

**ANALISIS HUBUNGAN KOMPENSASI FINANSIAL DAN
LINGKUNGAN KERJA FISIK DENGAN KINERJA
KARYAWAN DI PT PRIME LINK COMMUNICATION**

SKRIPSI

Oleh :

Elisa Apriyani

2131150104



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2025**

ANALISIS HUBUNGAN KOMPENSASI FINANSIAL DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK DENGAN KINERJA KARYAWAN DI PT PRIME LINK COMMUNICATION

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M) Pada Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi Dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia

Oleh :

Elisa Apriyani

2131150104



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN
INDONESIA JAKARTA
2025**



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elisa Apriyani

NIM : 2131150104

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Hubungan Kompensasi Finansial dan Lingkungan Kerja Fisik dengan Kinerja Karyawan di PT Prime Link Communication” adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 26 Juni 2025



Elisa Apriyani



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**ANALISIS HUBUNGAN KOMPENSASI FINANSIAL DAN
LINGKUNGAN KERJA FISIK DENGAN KINERJA KARYAWAN DI
PT PRIME LINK COMMUNICATION**

Oleh :

Nama : Elisa Apriyani

NIM : 2131150104

Program Studi : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 26 Juni 2025

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. Ir. Edison Siregar, MM.)
NUPTK : 9355742643130063

(Dr. Posma S.J.K. Hutasoit, SE., MSi., MSE.)
NUPTK : 7462752653130052

Ketua Program Studi Manajemen

(Jonny Siagian, SE., MMA.)
NUPTK : 8133739640130063



(Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, M.A.)
NUPTK : 3247741642230093



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada 26 Juni 2025 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama :

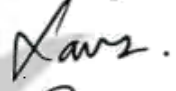
Nama : Elisa Apriyani

NPM : 2131150104

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian Skripsi yang berjudul "ANALISIS HUBUNGAN KOMPENSASI FINANSIAL DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK DENGAN KINERJA KARYAWAN DI PT PRIME LINK COMMUNICATION" oleh tim penguji yang terdiri dari :

No	Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1.	Netty Laura S, SE., MM.	Sebagai Ketua	
2.	Nenny Anggraini, SE., M.Psi.	Sebagai Sekretaris	
3.	Dr. Ir. Edison Siregar, MM.	Sebagai Anggota	

Jakarta, 26 Juni 2025



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elisa Apriyani

NIM : 2131150104

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Judul : Analisis Hubungan Kompensasi Finansial dan Lingkungan Kerja Fisik dengan Kinerja Karyawan di PT Prime Link Communication

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non-eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 12 Agustus 2025


Elisa Apriyani

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, kasih dan karunia-Nya maka saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Hubungan Kompensasi Finansial dan Lingkungan Kerja Fisik dengan Kinerja Karyawan di PT Prime Link Communication”. Penelitian ini dibuat dan disusun sebagai skripsi saya, serta sebagai syarat yang harus dipenuhi guna menempuh Sidang Ujian Sarjana serta mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia (FEB-UKI) .

Dalam penyusunan skripsi ini, saya juga menyadari tidak sedikit kendala dan halangan yang dihadapi. Saya juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh saya. Namun berkat bantuan kontribusi dari berbagai pihak maka penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Selama belajar di program Studi Manajemen FEB UKI, saya mendapat banyak ilmu dan pelajaran yang bermanfaat bagi kehidupan serta wawasan saya. Dalam proses pembuatan skripsi ini, saya banyak dibantu, dan diberi arahan, dukungan, serta semangat oleh orang-orang di sekitar saya. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, saya ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus
2. Orang Tua Penulis, yang selalu memberi doa dan dukungan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan dengan baik.
3. Prof Dr. Dhaniswara K. Hardjono, SH MH, MBA, selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.

4. Dr. Ir. Ktut Silvanita, MA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.
5. Jonny Siagian, SE, MMA. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
6. Dr. Ir. Edison Siregar, MM. selaku dosen pembimbing materi yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Dr. Posma S.J.K Hutasoit, SE., Msi., MSE. selaku dosen pembimbing teknis yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Seluruh dosen di program studi manajemen serta staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis UKI yang telah berperan aktif dalam memberikan ilmu dan mendukung saya selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Keluarga yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan yang telah kalian berikan selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman yang telah banyak membantu penulis dalam berbagai hal selama masa perkuliahan.
11. Penulis juga ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan secara tidak langsung atas segala bantuan serta dukungan yang diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

Kirainya Penelitian ini dapat bermanfaat, serta memberikan ilmu yang baru dan lebih lagi bagi pembaca. Akhir kata, dengan segala rasa syukur, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak.

Jakarta, 26 Juni 2025



Elisa Apriyani

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Hipotesis	7
1.6 Tujuan Penelitian	7
1.7 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Teori.....	9
2.1.1 Teori Dua Faktor (<i>Two Factor Theory</i>)	9
2.1.2 Kinerja.....	10
2.1.3 Kompensasi Finansial	17
2.1.4 Lingkungan Kerja Fisik.....	21
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	24
2.3 Kerangka Penelitian	26
2.4 Hipotesis Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis atau Desain Penelitian.....	28
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
3.3 Populasi.....	29
3.3.1 Populasi Penelitian	29

3.4 Definisi Operasional.....	30
3.5 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	31
3.5.1 Teknik pengumpulan data.....	31
3.5.2 Metode Transformasi Data.....	32
3.5.3 Sumber Data.....	32
3.6 Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	33
3.6.1 Uji Instrumen	33
3.6.1.1 Uji Validitas	33
3.6.1.2 Uji Realibilitas	33
3.7 Teknis Analisis Data.....	34
3.7.1 Analisis Deskriptif	34
3.7.2 Koefisien Korelasi Rank Spearman	34
3.7.2 Analisis Korelasi Berganda.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Hasil Penelitian	37
4.1.1 Gambaran Umum PT. Prime Link Communication.....	37
4.1.2 Visi dan Misi PT. Prime Link Communication.....	37
4.1.3 Karakteristik Responden	38
4.1.4 Analisis Deskriptif	40
4.1.5 Uji instrumen.....	43
4.2 Pembahasan	45
4.2.1 Uji Hipotesis	45
4.3 Keterbatasan Penelitian.....	52
4.4 Implikasi/Manajerial	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	59

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penilaian Kinerja	3
Tabel 3.1 Timeline Penelitian.....	29
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	30
Tabel 3.3 Skala Likert	32
Tabel 3.4 Interpretasi Kofisien Korelasi	35
Tabel 4.1 Profil Responden berdasarkan jenis kelamin	38
Tabel 4.2 Profil responden berdasarkan usia.....	39
Tabel 4.3 Profil responden berdasarkan periode bekerja	39
Tabel 4.4 Rekapitulasi Kompensasi Finansial.....	40
Tabel 4.5 Rekapitulasi Lingkungan Kerja Fisik.....	41
Tabel 4.6 Rekapitulasi Kinerja Karyawan.....	42
Tabel 4.7 Hasil Validitas Variabel Kompensasi Finansial	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.11 Uji Korelasi Rank Spearman.....	45
Tabel 4.12 Uji Korelasi Rank Spearman dengan Indikator Kompensasi.....	48
Tabel 4.13 Uji Korelasi Rank Spearman dengan Indikator Lingkungan Kerja	49
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Korelasi Berganda Pearson Product.....	50



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Capaian Kinerja Karyawan.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	26
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	28



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner	59
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner	61
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas.....	64
Lampiran 4 Hasil Uji Reabilitas	66
Lampiran 5 Hasil Transformasi Data Ordinal ke Interval.....	67



ABSTRAK

Elisa Apriyani, Analisis Hubungan Kompensasi Finansial dan Lingkungan Kerja Fisik dengan Kinerja Karyawan di PT Prime Link Communication

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kompensasi finansial dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan pada PT Prime di Link Communication. Fenomena yang melatarbelakangi penelitian ini adalah adanya penurunan pencapaian kinerja karyawan dalam beberapa tahun terakhir, diduga disebabkan oleh kurang optimalnya sistem kompensasi dan kondisi lingkungan kerja. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif asosiatif dengan populasi karyawan tetap dan pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh sebanyak 50 responden. Instrumen yang digunakan berupa kuesioner dengan skala likert. Analisis data dilakukan menggunakan uji korelasi Rank Spearman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi memiliki hubungan signifikan dengan kinerja karyawan dengan koefisien korelasi sebesar 0,353, sedangkan lingkungan kerja juga menunjukkan hubungan signifikan dengan kinerja karyawan dengan koefisien korelasi sebesar 0,380. Secara simultan, kompensasi dan lingkungan kerja memiliki hubungan yang signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$. Meskipun hubungan yang ditunjukkan tergolong rendah, namun tetap memberikan kontribusi yang berarti terhadap peningkatan kinerja.

Kata kunci: *Kompensasi Finansial, Lingkungan Kerja Fisik, Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

Elisa Apriyani, *Analysis of the Relationship between Financial Compensation and Physical Work Environment with Employee Performance of PT Prime Link Communication*

This study aims to determine the relationship between financial compensation and physical work environment to employee performance at PT Prime Link Communication. The phenomenon behind this research is the decline in employee performance achievement in recent years, allegedly caused by a less optimal compensation system and work environment conditions. This study uses an associative quantitative approach with a population of permanent employees and sampling using a saturated sample technique of 50 respondents. The instrument used was a questionnaire with a Likert scale. Data analysis was carried out using the Spearman Rank correlation test. The results showed that compensation has a significant relationship with employee performance with a correlation coefficient of 0.353, while the work environment also shows a significant relationship with employee performance with a correlation coefficient of 0.380. Simultaneously, compensation and work environment have a significant relationship to employee performance with the value of $t_{count} > t_{table}$. Although the relationship shown is relatively low, it still contributes meaningfully to improving performance.

Keywords: *Financial Compensation, Physical Work Environment, Employee Performance*

