yang harus dihadapi. Penulis juga sepenuhnya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari sisi isi maupun penyajiannya. Penyelesaian skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan ketulusan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak :

1. Orang tua tercinta : Bapak Taohahauni Harita dan Ibu Itamanis Harita yang selalu memberikan semangat, perhatian, harapan, kasi dan sayang serta doa yang tulus beserta dukungan secara moril dan material. Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada saudara dan saudara tercinta, Sesilia Firdayanti Harita dan Fernandes Baptista Harita, yang senantiasa memberikan motivasi dan dorongan hingga penulis berhasil menyelesaikan studi ini. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada seluruh keluarga besar atas segala bentuk dukungan dan restu yang telah diberikan, yang menjadi kekuatan dan penyemangat dalam perjalanan penulis menuntut ilmu hingga tahap akhir ini.
2. Bapak Prof. Dr. Dhaniswara K. Hardjono S.H., M.H., MBA, selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
3. Bapak Assoc. Prof. Dr. Maksimus Bisa, S.K.M., SSt.Ft., M.Fis, selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.
4. Bapak Fery Tobing, S.E., M.M, selaku Kepala Program Studi Analisis Keuangan, Fakultas Vokasi, Universitas Kristen Indonesia dan sekaligus sebagai dosen penguji dalam sidang skripsi ini .

5. Ibu Riwandari Juniasti, S.Pd., M.M, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan waktu, nasihat, dukungan dalam membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini dan sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang selalu mendukung dan memberikan arahan, masukan, motivasi serta semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Prof. Dr. Lis Sintha, S.E., M.M, selaku Dosen Penguji dalam sidang skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Program Studi Analisis Keuangan, terima kasih atas semua ilmu, motivasi, serta bimbingan yang telah diberikan kepada penulis.
8. Bapak dan Ibu Staf Prodi Analisis Keuangan beserta Staf Fakultas Vokasi yang selalu membantu penulis dari semester awal sampai akhir semester, semoga sehat selalu dan diberikan berkat yang melimpah.
9. Ibu Elva Yuanita, Ana, Ani, Alisa, Dila, Hariadi, Denny, dan Benny selaku pembimbing saat magang di Lembaga Penjamin Simpanan. Terima kasih telah membimbing penulis dan mengajarkan penulis banyak hal pada saat program magang.
10. Ucapan terimakasih kepada Teguh, Fransiska, Tri Kasih, dan Delvia serta teman-teman yang satu dosen pembimbing yang mendukung penulisan skripsi ini.
11. Teman teman Mahasiswa Analisis Keuangan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia Angkatan 2021.

Akhir kata, penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang berperan dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis berharap karya ini dapat memberikan manfaat serta kontribusi positif bagi para pembaca, dan menjadi referensi yang berguna bagi penelitian selanjutnya di bidang analisis keuangan. Penulis juga terbuka terhadap segala bentuk kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan karya di masa mendatang. Semoga Tuhan senantiasa memberkati.

Jakarta, 30 Juni 2025

Eustakhia Marselina Harita

## DAFTAR ISI

|                                                                                                                    |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....                                                                         | ii   |
| PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING MATERI DAN TEKNIS TUGAS AKHIR .....                                                   | iii  |
| PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....                                                                           | iv   |
| PENGESAHAN KARYA TUGAS AKHIR .....                                                                                 | v    |
| PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR .....                                                             | vi   |
| KATA PENGANTAR.....                                                                                                | vii  |
| DAFTAR ISI .....                                                                                                   | ix   |
| DAFTAR TABEL.....                                                                                                  | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                                                                | xiii |
| DAFTAR SINGKATAN .....                                                                                             | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                                                              | xv   |
| ABSTRAK .....                                                                                                      | xvi  |
| ABSTRACT.....                                                                                                      | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                                                                            | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                                                                           | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                                                                           | 5    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                                                                        | 5    |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                                                                                        | 6    |
| 1.5 Batasan Masalah .....                                                                                          | 7    |
| 1.6 Sistematika Penulisan .....                                                                                    | 7    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                                                                                      | 9    |
| 2.1 Kajian Teori.....                                                                                              | 9    |
| 2.1.1 Teori Kepercayaan (Model ABI).....                                                                           | 9    |
| 2.1.2 Teori Perlindungan Konsumen.....                                                                             | 11   |
| 2.1.3 Teori Komunikasi Publik .....                                                                                | 12   |
| 2.2 Konsep-Konsep Relavan.....                                                                                     | 13   |
| 2.2.1 Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).....                                                                         | 13   |
| 2.2.2 Bank Perekonomian Rakyat (BPR).....                                                                          | 16   |
| 2.3 Peran BPR dalam Sistem Keuangan Nasional.....                                                                  | 16   |
| 2.4 Tantangan yang Dihadapi BPR Saat Ini.....                                                                      | 17   |
| 2.5 Regulasi Terkait.....                                                                                          | 18   |
| 2.5.1 POJK No.43/POJK.03/2019 yang mengatur tentang<br>penggabungan, peleburan, dan pengambilalihan BPR/BPRS.....  | 18   |
| 2.5.2 POJK No.18/POJK.03/2020 tentang penanganan permasalahan<br>bank termasuk Bank Perekonomian Rakyat (BPR)..... | 20   |
| 2.6 Kepercayaan Masyarakat terhadap Sektor Perbankan.....                                                          | 21   |
| 2.6.1 Faktor-faktor yang memengaruhi kepercayaan.....                                                              | 21   |
| 2.6.2 Dampak Penutupan Bank terhadap Persepsi Publik .....                                                         | 21   |
| 2.7 Penelitian Terdahulu .....                                                                                     | 23   |

|                                                        |           |
|--------------------------------------------------------|-----------|
| 2.8 Kerangka Berpikir .....                            | 29        |
| 2.9 Hipotesis Penelitian.....                          | 29        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                  | <b>30</b> |
| 3.1 Metode Penelitian .....                            | 30        |
| 3.2 Jenis Penelitian .....                             | 30        |
| 3.3 Lokasi Penelitian .....                            | 31        |
| 3.4 Subjek Penelitian .....                            | 31        |
| 3.4.1 Populasi.....                                    | 31        |
| 3.4.2 Sampel .....                                     | 32        |
| 3.5 Jenis dan Sumber Data .....                        | 33        |
| 3.6 Variabel Penelitian dan Operasional Variabel ..... | 34        |
| 3.6.1 Variabel Penelitian .....                        | 34        |
| 3.6.2 Operasional Variabel .....                       | 35        |
| 2.7 Pengujian Hipotesis.....                           | 37        |
| 2.8 Metode Pengumpulan Data .....                      | 38        |
| 2.9 Teknik Pengujian Instrumen Penelitian .....        | 38        |
| 2.9.1 Uji Validitas.....                               | 38        |
| 2.9.2 Uji Reliabilitas .....                           | 38        |
| 3.10 Teknik Analisis Data.....                         | 39        |
| 3.10.1 Analisis Penelitian Asosiatif kausal .....      | 40        |
| 3.10.2 Uji Asumsi Klasik .....                         | 40        |
| 3.11 Tahapan dan Prosedur Penelitian .....             | 41        |
| 3.12 Teknik Pengambilan Sampel .....                   | 41        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                | <b>42</b> |
| 2.1 Gambaran dan Objek Penelitian.....                 | 42        |
| 2.2 Hasil Penelitian .....                             | 42        |
| 2.3 Teknik Pengujian Instrumen Penelitian .....        | 44        |
| 4.3.1 Uji Validitas.....                               | 44        |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas.....                            | 48        |
| 4.4 Hasil Uji Analisa Deskriptif.....                  | 49        |
| 4.5 Analisis Penelitian Asosiatif Kausal .....         | 50        |
| 4.6 Hasil Uji Asumsi Klasik .....                      | 51        |
| 4.6.1 Hasil Uji Normalitas .....                       | 51        |
| 4.6.2 Hasil Uji Multikolonieritas.....                 | 54        |
| 4.6.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....              | 55        |
| 4.7 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....          | 57        |
| 4.8 Hasil Uji Hipotesis.....                           | 57        |
| 4.8.1 Hasil Uji t.....                                 | 58        |
| 4.8.2 Hasil Uji F .....                                | 59        |

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.9 Pembahasan .....                                                        | 60 |
| 4.9.1 Persepsi Masyarakat terhadap Peran LPS .....                          | 60 |
| 4.9.2 Strategi Komunikasi yang Dilakukan oleh LPS .....                     | 61 |
| 4.9.3 Pengaruh Peran LPS terhadap Kepercayaan Masyarakat .....              | 61 |
| 4.9.4 Pengaruh Strategi Komunikasi terhadap Kepercayaan<br>Masyarakat ..... | 63 |
| BAB V PENUTUP .....                                                         | 66 |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                        | 66 |
| 5.2 Saran .....                                                             | 66 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                                        | 68 |
| LAMPIRAN .....                                                              | 71 |
| Lampiran 1 : Responden Penelitian .....                                     | 71 |
| Lampiran 2 : Tabel Jawaban Responden .....                                  | 73 |
| Lampiran 3 : Uji Validitas X1 .....                                         | 74 |
| Lampiran 4 : Uji Validitas X2 .....                                         | 74 |
| Lampiran 5 : Hasil Validitas Y .....                                        | 75 |
| Lampiran 6 : Hasil SPSS Uji Validitas .....                                 | 76 |
| Lampiran 7 : Hasil Uji Reliabilitas .....                                   | 76 |
| Lampiran 8 : Hasil Uji Case Processing Summary Reliabilitas .....           | 77 |
| Lampiran 9 : Hasil Uji Reliabilitas Statistic .....                         | 77 |
| Lampiran 10 : Hasil Uji Analisis Deskriptif .....                           | 77 |
| Lampiran 11 : Hasil Uji Normalitas .....                                    | 78 |
| Lampiran 12 : Histogram Uji Normalitas .....                                | 78 |
| Lampiran 13 : P-P Plot Uji Normalitas .....                                 | 79 |
| Lampiran 14 : Hasil Uji Multikolonieritas .....                             | 79 |
| Lampiran 15 : Hasil Uji Heterokedastisitas .....                            | 79 |
| Lampiran 16 : Scatterplot Heterokedastisitas .....                          | 80 |
| Lampiran 17 : Analisis Regresi Linear Berganda .....                        | 80 |
| Lampiran 18 : Hasil Uji t .....                                             | 80 |
| Lampiran 19 : Hasil Uji F .....                                             | 81 |
| Lampiran 20 : Hasil Uji Koefisien Determinasi .....                         | 81 |
| Lampiran 21 : Hasil Uji Persamaan Regresi .....                             | 81 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....                                                  | 82 |

## DAFTAR TABEL

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....                        | 23 |
| Tabel 3. 1 Peran Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).....       | 36 |
| Tabel 3. 2 Kepercayaan masyarakat terhadap BPR .....        | 36 |
| Tabel 3. 3 Strategi komunikasi LPS .....                    | 37 |
| Tabel 4. 1 Hasil Penelitian .....                           | 43 |
| Tabel 4. 2 Uji Validitas X1 .....                           | 45 |
| Tabel 4. 3 Uji Validitas X2 .....                           | 45 |
| Tabel 4. 4 Uji Validitas Y .....                            | 46 |
| Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas .....                     | 48 |
| Tabel 4. 6 Hasil Uji Analisis Deskriptif .....              | 49 |
| Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas.....                        | 51 |
| Tabel 4. 8 Histogram Uji Normalitas .....                   | 52 |
| Tabel 4. 9 P-P plot Uji Normalitas .....                    | 53 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolonieritas.....                | 54 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....              | 55 |
| Tabel 4. 12 Hasil Scatterplot Uji Heteroskedastisitas ..... | 56 |
| Tabel 4. 13 Analisis Regresi Linear Berganda.....           | 57 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji t .....                               | 58 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji F .....                               | 59 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....           | 60 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir ..... | 29 |
|-------------------------------------|----|



## DAFTAR SINGKATAN

|       |                                                 |
|-------|-------------------------------------------------|
| LPS   | : Lembaga Penjamin Simpanan                     |
| OJK   | : Otoritas Jasa Keuangan                        |
| BPR   | : Bank Perekonomian Rakyat                      |
| BPRS  | : Bank Perekonomian Rakyat Syariah              |
| POJK  | : Peraturan Otoritas Jasa Keuangan              |
| SPSS  | : <i>Statistical Product Service Solution</i>   |
| UMKM  | : Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah              |
| SLNIK | : Survei Nasional Literasi dan Inklusi Keuangan |
| ABI   | : <i>Ability, Benevolence, Integrity</i>        |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Uji Validitas X1 .....                 | 68 |
| Lampiran 2 Uji Validitas X2 .....                 | 68 |
| Lampiran 3 Hasil Validitas Y .....                | 68 |
| Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas .....           | 68 |
| Lampiran 5 Hasil Uji Analisis Deskriptif .....    | 69 |
| Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas .....             | 69 |
| Lampiran 7 Histogram Uji Normalitas .....         | 70 |
| Lampiran 8 P-P Plot Uji Normalitas .....          | 70 |
| Lampiran 9 Hasil Uji Multikolonieritas .....      | 71 |
| Lampiran 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....   | 71 |
| Lampiran 11 Scatterplot Heterokedastisitas .....  | 72 |
| Lampiran 12 Analisis Regresi Linear Berganda..... | 72 |
| Lampiran 13 Hasil Uji t.....                      | 72 |
| Lampiran 14 Hasil Uji F .....                     | 73 |
| Lampiran 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi ..... | 73 |
| Lampiran 16 Hasil Uji Persamaan Regresi .....     | 73 |

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis **“Pengaruh Peran Lembaga Penjamin Simpanan Terhadap Kepercayaan Masyarakat Pada Bank Perekonomian Rakyat Pasca Penutupan Oleh Otoritas Jasa Keuangan”**. Dalam periode 2006 hingga 2024, sebanyak 142 BPR/BPRS ditutup, termasuk 38 bank di wilayah Jabodetabek. Penutupan bank yang terjadi dapat memicu penurunan kepercayaan masyarakat, bukan hanya terhadap bank yang ditutup, tetapi juga terhadap BPR lainnya yang masih beroperasi. LPS sebagai lembaga penjamin simpanan memiliki fungsi strategis dalam menjaga stabilitas sistem keuangan dengan menjamin simpanan hingga Rp2 miliar per nasabah per bank. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif eksplanatori dengan metode survei terhadap 100 responden yang berdomisili di wilayah Jabodetabek, yang dipilih menggunakan metode Cochran. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran LPS berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepercayaan masyarakat pada BPR, khususnya dalam hal transparansi informasi, jaminan keamanan dana, dan kecepatan penyelesaian klaim. Selain itu, strategi komunikasi LPS juga terbukti berpengaruh signifikan, terutama melalui pemanfaatan media sosial, publikasi rutin, dan respons cepat terhadap kekhawatiran publik. Penelitian ini memberikan implikasi penting bagi LPS, OJK, dan industri perbankan, yaitu perlunya peningkatan literasi keuangan masyarakat dan penyusunan strategi komunikasi yang lebih terarah untuk meminimalkan risiko penurunan kepercayaan publik pasca penutupan bank. Temuan ini diharapkan menjadi referensi dalam kebijakan penjaminan simpanan serta kontribusi bagi penguatan stabilitas sektor keuangan, khususnya BPR yang memiliki peran strategis dalam mendukung UMKM dan inklusi keuangan di Indonesia.

**Kata Kunci:** Lembaga Penjamin Simpanan, Bank Perekonomian Rakyat, Otoritas Jasa Keuangan, Kepercayaan Masyarakat, Penutupan Bank

## ABSTRACT

*This research aims to analyze “The influence of the role of the Indonesia Deposit Insurance Corporation on Public Trust in People's Credit Banks After Closures by the Financial Services Authority”. Between 2006 and 2024, a total of 142 BPR/BPRS were closed, including 38 banks in the Greater Jakarta (Jabodetabek) area. Such closures risk eroding public trust not only in the affected banks but also in other operational BPRs. LPS, as a deposit insurance institution, plays a strategic role in maintaining financial system stability by guaranteeing deposits of up to IDR 2 billion per depositor per bank. This study uses an explanatory quantitative approach, surveying 100 respondents residing in the Jabodetabek region, selected using the Cochran method. The results indicate that the role of LPS has a positive and significant effect on public trust in BPR, particularly in aspects of information transparency, deposit security guarantees, and prompt claim resolution. Additionally, LPS's communication strategies significantly impact public trust, especially through social media utilization, regular publications, and quick responses to public concerns. These findings provide crucial implications for LPS, OJK, and the banking industry, emphasizing the need to improve public financial literacy and develop more targeted communication strategies to mitigate trust erosion following bank closures. The results are expected to serve as references for deposit insurance policy formulation and contribute to strengthening the financial sector's stability, particularly BPRs, which play a strategic role in supporting MSMEs and financial inclusion in Indonesia.*

**Keywords:** *Deposit Insurance Corporation, People's Credit Banks, Financial Services Authority, Public Trust, Bank Closure*