

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN INSENTIF TERHADAP TURNOVER
INTENTION KARYAWAN PT. ALFA DINAMIS INDO TEKNIK**

SKRIPSI

Oleh :

Fajrianwar Erizal

2031150066



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

JAKARTA

2024

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN INSENTIF TERHADAP TURNOVER
INTENTION KARYAWAN PT. ALFA DINAMIS INDO TEKNIK**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memenuhi gelar Sarjana
Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Kristen Indonesia

Oleh :

Fajrianwar Erizal

2031150066



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA**

2024



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fajrianwar Erizal
NIM : 2031150066
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi berjudul "Pengaruh Beban Kerja dan Insentif terhadap Turnover Intention Karyawan PT. Alfa Dinamis Indo Teknik"

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 8 Agustus 2024



Fajrianwar Erizal



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN INSENTIF TERHADAP TURNOVER
INTENTION KARYAWAN PT. ALFA DINAMIS INDO TEKNIK**

Oleh :

Nama : Fajrianwar Erizal
NIM : 2031150066
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang
Skrripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu Program Studi S1 Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 8 Agustus 2024

Menyetujui :

Pembimbing I

(Dr. Hotner Tampubolon, SE., MM)
NIDN : 0323106404

Pembimbing II

(Jonny Siagian, S.E., MMA)
NIDN : 0301086104

Ketua Program Studi Manajemen

(Jonny Siagian, S.E., MMA)
NIDN : 0301086104

Dekan

(Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, M.A)
NIDN : 0015096301



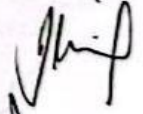
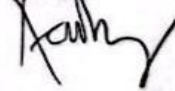
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada 8 Agustus 2024 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.

Nama : Fajrianwar Erizal
NIM : 2031150066
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian skripsi yang berjudul "PENGARUH BEBAN KERJA DAN INSENTIF TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT. ALFA DINAMIS INDO TEKNIK" oleh tim penguji yang terdiri dari :

No	Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1	Nenny Anggraini, SE., M.Psi.	Sebagai Ketua	
2	Christina Natalina, S.E., M.M.A.	Sebagai Anggota	
3	Dr. Hotner Tampubolon, SE., MM	Sebagai Anggota	

Jakarta, 8 Agustus 2024



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang betanda tangan dibawah ini :

Nama : Fajrianwar Erizal
NIM : 2031150066
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Pengaruh Beban Kerja dan Insentif terhadap
Turnover Intention Karyawan PT. Alfa
Dinamis Indo Teknik

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun.
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
Pada tanggal, 8 Agustus 2024


Fajrianwar Erizal

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat kasih dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Insentif Terhadap Turnover Intention di PT Alfa Dinamis Indo Teknik”.

Penelitian ini dibuat dan disusun sebagai skripsi penulis, serta sebagai syarat yang harus dipenuhi guna menempuh Sidang Ujian Sarjana serta untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia (FEB-UKI).

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga menyadari tidak sedikit kendala dan halangan yang dihadapi penulis. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Namun berkat bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak maka penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Selama belajar di program studi Manajemen FEB-UKI, penulis mendapat banyak ilmu dan pelajaran yang bermanfaat bagi kehidupan serta wawasan penulis. Dalam proses pembuatan skripsi ini, penulis banyak dibantu, diberi arahan, dukungan, serta semangat oleh orang – orang di sekitar penulis.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Keluarga saya yang dimulai dari orang tua saya yaitu Ibu Lusmawati. Kemudian abang saya Ridwan Mouneteri Erizal dan adik saya Aidil Zousama Vitra Erizal, Ayra Rahmawati Putri Erizal yang sangat saya cintai dan yang selalu memberi doa dan dukungan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu
3. Prof. Dr. Dhaniswara K. Hardjono, SH., MH., MBA. Selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia

4. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, M.A. selaku dekan dan Arya Gina Tarigan, SE., M.ak sebagai Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia
5. Bapak Jonny Siagian, SE., MMA. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia sekaligus selaku dosen pembimbing metode dan alat yang selalu memberikan semangat dan selalu dapat meluangkan waktu untuk penulis seluruhnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
6. Ibu Desideria Regina, S.E., MM. selaku dosen pembimbing akademik saya
7. Bapak Dr. Hotner Tampubolon, SE., MM. selaku dosen pembimbing materi yang selalu memberikan semangat dan bisa meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing peneliti seluruhnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
8. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen dan staf FEB-UKI yang ikut serta membantu memberikan dukungan dan bantuan penulisan skripsi ini, semoga ilmu dan pengalaman yang diberikan dapat didedikasikan untuk kesuksesan penulis di hari – hari yang akan datang
9. Bapak Riki Setiawan selaku Direktur PT. Alfa Dinamis Indo Teknik yang telah memberi izin untuk melaksanakan Kerja Praktik. untuk melakukan penelitian skripsi di PT. Alfa Dinami Indo Teknik
10. Bapak Lukman selaku staff HRD dan menjadi pembimbing penulis dalam melakukan penelitian di PT. Alfa Dinamis Indo Teknik yang telah memberikan kesempatan melakukan penelitian dari awal hingga akhir dan membantu saya sebagai penulis mendapatkan data – data selama penelitian berlangsung.
11. Untuk pembina beasiswa saya om Richard Anggiat Rass yang telah membina saya semasa perkuliahan dan membantu semua proses beasiswa saya sehingga saya bisa menulis skripsi ini
12. Semua sahabat saya Hillaludin, Muhammad Rizky, Mumammad Eldy, Figo Immanuel Ricardo, Yulfa Rizky, Muhammad Rifai, Khoirul Anwar, Alfiansyah Ardianto, Jefry Paulus Udutma Rajagukguk, Tubagus Halilintar,

Rafli Setyo Wibowo, Abraham Gare dan Asfari Almahdi untuk setiap kenangan, kebersamaan, pertemanan dan pengalaman yang telah dilalui dalam perkuliahan dan memberikan dukungan penuh kepada penulis dalam menulis skripsi ini

13. Salsa Salma Adelia, selaku kekasih saya yang terus memberikan dukungan dengan tulus untuk berjuang menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas dan tanpa inspirasi, dorongan, dan dukungan yang telah di berikan kepada saya, saya mungkin bukan apa-apa saat ini.

Kiranya penelitian ini dapat bermanfaat, serta memberikan ilmu yang baru dan lebih lagi bagi pembaca. Akhir kata, dengan segala rasa syukur, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak.

Jakarta, 25 Juni 2024

(Fajrianwar Erizal)

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR GRAFIK	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Hipotesis Penelitian.....	6
1.4 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II	9
LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Grand Theory	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Theory of Planned Behavior	10
2.2 Turnover Intention.....	11
2.2.1 Pengertian Turnover Intention	11
2.2.2 Faktor yang mempengaruhi Turnover Intention	11

2.2.3 Dampak Turnover Intention.....	12
2.2.4 Indikator Turnover Intention	13
2.3 Beban Kerja.....	14
2.3.1 Pengertian Beban Kerja	14
2.3.2 Faktor yang mempengaruhi Beban Kerja	14
2.3.3 Indikator Beban Kerja.....	15
2.4 Insentif.....	16
2.4.1 Pengertian Insentif	16
2.4.2 Faktor yang mempengaruhi Insentif.....	17
2.4.3 Indikator Insentif.....	17
2.5 Penelitian Terdahulu.....	19
BAB III.....	23
METODE PENELITIAN	23
3.1 Desain Penelitian.....	23
3.2 <i>Flow Chart</i>	24
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	25
3.4 Variabel dan Definisi Operasional	25
3.4.1 Variabel Penelitian.....	25
3.4.2 Definisi Operasional	25
3.5 Jenis dan Sumber Data	27
3.6 Populasi	27
3.7 Metode Pengumpulan Data	27
3.8 Metode Pengolahan Data.....	28
3.9 Transformasi data Ordinal menjadi Interval.....	29
3.10 Uji Data dan Instrumen	29
3.10.1 Uji Validitas.....	29
3.10.2 Uji Reabilitas	29
3.11 Uji Asumsi Klasik	30
3.11.1 Uji Normalitas Data	30
3.11.2 Uji Multikolinearitas.....	30
3.11.3 Uji Heteroskedastisitas	30

3.12 Analisis Data	31
3.12.1 Statistik Deskriptif.....	31
3.12.2 Analisis Regresi Linier Berganda	31
3.13 Pengujian Hipotesis	31
3.13.1 Uji t (parsial).....	31
3.13.2 Uji F (silmutan).....	32
3.13.3 Koefisien Determinan	33
BAB IV	34
HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	34
4.1.1 Profil Perusahaan	34
4.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan.....	34
4.2 Karakteristik Responden	35
4.2.1 Karakteristik berdasarkan lama bekerja dalam perusahaan	35
4.3 Pengujian Instrumen.....	36
4.3.1 Hasil Uji Validitas	36
4.3.2 Uji realibilitas	38
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	39
4.4.1 Uji Normalitas.....	39
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	40
4.4.3 Hasil Uji Heterokedasitas	41
4.5 Analisis Data	41
4.5.1 Statistik Deskriptif.....	41
4.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda	53
4.6 Hasil Pengujian Hipotesis	54
4.6.1 Hasil Uji t (Parsial)	54
4.6.2 Hasil Uji F (Simultan)	55
4.6.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	56
4.7 Hasil dan Pembahasan.....	56
4.8 Implikasi Manajerial.....	58
BAB V.....	59

KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN.....	65



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Turnover Intention Karyawan PT. Alfa Dinamis Indo Teknik	3
Tabel 1. 2 Data Kepuasan Karyawan terhadap Insentif PT Alfa Dinamis Indo Teknik (2022–2024).....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	26
Tabel 3. 2 Skala Likert Kuesioner Penelitian.....	28
Tabel 4. 1 Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja	35
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1)	36
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Insentif (X2)	37
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Turnover Intention (Y)	37
Tabel 4. 5 Hasil Uji Realibilitas	38
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas	39
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	40
Tabel 4. 8 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	42
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Jawaban Responden Pada Kuesioner Variabel Beban Kerja (X1)	43
Tabel 4. 10 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Kuesioner Variabel Insentif (X2)	46
Tabel 4. 11 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Kuesioner Variabel Turnover Intention Karyawan (Y)	49
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	53
Tabel 4. 13 Hasil Uji t (Parsial)	54
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Flow Chart.....	24
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heterokedasitas.....	41



DAFTAR GRAFIK

Grafik 4. 1 Uji Histogram Normalitas Data	40
---	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	65
Lampiran 2 Hasil Output SPSS.....	72



ABSTRAK

Fajrianwar Erizal, Pengaruh Beban Kerja dan Insentif terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Alfa Dinamis Indo Teknik

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja dan Insentif terhadap *Turnover Intention* karyawan PT. Alfa Dinamis Indo Teknik. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif asosiatif kausal dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarakan kepada 34 responden yang merupakan karyawan tetap perusahaan. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Demikian pula, Insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Secara simultan, kedua variabel ini juga berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention*. Nilai R Square sebesar 0,734 menunjukkan bahwa 73,4% variasi perubahan *Turnover Intention* dapat dijelaskan oleh Beban Kerja dan Insentif, sedangkan sisanya 26,6% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini. Hasil penelitian ini mengindikasikan bahwa meningkatnya beban kerja dan pemberian insentif yang kurang memadai dapat mendorong meningkatnya keinginan karyawan untuk berpindah kerja. Oleh karena itu, perusahaan perlu menyeimbangkan beban kerja karyawan serta meningkatkan sistem insentif agar mampu menekan tingkat *turnover intention*.

Kata Kunci: Beban Kerja, Insentif, *Turnover Intention*

ABSTRACT

Fajrianwar Erizal, *The Influence of Workload and Incentives on Turnover Intention at PT. Alfa Dinamis Indo Teknik*

This study aims to determine the influence of Workload and Incentives on Employee Turnover Intention at PT. Alfa Dinamis Indo Teknik. The research method used is quantitative with a causal associative approach, and data were collected through questionnaires distributed to 34 respondents who are permanent employees of the company. Data were analyzed using multiple linear regression analysis with the assistance of SPSS. Significant effect on Turnover Intention, with a significance value of $0.000 < 0.05$. Likewise, Incentives have a positive and significant effect on Turnover Intention, with a significance value of $0.000 < 0.05$. Simultaneously, both variables also have a significant influence on Turnover Intention. The R Square value of 0.734 indicates that 73.4% of the variation in Turnover Intention can be explained by Workload and Incentives, while the remaining 26.6% is influenced by other factors outside this study. The findings suggest that increasing workload and inadequate incentives may lead to a higher level of turnover intention among employees. Therefore, the company needs to balance employee workloads and improve its incentive system to reduce the turnover rate.

Keywords: *Workload, Incentives, Turnover Intention*