

**ANALISIS YURIDIS PERLINDUNGAN KONSUMEN
TERHADAP INFORMASI YANG MENYESATKAN DALAM
LAYANAN PINJAMAN *ONLINE* (STUDI PUTUSAN NO.
526/Pid.Sus/2020/PN Jkt.Utr)**

SKRIPSI

Oleh:

Christien Widia Simanullang

2140050197



**PROGRAM STUDI HUKUM
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2025**

**ANALISIS YURIDIS PERLINDUNGAN KONSUMEN
TERHADAP INFORMASI YANG MENYESATKAN DALAM
LAYANAN PINJAMAN *ONLINE* (STUDI PUTUSAN NO.
526/Pid.Sus/2020/PN Jkt.Utr)**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna
memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) Pada Program Studi
Hukum Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

Christien Widia Simanullang

2140050197



**PROGRAM STUDI HUKUM
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2025**

VISI DAN MISI

FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

Visi:

Menjadi Fakultas Hukum yang bermutu, Mandiri dan inovatif di Kawasan Asia pada tahun 2030 dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di bidang hukum yang antisipatif terhadap perubahan dan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi di era Globalisasi yang sesuai dengan nilai-nilai Kristiani dan Pancasila.

Misi:

1. Mempersiapkan sarjana hukum yang mampu menggunakan dan mengembangkan ilmu dan teknologi dibidang perkembangan ilmu hukum melalui pendekatan ilmiah, interdisipliner dan transnasional sesuai dengan tuntutan perkembangan zaman agar mampu bersaing di era global.
2. Mempersiapkan sarjana hukum yang menguasai ilmu dan senantiasa menegakkan nilai moral, etika serta rasa cinta kepada Negara, berperilaku yang demokratis dan menjunjung tinggi nilai-nilai agama.
3. Mengembangkan pengetahuan hukum yang berwawasan nasional dan internasional.
4. Mengembangkan dan meningkatkan penelitian serta profesionalisme dalam ilmu pengetahuan hukum dan bidang ilmu pengetahuan lainnya.
5. Menyelenggarakan jenjang pendidikan akademik berkelanjutan dan profesi dalam bidang hukum.
6. Mendorong penelitian dan pengabdian masyarakat yang dapat meningkatkan kesadaran hak dan kesadaran hukum serta kesejahteraan rakyat Indonesia.
7. Membina hubungan kerja sama dengan praktisi hukum dan instansi penegakan hukum serta instansi-instansi lainnya baik negeri maupun swasta, lembaga-lembaga, gerejawi dalam pengembangan dan implementasi ilmu hukum dan bidang ilmu pengetahuan lainnya.



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Christien Widia Simanullang
NIM : 2140050197
Program Studi : Hukum
Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis akhir yang ber judul “**Analisis Yuridis Perlindungan Konsumen Terhadap Informasi Yang Menyesatkan Dalam Layanan Pinjaman Online (Studi Putusan No.526/Pid.Sus/2020/ Jkt.Utr.)**” adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam refensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana hukum di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan diatas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 4 Februari 2025



CHRISTIEN WIDIA SIMANULLANG
NIM. 2140050197



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**Analisis Yuridis Perlindungan Konsumen Terhadap Informasi Yang
Menyesatkan Dalam Layanan Pinjaman *Online* (Studi Putusan No.
526/Pid.Sus/2020/PN Jkt.Utr)**

Oleh :

Nama : Christien Widia Simanullang
NIM : 2140050197
Program Studi : Hukum
Peminatan/Program Kekhususan : Praktisi Hukum
Judul : Analisis Yuridis Perlindungan Konsumen
Terhadap Informasi Yang Menyesatkan Dalam
Layanan Pinjaman *Online* (Studi Putusan No.
526/Pid.Sus/2020/PN Jkt.Utr)

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 4 Februari 2025
Menyetujui:

Dosen Pembimbing I

(Dr. Rr. Ani Wijayati, S.H., M.Hum.)
(NIDN/NIDK: 0327046303)

Dosen Pembimbing II

(Grace NB Siahaan, S.H., M.H., L.LM)
(NIDN/NIDK: 0326128302)

Ketua Program Studi

(Dr. Rr. Ani Wijayati, S.H., M.Hum.)
(NIDN/NIDK: 0327046303)



(Dr. Hendri Jayadi, S.H., M.H.)
(NIDN/NIDK: 0302117904)



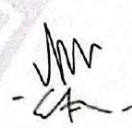
**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM**

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada tanggal 4 Februari 2025 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Christien Widia Simanullang
NIM : 2140050197
Program Studi : Hukum
Fakultas : Hukum
Judul : Analisis Yuridis Perlindungan Konsumen Terhadap Informasi Yang Menyesatkan Dalam Layanan Pinjaman Online (Studi Putusan No. 526/Pid.Sus/2020/PN Jkt.Utr)

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul "Analisis Yuridis Perlindungan Konsumen Terhadap Informasi Yang Menyesatkan Dalam Layanan Pinjaman Online (Studi Putusan No. 526/Pid.Sus/2020/PN Jkt.Utr)" oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan Dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. Rr. Ani Wijayati, S.H., M.Hum.	Ketua	
2. Grace NB Siahaan, S.H., M.H., L.LM	Anggota	
3. Dr. Poltak Siringoringo, S.H., M.H.	Anggota	



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM**

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS YURIDIS PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP
INFORMASI YANG MENYESATKAN DALAM LAYANAN PINJAMAN
ONLINE (STUDI PUTUSAN NO. 526/Pid.Sus/2020/PN Jkt.Utr)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai derajat strata satu pada Fakultas Hukum
Universitas Kristen Indonesia

NAMA : CHRISTIEN WIDIA SIMANULLANG
NIM : 2140050197
PROGRAM KEKHUSUSAN : Praktisi Hukum

Telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Pada tanggal 4 Februari 2025 dan
dinyatakan memenuhi syarat

Susunan tim penguji,

Pembimbing Utama,

Dr. Rr. Ani Wijayati, S.H., M.Hum
NIDN. 0327046303

Pembimbing Pendamping,

Grace Natalia Bornok Siahaan, S.H., M.H., LLM
NIDN. 0326128302

Anggota Penguji

Dr. Poltak Siringoringo, S.H., M.H.
NIDN. 0326116401



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : CHRISTIEN WIDIA SIMANULLANG
NIM : 2140050197
Fakultas : HUKUM
Program Studi : HUKUM
Jenis Tugas Akhir : SKRIPSI
Judul : ANALISIS YURIDIS PERLINDUNGAN KONSUMEN
TERHADAP INFORMASI YANG MENYESATKAN DALAM
LAYANAN PINJAMAN ONLINE (STUDI PUTUSAN NO.
526/Pid.Sus/2020/PN Jkt.Utr)

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 4 Februari 2025



CHRISTIEN WIDIA SIMANULLANG
NIM. 2140050197

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya dalam menuntun penulisan selama proses penyusunan skripsi ini hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikannya dengan penuh sukacita. Tanpa pertolongan-Nya mungkin penulis tidak dapat menyelesaikan penulisan ini dengan baik.

Penulisan ini disusun agar pembaca dapat memperluas ilmu tentang Analisis Yuridis Perlindungan Konsumen terhadap Informasi yang Menyesatkan dalam Layanan Pinjaman Online , penulis menyajikan berdasarkan penelitian Studi Kasus Putusan: No.526/Pid.Sus/2020/PN Jkt.Utr. Penulisan skripsi ini disusun oleh penulis dengan berbagai rintangan. Baik yang datang dari penulis maupun yang datang dari sekitar penulis. Namun dengan penuh pertolongan dari berkat dari Tuhan dan dukungan moral dari keluarga serta kerabat penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penelitian tersebut hingga selesai.

Adapun maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan agar memperoleh Gelar Sarjana Hukum di Universitas Kristen Indonesia. Adapun tujuan dan maksud dari penulisan lainnya dalam hal ini ialah hendak meninjau terkait perlindungan hukum terhadap korban yang menggunakan jasa pinjaman online dalam hal penyebaran informasi menyesatkan dalam aplikasi pinjaman online serta penerapan sanksi yang tegas bagi seseorang yang telah berbuat kejahatan terkhusus dibidang penyebaran informasi dalam aplikasi pinjaman online.

Selain itu, dalam penulisan ini tidak terlepas juga dari orang-orang yang berperan penting yang senantiasa memberikan dukungan dari awal hingga penulisan skripsi ini selesai. Oleh karena itu, penulis dalam hal ini mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H., M.H.,MBA., selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia

2. Bapak Dr. Hulman Panjaitan, S.H., M.H., selaku Wakil Rektor Universitas Kristen Indonesia
3. Bapak Dr. Hendri Jayadi Pandiangan, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
4. Bapak Dr. Tomson Situmeang, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
5. Ibuk Dr. Rr Ani Wijayati., S.H., M.H., selaku Kepala Program Studi Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia sekaligus Dosen Pembimbing I penulis yang selalu senantiasa membimbing dan mengarahkan serta memberikan masukan dengan penuh kasih dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga Kasih dan Berkah Tuhan senantiasa menyertai Ibuk Ani.
6. Ibuk Grace NB Siahaan, S.H., M.H., L.L., selaku Dosen Pembimbing II penulis yang selalu senantiasa membimbing dan mengarahkan serta memberikan masukan dengan penuh kasih dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga Kasih dan Berkah Tuhan senantiasa menyertai Ibuk Grace beserta Keluarga.
7. Segenap Bapak & Ibuk Dosen Pengajar di Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia yang telah memberikan pengajaran selama perkuliahan penulis berlangsung.
8. Segenap Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia atas bantuan informasi selama perkuliahan yang penulis ikuti.
9. Teruntuk Papa Edison Manullang dan Mama Bontor Siahaan. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga papa dan mama panjang umur dan bahagia selalu.
10. Teruntuk kedua saudara Penulis, Abang Edwin Richardo Simanullang dan Ade Steven Raja Simanullang yang senantiasa memberikan dukungan moral dan doa kepada penulis.

11. Teruntuk Keluarga Besar Penulis yaitu Keluarga Pomparan Op Joshua dan Keluarga Pomparan Op Edwin yang selalu memberikan dukungan moral serta doa kepada penulis. Kiranya Kasih dan Berkat Karunia Tuhan Menyertai.
12. Teruntuk seseorang yang pernah bersama penulis dan tidak bisa penulis sebut namanya. Saat masih bersama Terimakasih selalu meluangkan waktu, memberikan dukungan kepada Penulis dalam proses penyusunan hingga akhirnya skripsi ini selesai dan senantiasa memberikan doa untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih juga telah mendengarkan keluh kesah, berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, memberikan tenaga, pikiran, dan sabar menghadapi *mood* penulis saat masa penyusunan skripsi ini. Terimakasih telah menjadi bagian perjalanan penulis hingga penyusunan skripsi ini.
13. Teruntuk Grup Scbd yaitu, Ella Siska, Viola Yosefine, Giovanni Margaretha, dan Emia Febrina yang penulis sayangi dan selalu mengisi hari-hari penulis di perkuliahan. Terimakasih sudah menjadi telinga dan tangan lembut atas cerita penulis yang suka maupun duka. Terimakasih juga atas segala dukungan doa dan moralnya serta telah membantu Penulis dalam penyusunan skripsi dan segala kesulitan penulis serta menjadi tempat bertukar pikiran. Terimakasih sudah menjadi sahabat penulis, Kiranya kita dapat sukses Bersama-sama. Kiranya Kasih dan Berkat Karunia Tuhan Menyertai.
14. Teruntuk Titus Uniputty, Ella Siska dan Viola Yosefine, Terimakasih banyak karena sudah menjadi peringan, pendengar, dan selalu memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini. Terimakasih juga atas waktu-waktu untuk mengerjakan dan mengejar skripsi ini bersama-sama Penulis tidak pernah melupakan malam-malam mengerjakan skripsi sampai pagi bersama kalian. Kiranya Berkat dan Kasih Karunia Tuhan Menyertai.
15. Teruntuk Ka Adela, William, Evelyn, Sepania, Deswita, Yelia, dan Thania. Terimakasih atas dukungan moral dan doanya kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
16. Teruntuk Karisa Intan dan Jonathan selaku sahabat SMA penulis, Terimakasih sudah menjadi telinga dan tangan lembut dalam cerita penulis yang suka

maupun duka. Terimakasih sudah menghibur dan mengapresiasi pencapaian kecil penulis dan dukungan moral serta doanya dalam penulis menyusun skripsi ini. Semoga hidup lebih lama.

17. Teruntuk Ka Laras dan Ka Ester terimakasih atas dukungan moralnya serta atas berbagai pengalamannya dalam masa perkuliahan. Kiranya Kasih dan Berkat Tuhan Menyertai
18. Teruntuk Keluarga Besar UKM Suara Mahasiswa FH UKI, telah menjadi wadah untuk belajar dan berkreatifitas selama masa perkuliahan berlangsung, Terimakasih atas perjalanan dan pembelajaran yang tidak dapat dilupakan.
19. Teruntuk Angkatan 2021 Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia, Terimakasih atas bertukar informasi dan bertukar semangat baik mengenai perkuliahan maupun selama penulisan skripsi ini.
20. Seluruh pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu-persatu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih sebesar-besarnya karena telah membantu penulis untuk mencapai tahap ini.
21. Dan terakhir, untuk diri saya sendiri. Terima Kasih Christien Widia Simanullang apresiasi sebesar-besarnya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai dan sudah menepikan ego lalu memilih untuk kembali bangkit. Terimakasih untuk tetap hidup dan merayakan dirimu sendiri, walaupun sering kali putus asa atas apa yang sedang diusahakan. Tetaplah jadi manusia yang berusaha dan tidak lelah untuk mencoba.

DAFTAR ISI

VISI DAN MISI	ii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xii
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	8
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
E. Kerangka Teori dan Kerangka Konsep.....	10
F. Metode Penelitian.....	13
G. Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Tinjauan Umum Tentang Teori Perlindungan Hukum	17
1. Pengertian Perlindungan Hukum.....	17
2. Bentuk Teori Hukum Perlindungan.....	20
3. Alasan Penggunaan Teori Perlindungan Hukum.....	21
B. Tinjauan Umum Tentang Teori Gabungan Pidana	21
1. Pengertian Teori Gabungan Pidana.....	21
2. Golongan Teori Gabungan Pidana.....	23
3. Tujuan Teori Gabungan Pidana	24
4. Alasan Penggunaan Teori Gabungan Pidana	26
C. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen	26
1. Pengertian Pelaku Usaha	26
2. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	28
3. Tanggung Jawab Pelaku Usaha	30
4. Pengertian Konsumen.....	34
5. Asas-Asas Perlindungan Konsumen	35

6. Landasan Hukum Perlindungan Konsumen	37
7. Hak dan Kewajiban Konsumen	37
8. Tujuan Perlindungan Konsumen	39
D. Tinjauan Umum Tentang Informasi	40
1. Pengertian Informasi	40
2. Ciri – ciri Informasi	42
3. Manfaat Informasi	43
BAB III PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP INFORMASI YANG	
MENYESATKAN DALAM LAYANAN PINJAMAN <i>ONLINE</i>	45
A. Konsep Perlindungan Konsumen	45
1. Definisi dan tujuan perlindungan konsumen	45
2. Prinsip-prinsip Perlindungan Konsumen	50
B. Informasi yang Menyesatkan Dalam Layanan Pinjaman <i>Online</i>	54
1. Tinjauan Umum Informasi yang Menyesatkan	54
2. Iklan Sebagai Sarana Informasi yang Menyesatkan	56
3. Dampak Terhadap Konsumen	59
4. Regulasi Terkait Informasi yang Menyesatkan	60
C. Tinjauan Teori Perlindungan Hukum Terhadap Penggunaan Pinjaman	
<i>Online</i>	61
BAB IV PENERAPAN HUKUM HAKIM DALAM PENIPUAN INFORMASI	
YANG DILAKUKAN UNTUK MENGIKLANKAN LAYANAN	
PINJAMAN <i>ONLINE</i> PUTUSAN NO.526/Pid.Sus/2020/PN Jkt. Utr ...	64
A. Penerapan Hukum Hakim dalam Penipuan Informasi yang Dilakukan	
untuk Mengiklankan Layanan Pinjaman <i>Online</i>	64
1. Kasus Posisi	64
2. Pertimbangan Hakim	67
3. Amar Putusan	71
B. Analisa Hukum terhadap Pertimbangan Hakim	73
BAB V PENUTUP	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran	82

DAFTAR PUSTAKA	84
----------------------	----



ABSTRAK

- A. Nama : Christien Widia Simanullang
B. Nim : 2140050197
C. Departemen : Praktisi Hukum
D. Judul : Analisis Yuridis Perlindungan Konsumen terhadap Informasi yang Menyesatkan dalam Layanan Pinjaman *Online* (Studi Putusan
E. Halaman : NO.526/Pid.Sus/2020/PN Jkt.Utr)
F. Kata Kunci : Perlindungan konsumen, informasi menyesatkan, pinjaman *online*, UU ITE, hukum pidana.

G. Ringkasan Isi :

Informasi menyesatkan dalam layanan pinjaman *online* membuat para nasabah yang telah menggunakan jasa pelayanan pinjaman *online* dirugikan. Sehingga pelaku harus diberikan efek jera dan sanksi sesuai dengan perbuatan yang telah dilakukannya agar pelaku tidak mempunyai niat untuk melakukan suatu kejahatan. Adapun rumusan masalah dalam penulisan skripsi ini adalah bagaimana yang dimaksud dengan perlindungan konsumen terhadap informasi yang menyesatkan dalam layanan pinjaman *online* dan bagaimana penerapan hukum hakim dalam penipuan informasi yang dilakukan untuk mengiklankan layanan pinjaman *online* ditinjau dari Studi Putusan no.526/Pid.Sus/2020/PN Jkt.Utr

Penelitian ini menggunakan metode penelitian hukum normatif dengan pendekatan studi kasus. Data yang digunakan berupa data sekunder, meliputi bahan hukum primer seperti Undang-Undang Republik Indonesia No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, Undang-Undang No. 19 Tahun 2016 yang mengubah Undang-Undang No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, serta Putusan No. 526/Pid.Sus/2020/PN Jkt.Utr. Sumber bahan hukum sekunder diperoleh dari buku-buku hukum dan literatur relevan, sementara bahan hukum tersier berupa kamus. Semua bahan hukum yang terkumpul diorganisasi lalu dianalisis secara sistematis.

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa Perlindungan konsumen di Indonesia bertujuan untuk menjamin hak-hak konsumen melalui berbagai prinsip dasar, termasuk tanggung jawab pelaku usaha dan transparansi dalam sektor jasa keuangan. Undang-Undang Perlindungan Konsumen dengan tidak terdaftar di OJK. Tindakan ini merugikan konsumen, yang mengalami kerugian finansial dan psikologis.

- H. Daftar Acuan : 39 Buku, 2 Peraturan Perundang-Undangan, 11 Jurnal,
4 Internet, 1 Putusan Pengadilan.
I. Dosen Pembimbing I : Dr. Rr. Ani Wijayati, S.H., M.Hum
Dosen Pembimbing II : Grace NB Siahaan, S.H., M.H., L.LM.

Jakarta, 20 Januari 2025

Penulis

Christien Widia Simanullang

xv

ABSTRACT

- A. Name : Christien Widia Simanullang
B. Nim : 2140050197
C. Department : Legal Practitioner
D. Title : Juridical Analysis of Consumer Protection against Misleading Information in Online Loan Services (Study of Decision NO.526/Pid.Sus/2020/PN Jkt.Utr)
E. Pages :
F. Keywords : Consumer protection, misleading information, online loans, ITE Law, criminal law.

G. Summary of Contents :

Misleading information in online loan services makes customers who have used online loan services disadvantaged. So that the perpetrator must be given a deterrent effect and sanctions in accordance with the deeds he has done so that the perpetrator does not have the intention to commit a crime. The formulation of the problem in this thesis is what is meant by consumer protection against misleading information in online loan services and how the application of judges' laws in information fraud carried out to advertise online loan services is reviewed from the Study of Decision no.526/Pid.Sus/2020/PN Jkt.Utr

This research is a normative legal research with a case approach. The data used is secondary data in the form of primary legal materials: Law of the Republic of Indonesia No. 8 of 1999 concerning Consumer Protection and Law No. 19 of 2016 concerning amendments to Law No. 11 of 2008 concerning Electronic Information and Transactions, Decision no.526/Pid.Sus/2020/PN Jkt.Utr; while secondary legal materials are obtained from law books and other literature, Tertiary legal materials are in the form of dictionaries, then the collected legal materials are compiled and analyzed.

From the results of this study, it can be concluded that consumer protection in Indonesia aims to guarantee consumer rights through various fundamental principles, including the accountability of business actors and transparency in the financial services sector. The Consumer Protection Law is violated when companies are not registered with the Financial Services Authority (OJK). Such actions harm consumers, leading to financial and psychological losses.

4 Websites, 1 Conviction.

- H. Supervisor I : Dr. Rr. Ani Wijayati, S.H., M.Hum
Supervisor II : Grace NB Siahaan, S.H., M.H., L.LM.

Jakarta, 20 January 2025

Writer

Christien Widia Simanullang