

**TINJAUAN YURIDIS PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM
JUAL-BELI BARANG DI *COMMUNITY SERVER* DRAGON
NEST RETURN DI DUA APLIKASI YANG
BERBEDA DRAGON NEST RETURN
(PRIVATE SERVER) & DISCORD**

SKRIPSI

Oleh

Catherine Irene Zila Andaria

2140050014



**PROGRAM STUDI HUKUM
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2024**

**TINJAUAN YURIDIS PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM
JUAL-BELI BARANG DI *COMMUNITY SERVER* DRAGON
NEST RETURN DI DUA APLIKASI YANG
BERBEDA DRAGON NEST RETURN
(PRIVATE SERVER) & DISCORD**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar
Sarjana Hukum (S.H.) pada Program Studi Hukum Fakultas Hukum
Universitas Kristen Indonesia**

Oleh

Catherine Irene Zila Andaria

2140050014



**PROGRAM STUDI HUKUM
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2024**

VISI DAN MISI
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

VISI:

Menjadi Fakultas Hukum unggulan di kawasan Asia pada tahun 2030 di bidang penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di bidang ilmu hukum yang antisipatif terhadap perubahan dan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi dalam era globalisasi yang sesuai dengan nilai-nilai kristiani dan pancasila.

To become the leading Faculty of Law in the Asian region by 2030 in the field, research and community service in the field of law that is anticipatory to changes and advances in science and technology in the era of globalization in accordance with Christian values and Pancasila.

MISI:

1. Mempersiapkan sarjana hukum yang mampu menggunakan dan mengembangkan ilmu dan teknologi dibidang ilmu hukum melalui pendekatan ilmiah, interdisipliner dan transnasional sesuai dengan tuntutan perkembangan zaman agar mampu bersaing di era global.

Preparing law graduates who are able to use and develop science and technology in the field of law through scientific, interdisciplinary and transnational approaches in accordance with the demands of the times in order to be able to compete in the global era.

2. Mempersiapkan sarjana hukum yang menguasai ilmu dan senantiasa menegakkan nilai moral, etika serta rasa cinta kepada Negara, berperilaku yang demokratis dan menjunjung tinggi nilai-nilai agama.

Preparing law graduates who master knowledge and always uphold moral values, attitude and sense of love to the country, behave in democratic manner and uphold religious values.

3. Mengembangkan pengetahuan hukum, yang berwawasan nasional dan internasional.

Developing the legal knowledge with national and international perspectives.

4. Mengembangkan dan meningkatkan penelitian serta profesionalisme dalam ilmu pengetahuan hukum dan bidang ilmu pengetahuan lainnya.

Developing and improving research and professionalism in the legal science and other fields.

5. Menyelenggarakan jenjang pendidikan akademik berkelanjutan dan profesi dalam bidang hukum.

Organizing sustainable education and professions in the field of law.

6. Mendorong penelitian dan pengabdian masyarakat yang dapat meningkatkan kesadaran hak dan kesadaran hukum serta kesejahteraan rakyat Indonesia.

Encouraging research and community service that can increase awareness of rights, legal awareness and the welfare of the Indonesian people.

7. Membina hubungan kerjasama dengan praktisi hukum dan instansi penegakan hukum serta Instansi-instansi lainnya baik negeri maupun swasta, lembaga lembaga gerejawi dalam pengembangan dan implementasi ilmu hukum dan bidang Ilmu pengetahuan lainnya.

Maintaining relationships with legal practitioners, Law enforcement agencies, public and private institutions and ecclesiastical institutions in the development and the implementation of law and other field of sciences

NILAI-NILAI UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA:

1. Rendah Hati (Humility) | Filipi 2:3b
2. Berbagi dan Peduli (Sharing and Caring) | Ibrani 10:24
3. Disiplin (Discipline) | Efesus 5:16
4. Profesional (Professional) | Matius 25:21
5. Bertanggung Jawab (Responsibility) | Matius 25:23
6. Berintegritas (Integrity) | Amsal 19:1



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Catherine Irene Zila Andaria
NIM : 2140050014
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis akhir yang berjudul "Tinjauan Yuridis Perlindungan Konsumen Dalam Jual-Beli Barang di *Community Server* Dragon Nest Return di Dua Aplikasi yang Berbeda Dragon Nest Return (Private Server) & Discord", adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku, dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana hukum di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 6 Februari 2025



Catherine Irene Zila Andaria
NIM: 2140050014



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRISPSI

TINJAUAN YURIDIS PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM
JUAL-BELI BARANG DI COMMUNITY SERVER DRAGON NEST
RETURN DI DUA APLIKASI YANG BERBEDA DRAGON NEST
RETURN (PRIVATE SERVER) & DISCORD

Oleh:

Nama : Catherine Irene Zila Andaria
NIM : 2140050014
Program Studi : Hukum
Peminatan/Program Kekhususan : Hukum Perdata

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia

Jakarta, 6 Februari 2025

Menyetujui,

Pembimbing I

(Dr. Hendri Jayadi, S.H., M.H.)
(0302117904)

Ketua Program Studi Hukum

(Dr. Rr. Ani Wijayati, S.H., M.Hum.)
(0327046303)

Pembimbing II

(Edward ML Panjaitan, S.H., LL.M.)
(0302127409)

Dekan

(Dr. Hendri Jayadi, S.H., M.H.)
(0302117904)



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM**

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada tanggal 05 Februari 2025 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Catherine Irene Zila Andaria
NIM : 2140050014
Program Studi : Hukum
Fakultas : Hukum
Judul : Tinjauan Yuridis Perlindungan Konsumen dalam Jual-Beli Barang di Community Server Dragon Nest Return di Dua Aplikasi yang Berbeda Dragon Nest Return (Private Server) dan Discord.

oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tandan Tangan
1. Dr. Hendri Jayadi, S.H., M.H.	Ketua	
2. Edward M.L Panjaitan S.H., L. LM	Anggota	
3. Dr. Diana Napitupulu, S.H., M.H., M.Kn,	Anggota	



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

HALAMAN PENGESAHAN

INJAUAN YURIDIS PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM JUAL-BELI BARANG DI COMMUNITY SERVER DRAGON NEST RETURN DI DUA APLIKASI YANG BERBEDA DRAGON NEST RETURN (PRIVATE SERVER) & DISCORD

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai derajat strata satu pada Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia

NAMA : Catherine Irene Zila Andaria
NIM : 2140050014
PROGRAM KEKHUSUSAN : Hukum Perdata

Susunan Tim Penguji

Pembimbing Utama

(Dr. Hendri Jayadi, S.H., M.H.)
(0302117904)

Pembimbing Pendamping

(Edward ML Panjaitan, S.H., LL.M.)
(0302127409)

Anggota Penguji

(Dr. Diana Napitupulu, S.H., M.H., M.Kn., M.Sc.)
(0302127409)



Pernyataan Dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Catherine Irene Zila Andaria
NIM : 2140050014
Fakultas : Fakultas Hukum
Program Studi : Hukum
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Jadul : Tinjauan Yuridis Perlindungan Konsumen dalam
Jual-Beli Barang di Community Server Dragon Nest Return di Dua Aplikasi yang
Berbeda Dragon Nest Return (Private Server) dan Discord

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
Pada Tanggal, 06 Februari 2025
Yang membuat pernyataan,



Catherine Irene Zila Andaria

KATA PENGANTAR

Segala puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Allah kita Yesus Kristus, yang telah memberikan berkat, dan kekuatan kepada saya, sehingga bisa tepat waktu menyelesaikan skripsi dengan judul **“Tinjauan Yuridis Perlindungan Konsumen Dalam Jual-Beli Barang di Community Server Dragon Nest Return di Dua Aplikasi Yang Berbeda Dragon Nest Return & Discord”** sebagai syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada program Sarjana Hukum Universitas Kristen Indonesia. Penulisan skripsi ini bukan semata-mata untuk pemenuhan syarat kelulusan S1 saja, namun sebagai perwujudan nyata penulis, dimana setelah menempuh perkuliahan selama 7 (tujuh) semester lamanya, penulis akhirnya mendapatkan sebuah kesempatan 1 (satu) kali untuk memadukan hal yang menjadi sumber kebahagiaan penulis dan diabadikan dalam bentuk tulisan akhir pemenuhan syarat menyelesaikan Program S1. Tidak dapat dipungkiri bahwa dalam penyusunan skripsi ini, penuh dengan rintangan dan hambatan, namun demikian segala rintangan dan hambatan tersebut dapat dilalui dengan bantuan dari sosok-sosok luar biasa yang senantiasa membantu penulis. Untuk kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Orangtua, dan kakak-kakak saya tercinta, *Mom and Dad without your support i wouldn't be able to finish the paper; let alone finish it, i couldn't even bare to go outside, completely alone without your presence, the world out there is cold and scary, yet your prayer and your support always warm me through up and down. And for my big brothers, kak Billy dan kak Felix, all your support through words, and actions meant a lot to me, both of you teach me how to be strong and never give up with your own way, that i made it this far, it's because of your teaching, and your support keep me strong on*

my own knees, “don’t go hollow” was the most memorable words that i keep to myself as a reminder that i shouldn’t lost myself in search meaning.

2. *My Boyfie*, Stenley Ludya Liap, *all the time, discussion, and support you gave through up and down meant a lot to me, those helping hands that you gave, all of your effort on supporting me in the making of this Thesis is spectacular. I managed to get through it and somehow did it xD.*
3. Prof. Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H.,M.H.,MBA., selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
4. Dr. Hendri Jayadi Pandiangan, S.H.,M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia, sekaligus Dosen Pembimbing I saya.
5. Dr. Tomson Situmeang, S.H.,M.H., selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
6. Dr. Rr. Ani Wijayanti, S.H., M.Hum., selaku Kepala Program Studi Hukum Universitas Kristen Indonesia.
7. Ibu L.Elly A.M.Pandiangan,S.H., M.H.selaku Kepala Bagian Hukum Perdata
8. Bapak Edward ML Panjaitan, S.H., LL.M., selaku Dosen Pembimbing II saya.
9. Dr. Jimmy Simanjuntak, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing Akademik saya.
10. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia yang memberikan Pengajaran selama perkuliahan berlangsung.
11. Segenap Tenaga Kependidikan Fakultas Hukum.
12. Staf Perpustakaan Universitas Kristen Indonesia
13. Teman-teman *gaming* saya, Adolphinian Beldona (Donna), Stenley Ludya Liap (Coco), Deo Nathanael (Teo), Yosafat Juan (Tosa), Infokan kawan.

14. Teman-teman seperjuangan saya, Rebecca Waruwu, Anatasya Tracyka, Kristiaman Harefa, Ramazan Bayram, Matthew Nathanael, Adolphinian Beldona, Tasya Lumentah, Grace Tesalonika, Fransiska Hutabarat dan teman-teman dari FH 21 lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Kita semua hebat, jangan lupa datanya.
15. *My childhood friends* yang masih terus saling *support*, Agnes Cynthia Wulandari, Berliana Angelica Hutajulu, dan Puteri Maharani.
16. Semua komunitas-komunitas Dragon Nest Return maupun Dragon Nest Fortlock yang tidak dapat saya sebutkan karena alasan kerahasiaan identitas, saya ucapkan terimakasih atas kesempatan untuk bergabung dan kebersamaan yang singkat namun berarti.
17. Adolphinian Beldona, *special thanks* atas kesabaran dan kewarasan nya yang sudah di ujung tanduk, namun masih mencoba untuk waras.
18. Putu Saraswati Maria Chandra, *good luck and thankyou*.
19. Fiorentina, *i don't know why, but thank you*.
20. Valorant, terimakasih sudah menampar saya dengan realita menyakitkan bahwa saya *skill issue*, sehingga membuat saya berpaling dan mengerjakan skripsi saya ini, sehingga dapat selesai tepat waktu.
21. *Last but not least, a sea salt matcha garden to myself*.

Jakarta, 23 Januari 2025

Penulis,

Catherine Irene Zila Andaria

DAFTAR ISI

VISI DAN MISI.....	ii
FORM PERNYATAAN ORISIONALITAS/KEASLIAN.....	iii
FORM PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
FORM PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS SKRIPSI.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
FORM PERNYATAAN PUBLIKASI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
GLOSARIUM.....	xiv
ABSTRAK.....	xix
ABSTRACT.....	xxi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Ruang Lingkup.....	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
E. Kerangka Teori dan Kerangka Konsep.....	6
F. Metode Penelitian.....	14
G. Sistematika Penulisan.....	15
BAB II.....	17
TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....	17
A. Kerangka Teori Hukum.....	17
B. Tinjauan Kerangka Konsep.....	19
C. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian.....	24
D. Tinjauan Umum Para Pihak Menurut Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik.....	32
E. Tinjauan Umum tentang Penyelenggara Sistem Elektronik.....	36
F. Tinjauan Umum tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik (PMSE).....	47
G. Tinjauan Umum Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	63
H. Tinjauan Umum tentang Wanprestasi.....	67
I. Tinjauan Umum tentang Penyelesaian Sengketa di Indonesia.....	70

BAB III.....	84
ANALISIS KEBERLAKUAN KONTRAK ELEKTRONIK DAN PERLINDUNGAN HUKUM.....	84
A. Alur Pendaftaran.....	84
B. Kontrak Elektronik.....	100
C. Hubungan Hukum dan Kedudukan Para Pihak.....	107
D. Mekanisme Jual Beli Antar Player.....	114
E. Analisis Dasar Beroperasi Community Server Dragon Nest Return.....	117
F. Perlindungan Hukum Para Pihak.....	118
BAB IV.....	122
PENYELESAIAN SENGKETA.....	122
A. Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan.....	122
B. Penyelesaian Sengketa di Pengadilan.....	124
C. Penyelesaian Sengketa menurut Discord.....	127
BAB V.....	131
PENUTUP.....	131
A. Kesimpulan.....	131
B. Saran (Rekomendasi).....	133
DAFTAR PUSTAKA.....	134
LAMPIRAN.....	138
A. Peraturan dalam Community Server.....	138
B. Discord's Terms of Service.....	158

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.0 Alur Pendaftaran dan Verifikasi.....	89
Gambar 1.1 Alur Pendaftaran, Verifikasi, dan Beberapa Kemungkinan.....	90
Gambar 1.2 Tampilan Awal Website Dragon Nest Return.....	92
Gambar 1.3 Tampilan Awal Dragon Nest Return V2.....	93
Gambar 1.4 Formulir Pembuatan Akun Untuk Pengguna Baru.....	93
Gambar 1.5 Tampilan E-mail Verifikasi Untuk Registrasi Dragon Nest Return.....	94
Gambar 1.6 Formulir Untuk Memasukan Kata Sandi.....	94
Gambar 1.7 Notifikasi Ketika Registrasi Telah Berhasil.....	95
Gambar 1.8 Tampilan Launcher Game Dragon Nest Return.....	96
Gambar 1.9 Tampilan Login di Dalam Aplikasi Game Dragon Nest Return.....	96
Gambar 1.10 Tampilan Server In-game Dragon Nest Return.....	97
Gambar 1.11 Tampilan Untuk Memulai Game.....	97
Gambar 1.12 Pembuatan Karakter In-Game.....	98
Gambar 1.13 Kustomisasi Karakter dan Pemberian Nama Karakter.....	99
Gambar 1.14 Tampilan Awal Website Discord.....	99
Gambar 1.15 Tampilan Untuk Masuk ke Dalam Akun Discord.....	100
Gambar 1.16 Formulir Pembuatan Akun Discord.....	100
Gambar 1.17 Letak Undangan Server Discord Community Server Dragon Nest Return.....	101
Gambar 1.18 Tampilan Website Dragon Nest Return.....	102
Gambar 1.19 Tampilan Website Setelah Masuk.....	102
Gambar 1.20 Tampilan Awal Setelah Menekan Ikon Account.....	103
Gambar 1.21 Tampilan Setelah Berhasil Link Account.....	104
Gambar 1.21 Tampilan Checkbox Pada Pendaftaran Discord.....	109
Gambar 1.22 Hubungan Antara Dragon Nest Return Dengan GM, CM, CS, dan Player.....	111
Gambar 1.23 Contoh Party List.....	141
Gambar 1.24 Contoh Party List.....	141
Gambar 1.25 Contoh Adanya Larangan Pembahasan Merger.....	145
Gambar 1.26 Tampilan Ketika Terkena Timed Out.....	149
Gambar 1.27 Contoh Yang Dilarang Dalam Promosi.....	149

GLOSARIUM

A

Audio : Sebuah rekaman suara yang dapat didengar

B

Banned : Dilarang untuk melakukan, Tidak dapat mengakses sesuatu, Tidak lagi diizinkan

Bonus : Sesuatu yang menjadi tambahan yang tidak terduga

Blacklist : Suatu daftar orang yang telah dinyatakan berbahaya, tidak dapat dipercaya, dan mencurigakan

C

Cashback : Sebuah diskon yang ditawarkan sebagai pengganti pembayaran langsung

Costume : Sebuah pakaian yang digunakan yang digunakan oleh karakter di dalam permainan

Convert : Sebuah perubahan atau transformasi

Character : Sebuah tokoh fiksi dalam suatu permainan

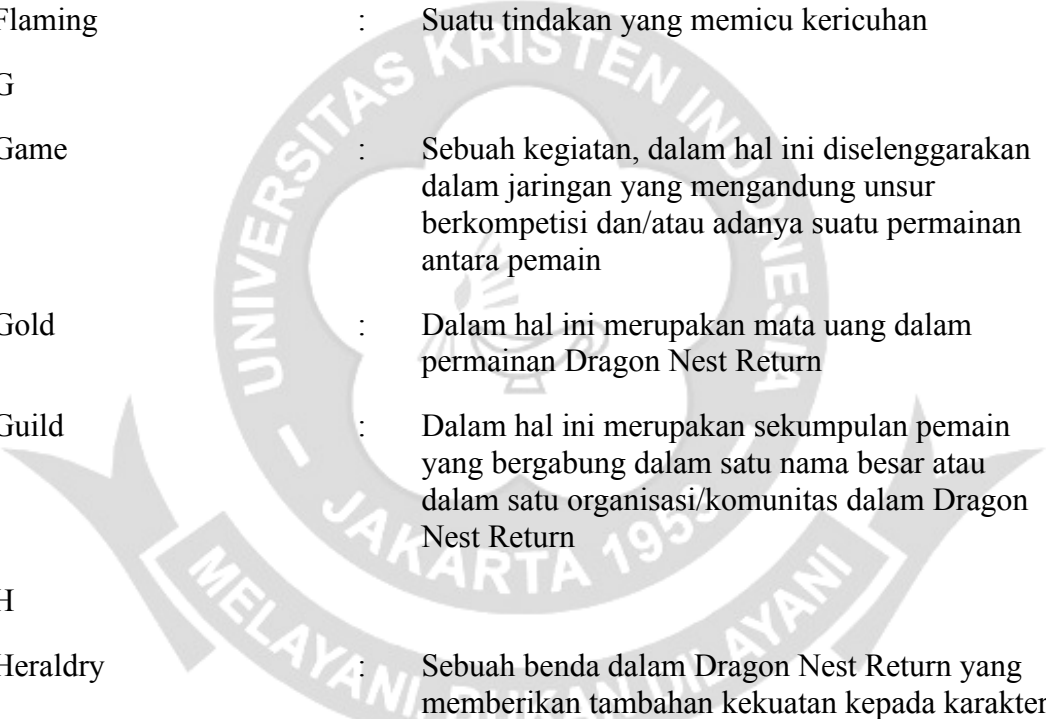
Client : Sebuah perangkat lunak atau perangkat keras yang menghubungkan antara pemain dengan permainan

Checkbox : Suatu ikon berbentuk persegi yang digunakan sebagai penanda akan suatu persetujuan

D

Disclaimer : Suatu klarifikasi yang dinyatakan di awal

E



Equipment	:	Sebuah barang atau sekumpulan barang yang digunakan untuk suatu tujuan tertentu, dalam hal ini merupakan sebuah pelindung character dalam Dragon Nest Return
Event	:	Suatu kejadian yang penting, suatu perayaan penting
F		
Flaming	:	Suatu tindakan yang memicu keributan
G		
Game	:	Sebuah kegiatan, dalam hal ini diselenggarakan dalam jaringan yang mengandung unsur berkompetisi dan/atau adanya suatu permainan antara pemain
Gold	:	Dalam hal ini merupakan mata uang dalam permainan Dragon Nest Return
Guild	:	Dalam hal ini merupakan sekumpulan pemain yang bergabung dalam satu nama besar atau dalam satu organisasi/komunitas dalam Dragon Nest Return
H		
Heraldry	:	Sebuah benda dalam Dragon Nest Return yang memberikan tambahan kekuatan kepada karakter yang menggunakannya
I		
In-game	:	Di dalam permainan
Item	:	Suatu benda yang ada di dalam permainan, dalam hal ini berada di dalam Dragon Nest Return
Identity	:	Identitas suatu pemain yang digunakan untuk

masuk ke dalam Dragon Nest Return

L

- Level : Sebuah tingkatan suatu karakter dalam Dragon Nest Return
- Livestream : Orang yang melakukan siaran langsung
- Login : Memasuki atau mengakses fasilitas suatu aplikasi dengan menggunakan ID dan Password

M

- Marketing : Sebuah kegiatan untuk mempromosikan sesuatu
- Marketplace : Sebuah wadah/tempat yang digunakan untuk melaksanakan kegiatan jual beli
- Maintenance : Suatu kegiatan yang dilakukan oleh penyelenggara permainan guna mengembangkan, memperbarui, memperbaiki suatu permainan tersebut
- Merger : Dalam hal ini penggabungan antara 2 (dua) server dari Dragon Nest Return, yaitu DN Return V2 & DN Return

N

- Nickname : Nama yang digunakan oleh karakter di dalam permainan

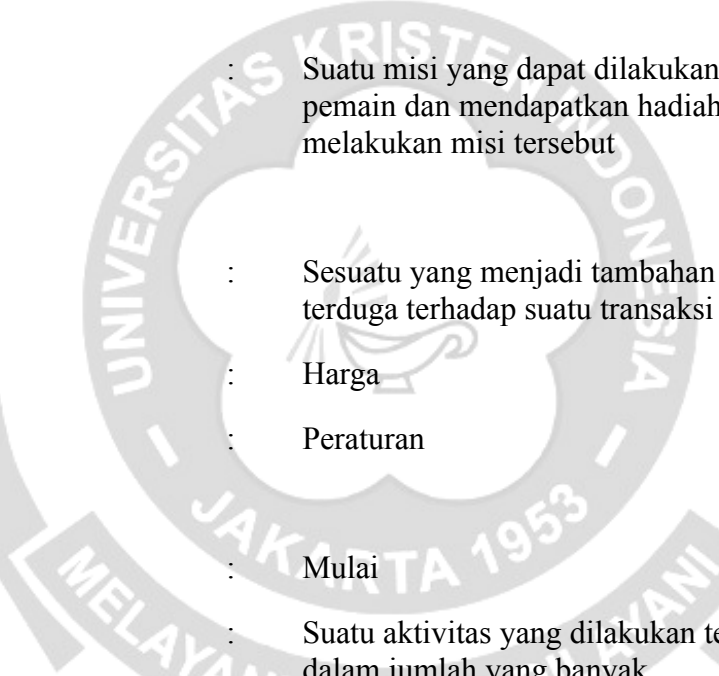
O

- Official : Suatu yang resmi
- Online : Dalam jaringan

P

- Permanent : Bersifat sampai selamanya

- Punishment : Sanksi



Platform	:	Suatu tipe atau suatu software yang menjadi wadah akan suatu aktivitas tertentu dengan memanfaatkan fasilitas yang diberikan oleh software tersebut.
Password	:	Kata Sandi
Posting	:	Suatu pesan yang ditaruh di internet
Q		
Quest	:	Suatu misi yang dapat dilakukan oleh para pemain dan mendapatkan hadiah sebagai imbalan melakukan misi tersebut
R		
Raffle	:	Sesuatu yang menjadi tambahan yang tidak terduga terhadap suatu transaksi
Rate	:	Harga
Rules	:	Peraturan
S		
Start	:	Mulai
Spam	:	Suatu aktivitas yang dilakukan terus menerus dalam jumlah yang banyak
Streamer	:	Orang yang melakukan live stream
T		

Timeout : Suatu bentuk penghilangan akses terhadap sesuatu sementara

U

User : Pengguna

Username : Nama yang digunakan untuk masuk dalam suatu akun

Update : Pembaharuan, peningkatan

V

Video : Sebuah gambar bergerak

Verify : Verifikasi

W

Warning : Peringatan

Website : Laman resmi



ABSTRAK

A Nama	: Catherine Irene Zila Andaria
B NIM	: 2140050014
C Bagian	: Hukum Perdata
D Judul Skripsi	: Tinjauan Yuridis Perlindungan Konsumen dalam Jual-Beli Barang di Community Server Dragon Nest Return di Dua Aplikasi yang Berbeda Dragon Nest Return (Private Server) & Discord
E Halaman	: 144 halaman + lampiran
F Kata Kunci	: Community Server, Dragon Nest Return, Jual-Beli Barang Digital
G Ringkasan Isi	:

Berbagai macam metode jual-beli, seperti e-commerce, muncul di era digital. Sejak tahun 2020, penggunaan e-commerce di Indonesia terus meningkat. Menurut Kementerian Perdagangan Republik Indonesia menunjukkan bahwa pengguna e-commerce di Indonesia pada tahun 2020 dan terus meningkat sampai pada tahun 2023, dan diperkirakan akan terus meningkat sampai pada tahun 2029. Tak hanya *e-commerce*, namun muncul berbagai bentuk transaksi *online* baru yang lebih mengerucut pada suatu objek pada suatu *game online* yang dimana menargetkan konsumen yang bermain game tertentu. Di Indonesia sendiri telah diterbitkan beberapa peraturan perundang-undangan yang mengatur tentang transaksi *online* dan usaha-usaha elektronik, Penyelenggara Sistem Elektronik (PSE) dan Perdagangan Melalui Sistem Elektronik, namun meski demikian masih banyak celah-celah bagi pemerintah untuk melindungi segenap rakyatnya dalam hal sengketa transaksi elektronik, yang dimana pemerintah harus lebih gencar dan ketat dalam penerapan dan perlindungan hukum.

Penelitian ini merupakan penelitian yuridis normatif mengarah pada peraturan perundang-undangan, putusan pengadilan, dan standar hukum umum. Dalam penelitian ini hanya mengerucutkan pada wanprestasi berdasarkan perspektif hukum perdata. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah bahan hukum primer, sekunder dan tersier.

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa dalam jual-beli barang di Community Server Dragon Nest Return, konsumen tidak sepenuhnya mendapat

perlindungan hukum, sehingga negara dalam hal ini memiliki tanggungjawab untuk memberikan perlindungan hukum dalam hal ini. Dalam hal penyelesaian sengketa terkait jual-beli ini juga memiliki penyelesaian secara alternatif penyelesaian sengketa dan secara litigasi.

- H Daftar Acuan : 29 buku + 10 peraturan perundang-undangan
I Dosen Pembimbing I : Dr. Hendri Jayadi, S.H., M.H.
J Dosen Pembimbing II : Edward M.L Panjaitan, SH., LLM.

Jakarta, 23 Januari 2025

Penulis

Catherine Irene Zila Andaria

Universitas Kristen Indonesia



ABSTRACT

- A *Name* : Catherine Irene Zila Andaria
- B *NIM* : 2140050014
- C *Section* : Hukum Perdata
- D *Thesis Title* : Tinjauan Yuridis Perlindungan Konsumen dalam Jual-Beli Barang di Community Server Dragon Nest Return di Dua Aplikasi yang Berbeda Dragon Nest Return (Private Server) & Discord
- E *Pages* : 144 *pages + attachments*
- F *Key Words* : *Community Server, Dragon Nest Return, Jual-Beli Barang Digital*
- G *Summary of The Content* :

Various methods of buying and selling, such as e-commerce, have emerged in the digital era. Since 2020, the use of e-commerce in Indonesia has continued to increase. According to the Ministry of Trade of the Republic of Indonesia, the number of e-commerce users in Indonesia in 2020 continued to increase until 2023, and is expected to keep rising until 2029. Not only e-commerce, but various new forms of online transactions have emerged, focusing more on specific objects within certain online games that target consumers who play specific games. In Indonesia, several regulations have been issued to govern online transactions and electronic businesses, Electronic System Organizers (PSE), and Electronic System Commerce. However, there are still many gaps for the government to protect all its citizens in terms of electronic transaction disputes, where the government needs to be more vigorous and strict in the implementation and legal protection.

This research is a normative juridical study focusing on legislation, court decisions, and general legal standards. In this research, the focus is solely on default based on the perspective of civil law. The data used in this research are primary, secondary, and tertiary

From the results of this research, it can be concluded that in the buying and selling of goods on the Community Server Dragon Nest Return, consumers do not fully receive legal protection, so the state has a responsibility to provide legal protection in this matter. In terms of resolving disputes related to this buying and selling, there are also alternative dispute resolution methods and litigation.

H References : 29 *books* + 10 *regulations*
I Supervisor I : Dr. Hendri Jayadi, S.H., M.H.
J Supervisor II : Edward M.L Panjaitan, SH., LL.M.

Jakarta, January 23rd, 2025

Author

Catherine Irene Zila Andaria

Universitas Kristen Indonesia

