

**MEKANISME PERHITUNGAN DAN PELAPORAN PAJAK
ATAS BARANG DAN JASA TERTENTU (PBJT) PADA JASA
PERHOTELAN DI UPPPD KECAMATAN KRAMAT JATI
JAKARTA TIMUR**

KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

Oleh:

MARIA TRIBUANA TUNGGGA DEWI

2231230007



**PROGRAM STUDI D-III MANAJEMEN PAJAK
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2025**

**MEKANISME PERHITUNGAN DAN PELAPORAN PAJAK
ATAS BARANG DAN JASA TERTENTU (PBJT) PADA JASA
PERHOTELAN DI UPPPD KECAMATAN KRAMAT JATI
JAKARTA TIMUR**

KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen (Amd.M) pada Program Studi D-III Manajemen Pajak Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.

Oleh:

MARIA TRIBUANA TUNGGGA DEWI

2231230007



**PROGRAM STUDI D-III MANAJEMEN PAJAK
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2025**



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS VOKASI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maria Tribuana Tungga Dewi
NIM : 2231230014
Program Studi : Manajemen Pajak Program Diploma Tiga
Fakultas : Vokasi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul **“MEKANISME PERHITUNGAN DAN PELAPORAN PAJAK ATAS BARANG DAN JASA (PBJT) PADA JASA PERHOTELAN DI UPPPD KECAMATAN KRAMAT JATI JAKARTA TIMUR”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan. yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 23 Juni 2025



Maria Tribuana Tungga Dewi



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS VOKASI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

**"MEKANISME PERHITUNGAN DAN PELAPORAN PAJAK ATAS BARANG DAN
JASA TERTENTU (PBJT) PADA JASA PERHOTELAN DI UPPPD KECAMATAN
KRAMAT JATI JAKARTA TIMUR"**

Nama : Maria Tribuana Tungga Dewi
NIM : 2231230007
Program Studi : Manajemen Pajak Program Diploma Tiga

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) guna mencapai gelar Ahli Madya Manajemen Pajak (A.Md.M) pada Program Studi Manajemen Pajak Program Diploma Tiga Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 23 Juni 2025

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Swanto Sirait, S.E.Ak., M.Ak.
NIP. 171434

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Pajak
Program Diploma Tiga

Rudy Sondang Sinaga, S.Pd., S.E., M.M
NIP. 201732



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS VOKASI

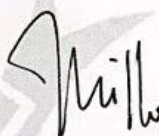
PERSETUJUAN TIM PENGUJI KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

Pada tanggal 23 Juni 2025 telah diselenggarakan Sidang Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) untuk memenuhi sebagai persyaratan akademik guna memperoleh gelar (A.Md.M) pada Program Studi Manajemen Pajak Program Diploma Tiga Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.

Nama : Maria Tribuua Tungga Dewi
NIM : 2231230007
Program Studi : Manajemen Pajak Program Diploma Tiga

Termasuk ujian karya Tulis Ilmiah Akhir yang berjudul “MEKANISME PERHITUNGAN DAN PELAPORAN PAJAK ATAS BARANG DAN JASA TERTENTU (PBJT) PADA JASA PERHOTELAN DI UPPPD KECAMATAN KRAMAT JATI JAKARTA TIMUR”.

” oleh tim penguji yang terdiri dari

Nama Penguji	Jabatan Dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. <u>Milko Hutabarat, S.E., S.H., M.Si</u> NIP. 231027	Ketua Penguji	
2. <u>Lenny Panggabean, S.E., M.Ak., Ak</u> NIP. 121923	Anggota Penguji I	
3. <u>Swanto Sirait, S.E.Ak., M.Ak.</u> NIP. 171434	Anggota Penguji II	



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS VOKASI

PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

KTIA ini diajukan oleh

Nama : Maria Tribuana Tungga Dewi
NIM : 2231230007
Program Studi : Manajemen Pajak Program Diploma Tiga
Fakultas : Vokasi
Judul KTIA : MEKANISME PERHITUNGAN DAN PELAPORAN PAJAK
ATAS BARANG DAN JASA TERTENTU (PBJT) PADA
JASA PERHOTELAN DI UPPPD KECAMATAN KRAMAT
JATI JAKARTA TIMUR.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan penguji dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen Pajak (A.Md.M) pada Program Studi Manajemen Pajak Program Diploma Tiga Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia, disetujui pada tanggal 23 Juni 2025

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen Pajak
Program Diploma Tiga

Swanto Sirait, S.E.Ak., M.Ak.

NIP. 171434

Rudy Sondang Sinaga, S.Pd., S.E., M.M

NIP. 201732

Mengetahui,

Dekan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia



Assoc. Prof. Dr. Maksimus Bisa, S.K.M., SSt.Ft., M.Fis

NIP. 972438



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS VOKASI

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maria Tribuana Tungga Dewi

NIM : 2231230007

Program Studi : Manajemen Pajak Program Diploma Tiga

Fakultas : Vokasi

Judul KTIA : MEKANISME PERHITUNGAN DAN PELAPORAN
PAJAK ATAS BARANG DAN JASA TERTENTU (PBJT)
PADA JASA PERHOTELAN DI UPPPD KECAMATAN
KRAMAT JATI JAKARTA TIMUR

Menyatakan Bahwa :

1. Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasi atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/ kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti ke Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/ format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 23 Juni 2025



Maria Tribuana Tungga Dewi

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, kasih dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) dengan judul **“MEKANISME PERHITUNGAN DAN PELAPORAN PAJAK ATAS BARANG DAN JASA TERTENTU (PBJT) PADA JASA PERHOTELAN DI UPPPD KECAMATAN KRAMAT JATI JAKARTA TIMUR”**.

Penulisan KTIA ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Ahli Madya Manajemen Pajak (Amd.M) pada Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak selama menyelesaikan KTIA ini, tesis ini tidak akan mungkin dapat penulis selesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Orang tua tercinta, Ibu Elviana Susana Lestari yang selalu memberikan dukungan hingga penulis dapat menyelesaikan KTIA ini. Tidak lupa juga untuk kakak tersayang Mariana Srikandi Putri Sali dan Yuditha Anselma Putri Sali yang sudah sangat sabar memberikan dukungan secara moril, materil, maupun spiritual agar penulis dapat menyelesaikan KTIA ini dengan baik dan lancar.
2. Bapak Dr. Dhaniswara K. Hardjono, S.H., M.H., M.B.A, selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
3. Bapak Assoc Prof. Dr. Maksimus Bisa, S.K.M., SSt.Ft., M.Fis selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.
4. Bapak Rudy Sondang Sinaga, S.Pd., S.E., M.M., selaku Kepala Program Studi Manajemen Pajak Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.
5. Bapak Swanto Sirait, S.E.Ak., M.Ak selaku dosen pembimbing penulis, yang telah dengan begitu baik dan dengan penuh kesabaran memberikan

bimbingan kepada penulis, menyediakan waktu, tenaga, serta pikiran demi mengarahkan penulis dalam menyelesaikan KTIA ini;

6. Bapak dan Ibu penguji pada sidang KTIA penulis;
7. Para Dosen, terima kasih kepada Bapak/Ibu yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama penulis belajar di Manajemen Pajak Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.
8. Ibu Jesica Larisa Novita Hutaeruk, A.Md.Bns dan Bapak Fransiskus Frengki Pareira, S.Tr.Pa., M.Ak selaku Sekretariat di Manajemen Pajak Fakultas Vokasi Indonesia, yang telah banyak membantu terkait administrasi serta memberikan informasi kepada penulis, sehingga KTIA ini dapat diselesaikan penulis.
9. Seluruh pegawai Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah (UPPPD) Kecamatan Kramat Jati, penulis sangat berterima kasih atas bekal ilmu dan bantuan dalam pengerjaan KTIA penulis, sehingga penulis bisa mencapai harapan penulis dengan baik.
10. Kepada sahabat saya tercinta Grace Hariandja, Donike Nivaan, Tiara Claudina, Informingsih Zalukhu, Karen Julietta, Ani Koban, Diva Mazarello, Meidy Within yang telah menjadi sumber semangat, memberikan dukungan emosional, pengertian, dan motivasi selama masa-masa sulit maupun bahagia dalam proses akademik ini.
11. Serta kepada teman-teman penulis di Manajemen Pajak Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Harapan penulis semoga KTIA ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak dan mohon masukkan dan saran KTIA yang penulis sajikan, untuk perbaikan penulis kedepannya.

Jakarta, 23 Juni 2025

Maria Tribuana Tungga Dewi

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH AKHIR	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING KARYA TULIS ILMIAH AKHIR....	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI KARYA TULIS ILMIAH AKHIR	iii
PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH AKHIR	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.1 Rumusan Masalah	2
1.2 Tujuan Penelitian.....	3
1.3 Manfaat Penelitian.....	3
1.3.1 Untuk Penulis	3
1.3.2 Untuk Universitas Kristen Indonesia.....	3
1.3.3 Untuk Pembaca.....	3
1.4 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Pajak.....	5
2.1.1 Pengertian Pajak	5

2.2	Pajak Daerah	5
2.2.1	Dasar Hukum.....	5
2.2.2	Pengertian Pajak Daerah.....	6
2.2.3	Jenis Pajak Daerah.....	6
2.2.4	Fungsi Pajak Daerah.....	7
2.2.4.1	Fungsi Anggaran (<i>Budgetair</i>)	7
2.2.4.2	Fungsi Mengatur (<i>Regulerend</i>)	7
2.2.4.3	Fungsi Pendistribusian Pendapatan (<i>Redistribusi</i>)	7
2.2.4.4	Fungsi Stabilitas	7
2.3	Pajak Barang dan/atau Jasa Tertentu (PBJT)	8
2.3.1	Pengertian Pajak Barang dan/atau Jasa Tertentu.....	8
2.3.2	Objek Pajak Barang dan Jasa Tertentu (PBJT)	8
2.3.2.1	Makanan dan/atau Minuman.....	8
2.3.2.2	Tenaga Listrik	9
2.3.2.3	Jasa Perhotelan.....	9
2.3.2.4	Jasa Parkir	9
2.3.2.5	Jasa Kesenian dan Hiburan	9
2.3.3	Subjek Pajak Barang dan Jasa Tertentu (PBJT)	9
2.4	Pajak Barang dan Jasa Tertentu atas Jasa Perhotelan	10
2.5	Mekanisme Perhitungan PBJT atas Jasa Perhotelan	10
2.5.1	Tarif PBJT Jasa Perhotelan	10
2.5.2	Dasar Pengenaan Pajak (DPP).....	10
2.6	Mekanisme Pelaporan PBJT atas Jasa Perhotelan	11
2.6.1	Pendaftaran Wajib Pajak Daerah.....	11
2.6.2	Penghitungan Pajak	12
2.6.3	Penyetoran Pajak	12
2.6.4	Pelaporan Pajak	12
2.6.5	Sanksi	12
BAB III		14
METODE PENELITIAN		14
3.1	Sejarah Badan Pendapatan Daerah.....	14
3.2	Visi dan Misi Badan Pendapatan Daerah	15
3.2.1	Visi	15

3.2.2	Misi.....	15
3.3	Tugas dan Fungsi Badan Pendapatan Daerah	15
3.4	Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah (UP3D)	15
3.5	Struktur Organisasi.....	17
3.5.1	Kepala Unit.....	17
3.5.2	Subbagian Tata Usaha	17
3.5.3	Satuan Pelaksana Pelayanan.....	18
3.5.4	Satuan Pelaksana Pendataan.....	18
3.5.5	Satuan Pelaksana Penagihan.....	18
3.6	Waktu dan Tempat Penelitian	18
3.7	Teknik Pengumpulan Data	19
BAB IV		20
PEMBAHASAN		20
4.1	Deskripsi Umum Kegiatan PKL Penulis.....	20
4.2	Mekanisme Perhitungan PBJT atas Jasa Perhotelan	20
4.3	Mekanisme Pelaporan PBJT atas Jasa Perhotelan	21
4.4	Laporan Target dan Realisasi Pajak Hotel	23
BAB V		26
PENUTUP		26
5.1	Kesimpulan.....	26
5.2	Saran.....	27
DAFTAR PUSTAKA		29
LAMPIRAN		30
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Surat Setoran Pajak Daerah (SSPD)	30
Lampiran 2 Target dan Realisasi Pajak Hotel di UPPPD Kramat Jati Tahun 2020 S.D 2025.....	36
Lampiran 3 Bagan Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Provinsi DKI Jakarta	37



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Dokumentasi.....	38
---------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Daftar Omzet dan PBJT atas Jasa Perhotelan Hotel X, Bulan Januari – Mei 2025	21
Tabel 4.2 Daftar Pelaporan PBJT atas Jasa Perhotelan Hotel X , Bulan Januari-Mei 2025.....	22
Tabel 4.3 Target dan Realisasi Pajak Hotel Tahun 2020 S.D 2025 (S.D 10 Juni 2025)	23



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menelaah dan menilai mekanisme perhitungan serta pelaporan Pajak atas Barang dan Jasa Tertentu (PBJT) pada sektor jasa perhotelan yang diterapkan oleh Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah (UP3D) Kecamatan Kramat Jati, Jakarta Timur. Pendekatan yang dipakai yakni kualitatif melalui teknik pengumpulan data dengan melaksanakan wawancara, observasi langsung di lapangan, serta studi dokumen, guna mengidentifikasi pelaksanaan kewajiban perpajakan oleh pihak pengelola hotel. Fokus utama dari penelitian ini mencakup aspek perhitungan PBJT, termasuk tarif pajak yang diterapkan, dasar pengenaan pajak, serta sistem pelaporan yang digunakan dalam praktik operasional.

Temuan dari penelitian menunjukkan bahwa perhitungan PBJT di sektor perhotelan didasarkan pada tarif resmi yang ditetapkan pemerintah, dengan kewajiban pelaporan bulanan melalui sistem e-Faktur. Namun demikian, ditemukan sejumlah hambatan yang dihadapi pengelola hotel, khususnya terkait dengan seringnya perubahan kebijakan perpajakan dan kerumitan dalam proses kepatuhan. Banyak pengelola mengalami kesulitan dalam memastikan akurasi perhitungan dan ketepatan waktu pelaporan, yang pada akhirnya memicu kesalahan administratif. Penelitian ini juga menyoroti minimnya pelatihan dan sosialisasi dari otoritas pajak, yang semakin menyulitkan pengelola dalam memahami dinamika regulasi yang terus berubah.

Berdasarkan temuan tersebut, penelitian ini merekomendasikan perlunya peningkatan intensitas komunikasi dan edukasi dari pihak berwenang kepada para pengelola hotel, guna memperkuat pemahaman mereka terhadap regulasi perpajakan, serta untuk mendorong perhitungan dan pelaporan PBJT yang lebih tepat, efisien, dan sesuai aturan.

Kata Kunci : Pajak, Pajak Daerah, Pajak atas Barang dan Jasa Tertentu pada Perhotelan.

ABSTRACT

This research aims to assess the mechanisms of calculation and reporting for the Tax on Certain Goods and Services (PBJT) within the hotel service sector, as implemented by the Regional Tax Collection Unit (UP3D) in Kramat Jati District, East Jakarta. Utilizing a qualitative research approach, data were gathered through interviews, field observations, and document reviews to examine the practices adopted by hotel operators in fulfilling their tax obligations. The core focus of the study includes procedures related to PBJT calculation—specifically the applicable tax rates, tax base determination, and the reporting systems employed.

*The study reveals that PBJT in the hotel industry is calculated based on fixed government-mandated rates and is reported monthly via the **e-Faktur** system. Nonetheless, several challenges were observed, particularly concerning the frequent changes in tax regulations and the complexity of compliance processes. Many hotel operators face difficulties in conducting accurate tax calculations and timely reporting, which often leads to administrative inconsistencies. Additionally, the lack of sufficient training and outreach by tax authorities further impedes operators' understanding of evolving tax policies.*

In response to these findings, the research recommends the implementation of more intensive communication strategies and targeted education programs by tax authorities. These efforts would help enhance hotel operators' understanding of tax obligations and improve the accuracy, efficiency, and overall compliance in PBJT calculation and reporting.

Keywords: Tax, Local Tax, PBJT on Hotel Services