

**PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN ATAS WANPRESTASI
YANG DILAKUKAN PELAKU USAHA DALAM PERJANJIAN
JUAL BELI SISTEM *PRE ORDER*
(Studi Putusan Nomor 629/Pdt.G/2020/PN.JKT.SEL)**

SKRIPSI

Oleh

**LASMARIA ELSABRINA
2140050146**



**PROGRAM STUDI HUKUM
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2025**

**PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN ATAS WANPRESTASI
YANG DILAKUKAN PELAKU USAHA DALAM PERJANJIAN
JUAL BELI SISTEM *PRE ORDER*
(Studi Putusan Nomor 629/Pdt.G/2020/PN.JKT.SEL)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Akademik Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Hukum (S.H) pada Program Studi Hukum Fakultas Hukum
Universitas Kristen Indonesia**

Oleh

LASMARIA ELSABRINA

2140050146



**PROGRAM STUDI HUKUM
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2025**

VISI DAN MISI

FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

Visi:

Menjadi Fakultas Hukum yang bermutu, mandiri dan inovatif di Kawasan Asia pada tahun 2030 dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di bidang hukum yang antisipatif terhadap perubahan dan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi di era Globalisasi yang sesuai dengan nilai-nilai Kristiani dan Pancasila.

Misi:

1. Mempersiapkan sarjana hukum yang mampu menggunakan dan mengembangkan ilmu dan teknologi di bidang perkembangan ilmu hukum melalui pendekatan ilmiah, interdisipliner dan transnasional sesuai dengan tuntutan perkembangan zaman agar mampu bersaing di era global.
2. Mempersiapkan sarjana hukum yang menguasai ilmu dan senantiasa menegakkan nilai moral, etika serta rasa cinta kepada Negara, berperilaku yang demokratis dan menjunjung nilai-nilai agama.
3. Mengembangkan pengetahuan hukum yang berwawasan nasional dan internasional.
4. Mengembangkan dan meningkatkan penelitian serta profesionalisme dalam ilmu pengetahuan hukum dan bidang ilmu pengetahuan lainnya.
5. Menyelenggarakan jenjang pendidikan akademik berkelanjutan dan profesi dalam bidang hukum.
6. Mendorong penelitian dan pengabdian masyarakat yang dapat meningkatkan kesadaran hak dan kesadaran hukum serta kesejahteraan rakyat Indonesia.
7. Membina hubungan kerjasama dengan praktisi hukum dan instansi penegakan hukum serta instansi-instansi lainnya baik negeri maupun swasta, lembaga-lembaga gerejawi dalam pengembangan dan implementasi ilmu hukum dan bidang ilmu pengetahuan lainnya.



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lasmaria Elsabrina
NIM : 2140050146
Program Studi : Hukum
Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul “**Perlindungan Hukum Konsumen Atas Wanprestasi yang Dilakukan Pelaku Usaha dalam Perjanjian Jual Beli Sistem *Pre Order*** (Studi Putusan Nomor 629/Pdt.G/2020/PN.JKT.SEL)” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku, dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana hukum di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dan kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 05 Februari 2025

Yang membuat pernyataan,



Lasmaria Elsabrina
NIM: 2140050146



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**Perlindungan Hukum Konsumen Atas Wanprestasi yang Dilakukan
Pelaku Usaha dalam Perjanjian Jual Beli Sistem *Pre Order*
(Studi Putusan Nomor 629/Pdt.G/2020/PN.JKT.SEL)**

Oleh:

Nama : Lasmaria Elsabrina
NIM : 2140050146
Program Studi : Hukum
Peminatan : Hukum Ekonomi

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 06 Februari 2025

Menyetujui:

Pembimbing I,

L. Elly A.M Pandiangan, S.H., M.H.
(NIDK: 8985060022)

Pembimbing II,

Nanin Koeswidi Astuti, S.H., M.H., M.M.
(NIDN: 0326027805)

Ketua Program Studi Hukum,

Dr. Rr. Ani Wijayati, S.H., M.Hum.
(NIDN: 0327046303)

Dekan,



Dr. Hendri Jayadi, S.H., M.H.
(NIDN: 0302117904)



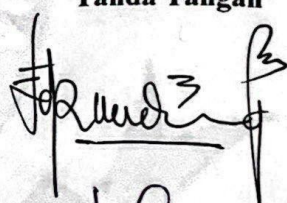
**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM**

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada tanggal 05 Februari telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Lasmaria Elsabrina
NIM : 2140050146
Program Studi : Hukum
Fakultas : Hukum

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul **“Perlindungan Hukum Konsumen Atas Wanprestasi yang Dilakukan Pelaku Usaha dalam Perjanjian Jual Beli Sistem *Pre Order* (Studi Putusan Nomor 629/Pdt.G/2020/PN.JKT.SEL)”** oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. L. Elly A.M Pandiangan, S.H., M.H.	Ketua	
2. Nanin Koeswidi Astuti, S.H., M.H., M.M.	Anggota	
3. Dr. Wiwik Sri Widyarti, S.H., M.H.	Anggota	



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM**

HALAMAN PENGESAHAN

**Perlindungan Hukum Konsumen Atas Wanprestasi yang Dilakukan
Pelaku Usaha dalam Perjanjian Jual Beli Sistem *Pre Order*
(Studi Putusan Nomor 629/Pdt.G/2020/PN.JKT.SEL)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai derajat strata satu pada
Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia

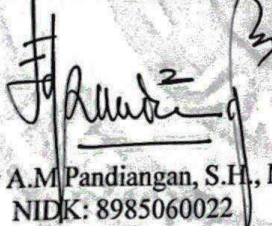
Nama : Lasmaria Elsabrina
NIM : 2140050146
Program Kekhususan : Hukum Ekonomi

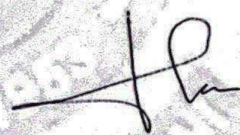
Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi pada tanggal 05 Februari 2025
dan dinyatakan memenuhi syarat.

Susunan Tim Penguji,

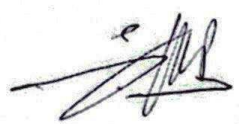
Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,


L. Elly A.M. Pandiangan, S.H., M.H.
NIDK: 8985060022


Nanin Koeswidi Astuti, S.H., M.H., M.M.
NIDN: 0326027805

Anggota Penguji,


Dr. Wiwik Sri Widyarti, S.H., M.H.
NIDN: 0327096504



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lasmaria Elsabrina
NIM : 2140050146
Fakultas : Hukum
Program Studi : Hukum
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Perlindungan Hukum Konsumen Atas Wanprestasi yang Dilakukan Pelaku Usaha dalam Perjanjian Jual Beli Sistem *Pre Order* (Studi Putusan Nomor 629/Pdt.G/2020/PN.JKT.SEL)

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun.
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Saya memberikan Hak Non Eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 06 Februari 2025


10000
METER TEMPEL
6A43DANX075226918
Lasmaria Elsabrina
NIM. 2140050146

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik penelitian dan penulisan skripsi yang berjudul “Perlindungan Hukum Konsumen Atas Wanprestasi yang Dilakukan Pelaku Usaha dalam Perjanjian Jual Beli Sistem *Pre Order* (Studi Putusan Nomor 629/Pdt.G/2020/PN.JKT.SEL)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh Strata Satu (S1) dengan gelar Sarjana Hukum (S.H) di Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.

Dalam penulisan skripsi, dengan segala kerendahan hati penulis juga mengucapkan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan inspirasi selama proses penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Kristen Indonesia, Bapak Prof. Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H., M.H., MBA.
2. Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia Bapak Dr. Hendri Jayadi Pandiangan, S.H., M.H.
3. Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia Bapak Dr. Tomson Situmeang, S.H., M.H.
4. Ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia, Ibu Dr. Rr. Ani Wijayati, S.H., M.Hum.
5. Dosen Pembimbing Akademik, Ibu Mery R.L. Sibarani, S.H., M.H., yang telah membimbing penulis selama perkuliahan dan membantu di bidang akademik.
6. Dosen Pembimbing I, Ibu L. Elly A.M. Pandiangan, S.H., M.H., yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga kepada penulis dalam membimbing, memberi masukan serta nasihat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
7. Dosen Pembimbing II, Ibu Nanin Koeswidi Astuti, S.H., M.H., M.M., yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga kepada penulis dalam

membimbing, memberi masukan serta nasihat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

8. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia yang selama beberapa tahun memberikan bekal ilmu pengetahuan dan ajaran serta nasihat kepada penulis selama di kampus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan yang nantinya ilmu tersebut akan dipergunakan di dunia kerja.
9. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia atas bantuannya dalam hal pengadministrasian selama perkuliahan sampai penulisan skripsi ini.
10. Kedua orang tua penulis, Bapak Arjuna Manalu dan Ibu Merry Christina Simanungkalit yang telah berjuang dan bekerja keras untuk memberikan yang terbaik dalam hidup penulis, dan terima kasih atas dukungannya, serta terus mendoakan, memberi nasihat, dan motivasi terhadap apapun yang penulis cita-citakan agar terus menempuh pendidikan yang lebih tinggi. Penulis berharap dengan terselesaikannya skripsi ini, dapat menjadi bentuk penghormatan dan apresiasi atas segala perjuangan dan kasih sayang yang kalian berikan.
11. Saudara kandung penulis, Abang Nover Andri Manalu, Kakak Tryanty Retifa Manalu, S.E, dan Abang Febry Hartian Manalu, S.Kom, yang selama ini terus mendukung dan memberikan semangat kepada penulis sepanjang perkuliahan hingga dapat menyelesaikan perkuliahan tepat waktu.
12. Teruntuk teman-teman penulis di perkuliahan, Elisa Martito, Daniel Gultom, Titus Valentino, terima kasih sudah berjuang bersama-sama mulai dari penulisan Seminar Proposal hingga dapat menyelesaikan skripsi ini hingga akhir, yang selalu menghibur penulis dalam keadaan apapun.
13. Unit Kegiatan Mahasiswa Forum Diskusi Ilmiah Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia, salah satu tempat penulis berkegiatan di bidang non akademik dalam mengembangkan minat bakat serta *soft skills* penulis.
14. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan hingga tersusunnya skripsi ini.

Akhir penulisan, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik dari segi isi maupun sistematika penulisannya. Kiranya penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang memerlukannya.

Jakarta, Januari 2025

Penulis,

Lasmaria Elsabrina



DAFTAR ISI

VISI DAN MISI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I	
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	11
D. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian.....	12
1. Tujuan Penelitian.....	12
2. Kegunaan Penelitian.....	12
E. Kerangka Teori dan Kerangka Konsep	12
1. Kerangka Teori.....	12
2. Kerangka Konsep	16
F. Metode Penelitian.....	19
G. Sistematika Penulisan.....	21
BAB II	
TINJAUAN KEPUSTAKAAN	24
A. Tinjauan Umum Kerangka Teori Hukum	24
1. Teori Itikad Baik	24
2. Teori Perlindungan Hukum.....	28
B. Pengertian Umum Mengenai Konsumen	31
C. Pengertian Umum Mengenai Pelaku Usaha.....	36
D. Pengertian Umum Mengenai Perjanjian	40

E. Pengertian Umum Mengenai Wanprestasi	49
F. Pengertian Umum Mengenai Jual Beli <i>Online</i>	56
G. Pengertian Umum Mengenai Jual Beli Sistem <i>Pre Order</i>	60
BAB III	
WANPRESTASI DALAM PERJANJIAN JUAL BELI DENGAN SISTEM PRE ORDER DALAM HUKUM PERDATA INDONESIA	65
A. Pengaturan Jual Beli Sistem <i>Pre Order</i> Menurut Hukum Perdata Indonesia.....	65
B. Pengaturan Wanprestasi dalam Perjanjian Jual Beli Sistem <i>Pre Order</i> Menurut Hukum Perdata Indonesia.....	70
C. Hasil Analisis	76
BAB IV	
PERTIMBANGAN HAKIM ATAS TINDAKAN WANPRESTASI PELAKU USAHA TERHADAP KONSUMEN DALAM PERJANJIAN JUAL BELI SISTEM PRE ORDER	81
A. Pertimbangan Hakim Atas Tindakan Wanprestasi Pelaku Usaha terhadap Konsumen dalam Perjanjian Jual Beli Sistem <i>Pre Order</i> (Studi Putusan Nomor 629/PDT.G/2020/PN.JKT.SEL).....	81
1. Kasus Posisi.....	81
2. Pertimbangan Hakim.....	82
3. Amar Putusan	83
B. Hasil Analisis	84
BAB V	
PENUTUP.....	89
A. Kesimpulan.....	89
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91

ABSTRAK

- A. Nama : Lasmaria Elsabrina
- B. NIM : 2140050146
- C. Program Kekhususan : Hukum Ekonomi
- D. Judul : Perlindungan Hukum Konsumen Atas Wanprestasi yang Dilakukan Pelaku Usaha Dalam Perjanjian Jual Beli Sistem *Pre Order*
(Studi Putusan Nomor 629/Pdt.G/2020/PN.JKT.SEL)
- E. Halaman : 90 halaman + Daftar Pustaka
- F. Kata Kunci : Perjanjian Jual Beli, *Pre Order*, Wanprestasi
- G. Ringkasan Isi :

Transaksi jual beli dengan mekanisme *pre order* merupakan bentuk perikatan yang lahir dari kesepakatan antara para pihak, di mana pembeli mengajukan permintaan terhadap sejumlah barang yang nantinya akan diproduksi berdasarkan pesanan tersebut. Kesepakatan ini memuat kewajiban yang saling mengikat, mengatur pelaksanaan hak dan tanggung jawab masing-masing pihak dalam kontrak tersebut. Fokus utama dalam kajian ini adalah penelaahan terhadap norma-norma hukum perdata Indonesia yang mengatur mengenai konsekuensi hukum akibat tidak terpenuhinya prestasi (wanprestasi) dalam perjanjian jual beli *pre order*, serta analisis terhadap dasar pertimbangan yuridis yang digunakan oleh majelis hakim dalam perkara yang tertuang dalam Putusan Nomor 629/Pdt.G/2020/PN.JKT.SEL.

Kajian ini ditempuh melalui metode yuridis normatif yang berorientasi pada pendekatan legislatif, di mana data diperoleh secara kualitatif melalui studi pustaka. Sumber data yang digunakan terdiri atas bahan hukum primer, antara lain Kitab Undang-Undang Hukum Perdata serta Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Selain itu, penelitian ini juga memanfaatkan bahan hukum sekunder berupa referensi ilmiah dari buku-buku hukum, artikel jurnal, dan literatur relevan lainnya. Sebagai pelengkap, bahan hukum tersier seperti kamus hukum turut digunakan untuk mendukung pemahaman terminologi yang digunakan.

Temuan dalam penelitian ini dianalisis melalui pendekatan teori itikad baik dan teori perlindungan hukum sebagai kerangka konseptual

utama untuk merespons isu-isu yang diangkat. Berdasarkan analisis tersebut, diperoleh kesimpulan bahwa suatu perjanjian jual beli dengan skema *pre order* dianggap sah secara hukum apabila telah memenuhi unsur-unsur yang diatur dalam Pasal 1320 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata. Hal ini juga tercermin dalam pertimbangan hukum dalam Putusan Nomor 629/Pdt.G/2020/PN.JKT.SEL, di mana perjanjian yang dituangkan dalam bentuk akta otentik antara para pihak diakui memiliki kekuatan pembuktian yang mengikat secara yuridis.

- H. Daftar Acuan : 39 Buku + 3 Peraturan Perundang-undangan + 10 Jurnal
- I. Dosen Pembimbing I : L. Elly A.M Pandiangan, S.H., M.H.
Dosen Pembimbing II : Nanin Koeswidi Astuti, S.H., M.H., M.M.

Jakarta, Januari 2025

Penulis,

Lasmaria Elsabrina

ABSTRACT

- A. Name : Lasmaria Elsabrina
- B. NIM : 2140050146
- C. Speciality Program : Economic Law
- D. Title : *The Legal Protection of Consumers for The Breach of Contract Committed by Business Actor in A Pre Order System Sale and Purchase Agreement (Study of Decisions Number 629/Pdt.G/2020/PN.JKT.SEL)*
- E. Number of Pages : 90 Page + Bibliography
- F. Keywords : *Sale and Purchase Agreement , Pre Order, Breach of Contract*
- G. Summary :
- A pre-order sales agreement is made by the parties who will transact by reaching an agreement regarding the quantity of goods to be ordered, which will then be produced according to the demand. This agreement contains the performance obligations to be fulfilled by both parties in order to meet their rights and duties. This research addresses the issue of the regulation of breach of contract in pre order sales agreements as governed by Indonesian Civil Law, as well as the considerations made by the judge in Decision Number 629/Pdt.G/2020/PN.JKT.SEL.*
- The research methodology used is Normative Juridical with a legislative approach, through library research using secondary data in the form of primary legal materials such as the Civil Code and Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection. While secondary legal materials obtained from legal books, journals, and other literature, as well as tertiary legal materials in the form of dictionaries.*
- The results of the study use the theory of good faith and the theory of legal protection as the basis to address each issue, indicate that the validity of a pre-order sales agreement is considered valid if it fulfills the requirements of Article 1320 of the Civil Code. As stated in Decision Number 629/Pdt.G/2020/PN.JKT.SEL, an agreement made by the parties and documented in an authentic deed possesses valid evidentiary force in the eyes of the law.*
- H. Reference List : 39 Books + 3 Legislations + 10 Journals
- I. Thesis Supervisor I : L. Elly A.M Pandiangan, S.H., M.H.

Thesis Supervisor II : *Nanin Koeswidi Astuti, S.H., M.H.,
M.M.*

Jakarta, January 2025

Writer,

Lasmaria Elsabrina

