

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PHANINDO MITRA ABADI**

SKRIPSI

Oleh
Irna Septiani
2131150059



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
2024**

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PHANINDO MITRA ABADI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana
Manajemen (S.M) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Kristen Indonesia

Oleh
Irna Septiani
2131150059



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
2024**



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irna Septiani
NIM : 2131150059
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Analisis Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Phanindo Mitra Abadi" adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 6 Februari 2025



Irna Septiani



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PHANINDO MITRA ABADI**

Oleh :

Nama : Irna Septiani
NIM : 2131150059
Program Studi : Manajemen
Peminatan : Sumber Daya Manusia

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 6 Februari 2025

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

(Christina Natalia S., SE., MM)
NIDN : 0325126102

(Carolina F. Sembiring, SE., MM)
NIDN : 0316077002

Ketua Program Studi Manajemen

Dekan

(Jonny Siagian, SE., MMA)
NIDN : 0301086104

(Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, M.A)
NIDN : 0015096301



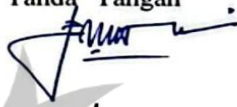
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada 6 Februari 2025 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama :

Nama : Irna Septiani
NPM : 2131150059
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian Skripsi yang berjudul "ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PHANINDO MITRA ABADI" oleh tim penguji yang terdiri dari :

No	Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1.	Dr. Ir. Edison Siregar, MM	Sebagai Ketua	
2.	Netty Laura S., S.E., MM	Sebagai Sekretaris	
3.	Christina Natalia S., SE., MM	Sebagai Anggota	

Jakarta, 6 Februari 2025



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irna Septiani
NIM : 2131150059
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Analisis Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap
Kinerja Karyawan PT Phanindo Mitra Abadi

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 19 Maret 2025

Irna Septiani

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat kasih dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Analisis Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Phanindo Mitra Abadi". Penelitian ini dibuat dan disusun sebagai syarat yang harus dipenuhi guna menempuh Sidang Ujian Sarjana serta untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.

Dalam penyusunan proposal ini, penulis menghadapi berbagai tantangan dan hambatan. Penulis juga menyadari bahwa hasil yang diperoleh masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Namun, berkat dukungan, bimbingan, serta motivasi dari banyak pihak, proposal ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Selama menjalani perkuliahan di Program Studi Manajemen FEB-UKI, penulis mendapatkan banyak ilmu dan pelajaran yang bermanfaat bagi kehidupan serta wawasan penulis. Dalam proses penyusunan proposal ini, penulis juga mendapat banyak dukungan, bimbingan, serta motivasi oleh orang-orang di sekitar penulis.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Keluarga tercinta, terutama kedua orang tua saya yaitu Bapak Morton Manurung S.Pd, dan Ibu Dra. Lamtio Manalu. Kemudian tulang kandung saya Maringan Manalu S.Sos, abang kandung saya Budi Yanto Boxza Manurung S.T, kakak perempuan saya Chika Asihanta Manurung S.H, serta kedua abang angkat saya A.Md.M.Tr.L Yuli Suprianto, PPJK dan Kelvin Yarangga S.M.
3. Prof. Dr. Dhaniswara K. Hardjono, SH., MH., MBA. selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.

4. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, M.A., CRMP. selaku Dekan dan Ibu Arya Gina Tarigan, SE., M.ak sebagai Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.
5. Bapak Jonny Siagian, SE., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia
6. Ibu Ganda Hutapea, S.E., MBM. selaku dosen pembimbing akademik.
7. Ibu Christina Natalina, S.E., M.M.A. selaku dosen pembimbing materi yang selalu memberikan semangat dan bisa meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing penulis seluruhnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Ibu Carolina F. Sembiring, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing metode dan alat yang selalu memberikan semangat dan selalu dapat meluangkan waktu untuk penulis seluruhnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Bapak Pimpin Hutasoit selaku General Manager yang memberikan saya tempat dan kesempatan kepada saya untuk melaksanakan penelitian skripsi di PT Phanindo Mitra Abadi.
10. Bapak Ronald Pakaya selaku HRD dan menjadi pembimbing penulis dalam melakukan penelitian di PT Phanindo Mitra Abadi yang telah memberikan kesempatan melakukan penelitian dari awal hingga akhir dan membantu saya sebagai penulis mendapatkan data-data selama penelitian berlangsung.
11. Kepada seseorang yang saya cintai tak kalah penting kehadirannya, Jeess VT MF S.M, terima kasih atas segala dukungan, doa, semangat, dan waktu kebersamaan mendampingi penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran Jeess selalu menjadi sumber keceriaan dan semangat yang membantu penulis melewati berbagai tantangan. Terima kasih telah menjadi orang yang selalu ada, memberikan tempat untuk bercerita, dan memberi masukan/saran yang sangat berarti.
12. Serta sahabat-sahabat terdekat saya Kelvin Yarangga, Elisa Apriyani Sirait, Gilbert Ramses Siahaan, Sonti Lasman Gea, Ronika Sinabutar, Michelle Hetty Veronica Tobing, Ester Sitorus, dan Maria Nameka Sari Sitanggang

untuk setiap kenangan dan kebersamaan yang telah dilalui selama masa perkuliahan.

Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan dan pengetahuan baru bagi para pembaca. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi. Tuhan memberkati.

Jakarta, 06 Februari 2025

Irna Septiani



DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Hipotesis.....	6
1.6 Tujuan Penelitian.....	7
1.7 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Grand Theory.....	8
2.1.1 Teori Kinerja Karyawan (<i>Job Performance Theory</i>)	8
2.2 Kinerja Karyawan.....	8
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	8
2.2.2 Tujuan Kinerja Karyawan.....	10
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	13
2.2.4 Indikator Kinerja Karyawan	16

2.3	Beban Kerja	19
2.3.1	Pengertian Beban Kerja	19
2.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	20
2.3.3	Dampak Beban Kerja.....	23
2.3.4	Indikator- Indikator Yang Mempengaruhi Beban Kerja	24
2.4	Kompensasi	26
2.4.1	Pengertian Kompensasi.....	26
2.4.2	Tujuan Pemberian Kompensasi	27
2.4.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	29
2.4.4	Indikator-Indikator Yang Mempengaruhi Kompensasi.....	33
2.5	Hasil Penelitian yang Relevan	34
2.6	Kerangka Pikir.....	40
2.7	Penyataan Penelitian atau Hipotesis	41
BAB III	METODE PENELITIAN	44
3.1	Jenis dan Desain Penelitian	44
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	46
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
3.3.1	Populasi Penelitian.....	47
3.3.2	Sampel Penelitian	48
3.4	Definisi Operasional Variabel	48
3.5	Jenis dan Sumber Data	50
3.6	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	51
3.6.1	Teknik Pengumpulan Data	51
3.6.2	Teknik Pengolahan Data	52
3.7	Teknik Analisis Data	53
3.7.1	Uji Statistik Deskriptif	53
3.8	Validitas dan Relibilitas Instrumen	53
3.8.1	Uji Validitas.....	53
3.8.2	Uji Reliabilitas	54
3.9	Uji Asumsi Klasik	54

3.9.1 Uji Normalitas	54
3.9.2 Uji Multikolineritas	55
3.9.3 Uji Heterokedastisitas	55
3.10 <i>Method Successive Interval</i> (MSI)	56
3.11 Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
3.12 Uji Hipotesis	58
3.12.1 Uji t (Parsial).....	58
3.12.2 Uji F (Simultan).....	58
3.12.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Hasil Penelitian.....	60
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	60
4.1.1.1 Profil Perusahaan.....	60
4.1.1.2 Visi Misi	60
4.1.1.3 Karakteristik Responden.....	61
4.1.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif	64
4.1.3 Validitas dan Reabilitas Instrumen.....	69
4.1.3.1 Uji Validitas.....	69
4.1.3.2 Uji Reliabilitas	72
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	73
4.1.4.1 Uji Normalitas	73
4.1.4.2 Uji Multikolineritas	74
4.1.4 Uji Heterokedastisitas.....	75
4.1.5 Hasil Pengujian Hipotesis.....	76
4.1.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	77
4.1.5.2 Uji t (Parsial)	78
4.1.5.3 Uji F (Simultan).....	79
4.1.5.4 Koefisien Determinasi	80
4.2 Pembahasan	81
4.3 Keterbatasan Penelitian	83

4.4 Implikasi Manajerial.....	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	85
5.1 Simpulan.....	85
5.2 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	91



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Kinerja Karyawan.....	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Yang Relevan.....	34
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	46
Tabel 3.2 Data Karyawan Berdasarkan Posisi PT Phanindo Mitra Abadi.....	47
Tabel 3.3 Definisi Operasional.....	48
Tabel 3.4 Skala Likert	52
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	64
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif	65
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja (X1).....	66
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kompensasi (X2).....	67
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y)	68
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1).....	70
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X2)	70
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	71
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolineritas	75
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	77
Tabel 4.15 Hasil Uji t (Parsial)	78
Tabel 4.16 Hasil Uji F (Simultan).....	80
Tabel 4.17 Koefisien Determinasi (R^2).....	80

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	40
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	45
Gambar 4.1 Diagram Normal P-P Plot	73
Gambar 4.2 Uji Histogram Normalitas Data.....	74
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	76



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 – Kuesioner Penelitian	91
Lampiran 2 – Tabulasi Data Kuesioner.....	95
Lampiran 3 – Hasil Uji Validitas	101
Lampiran 4 – Hasil Uji Reliabilitas.....	107
Lampiran 5 – Hasil Uji Normalitas.....	108
Lampiran 6 – Hasil Uji Multikolineritas.....	109
Lampiran 7 – Hasil Uji Heterokedastisitas	110
Lampiran 8 – Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	111
Lampiran 9 – Hasil Koefisien Determinasi.....	112
Lampiran 10 – Hasil Uji Hipotesis	113
Lampiran 11 – Data Kinerja Karyawan PT Phanindo Mitra Abadi.....	114



ABSTRAK

Irna Septiani, Analisis Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Phanindo Mitra Abadi

Kinerja karyawan merupakan faktor penting dalam mencapai tujuan organisasi. Kinerja yang optimal dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor, termasuk beban kerja dan kompensasi yang diterima karyawan. Beban kerja yang berlebihan dapat menyebabkan penurunan efektivitas kerja, sementara kompensasi yang tidak sesuai dapat mengurangi motivasi dan produktivitas karyawan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT Phanindo Mitra Abadi. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan perusahaan dengan jumlah 50 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan angket (kuesioner). Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel beban kerja (X_1) memiliki tingkat signifikan sebesar $0,002 < 0,05$ artinya signifikan, artinya variabel beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Phanindo Mitra Abadi. Hasil penelitian pada variabel kompensasi (X_2) dengan tingkat signifikan sebesar $0,00 < 0,05$ artinya signifikan, artinya kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Phanindo Mitra Abadi. Hasil uji simultan diketahui nilai signifikan sebesar $0,002 < 0,05$ maka beban kerja dan kompensasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Nilai Koefisien Determinasi R^2 sebesar 82,5% diartikan kinerja karyawan dipengaruhi oleh beban kerja dan kompensasi sedangkan sisanya sebesar 17,5% merupakan pengaruh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa untuk meningkatkan kinerja karyawan dalam perusahaan, perusahaan harus memperhatikan beban kerja dan melakukan pemberian kompensasi yang memadai agar karyawan tetap bertahan dalam perusahaan, khususnya PT Phanindo Mitra Abadi untuk kedepannya.

Kata Kunci: *Kompensasi, Beban Kerja, Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

Irna Septiani, Analysis of the Influence of Workload and Compensation on Employee Performance at PT Phanindo Mitra Abadi

Employee performance is a crucial factor in achieving organizational goals. Optimal performance can be influenced by various factors, including workload and compensation received by employees. Excessive workload can lead to a decrease in work effectiveness, while inadequate compensation can reduce motivation and productivity. This research is a quantitative study aimed at understanding the effect of workload and compensation on employee performance at PT Phanindo Mitra Abadi. The sample in this study consists of 50 employees of the company. The data collection technique used was a questionnaire. The data analysis method used was multiple linear regression. The results of the study showed that the workload variable (X1) had a significance level of $0.001 < 0.05$, which means it is significant, meaning the workload variable has a positive and significant effect on employee performance at PT Phanindo Mitra Abadi. The results for the compensation variable (X2) showed a significance level of $0.02 < 0.05$, indicating significance, meaning that compensation has a negative and significant effect on employee performance at PT Phanindo Mitra Abadi. The results of the simultaneous test showed a significance value was $0.002 < 0.05$, indicating that workload and compensation simultaneously have a significant effect on employee performance. The R-squared value of 82.5% means that employee performance is influenced by workload and compensation, while the remaining 17.5% is influenced by other variables not studied in this research. The findings of this study suggest that to improve employee performance within the company, the company must pay attention to the workload and provide adequate compensation to ensure that employees remain with the company, particularly PT Phanindo Mitra Abadi, in the future.

Keywords: Compensation, Workload, Employee Performance