

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT SAMUDERA LOGISTICS
SERVICES**

SKRIPSI

Oleh:

Michelle Hetty Veronica Parulianna

2131150035



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2025**

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT SAMUDERA LOGISTICS
SERVICES**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana
Manajemen (S.M) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Kristen Indonesia

Oleh

Michelle Hetty Veronica Parulianna

2131150035



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2025**



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Michelle Hetty Veronica Parulianna

NIM : 2131150035

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SAMUDERA LOGISTICS SERVICES" adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 25 Juni 2025



Michelle Hetty Veronica Parulianna



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SAMUDERA LOGISTICS SERVICES**

Oleh :

Nama : Michelle Hetty Veronica Parulianna
NPM : 2131150035
Program Studi : SI Manajemen
Peminatan : Sumber Daya Manusia
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 25 Juni 2025

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

(Christina Natalia S., SE., MM)
NUPTK : 6557739640230093

(Fenny B.N.L. Tobing, SE., MMA)
NUPTK : 8941739640230062

Ketua Program Studi Manajemen

Dekan

(Jonny Siagian, SE., MMA)
NUPTK : 8133739640130063

(Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, M.A)
NUPTK : 3247741642230093



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada 25 Juni 2025 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama :

Nama : Michelle Hetty Veronica Parulianna
NPM : 2131150035
Program Studi : S1 Manajemen
Peminatan : Sumber Daya Manusia
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian Skripsi yang berjudul "ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SAMUDERA LOGISTICS SERVICES" oleh tim penguji yang terdiri dari :

No	Nama Penguji	Jabatan Dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1	Netty Laura S, SE., MM.	Sebagai Ketua	
2	Dr. Hotner Tampubolon, SE., MM.	Sebagai Sekretaris	
3	Christina Natalina S, SE., MM.	Sebagai Anggota	

Jakarta, 25 Juni 2025



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

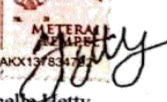
Nama : Michelle Hetty Veronica Parulianna
NIM : 2131150035
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT SAMUDERA LOGISTICS SERVICES

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 25 Juni 2025


Michelle Hetty

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PT Samudera Logistics Services”.

Penelitian ini dibuat dan disusun sebagai skripsi penulis, serta sebagai syarat yang harus dipenuhi guna menempuh Sidang Ujian Sarjana serta untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia (FEB UKI)

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga menyadari banyak sekali dan tidak sedikit kendala dan hambatan yang dialami penulis. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih memiliki kekurangan yang disebabkan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Namun berkat bantuan dan kontribusi dari banyak pihak maka penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Selama mengikuti program studi Manajemen FEB UKI, penulis memperoleh banyak pengetahuan dan pelajaran berharga bagi kehidupan serta wawasan penulis. Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis banyak dibantu, diberi arahan, dukungan, serta semangat oleh orang-orang di sekitar penulis.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas kasih sayang dan penyertaan yang telah diberikan kepada penulis untuk membimbing, membantu, dan menyertai disetiap proses kehidupan penulis sehingga dapat sampai diposisi saat ini tanpa kekurangan suatu apapun.
2. Keluarga saya yang dimulai dari kedua orang tua saya yaitu Bapak J.P.L Tobing dan Ibu Henny Siregar. Kemudian abang saya Marcel Patulus Caesar Lumban Tobing dan adik saya Maxi Noel Moieses Omega Lumban Tobing beserta Bou dan kakak sepupu Banjarmasin yang sangat saya cintai dan

selalu memberikan doa,harapan dan dukungan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu.

3. Prof. Dr. Dhaniswara K. Hardjono, SH., MH., MBA selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
4. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, M.A selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.
5. Arya Gina Tarigan, SE., M.ak sebagai Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.
6. Jonny Siagian, SE., MMA selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
7. Christina Natalia, SE., MM selaku dosen pembimbing materi yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan membantu penulis dalam penyusunan materi skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu
8. Fenny B.N.L. Tobing, SE, MMA selaku dosen pembimbing metode dan alat yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan membantu penulis dalam pengolahan data pada skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
9. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen dan staf FEB UKI yang ikut serta membantu memberikan dukungan dan bantuan penulisan skripsi ini, semoga ilmu dan pengalaman yang diberikan dapat didedikasikan untuk kesuksesan penulis di hari-hari yang akan datang.
10. Teman-teman perjuangan skripsi : Irna Septiani, Maria Nameka Sari, Elisa, Pandu, Sifera dan David untuk setiap kenangan, kebersamaan, pertemanan dan pengalaman yang telah dilalui bersama dalam perkualiahan dan memberikan dukungan penuh kepada penulis dalam menulis skripsi ini.
11. Teman lama penulis yaitu Ivana Tobing,Tika,Theresia Naibaho, Agnes Olivia untuk setiap kenangan,kebersamaan, pertemanan dan memberikan dukungan dan semangat penuh kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
12. Penulis juga ingin menyampaikan rasa banyak terimakasih kepada semua pihak tidak dapat sebutkan satu persatu, yang sudah

mendukung, mendoakan, membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga penelitian ini bermanfaat dan memberikan pengetahuan yang baru dan lebih banyak membaca artikel. Akhir kata dengan penuh rasa syukur, penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak. Tuhan Yesus Memberkati. Amin

Jakarta 20 Juni 2025


Michelle Hetty



DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Batasan Masalah.....	7
1.4. Rumusan Masalah	7
1.5. Hipotesis Penelitian.....	7
1.6. Tujuan Penelitian.....	8
1.7. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1. Kajian Teori.....	10
2.1.1. Two Factor Theory Herzberg (Frederick Herzberg).....	10
2.1.2. Kinerja Karyawan	12
2.1.3. Motivasi Kerja.....	18
2.1.4. Lingkungan Kerja Fisik.....	23
2.2. HASIL PENELITIAN YANG RELEVAN.....	26
2.3. KERANGKA PENELITIAN	31
2.4. HIPOTESIS	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1. Jenis dan Desain Penelitian	32
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian (Lokasi serta Periode Kajian)	33

3.3.	Populasi Penelitian	34
3.4.	Definisi Operasional Variabel	34
3.4.1.	Variabel Bebas	34
3.4.2.	Variabel Tidak Bebas	35
3.5.	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data (Metode dan Instrumen Pengumpulan Informasi)	37
3.5.1.	Teknik Pengumpulan Data	37
3.5.2.	Instrumen Pengumpulan Data	38
3.5.2.1.	Uji Asumsi Klasik	38
3.6.	Validitas dan Reliabilitas Instrumen	40
3.6.1.	Uji Validitas	40
3.6.2.	Uji Realibilitas	40
3.7.	Teknik Analisis Data	40
3.7.1.	Analisis Statistik Deskriptif	40
3.7.2.	Analisis Regresi Linier Berganda	41
3.7.3.	Uji Hipotesis	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		44
4.1.	Hasil Penelitian	44
4.1.1.	Analisis Deskriptif	44
4.1.2.	Hasil Uji Validitas	53
4.1.3.	Hasil Uji Realibilitas	56
4.1.4.	Hasil Uji Normalitas	58
4.1.5.	Hasil Uji Multikolinieritas	59
4.1.6.	Hasil Uji Heterokedastisitas	60
4.1.7.	Hasil Pengujian Hipotesis	62
4.2.	Pembahasan	68
4.3.	Keterbatasan Penelitian	69
4.4.	Implikasi Manajerial	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		71
5.1.	Simpulan	71
5.2.	Saran	72
DAFTAR PUSTAKA		73
LAMPIRAN		77

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Kinerja Karyawan PT. Samudera Logistic Sevices	3
Tabel 1. 2 Motivasi Kerja Karyawan PT Samudera Logistic Services.....	4
Tabel 1. 3 Pra-Survei Lingkungan Kerja Fisik PT Samudera Logistic Services ...	5
Tabel 2 1 Hasil Penelitian Yang Relevan	26
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Umur	45
Tabel 4. 3 Karakteristik Berlandaskan Tingkatan Pendidikan.....	46
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	47
Tabel 4. 5 Hasil (Dampak) Statistik Deskriptif.....	48
Tabel 4. 6 Motivasi Kerja.....	49
Tabel 4. 7 Lingkungan Kerja Fisik	50
Tabel 4. 8 Kinerja Karyawan	52
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas.....	55
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel.....	56
Tabel 4. 12 Hasil Uji Realibilitas.....	57
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas	60
Tabel 4.15 Hasil Analisis Linier Berganda.....	62
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian t (Parsial) X1 ke Y	64
Tabel 4. 17 Hasil Uji t (Parsial) X2 ke Y	65
Tabel 4. 18 Hasil Uji F (Simultan).....	66
Tabel 4. 19 Hasil Koefisien Determinasi (R2).....	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Two Factor Theory Hezberg (Frederick Herzberg)	11
Gambar 2. 2 Kerangka Penelitian	31
Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual Penelitian	32
Gambar 4. 1 Uji Histrogram Normalitas Data	59
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heterokedastisitas	61



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner	85
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	101
Lampiran 4 Hasil Uji Reabilitas.....	107
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas	108
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik (Data yang udah diolah ke MSI)	111
Lampiran 7 Hasil Pengujian Hipotesis.....	113



ABSTRAK

Michelle Hetty Veronica Parulianna, Analisis Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PT Samudera Logistics Services

Penurunan kinerja karyawan bagian kantor PT Samudera Logistic Services selama tahun 2022–2024, mendorong perlunya memahami studi tentang faktor-faktor penentunya, khususnya motivasi kerja serta kondisi lingkungan kerja fisik. Tujuan utama penelitian yakni membuktikan dampak lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan ataupun untuk membuktikan motivasi kerja bersama kondisi lingkungan kerja fisik secara bersamaan memberikan pengaruh terhadap performa pekerja PT Samudera Logistic Services di Cikarang. Pengkajian berjenis kuantitatif dengan metode hubungan asosiatif kausal dengan maksud untuk sarana dalam mengidentifikasi ataupun memahami dampak Motivasi Kerja serta Lingkungan Kerja Fisik terhadap capaian kinerja pegawai. Populasi pengkajian mencakup karyawan bagian office sebanyak 50 pekerja. Teknik pengumpulan data ataupun akumulasi data melalui angket (kuesioner). Data yang dikumpulkan yakni model regresi multipel (linier berganda) ataupun diuji serta memanfaatkan, memanfaatkan program IBM Statistic Versi 26. Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja (X1) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai signifikansi 0,000 ($< 0,05$). Variabel lingkungan kerja fisik (X2) juga terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dengan nilai signifikansi 0,000 ($< 0,05$). Uji simultan memperlihatkan kedua variabel secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai signifikansi 0,000 ($< 0,05$). Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 93% menunjukkan bahwa motivasi kerja dan lingkungan kerja fisik berkontribusi besar terhadap kinerja, sedangkan sisanya 7% sisanya dipengaruhi oleh ataupun dipengaruhi oleh aspek, faktor lain yang tidak diteliti ataupun termasuk bukan terkait dengan pengkajian.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, Kinerja Karyawan, PT Samudera Logistic Services.

ABSTRACT

Michelle Hetty Veronica Parulianna, Analisis Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PT Samudera Logistics Services

The decline in office employee performance at PT Samudera Logistic Services during 2022–2024 has encouraged the need to understand studies on its determining factors, particularly work motivation and the physical work environment conditions. The main objective of this study is to demonstrate the impact of the physical work environment on employee performance, or to demonstrate that work motivation and the physical work environment simultaneously influence the performance of PT Samudera Logistic Services employees in Cikarang. This quantitative study uses a causal associative relationship method, with the aim of identifying and understanding the impact of work motivation and the physical work environment on employee performance. The study population comprised 50 office employees. The data collection and accumulation technique used was a questionnaire. The data collected were analyzed using a multiple linear regression model, and were tested and utilized IBM Statistics Version 26. The results of the analysis show that the work motivation variable (X1) has a positive and significant influence on employee performance, with a significance value of 0.000 (<0.05). The physical work environment variable (X2) is also proven to have a positive and significant influence on performance with a significance value of 0.000 (<0.05). The simultaneous test shows that both variables together have a positive and significant influence on employee performance, with a significance value of 0.000 (<0.05). The coefficient of determination (R^2) value of 93% indicates that work motivation and the physical work environment make a large contribution to performance, while the remaining 7% is influenced by or influenced by other aspects and factors that are not studied or are not related to the study.

Keywords: Work Motivation, Physical Work Environment, Employee Performance, PT Samudera Logistic Service.