

**PENERAPAN UNSUR PERBUATAN MELAWAN HUKUM
TERHADAP PENOLAKAN PENGAJUAN KLAIM ASURANSI
CIGNA PREMIUM HEALTH
(STUDI PUTUSAN: Nomor 192/Pdt.G/2021/PN JKT.SEL)**

SKRIPSI

Oleh:

Juan Felix

2140050177



**PROGRAM STUDI HUKUM
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2025**

**PENERAPAN UNSUR PERBUATAN MELAWAN HUKUM
TERHADAP PENOLAKAN PENGAJUAN KLAIM ASURANSI
CIGNA PREMIUM HEALTH
(STUDI PUTUSAN: Nomor 192/Pdt.G/2021/PN JKT.SEL)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar
Sarjana Hukum (S.H.) Pada Program Studi Hukum Fakultas Hukum
Universitas Kristen Indonesia**

Oleh :

Juan Felix

2140050177



**PROGRAM STUDI HUKUM
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2025**

VISI DAN MISI

FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

Visi:

Menjadi Fakultas Hukum yang bermutu, Mandiri dan Inovatif di Kawasan Asia pada tahun 2030 dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di bidang hukum yang antisipasif terhadap perubahan dan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi di era Globalisasi yang sesuai dengan nilai-nilai Kristiani dan Pancasila.

Misi:

1. Mempersiapkan sarjana hukum yang mampu menggunakan dan mengembangkan ilmu dan teknologi dibidang perkembangan ilmu hukum melalui pendekatan ilmiah, interdisipliner dan transnasional sesuai dengan tuntutan perkembangan zaman agar mampu bersaing di era global.
2. Mempersiapkan sarjana hukum yang menguasai ilmu dan senantiasa menegakkan nilai moral, etika serta rasa cinta kepada Negara, berperilaku yang demokratis dan menjunjung tinggi nilai-nilai agama.
3. Mengembangkan pengetahuan hukum yang berwawasan nasional dan internasional
4. Mengembangkan dan meningkatkan penelitian serta profesionalisme dalam ilmu pengetahuan hukum dan bidang ilmu pengetahuan lainnya.
5. Menyelenggarakan jenjang pendidikan akademik berkelanjutan dan profesi dalam bidang hukum.
6. Mendorong penelitian dan pengabdian masyarakat yang dapat meningkatkan kesadaran hak dan kesadaran hukum serta kesejahteraan rakyat indonesia.
7. Membina hubungan kerja sama dengan praktisi hukum dan instansi penegakan hukum serta instansi-instansi lainnya baik negeri maupun swasta, lembaga-lembaga, gerejawi dalam pengembangan dan implemenstasi ilmu hukum dan bidang ilmu pengetahuan lainnya.



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Juan Felix Parsinaloan Oktosan
NIM : 2140050177
Fakultas : Hukum
Program Studi : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul **“Penerapan Unsur Perbuatan Melawan Hukum Terhadap Penolakan Pengajuan Klaim Asuransi (Studi Putusan: Nomor 192/Pdt.G/2021/PN.Jkt.Sel)”** adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dngan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera didalam refrensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan hasil duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasi atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana hukum di universitas lain, kecuali pada bagian bagian sumber yang dicantumkan dengan cara refrensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dan Kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam refrensi pada tugas. .

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan diatas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 1 Oktober 2025
Yang membuat pernyataan,

Juan Felix Parsinaloan Oktosan
2140050177



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS HUKUM

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENERAPAN UNSUR PERBUATAN MELAWAN HUKUM TERHADAP PENOLAKAN PENGAJUAN KLAIM ASURANSI

(STUDI PUTUSAN: Nomor 192/Pdt.G/2021/PN.Jkt.Sel)

Oleh:

Nama : Juan Felix Parsinaloan Oktosan

NIM : 2140050177

Program Studi : Fakultas Hukum

Peminatan : Hukum Perdata

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 4 Juli 2025

Menyetujui :

Pembimbing I

Dr. Rr. Ani. Wijayati, S.H., M.Hum.
(NIDN : 0327046303)

Pembimbing II

Grace Natalia Bornok Siahaan, S.H., M.H.,
L.LM
(NIDN: 0326128302)

Ketua Program Studi Hukum

Dr. Rr. Ani. Wijayati, S.H., M.Hum.
(NIDN : 0327046303)



Dr. Hendri Jayadi, S.H., M.H
(NIDN : 0302117904)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

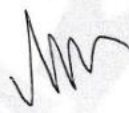
FAKULTAS HUKUM

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada tanggal 2 Juli 2025 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia, atas Nama :

Nama : Juan Felix Parsinaloan Oktosan
NIM : 2140050177
Program Studi : Fakultas Hukum
Fakultas : Hukum

termasuk ujian tugas Akhir yang berjudul **“PENERAPAN UNSUR PERBUATAN MELAWAN HUKUM TERHADAP PENOLAKAN PENGAJUAN KLAIM ASURANSI (STUDI PUTUSAN: Nomor 192/Pdt.G/2021/PN.Jkt.Sel)”** oleh tim penguji yang terdiri dari :

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. Rr. Ani. Wijayati, S.H.,M.Hum.	Sebagai Pembimbing I	
2. Grace Natalia Bornok Siahaan, S.H., M.H., LLM	Sebagai Pembimbing II	
3. Dr. Poltak Siringoringo, SH.,MH	Sebagai Penguji	



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

HALAMAN PENGESAHAN

**Penerapan Unsur Perbuatan Melawan Hukum Terhadap Penolakan
Pengajuan Klaim Asuransi**

(Studi Putusan: Nomor 192/Pdt.G/2021/PN.Jkt.Sel)

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai derajat strata satu pada Fakultas
Hukum Universitas Kristen Indonesia

NAMA : Juan Felix Parsinaloan Oktosan
NIM : 2140050177
PROGRAM KEKHUSUSAN : Hukum Perdata

Susunan Tim Penguji

Pembimbing Utama

(Dr. Rr. Ani Wijayati S.H., M.Hum.)
(0327046303)

Pembimbing Pendamping

(Grace NB Siahaan, S.H., M.H., L.LM)
(0326128302)

Anggota Penguji

(Dr. Poltak Siringoringo, S.H., M.H.)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM

Pernyataan Dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Juan Felix Parsinaloan Oktosan
NIM : 2140050177
Fakultas : Hukum
Program Studi : Hukum
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Penerapan Unsur Perbuatan Melawan Hukum Terhadap Penolakan Pengajuan Klaim Asuransi (Studi Putusan: Nomor 192/Pdt.G/2021/PN.Jkt.Sel)

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 1 Oktober 2025

Yang menyatakan

Juan Felix Parsinaloan Oktosan
(2140050177)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *"Penerapan Unsur Perbuatan Melawan Hukum Dalam Penolakan Pengajuan Klaim Asuransi Cigna Premium Health (Studi Putusan: Nomor 192/Pdt.G/2021/PN JKT.SEL)"*. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada program sarjana di Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia dan juga untuk sebagai tambahan informasi yang bermanfaat bagi masyarakat umum lainnya untuk memahami mengenai penerapan unsur-unsur perbuatan melawan hukum dalam suatu penolakan klaim asuransi.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa capaian ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis menyampaikan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada Bapak Prof. Dr. Dhaniswara K. Harjono S.H.,M.H.,MBA selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
2. Kepada Bapak Dr. Hendri Jayadi Pandiangan, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
3. Kepada Bapak Dr. Tomson Situmeang, S.H., MH selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
4. Kepada Ibu Dr. Rr. Ani Wijayati, S.H., M.Hum selaku Kepala Program Studi Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia sekaligus Dosen Pembimbing satu penulis yang dengan baik hati dan kesabaran telah bersedia untuk meluangkan waktunya, membimbing, memberi masukan, semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik serta telah memberikan arahan dan pengajaran serta meluangkan waktunya bagi penulis dalam penulisan skripsi.
5. Kepada Ibu Grace NB Siahaan, S.H.,M.H.,L.LM selaku Dosen Pembimbing dua yang telah memberikan arahan dan pengajaran serta meluangkan waktunya bagi penulis dalam penulisan skripsi.

6. Kepada Seluruh Dosen Pengajar dan Staff Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
7. Kepada ibunda penulis Tetti Juliani dan kakak penulis Jeane Felicia tercinta yang selalu memberikan penulis semangat dan mendoakan kelancaran dalam penulisan skripsi.
8. Kepada sahabat terdekat penulis Andreas Nicholas Situngkir, Oktaviyandi Prasetyo Triyono, Nathanael Sinambela, Juan Filbert, Ludy Saputra, Novelia Elisabeth, Andreas Nainggolan yang membantu dan menemani penulis pada masa penulisan skripsi.

Jakarta, 11 Juni 2025

Juan Felix Parsinaloan Oktosan

DAFTAR ISI

VISI DAN MISI.....	ii
FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SEKripsi.....	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKripsi.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
ABSTRAK	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	6
C. RUANG LINGKUP PENELITIAN	7
D. TUJUAN DAN KEGUNAAN PENELITIAN	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kegunaan Penelitian	8
E. KERANGKA TEORI DAN KERANGKA KONSEP.....	8
1. Kerangka Teori	8
2. Kerangka Konsep.....	13
F. Metode Penelitian.....	15
G. Sistematika Penulisan	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
A. Tinjauan Umum Mengenai Teori Kepastian Hukum	20
B. Tinjauan Umum Mengenai Teori Keadilan	23
C. Tinjauan Umum Mengenai Perbuatan Melawan Hukum	25
1. Definisi Umum Mengenai Perbuatan Melawan Hukum	25
2. Unsur-Unsur Perbuatan Melawan Hukum.....	27
3. Asas-Asas Perbuatan Melawan Hukum.....	29
D. Tinjauan Umum Mengenai Asuransi.....	31
1. Asuransi Menurut Kitab Undang-Undang Hukum Dagang	31
2. Asuransi Menurut UU No. 40 Tahun 2014 Tentang Perasuransian	32
3. Asas-Asas Hukum Asuransi	33
4. Jenis-Jenis Asuransi.....	36
5. Hak Dan Kewajiban Para Pihak Dalam Asuransi.....	37
E. Tinjauan Umum Mengenai Klaim Asuransi	40
1. Definisi Klaim Asuransi	40
2. Syarat Pemenuhan Klaim Asuransi	40
3. Faktor Penolakan Klaim Asuransi	42
F. Tinjauan Umum Mengenai Wanprestasi.....	44

BAB III PENERAPAN UNSUR PERBUATAN MELAWAN HUKUM DALAM PENOLAKAN KLAIM ASURANSI	46
A. Penerapan Unsur Perbuatan Melawan Hukum Berdasarkan Hukum Yang Berlaku di Indonesia.....	46
1. Kitab Undang-Undang Hukum Perdata & Kitab Undang-Undang Hukum Dagang.....	47
2. Undang-Undang No. 40 Tahun 2014 Tentang Perasuransian	49
B. Implementasi Penerapan Unsur Perbuatan Melawan Hukum Terhadap Penolakan Klaim Asuransi	51
C. Pertanggungjawaban Pihak Perusahaan Asuransi Terhadap Penerapan Perbuatan Melawan Hukum Dalam Penolakan Klaim Asuransi.....	54
D. Teori Kepastian Hukum Dalam Penerapan Unsur Perbuatan Melawan Hukum Terhadap Penolakan Klaim Asuransi	57
BAB IV PERTIMBANGAN HAKIM DALAM PUTUSAN PENGADILAN NOMOR 192/Pdt.G/2021/PN.Jkt.Sel	61
A. Putusan Pengadilan.....	61
1. Kasus Posisi	62
2. Pertimbangan Hukum Hakim	66
3. Putusan Hakim.....	68
B. Analisis Teori Keadilan Terhadap Putusan Hakim Pengadilan Negeri Jakarta Selatan Nomor 192/Pdt.G/2021/PN.Jkt.Sel	69
1. Analisis Teori Keadilan	69
2. Kesesuaian Putusan Hakim Dengan Hukum Positif di Indonesia	71
3. Alasan Perkara Dikategorikan Sebagai Perbuatan Melawan Hukum.....	74
BAB V PENUTUP.....	78
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80

ABSTRAK

- A. Nama : Juan Felix Parsinaloan Oktosan
B. NIM : 2140050177
C. Program Kekhususan /Departemen : Hukum Perdata
D. Judul : *"Penerapan Unsur Perbuatan Melawan Hukum Dalam Penolakan Klaim Asuransi Cigna Premum Health (Studi Putusan Nomor 192/Pdt.G/2021/PN.Jkt.Sel)"*.
E. Halaman : i-v + 79 + Daftar Pustaka + Lampiran
F. Kata Kunci : Perbuatan Melawan Hukum, Klaim Asuransi, Asuransi Jiwa.
G. Ringkasan Isi :

Pada era modern saat ini asuransi sudah dijadikan kepentingan dalam kehidupan sosial. Dalam perkembangan kehidupan sehari-hari yang serba rumit terutama bagi perusahaan-perusahaan besar dan individu-individu yang mengharapkan hari esok yang lebih sejahtera dari hari ini, asuransi merupakan suatu keharusan. Tetapi nyatanya dalam suatu perjanjian asuransi sering kali terjadi suatu penolakan klaim. Fenomena ini menjadi menarik untuk dikaji lebih dalam karena melibatkan aspek keadilan bagi tertanggung dalam memperoleh haknya berdasarkan polis asuransi yang telah dibayar premi.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian hukum normatif dan sumber data yang digunakan berupa bahan hukum primer, sekunder, dan tersier untuk mengidentifikasi permasalahan hukum.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, sangat penting keberadaan dari hukum yang tertulis, jelas, dan konsisten, khususnya dalam penolakan klaim asuransi yang melibatkan unsur perbuatan melawan hukum (PMH) sesuai Pasal 1365 KUH Perdata. Meskipun KUHD dan UU No. 40 Tahun 2014 tidak secara eksplisit menyebut perbuatan melawan hukum, keduanya tetap berperan dalam menegaskan unsur-unsur perbuatan melawan hukum pada praktik penolakan klaim asuransi.

- H. Daftar Acuan : 30 buku + 4 Peraturan perundang-undangan+ 12 Jurnal + 1 Internet
I. Dosen Pembimbing I : Dr. Rr. Ani Wijayati S.H.,M.Hum.
Dosen Pembimbing II: Grace NB Siahaan, S.H.,M.H.,L.LM

Jakarta, 11 Juni 2025

Penulis

Juan Felix Parsinaloan Oktosan

ABSTRACT

- A. Name : Juan Felix Parsinaloan Oktosan
B. NIM : 2140050177
C. Specialization Program : Civil Law
D. Title : " *The Application of Elements of Unlawful Act in the Rejection of an Insurance Claim Submission for Cigna Premium Health (Case Study: Decision No. 192/Pdt.G/2021/PN Jkt.Sel)*"
E. Page : i-v + 79 + Bibliography + Attachment
F. Keyword : *Unlawful Act, Insurance Claim, Insurance.*

G. Content summary :

In the modern era, insurance has become an essential aspect of social life. As daily life grows increasingly complex, particularly for large corporations and individuals who aspire to a better future, insurance is regarded as a necessity. Nevertheless, in practice, disputes frequently arise concerning the rejection of insurance claims. This phenomenon is of particular interest for further study, as it involves issues of justice for the insured in obtaining their rights under an insurance policy for which premiums have been paid.

This research employs a normative legal research method, and using primary, secondary, and tertiary legal materials to identify and analyze the relevant legal issues.

Based on the findings, the existence of clear, written, and consistent legal provisions is crucial, especially regarding the rejection of insurance claims involving elements of unlawful acts (*onrechtmatige daad*) as stipulated in Article 1365 of the Indonesian Civil Code. Although the Indonesian Commercial Code and Law No. 40 of 2014 do not explicitly mention unlawful acts, both play a significant role in affirming the elements of unlawful acts in the context of insurance claim rejections.

H. Reference List : 30 books + 4 Regulations + 12 Journals + 1 Internet

- I. Supervisor 1 : Dr. Rr. Ani Wijayati S.H.,M.Hum.
Supervisor 2 : Grace NB Siahaan, S.H.,M.H.,L.LM

Jakarta 11 June 2025

Author

Juan Felix Parsinaloan Oktosan