

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. BHINNEKA DWI PERSADA**

SKRIPSI

Oleh :

Alfiansyah Ardiyanto

2031150065



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

2024

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. BHINNEKA DWI PERSADA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memenuhi gelar Sarjana
Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Kristen Indonesia

Oleh :

Alfiansyah Ardiyanto

2031150065



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

2024



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alfiansyah Ardiyanto

NIM : 2031150065

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang ber judul "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan" adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta. 08 Juli 2024


METERAI TEMPEL
#B88AMX454562726
(Alfiansyah Ardiyanto)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BHINNEKA DWI
PERSADA**

Oleh:

Nama : Alfiansyah Ardiyanto
NIM : 2031150065
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi S1 - Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Indonesia

Jakarta, 08 Juli 2024

Menyetujui:

Pembimbing I

(Nenny Anggraini, SE, M. Psi.)

NIDK: 8969101024

Pembimbing II

(Jonny Siagian, SE, MMA)

NIDN: 0301086104

Ketua Program Studi S1 Manajemen

(Jonny Siagian, S.E., MMA)

NIDN : 0301086104



Dekan

(Silvanita Mangani, M.A)

NIDN : 0015096301



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada 08 Juli 2024 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Alfiansyah Ardiyanto

NIM : 2031150065

Program Studi : S1 – MANAJEMEN

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bhinneka Dwi Persada”. oleh tim penguji yang terdiri dari:

No	Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1	Dr. Hotner Tampubolon, SE, MM.	Sebagai Ketua	
2	Christina Natalina, SE, MM.	Sebagai Sekretaris	
3	Nenny Anggraini, SE, M. Psi.	Sebagai Anggota	

Jakarta, 08 Juli 2024



**PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

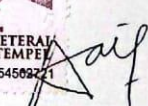
Nama : Alfiansyah Ardiyanto
NIM : 2031150065
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah diduplikasi atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjanadi perguruan tinggi manapun.
2. Bukan duplikasi dari karya tulis ilmiah yang telah dipublikasi atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara sitasi yang semestinya.
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif tanpa royalty kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengubah alih bentuk, mengelola dalam pangkalan data, merawat, dan mempublikasikan karya ini serta tetap mencantumkan nama saya sebagai pencipta dari karya tulis ini.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran Hak Cipta dan kekayaan intelektual atau peraturan perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum.

Dibuat di Jakarta
Pada tanggal, 11 November 2024


(Alfiansyah Ardiyanto)

KATA PENGANTAR

Penulis ingin menyampaikan rasa syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bhinneka Dwi Persada”.

Selain sebagai prasyarat untuk menempuh Ujian Gelar Sarjana dan memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M.) melalui Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia (FEB-UKI), penelitian ini dikembangkan dan dirangkai menjadi tesis penulis.

Penulis juga mengakui bahwa terdapat banyak tantangan dan hambatan yang penulis hadapi saat menyusun ini. Penulis menyadari bahwa terdapat banyak tantangan dan kesulitan dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis juga mengakui bahwa karena keterbatasan keterampilan yang dimilikinya, skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan mengandung banyak kekurangan. Akan tetapi, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sukses berkat bantuan dan arahan dari orang lain. Dengan bantuan dari banyak kontributor, skripsi ini akan ditulis dan disusun secara efektif dan tepat waktu.

Penulis memperoleh banyak sekali pelajaran selama menempuh pendidikan di program studi Manajemen FEB-UKI yang akan sangat berguna dalam kehidupannya dan memberikan wawasan yang berharga. Penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, dukungan, dan dorongan dari orang-orang di sekitarnya selama proses penulisan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati dan rasa terima kasih, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Keluarga saya yang dimulai dari kedua orang tua saya yaitu Bapak Rudyanto dan Ibu Aidha. Kemudian abang saya Andika Riyanto dan adik saya Yuda Riyanto, Fitri Handayani yang sangat saya cintai dan yang selalu memberi doa dan bantu saya agar saya dapat menyelesaikan tesis saya secara efisien dan tepat waktu.
3. Selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia, Prof. Dr. Dhaniswara K. Hardjono, SH., MH., MBA
4. Arya Gina Tarigan, SE, M.K. adalah wakil dekan dan Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, M.A. adalah dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
5. Bapak Jonny Siagian, SE., MMA. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia sekaligus selaku dosen pembimbing metode dan alat yang selalu memberikan semangat dan selalu dapat meluangkan waktu untuk penulis seluruhnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
6. Ibu Desideria Regina, S.E., MM. selaku dosen pembimbing akademik saya
7. Ibu Nenny Anggraini, S.E., M.Psi. selaku dosen pembimbing materi yang selalu memberikan semangat dan bisa meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing peneliti seluruhnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
8. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen dan staf FEB-UKI yang ikut serta membantu memberikan dukungan dan bantuan penulisan skripsi ini, semoga ilmu dan pengalaman yang diberikan dapat didedikasikan untuk kesuksesan penulis di hari – hari yang akan datang
9. Bapak M. Henry Setianingtyas, SE.M. Sc selaku Direktur PT. Bhinneka Dwi Persada yang telah memberi izin untuk melaksanakan Kerja Praktik, untuk melakukan penelitian skripsi di PT. Bhinneka Dwi Persada

10. Ibu Theresia S B Widyandewi selaku staff HRD dan menjadi pembimbing penulis dalam melakukan penelitian di PT. Bhinneka Dwi Persada yang telah memberikan kesempatan melakukan penelitian dari awal hingga akhir dan membantu saya sebagai penulis mendapatkan data – data selama penelitian berlangsung.
11. Untuk pembina beasiswa saya om Richard Anggiat Rass yang telah membina saya semasa perkuliahan dan membantu semua proses beasiswa saya sehingga saya bisa menulis skripsi ini
12. Semua sahabat saya Hilaludin, Muhammad Rizky, Mumammad Eldy, Figo Immanuel Ricardo, Yulfa Rizky, Muhammad Rifai, Khoirul Anwar, Fajri Anwar Erizal, Jefry Paulus Udutma Rajagukguk, Tubagus Halilintar, Rafli Setyo Wibowo, Abraham Gare dan Asfari Almahdi untuk setiap kenangan, kebersamaan, pertemanan dan pengalaman yang telah dilalui dalam perkuliahan dan memberikan dukungan penuh kepada penulis dalam menulis skripsi ini
13. Karena kekasihku, Rizka Aulia, telah menjadi pendukung setiaku selama perjuanganku menyelesaikan skripsi ini. Tanpa inspirasi, dorongan, dan dukungannya, aku mungkin tidak ada di sini hari ini.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan baru bagi para pembaca. Akhirnya, dengan segala rasa syukur, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat.

Jakarta, 25 Juni 2024

(Alfiansyah Ardiyanto)

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II URAIAN TEORITIS.....	13
2.1 <i>Grand Theory</i>	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Teori Keseimbangan (<i>equity theory</i>).....	14
2.2 Kepuasan Kerja.....	15
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	15
2.2.2 Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	17
2.2.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	19
2.3 Disiplin Kerja	20
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	20

2.3.2	Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	21
2.3.3	Indikator Disiplin Kerja.....	22
2.4	Kinerja Karyawan.....	23
2.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	23
2.4.2	Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	24
2.4.3	Indikator Kinerja Karyawan.....	25
2.5	Penelitian Terdahulu.....	26
2.6	Kerangka Penelitian.....	28
2.7	Definisi Konseptual	29
2.8	Hipotesis Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN.....		32
3.1	Desain Penelitian	32
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	34
3.3	Variabel dan Definisi Operasional.....	34
3.3.1	Variabel Penelitian	34
3.3.2	Definisi Operasional.....	34
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	36
3.5	Populasi.....	37
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	37
3.7	Metode Pengolahan Data.....	39
3.8	Transformasi data Ordinal menjadi Interval.....	39
3.9	Uji Data dan Instrumen.....	40
3.9.1	Uji Validitas	40
3.9.2	Uji Reabilitas	40
3.9.3	Uji Asumsi Klasik	40
3.9.3.1	Uji Normalitas Data.....	41
3.9.3.2	Uji Multikolinearitas	41
3.9.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	41
3.10	Analisis Data.....	42
3.10.1	Statistik Deskriptif.....	42

3.10.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
3.10.3	Pengujian Hipotesis	43
3.10.3.1	Uji t (parsial)	43
3.10.3.2	Uji F (silmutan).....	44
3.10.4	Koefisien Determinan.....	44
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN.....		46
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	46
4.1.1	Profil Perusahaan.....	46
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	46
4.1.2.1	Visi Perusahaan	46
4.1.2.2	Misi Perusahaan.....	47
4.2	Karakteristik Responden.....	47
4.2.1	Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.2.2	Berdasarkan Lama Bekerja dalam Perusahaan.....	47
4.3	Uji Data dan Instrumen.....	48
4.3.1	Hasil Uji Validitas	48
4.3.2	Hasil Uji Reabilitas.....	51
4.3.3	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	52
4.3.3.1	Uji Normalitas	52
4.3.3.2	Uji Multikolinearitas	53
4.3.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	54
4.4	Analisis Data.....	55
4.4.1	Statistik Deskriptif.....	55
4.4.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
4.5	Uji Hipotesis	64
4.5.1	Uji t (parsial)	64
4.5.2	Uji F (Silmutan).....	66
4.6	Koefisien Determinan	67
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian	68
4.8	Implikasi Manajerial	71

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Karyawan PT. Bhinneka Dwi Persada	3
Tabel 1. 2 Hasil Survey Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bhinneka Dwi Persada	6
Tabel 1. 3 Rekapitulasi Absensi Karyawan PT. Bhinneka Dwi Persada	8
 Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	26
 Tabel 3. 1 Definisi Operasional	35
Tabel 3. 2 Skala Likert Kuesioner Penelitian	38
 Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja dalam Perusahaan...	48
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X1)	49
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X2)	50
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	50
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reabilitas	51
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas	54
Tabel 4. 9 Hasil Uji Statistik Deskriptif	56
Tabel 4. 10 Rekapitulasi Jawaban Responden Pada Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	57
Tabel 4. 11 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Kuesioner Variabel Disiplin Kerja (X2)	59
Tabel 4. 12 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (Y)	61
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	63
Tabel 4. 14 Hasil Uji t (Parsial).....	65
Tabel 4. 15 Hasil Uji F (Simultan)	67
Tabel 4. 16 Hasil Koefisien Determinan	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian.....	28
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	33
Gambar 4. 1 Hasil Uji Hterokedastisitas	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 - Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 2 – Tabulasi Data Kuesioner.....	84
Lampiran 3 – Hasil Uji Validitas.....	87
Lampiran 4 – Hasil Uji Reabilitas	90
Lampiran 5 – Hasil Uji Normalitas	91
Lampiran 6 – Hasil Uji Multikolinearitas.....	91
Lampiran 7 – Hasil Uji Heterokedastisitas	92
Lampiran 8 – Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	93
Lampiran 9 – Hasil Koefisien Determinasi	93
Lampiran 10 – Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	93
Lampiran 11 – Hasil Uji Hipotesis.....	94



ABSTRAK

Alfiansyah Ardiyanto, Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bhinneka Dwi Persada

Semua perusahaan berharap agar seluruh karyawan dapat memberikan kinerja yang optimal. Kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor, termasuk kepuasan kerja. Selain itu, pentingnya disiplin kerja setiap karyawan dalam mengikuti proses perbaikan kepuasan kerja juga dapat berdampak pada kinerja mereka. Tujuan penelitian kuantitatif ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai PT. Persada, Bhinneka Dwi. Karyawan perusahaan adalah populasi penelitian. dengan kriteria minimal sudah bekerja paling tidak selama 1 – 4 tahun dan didapatkan sebanyak 35 pekerja. Kuesioner digunakan dalam metode pengumpulan data. Pendekatan analisis regresi berganda merupakan teknik analisis data yang digunakan. Sedangkan nilai t tabel sebesar 2,037 t hitung $> t$ tabel ($3,588 > 2,037$) yang menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT, hasil penelitian pada tingkat signifikan untuk variabel kepuasan kerja (X_1) sebesar $0,001 < 0,05$ yang berarti signifikan. Persada, Bhinneka Dwi. Hasil penelitian pada variabel disiplin kerja (X_2) menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan besar terhadap kinerja karyawan PT, dengan tingkat signifikansi $0,005 < 0,05$ dan nilai t tabel sebesar 2,037 t hitung $> t$ tabel ($3,041 > 2,037$). Persada, Bhinneka Dwi. Berdasarkan hasil pengujian secara simultan, disiplin kerja dan kepuasan kerja sama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Nilai f hitung sebesar 14,185, sedangkan nilai f tabel sebesar 3,30. Artinya f hitung $> f$ tabel ($14,185 > 3,30$), dan nilai signifikansinya sebesar $0,000 < 0,005$. Nilai Koefisien Determinasi R^2 yang terkoreksi sebesar 43,7% menunjukkan bahwa disiplin kerja dan kebahagiaan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai, sedangkan sisanya sebesar 66,3% merupakan pengaruh faktor tambahan yang tidak diperhatikan dalam penelitian ini. Temuan penelitian menunjukkan bahwa untuk meningkatkan kinerja pekerja, organisasi perlu fokus pada kepuasan kerja dan disiplin kerja karyawan dengan melakukan kegiatan building secara berkala untuk membangun hubungan yang lebih kuat antar karyawan dan melakukan evaluasi karyawan agar meningkatkan kinerja dan tetap bertahan dalam Perusahaan, khususnya pada PT. Bhinneka Dwi Persada untuk kedepannya.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Alfiansyah Ardiyanto, Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bhinneka Dwi Persada

All companies expect all employees to be able to provide optimal performance. Employee performance can be influenced by various factors, including job satisfaction. In addition, the importance of work discipline for each employee in following the process of improving job satisfaction can also have an impact on their performance. The purpose of this quantitative study was to determine how work discipline and job satisfaction affect the performance of PT employees. Persada, Bhinneka Dwi. The company's employees are the research population. with a minimum criterion of having worked for at least 1-4 years and 35 workers were obtained. A questionnaire was used in the data collection method. The multiple regression analysis approach is the data analysis technique used. While the t table value of 2.037 t count > t table (3.588 > 2.037) which indicates that the job satisfaction variable has a positive and significant effect on the performance of PT employees, the results of the study at a significant level for the job satisfaction variable (X1) of 0.001 < 0.05 which means significant. Persada, Bhinneka Dwi. The results of the study on the work discipline variable (X2) show that work discipline has a positive and large effect on employee performance at PT, with a significance level of 0.005 < 0.05 and a t table value of 2.037 t count > t table (3.041 > 2.037). Persada, Bhinneka Dwi. Based on the results of simultaneous testing, work discipline and job satisfaction both have a positive and significant effect on employee performance. The f count value is 14.185, while the f table value is 3.30. This means that f count > f table (14.185 > 3.30), and the significance value is 0.000 < 0.005. The corrected R² Determination Coefficient value of 43.7% indicates that work discipline and job happiness have an effect on employee performance, while the remaining 66.3% is the influence of additional factors that are not considered in this study. The research findings show that to improve employee performance, organizations need to focus on employee job satisfaction and work discipline by conducting regular building activities to build stronger relationships between employees and conducting employee evaluations to improve performance and remain in the Company, especially at PT. Bhinneka Dwi Persada for the future.

Keywords: Job Satisfaction, Work Discipline, Employee Performance