

**PERLINDUNGAN HUKUM PERUSAHAAN PENGGUNA JASA ALIH
DAYA YANG MEMUTUSKAN KERJA SAMA DENGAN PERUSAHAAN
PENYEDIA ALIH DAYA
(STUDI PUTUSAN MA NOMOR 1103K/Pdt.Sus-PHI/2023)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Hukum
(S.H.) Pada Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia**

**Oleh
Sabrina Tabita Lumban Gaol
2140050079**



**PROGRAM STUDI HUKUM
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2025**



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sabrina Tabita Lumban Gaol

NIM : 2140050079

Program Studi : Hukum

Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul **“Perlindungan Hukum Perusahaan Pengguna Jasa Alih Daya Yang Memutuskan Kerja Sama Dengan Perusahaan Penyedia Alih Daya (Studi Putusan MA Nomor 1103K/Pdt.Sus-PHI/2023)”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan diatas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 03 Februari 2025



Sabrina Tabita Lumban Gaol
(NIM: 2140050079)



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**Perlindungan Hukum Perusahaan Pengguna Jasa Alih Daya Yang Memutuskan Kerja Sama
Dengan Perusahaan Penyedia Alih Daya (Studi Putusan MA Nomor 1103K/Pdt.Sus-PHI/2023)**

Oleh:

Nama : Sabrina Tabita Lumban Gaol
NIM : 2140050079
Program Studi : Hukum
Peminatan : Hukum Administrasi Negara

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 03 Februari 2025

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. Jimmy Simanjuntak, S.H., M.H.)

(NIDN: 0320128201)

(Mawar Sitohang, S.H., M.H.)

(NIDN: 0307038104)

Ketua Program Studi Hukum

Dekan

(Dr. Rr. Ani Wijayati, S.H., M.Hum)

(NIDN: 0327046303)

(Dr. Hendri Jayadi, S.H., M.H.)

(NIDN: 0302117904)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada tanggal 03 Februari 2025 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Sabrina Tabita Lumban Gaol
NIM : 2140050079
Program Studi : Hukum
Fakultas : Hukum

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul **“Perlindungan Hukum Perusahaan Pengguna Jasa Alih Daya Yang Memutuskan Kerja Sama Dengan Perusahaan Penyedia Alih Daya (Studi Putusan MA Nomor 1103K/Pdt.Sus-PHI/2023)”** oleh tim penguji yang terdiri dari:

Oleh tim penguji terdiri dari :

Nama Penguji	Jabatan Dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. Jimmy Simanjuntak, S.H., M.H.	Ketua	
2. Mawar Sitohang, S.H., M.H.	Anggota	
3. Adrianus Herman Henok, S.H., M.H.	Anggota	



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sabrina Tabita Lumban Gaol
NIM : 2140050079
Fakultas : Hukum
Program Studi : Hukum
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : “Perlindungan Hukum Perusahaan Pengguna Jasa Alih Daya Yang Memutuskan Kerja Sama Dengan Perusahaan Penyedia Alih Daya (Studi Putusan MA Nomor 1103K/Pdt.Sus-PHI/2023)”

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non Eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-Undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 03 Februari 2025



Sabrina Tabita Lumban Gaol
(NIM: 2140050079)

KATA PENGANTAR

Segala puji Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan penyertaan-Nya yang sempurna sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi yang berjudul “Perlindungan Hukum Perusahaan Pengguna Jasa Alih Daya Yang Memutuskan Kerja Sama Dengan Perusahaan Penyedia Alih Daya (Studi Putusan MA Nomor 1103K/Pdt.Sus-PHI/2023)”. Skripsi ini disusun sebagai upaya penulis dalam memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada Jurusan Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H., M.H., MBA., selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
2. Bapak Dr. Hendri Jayadi, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
3. Bapak Dr. Tomson Situmeang, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
4. Ibu Dr. Rr. Ani Wijayati, S.H., M.Hum., selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
5. Bapak Dr. Jimmy Simanjuntak, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing Pertama yang telah bersedia meluangkan waktu dalam membimbing dan mendidik penulis, memberikan ilmu, memberikan saran dan arahan selama proses penyelesaian skripsi ini, serta semangat dan motivasi selama penulis melakukan penelitian hingga penyusunan skripsi ini selesai.
6. Ibu Mawar Sitohang, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah bersedia meluangkan waktu dalam membimbing dan mendidik penulis, memberikan ilmu, memberikan saran dan arahan selama proses penyelesaian skripsi ini, serta semangat dan motivasi selama penulis melakukan penelitian hingga penyusunan skripsi ini selesai.

7. Kedua orangtua, Papa Sumurung Lumban Gaol dan Mama Tiambun Aritonang yang penulis sangat cintai. Terima kasih Papa dan Mama untuk setiap doa dan dukungan yang selalu diberikan kepada penulis hingga pada saat ini. Terima kasih atas kerja keras, untuk setiap lelah papa dan mama, berbagai nasihat, semangat, dukungan, cinta dan kasih sayang kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini dengan baik.
8. Seluruh keluarga besarku dari Oppung, Tante, Uda, Tulang, Nantulang Kakak dan Adik yang selalu memberi doa, semangat, motivasi dan penghiburan. Terimakasih terutama untuk kakakku Krisda Br. Munthe dan adikku Yoselia Sitorus yang selalu ada dan menguatkan sebagai tempat aku berkeluh-kesah.
9. Seluruh dosen jurusan Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia, atas semua ilmu, saran dan nasihat yang telah diberikan kepada penulis sejak awal perkuliahan dan selama penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh staf administrasi Jurusan Ilmu Hukum yang sudah banyak membantu dalam proses surat-menyurat yang dibutuhkan selama proses penyelesaian skripsi ini.
11. Temanku tercinta Eliza Martito Lamtama, Ruth Kusma Dewi Tambunan, Esra Istia Sianturi, Maria Godeliva, Adolphinian Beldonna dan Miranda Angela Saragih yang sekaligus sahabat baik penulis selama perkuliahan, terimakasih banyak atas kesabaran, bantuan, saran, motivasi yang selalu diberikan kepada penulis dari awal sampai akhir. Jangan lupa untuk bahagia dan selalu andalkan Tuhan Yesus dalam apapun juga serta tetap jadi teman yang selalu ada untuk penulis.
12. Teman satu dosen pembimbing Maria Angeline Roberty dan Indah Yuliana Crisyantiara yang selalu memberikan motivasi dan mendukung penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
13. Semua pihak yang telah memberikan bantuan berupa dukungan dan semangat baik langsung maupun tidak langsung yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu hingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penulisan skripsi ini dengan baik.
14. Diri sendiri, yang tetap kuat dan bertahan dalam segala kondisi, mengandalkan Tuhan Yesus dan tetap bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai.

Penulis sangat bersyukur dan terima kasih atas segala kebaikan, bantuan dukungan dan motivasi yang diberikan dari semua pihak yang telah membantu selama penelitian dan penyusunan skripsi ini. Semoga Tuhan Yesus Kristus membalaskan berlipat kali ganda kebaikan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan. Penulis sangat berharap kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan seluruh pembaca.

Jakarta, 24 Januari 2025

Penulis



Sabrina Tabita Lumban Gaol



DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	8
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Kerangka Teori dan Kerangka Konsep.....	10
1. Kerangka Teori	10
2. Kerangka Konsep.....	11
F. Metode Penelitian.....	13
G. Sistematika Penulisan	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
A. Tinjauan Tentang Teori Perlindungan Hukum	19
1. Pengertian Perlindungan Hukum	19
B. Tinjauan Tentang Teori Kepastian Hukum.....	20

1. Pengertian Kepastian Hukum.....	20
C. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian	22
1. Pengertian Perjanjian	22
2. Unsur-Unsur Dalam Suatu Perjanjian.....	24
3. Syarat Sah Dalam Suatu Perjanjian.....	25
4. Asas-Asas Dalam Suatu Perjanjian.....	25
5. Subjek Hukum Perjanjian	28
6. Hapusnya Suatu Perjanjian	28
7. Batalnya Suatu Perjanjian	29
D. Perjanjian Kerja.....	29
1. Hubungan Kerja	31
2. Syarat Sah Perjanjian Kerja	34
E. Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT)	36
1. Pengertian PKWT	36
2. Syarat-Syarat PKWT.....	37
3. Jenis-Jenis PKWT	39
4. Jangka Waktu PKWT.....	42
5. Berakhirnya PKWT.....	42
6. Hak Pekerja/Buruh PKWT.....	43
F. Perjanjian Kerja Waktu Tidak Tertentu (PKWTT).....	44
1. Pengertian PKWTT	44
2. Syarat-Syarat PKWTT	45
3. Jenis-Jenis PKWTT.....	46
4. Berakhirnya PKWTT	46
G. Alih Daya	47

1. Pengertian Alih Daya	47
2. Tanggung Jawab Perusahaan Alih Daya.....	48
3. Pendirian Perusahaan Alih Daya.....	50
4. Perusahaan Pemberi Kerja	51
H. Pemutusan Hubungan Kerja (PHK)	52
1. Jenis-Jenis Pemutusan Hubungan Kerja (PHK).....	52
BAB III PERLINDUNGAN HUKUM PEKERJA/BURUH ALIH DAYA	
YANG DIPUTUS HUBUNGAN KERJA KARENA BERAKHIRNYA	
HUBUNGAN KERJA ANTARA PERUSAHAAN PENGGUNA ALIH DAYA	
DENGAN PERUSAHAAN PENYEDIA ALIH DAYA DITINJAU DARI UU	
NO. 13 TAHUN 2003 TENTANG KETENAGAKERJAAN jo. UU NO. 6	
TAHUN 2023 TENTANG CIPTA KERJA	
.....	54
A. Perjanjian Bisnis	54
1. Pengertian Perjanjian Bisnis	54
2. Jenis-Jenis Perjanjian Bisnis	56
3. Hak dan Kewajiban Para Pihak dalam Perjanjian Bisnis.....	60
4. Pengakhiran Perjanjian Bisnis.....	61
B. Perusahaan Alih Daya.....	63
1. Pengertian Alih Daya	63
2. Hak dan Kewajiban Perusahaan Alih Daya saat terjadi Kerja Sama	65
3. Hak dan Kewajiban Perusahaan Alih Daya saat Pemutusan Kerja Sama.	
.....	74
C. Perusahaan Pengguna Alih Daya	75
1. Pengertian Perusahaan Pengguna Alih Daya	75
2. Hak dan Kewajiban Perusahaan Pengguna Alih Daya saat terjadi Kerja Sama.....	75

3. Hak dan Kewajiban Perusahaan Pengguna Alih Daya saat Pemutusan Kerja Sama	77
4. Pertanggungjawaban Perusahaan Pengguna Alih Daya Terhadap Tenaga Kerja Alih Daya	78
BAB IV KEPASTIAN HUKUM BAGI PERUSAHAAN PENGGUNA JASA ALIH DAYA YANG MEMUTUSKAN KERJA SAMA DENGAN PERUSAHAAN ALIH DAYA SEHINGGA BERAKIBAT PADA PEMUTUSAN HUBUNGAN KERJA (PHK) TENAGA KERJA ALIH DAYA DALAM PUTUSAN MA NOMOR 1103K/PDT.SUS-PHI/2023.....	
A. Peran Pemerintah dalam Penyelesaian Sengketa Hubungan Industrial ...	83
B. Kasus Posisi	88
C. Amar Putusan	100
D. Analisis Putusan	101
1. Berdasarkan Undang-Undang No. 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan <i>jo.</i> Undang-Undang Cipta Kerja.....	101
2. Berdasarkan Teori Perlindungan Hukum	109
3. Berdasarkan Teori Kepastian Hukum	112
BAB V PENUTUP.....	115
A. Kesimpulan	115
B. Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN.....	122

ABSTRAK

- A. Nama : Sabrina Tabita Lumban Gaol
B. NIM : 2140050079
C. Bagian : Hukum Administrasi Negara
D. Judul : Perlindungan Hukum Perusahaan Pengguna Jasa Alih Daya Yang Memutuskan Kerja Sama Dengan Perusahaan Penyedia Alih Daya (Studi Putusan MA Nomor 1103K/Pdt.Sus-PHI/2023)
E. Halaman : i-xi, 138 Halaman + Daftar Pustaka + Lampiran
F. Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Alih Daya, Pemutusan Hubungan Kerja (PHK)
G. Ringkasan Isi

Kompleksitas persoalan hukum terkait hubungan kerja alih daya yang kerap memicu konflik antara perusahaan pengguna jasa alih daya, penyedia tenaga kerja, dan pekerja. Fokus penelitian diarahkan pada kajian perlindungan hukum bagi perusahaan pengguna jasa alih daya yang menghentikan kerja sama dengan perusahaan penyedia tenaga kerja. Kajian ini menjadi penting mengingat keberadaan regulasi dalam UU Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan dan UU Nomor 6 Tahun 2023 tentang Cipta Kerja.

Jenis penelitian yang dipakai dalam penulisan ini memakai teori perlindungan hukum dan teori kepastian hukum, menggunakan metode penelitian yaitu penelitian yuridis normatif dengan pendekatan perundang-undangan dan pendekatan kasus, serta ditopang bersama data yang diperoleh dari data kepustakaan diantaranya buku-buku, peraturan perundang-undangan, serta putusan pengadilan.

Berdasarkan hasil penelitian pada Studi Putusan MA Nomor 1103K/Pdt.Sus-PHI/2023 menunjukkan bahwa perusahaan pengguna jasa alih daya memiliki kewajiban hukum untuk memenuhi hak-hak pekerja sesuai perjanjian kerja dan peraturan yang berlaku. Saran yang diajukan adalah perlunya memperkuat regulasi terkait alih daya untuk mencegah celah tanggung jawab di antara para pihak, serta mengoptimalkan penyelesaian sengketa melalui mekanisme non-litigasi guna memberikan perlindungan hukum yang lebih adil.

- H. Daftar Acuan : 41 buku + 10 peraturan perundang-undangan + 10 jurnal
I. Dosen Pembimbing I : Dr. Jimmy Simanjuntak, S.H., M.H.
Dosen Pembimbing II : Mawar Sitohang, S.H., M.H.

Jakarta, 22 Januari 2025
Penulis

Sabrina Tabita Lumban Gaol
xiii
Universitas Kristen Indonesia

ABSTRACT

- A. Name : Sabrina Tabita Lumban Gaol
B. Student's Number Identity : 2140050079
C. Special Program : State Administrative Law
D. Title : Legal Protection for Companies Using Outsourcing/ Services That Terminate Agreements with Outsourcing Service Providers (Case Study of Supreme Court Decision Number 1103K/Pdt.Sus-PHI/2023)
E. Number of Pages : i-xi, 138 Pages + Bibliography + Attachments
F. Keywords : Legal Protection, Outsourcing, Termination of Employment (Layoffs)

G. Summary of Contents :

The complexity of legal issues related to outsourcing work relationships often triggers conflicts between companies using outsourcing services, labor providers and workers. The focus of the research is directed at studying legal protection for companies using outsourcing services that stop collaborating with companies providing labor. This study is important considering the existence of regulations in Law Number 13 of 2003 concerning Employment and Law Number 6 of 2023 concerning Job Creation.

The type of research used in this writing uses protection theory and legal certainty theory with research methods, namely normative juridical research with a statutory approach and case approach, and is supported by data obtained from library data including books, statutory regulations, and court ruling.

Based on research results in the Supreme Court Decision Study Number 1103K/Pdt.Sus-PHI/2023, it shows that companies using outsourcing services have a legal obligation to fulfill workers' rights in accordance with work agreements and applicable regulations. The suggestion put forward is the need to strengthen regulations related to outsourcing to prevent gaps in responsibility between the parties, as well as optimizing dispute resolution through non-litigation mechanisms to provide fairer legal protection.

- H. References : 41 books + 10 laws and regulations + 10 journals
I. Supervisor I : Dr. Jimmy Simanjuntak, S.H., M.H.
Lecture II : Mawar Sitohang, S.H., M.H.

Jakarta, 22 January 2025
Author

Sabrina Tabita Lumban Gaol