

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA DAN GAJI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR AKUNTAN
PUBLIK KANAKA PURADIREDA, SUHARTONO**

SKRIPSI

Oleh:

MARIA NAMEKA SARI SITANGGANG

NIM: 2131150062



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2025**

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA DAN GAJI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR AKUNTAN
PUBLIK KANAKA PURADIREDA, SUHARTONO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana
Manajemen (S.M) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

MARIA NAMEKA SARI SITANGGANG

NIM: 2131150062



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2025**



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maria Nameka Sari Sitanggang

NIM : 2131150062

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Beban Kerja Dan Gaji Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Akuntan Publik Kanaka Puradiredja, Suhartono” adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 30 Juni 2025



Maria Nameka Sari Sitanggang



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA DAN GAJI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN KANTOR AKUNTAN PUBLIK KANAKA PURADIREDA,
SUHARTONO**

Oleh :

Nama : Maria Nameka Sari Sitanggang

NIM : 2131150062

Program Studi : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang
Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas
Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 30 Juni 2025

Menyetujui:

Pembimbing I

(Dr. Hotner Tampubolon, SE., MM.)
NUPTK: 7342733634130083

Pembimbing II

(Jonny Siagian, SE., MMA.)
NUPTK: 813373960130063

Ketua Program Studi Manajemen

(Jonny Siagian, SE., MMA.)
NUPTK: 813373960130063

Dekan

(Dr. Ir. Kunt Silyanita, M.A.)
NUPTK: 3247741842230093



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada 30 Juni 2025 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Maria Nameka Sari Sitanggang

NIM : 2131150062

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian Skripsi yang berjudul "ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA DAN GAJI TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR AKUNTAN PUBLIK KANAKA PURADIREDDA, SUHARTONO" oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji

Jabatan dalam Tim Penguji

Tanda Tangan

1. Dr. Ir. Edison Siregar,
MM.

Sebagai Ketua

2. Netty Laura S, SE., MM.

Sebagai Sekretaris

3. Dr. Hotner Tampubolon,
SE., MM.

Sebagai Anggota

Jakarta, 30 Juni 2025



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maria Nameka Sari Sitanggang
NIM : 2131150062
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Analisis Pengaruh Beban Kerja dan Gaji Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Akuntan Publik Kanaka Puradiredja, Suhartono.

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 20 Oktober 2025



Maria Nameka Sari Sitanggang

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Analisis Pengaruh Beban Kerja dan Gaji terhadap Kinerja Karyawan KAP Kanaka Puradiredja, Suhartono."

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Kristen Indonesia (UKI). Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis dalam penyertaan-Nya disetiap proses kehidupan penulis sehingga dapat sampai diposisi saat ini tanpa kekurangan suatu apapun.
2. Keluarga penulis yang telah memberikan dukungan moral selama proses penelitian.
3. Prof. Dr. Dhaniswara K. Hardjono, SH., MH., MBA selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
4. Dr. Ir. Ktut Silvanita, M.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
5. Arya Gina Tarigan, SE., M.ak sebagai Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.
6. Dr. Hotner Tampubolon, SE., MM. selaku dosen pembimbing materi telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Jonny Siagian, SE., MM. selaku dosen pembimbing teknis sekaligus Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik
8. Bapak Rudy Franclince Tampubolon selaku HRD dalam KAP Kanaka Puradiredja, Suhartono, cabang Jakarta Selatan yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini.
9. Teman-teman yang telah memberikan dukungan moral dan bantuan selama proses penelitian.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan dapat memberikan wawasan yang lebih luas mengenai pentingnya kompensasi dan pengembangan sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja karyawan.

[Jakarta, Juni 2025]



DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Batasan Masalah.....	8
1.4. Rumusan Masalah	8
1.5. Hipotesis	8
1.6. Tujuan Penelitian	9
1.7. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1. Kajian Teori	10
2.1.1. Teori Pengharapan (<i>Expectancy Theory</i>).....	10
2.1.2. Kinerja Karyawan.....	11
2.1.3. Beban Kerja	13
2.1.4. Gaji	15
2.2. Hasil Penelitian Yang Relevan	16
2.3. Kerangka Penelitian.....	19
2.4. Hipotesis	20
BAB III METODE PENELITIAN	22

3.1. Jenis Penelitian dan Desain Penelitian	22
3.1.1. Jenis Penelitian	22
3.1.2. Desain Penelitian	22
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	23
3.3. Populasi Penelitian	25
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	25
3.5. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	26
3.5.1. Teknik Pengumpulan Data.....	26
A. Kuesioner	26
B. Wawancara.....	26
C. Studi Observasi.....	27
3.5.2. Instrumen Pengumpulan Data.....	27
A. Transformasi Data Ordinal ke Interval	27
B. Uji Asumsi Klasik.....	27
3.6. Validitas dan Reliabilitas Instrumen	28
3.6.1. Validitas	28
3.6.2. Reliabilitas	29
3.7. Teknik Analisis Data.....	29
3.7.1. Analisis Deskriptif.....	29
3.7.2. Analisis Regresi Linier Berganda	29
3.7.3. Uji Hipotesis	30
A. Uji Parsial (Uji t)	30
B. Uji Simultan (Uji F).....	30
C. Koefisien Determinasi (R^2).....	30

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 32

4.1. Hasil Penelitian.....	32
4.1.1. Karakteristik Responden.....	32
4.1.2. Uji Statistik Deskriptif.....	35
4.1.3. Pengujian Instrumen	40
A. Hasil Uji Validitas	40
B. Hasil Uji Reliabilitas.....	42
4.1.4. Uji Asumsi Klasik.....	43

A. Hasil Uji Normalitas	43
B. Hasil Uji Multikolinearitas	45
C. Hasil Uji Heteroskedastisitas	46
4.1.5. Analisis Regresi Linear Berganda	48
4.1.6. Uji Hipotesis	49
A. Uji t	49
B. Uji F	50
C. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	51
4.2. Pembahasan	51
4.3. Keterbatasan Penelitian	54
4.4. Implikasi Manajerial	54
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	55
5.1. Simpulan	55
5.2. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Rekapitulasi Skor Kinerja Karyawan Tahun 2022-2024.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	20
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian	23
Gambar 4.1 Hasil Uji Histogram Normalitas Data.....	45
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	47



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Deskripsi Pekerjaan Auditor.....	1
Tabel 1.2 Penilaian Kinerja Karyawan KAP Kanaka Puradiredja Suhartono.....	2
Tabel 1.3 Standar Kinerja Karyawan KAP Kanaka Puradiredja Suhartono	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Yang Relevan	17
Tabel 3.1 <i>Time Line</i> Penelitian	24
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	25
Tabel 3.3 Bobot Nilai Kuesioner Berdasarkan Skala Likert	26
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	33
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	33
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	34
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	34
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	35
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Pada Kuesioner Variabel (X1)	36
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Responden Pada Kuesioner Variabel (X2)	38
Tabel 4.9 Rekapitulasi Jawaban Responden Pada Kuesioner Variabel (Y)	39
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1)	41
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Gaji (X2).....	41
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	42
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas.....	44
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	46
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser	47
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	48
Tabel 4.18 Hasil Uji T (Parsial)	49
Tabel 4.19 Hasil Uji F (Simultan).....	50
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi	51

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	59
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner.....	61
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas.....	64
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas	67
Lampiran 5. Transformasi Data Ordinal Ke Interval	68



ABSTRAK

Maria Nameka Sari Sitanggang, Analisis Pengaruh Beban Kerja dan Gaji Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Akuntan Publik Kanaka Puradiredja, Suhartono

Kinerja karyawan mencerminkan sejauh mana individu berhasil dalam melaksanakan pekerjaannya, berdasarkan indikator-indikator yang telah ditetapkan. Adapun faktor yang menyebabkan kinerja karyawan menurun, seperti tidak adanya pengelolaan yang baik mengenai beban kerja dan gaji karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi bagaimana beban kerja dan gaji berpengaruh pada performa kerja karyawan KAP Kanaka Puradiredja, Suhartono. Dengan menggunakan teknik pengambilan sampel jenuh yaitu 30 karyawan kantor dipilih sebagai sampel penelitian. Skala likert 1 sampai 5 disertakan dalam kuesioner yang digunakan untuk pengumpulan data. Dalam melakukan analisis deskriptif didukung oleh software Excel dan SPSS versi 26.0. temuan penelitian mengindikasikan beban kerja (X1) menunjukkan adanya tingkat signifikansi sebesar 0,001, yang berada $< 0,05$. Kondisi tersebut membuktikan bahwa pengaruhnya terhadap kinerja karyawan bersifat signifikan. Nilai t hitung sebesar $3,774 > t \text{ tabel } (3,774 > 2,052)$ memperkuat bukti beban kerja berpengaruh nyata terhadap kinerja karyawan KAP Kanaka Puradiredja, Suhartono cabang Jakarta Selatan. Sementara itu, variabel gaji (X2) membuktikan tidak adanya pengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi $0,470 > 0,05$. Nilai t hitung untuk variabel ini adalah 0,733, yang lebih kecil dibandingkan t tabel sebesar 2,052, sehingga gaji tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Pengujian dengan bersamaan memberikan hasil f hitung sebesar 7,382, sedangkan f tabel 3,35. Berdasarkan hasil perhitungan, nilai f hitung yang melebihi f tabel. Nilai signifikan dari uji F sebesar $0,003 < 0,05$ menunjukkan secara simultan, adanya pengaruh beban kerja dan gaji terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Gaji, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Maria Nameka Sari Sitanggang, *Analysis of the Influence of Workload and Salary on the Performance of Employees at the Public Accounting Firm Kanaka Puradiredja, Suhartono*

Employee Performance is the level of succes of an individual or team in carrying out the task that are their responsibility, based on previously determined indicators. There are various factors that may lead to a decrease in employee performance, such as the lack of good management of employee workload and salary. The purpose of this quantitative study is to identify how workload and salary affect employee performance at KAP Kanaka Puradiredja, Suhartono, South Jakarta branch. By using a saturated sampling technique, 30 office employees were selected as research samples. A likert scale of 1 to 5 is included in the questionnaire used for data collection. In conducting descriptive analysis supported by excel and SPSS software version 26.0. With the workload variable as (X1) having a significant level of $0,001 < 0,05$, which indicates the result of the variable (X1) are significant. The t-count value of 3,774, t-count > t-table ($3,774 > 2,052$) suggest that the workload variable has a significant effect on employee performance at KAP Kanaka Puradiredja, Suhartono, South Jakarta branch. The outcome of the influence of the salary variable as (X2) indicate that there is no significant effect on employee performance at KAP Kanaka Puradiredja, Suhartono, South Jakarta branch, namely $0,470 > 0,05$. The t-table value of 2,052, indicates that t-count < t-table ($0,733 < 2,052$). The simultaneous test produces the resulting F-statistic of 7,382, then the F-table value of 3,35. With the meaning that workload and salary significantly affect employee performance is significantly influenced, as indicated by a p-value of 0,003 (less than 0,05) and an F-statistic exceeding the critical value ($7,382 > 3,35$).

Keywords: *Workload, Salary, Employee Performance.*