

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku buku

Abdul Hakim Siagian, *Pertanggungjawaban Pelaku Usaha Melalui Kontrak Baku Dan Asas Kepatutan Dalam Perlindungan Konsumen*, Medan: UMSU Press, 2014.

Abdul, W., Rohardi, & Siti, B. M. *Serba-Serbi Memahami Hukum Perjanjian Di Indonesia*. Deepublish, 2022.

Abdulkadir Muhammad, *Hukum Perjanjian*, Jakarta : Citra Aditya Bakti, 2006.

Abdulkadir Muhammad, *Hukum dan Penelitian Hukum*, Bandung: Citra Aditya Bakdi, 2004.

Abdulkadir Muhammad, *Perjanjian Baku dalam Praktik Perusahaan Perdagangan*, Bandung: Citra Aditya Bakti, 2000

Abdurrahman, *Penyelesaian Sengketa Melalui Mediasi Pengadilan Dan Mediasi Alternatif Penyelesaian Sengketa, dalam Refleksi Dinamika Hukum, Rangkaian Pemikiran Dalam Dekade Terakhir, Analisis Komprehensif Tentang Hukum Oleh Akademisi dan Praktisi Hukum*, Perum Percetakan Negara Republik Indonesia, Cet ke 1, Jakarta, 2008.

Achmad Ali, *Menguak Tabir Hukum*, Jakarta : Chandra Pratama, 2016.

Achmad Busro, *Hukum Perikatan Berdasar Buku III KUH Perdata*, Yogyakarta: Pohon Cahaya, 2017.

Adrian Sutendi, *Tanggung Jawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Konsumen*, Bogor : Ghalia Indonesia, 2018.

Adrian Sutendi, *Tanggung Jawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Konsumen*, Bogor : Ghalia Indonesia, 2012.

Agus Yudha, *Hukum Perjanjian, Asas Proporsionalitas Dalam Kontrak Komersial*, Jakarta, Kencana Prenada Media Group, 2018.

Ahmad Fikri Assegaf, *Penjelasan Hukum (Restatement) Kalusul Baku*, Jakarta : Pusat Studi Hukum dan Kebijakan Indonesia (PSHK), 2014.

Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen Edisi Revisi*. Cet. 9. Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2015.

- Ahmadi Miru, *Hukum Kontrak Perancangan Kontrak*, Jakarta, RajaGrafindo Persada, 2008.
- Ahmadi Miru. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Raja Grafindo. 2015.
- Ahmadi Miru, *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Di Indonesia*, Jakarta: Rajawali Pers, 2011.
- Amiruddin dan Zainal Azikin, *Pengantar Metode Penelitian*. Jakarta: Raja. Grafindo Persada. 2018.
- Anak Agung Sagung Ngurah Indradewi, *Hubungan Konsumen Produsen, asas, tujuan dan Aspek Hukum Perdata, Administrasi, Pidana*, Bali : Udayana University Press, 2020.
- Aribowo, H., & Wirapraja, A. *Strategi Inomorvasi dalam Rangka Menjaga Keberlanjutan Bisnis dalam Menghadapi Era Volatility, Uncertainty, Complexity, dan Ambiguity (VUCA)*. 9, 51–58, 2018.
- Asser Rutten dikutip oleh Ahmad Fikri Assegaf, *Penjelasan Hukum (Restatement) Kalusul Baku*, Jakarta : Pusat Studi Hukum dan Kebijakan Indonesia (PSHK), 2014.
- Az.Nasution, *Konsumen dan Hukum; Tinjauan Sosial, Ekonomi dan Hukum padaPerlindunagn Konsumen Indonesia*, Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 1995.
- Az. Nasution, *Konsumen dan Hukum*, Jakarta, Sinar Harapan, 2015.
- Badan Pembinaan Hukum Nasional, *Naskah Akademik Peraturan Perundang undangan Tentang Perlindungan Konsumen dalam Hal Makanan dan Minuman*, Badan Pembinaan Hukum Nasional, Jakarta, 1992
- Bambang Satriya, *Filsafat Pancasila* , Banten : Nirmana Media, 2017.
- Bryan A Garner, *Black Law Dictionary. Seventh edition*, West Group, St. Paul Minn, 1999.
- Catherine Tay Swee Kian & Tang See Chim, “*Your Right as a Consumer*”, Singapura: Penerbit, Time Book International, 1986.
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Sinar. Grafika, 2018.
- Chairun Pasribu, Suharawardi Lubis, *Hukum Perjanjian dalam Islam*, Jakarta : Sinar Grafika, 2014.

Dardji Darmohardjo, Shidarta., *Pokok-pokok filsafat hukum: apa dan bagaimana filsafat hukum Indonesia*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2006.

David M.L Tobing, *Klausula Baku : Paradoks Dalam Penegakan Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta : Gramedia Pustaka Utama, 2019.

Dhaniswara K Harjono *Peranan Hukum Dalam Pembangunan Ekonomi*, Jakarta : UKI Perss, 2021.

Dhaniswara K Harjono, *Peranan Hukum Dalam Pembangunan Ekonomi*, Jakarta : UKI Perss, 2021.

Dwi Ratna Kartikawatu, *Hukum Kontrak*, Tasikmalaya : Elcaretta Buana, 2019.

E. Saefullah Wiradipradja, *Penuntun Praktis Metode Penelitian dan Penulisan Karya Ilmiah Hukum*, Bandung: Keni Media, 2015.

E. Utrecht dalam Sudarsono, *Pengantar Tata Hukum Indonesia*, Jakarta : Rineke Cipta, 1991.

Fajar, M., Setianingrum, R. B., Annas, M. *Hukum Perlindungan Konsumen dan Persaingan Usaha*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2019.

Fauzan M, *Peranan PERMA dan SEMA : sebagai pengisi kekosongan hukum Indonesia menuju terwujudnya peradilan yang agung*, Jakarta : Kencana, 2013.

Frans Magnis-Suseno, *Mencari Sosok Demokrasi, Sebuah Telaah Filosofis*, Jakarta: Gramedia, 1997.

Garry Goodpaster, *Negosiasi Dan Mediasi: Sebuah Pedoman Negosiasi Dan Penyelesaian Sengketa Melalui Negosiasi*, Jakarta: Elips Project 2009.

Gregory Klass, *Introduction to Philosophical Foundations of Contract Law*, Georgetown University Law Center, March 2014

Guillermo S. Santos, "The Rule of Law in Unconventional Warfare", *Philippine Law Journal* 3 (July, 1965).

Gunawan Wijaya dan Ahmad Yani, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2013.

Gustav Radbruch, *The Philosophy, in the legal philosophies of lask, Radbruch and Dabin Translated by Kurt Wilk*, Massachusetts: Harvard University Press, 1950.

Harun, Badriyah. *Penyelesaian Sengketa Kredit Bermasalah, Solusi Hukum (Legal*

Action) dan Alternatif Penyelesaian Segala Jenis Kredit Bermasalah, Jakarta: Pustaka Yustisia, 2018.

Hasanudin Rahman, *Contract Drafting*, Bandung: Citra Aditya Bakti, 2018. Henry

Panggabeaan, Penyalahgunaan Keadaan (Misbruik Van Omstandigheden) Sebagai Alasan (Baru) Untuk Pembatalan Perjanjian, Yogyakarta : Liberty, 2016.

Hulman Panjaitan, *Hukum Perlindungan Konsumen : REposisi dan Penguatan Kelembagaan BPSK Dalam Memberikan Perlindungan dan Menjamin Keseimbangan Dengan Pelaku Usaha*, Jakarta : Jala Permata Aksara, 2021.

Hyronimus Rheti, *Filsafat Hukum Edisi Lengkap (Dari Klasik ke Postmodernisme)*, Ctk. Kelima, Yogyakarta : Universitas Atma Jaya, 2015.

Intan Pelangi, *Asas I'tikad Baik Pada Klausula Baku Perjanjian Kredit Bank*, Lampung : Laduny Alifatama /Laduny, 2017.

Ismail Nawawi, *Teori dan Praktek Manajemen Konflik Industrial Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial*, Surabaya: ITSPress, 2019.

J. Satrio, *Hukum Perikatan, Perikatan yang lahir dari Perjanjian Buku II*, cet. 5, Bandung : Citra Aditya Bakti, 2014.

Janus Sidabalok, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Cetakan. Ketiga, Medan : Citra Aditya Bakti, 2014.

Janus Sinabalok, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2014.

Johannes Gunawan dan Bernadette M. Waluyo, *Perjanjian Baku Masalah dan Solusi*, Jakarta : German Cooperation Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH, 2021.

John Pieris, *Mendobrak kebekuan wibawa hukum dan sentralisasi kekuasaan*, Jakarta: Pelangi Cendikia 2019

John Pieris dan Wiwik Sri Widiarty, *Negara Hukum dan Perlindungan Konsumen Terhadap Produk Pangan Kedaluwarsa*, Jakarta : Pelangi Cendekia, 2007.

John Sinclair, *Collins Cobuild English Language Dictianory*, Glasgow, 1988.

Joni Emirzon, *Alternatif Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2016.

Karitini Muljadi dan Gunawan Widjaja, *Perikatan Yang Lahir dari Perjanjian*. Jakarta : RajaGrafindo Perkasa, 2014.

- Kartini Muljadi dan Gunawan Widjaja, *Perikatan yang lahir dari Undang-Undang* Jakarta : RajaGrafindo Perkasa, 2015.
- Kelik Wardiono, *Hukum Perlindungan Konsumen Aspek Substansi Hukum dan Kultur Hukum Dalam UU Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*, Yogyakarta : Penerbit Ombak 2014.
- Kimberlee K. Kovach, *Mediation Principle and Practice* (USA: West Publishing Co, 1994
- Komar Andasasmita, *Notaris II Contoh Akta Otentik Dan Penjelasannya, cet. 2*, Bandung : Ikatan Notaris Indonesia Daerah Jawa Barat, 2015.
- Lawrence M. Friedman, *American Law An Introduction*, penerjemah Whisnu Basuki, Jakarta: Tata Nusa, 2001.
- Lawrence M.Friedman, *Sistem Hukum Perspektif Ilmu Sosial*, Bandung : Nusa Media, 2015,
- Lawrence M. Friedman, *American Law An Introduction*, penerjemah Whisnu Basuki, Jakarta: Tata Nusa, 2001.
- Leli Joko Suryono, *Pokok-Pokok Hukum Perjanjian Indonesia*, Yogyakarta : LP3M, 2014.
- M. Ali Mansyur, *Penegakan Hukum Tentang Tanggung Gugat Produsen dalam Perwujudan Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Genta Press, 2017.
- Mariam Darus Badruzaman, *Perjanjian Baku (Standard) Perkembangannya di Indonesia*, Jambi: Salim Media Indonesia , 2019.
- Mariam Darus Badruzaman, *Perjanjian Baku (Standar), perkembangannya di Indonesia. Bandung: Alumni. 2011.*
- Mariam Darus Badruzaman dkk, 2001, *Kompilasi Hukum Perikatan*, Bandung, Citra Aditya Bakti.
- Maryanto, *Prosedur Penyelesaian Sengketa Konsumen Di BPSK*,. Unissula Press, Semarang, 2019
- Mohammad Yamin, *Proklamasi dan Konstitusi Republik Indonesia*, Jakarta : Djambatan, 1952.
- Moore, Christopher, *The Mediation Process : Practical Strategies for Resolving Conflict*, 3 rd.ed, San Fransisco : Jossey – Bass Publisherm 2003
- Muhaimin, *Metode Penelitian Hukum*, Mataram : Mataram Press, 2020.

Muhammad Kustulani, *Perlindungan Hukum dan Konsumen*, Tangerang : Nusantara Pers, 2018.

Mulyani, *"Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen: Tinjauan Yuridis dan Implementasi"*, Sinar Grafika, Jakarta, 2017.

Muni Fuadi, *Hukum Kontrak (Dari Sudut Pandang Hukum Bisnis)*, Bandung: Citra Aditya, 2017).

Munir Fuadi, *Hukum Kontrak Buku kesatu*, Jakarta : Citra Aditya Bakti, 2015.

Munir Fuady, *Hukum Tentang Pembiayaan Dalam Teori dan Praktek*, Bandung: Citra Aditya Bakti, 2015.

Munir Fuady, *Teori-Teori Besar (Grand Theory) Dalam Hukum*, Jakarta : Prenadamedia Group, Cetakan 3, 2014.

Naja, H.R. Deng, *Contract Drafting: Seri Keterampilan Merancang Kontrak Bisnis*, Bandung: Citra Aditya Bakti, 2006.

Nasution, B. J. *Negara Hukum dan Hak Asasi Manusia*. Bandung: Mandar Maju, 2011.

Nicolaus Lobkowics, *"Was das Staat von Einer Pavianherde Unterscheider"* Deutsche Tagespot, 19 November 1994.

Nindyo Pramono dan Sularso, *Hukum Kepailitan dan Keadilan Pancasila*, Yogyakarta : Andi, 2017.

Nollan Halley dan M. jaqueline, *Alternatif Dispute Resolution*, USA: West Publishing Co, 1992

Panjaitan, Hulman., *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Penerbit Jala Permata Aksara, 2021.

Prasetijo dan John, *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta : Andi, 2015.

Peter Mahmud Marzuki, *Pengantar Ilmu Hukum*, Jakarta : Prenada Media Grup, 2012.

Rahayu, D. *Kontrak dan Perjanjian Baku: Perlindungan Konsumen dalam Perspektif Hukum Bisnis Indonesia*. Yogyakarta: Genta Publishing, 2019.

Rahman, *Seri Keterampilan Merancang perjanjian dalam Bisnis, Drafting*, Bandung : Citra Aditya Bakti, 2017.

Rismawati, *"Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Melindungi*

- Konsumen"*, Yogyakarta : Liberty, 2016.
- Rosmawati, *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*. Depok: Prenadamedia Group, 2018.
- Santoso, S, *.Keseimbangan Perlindungan Konsumen dan Kebebasan Berkontrak dalam Perjanjian Baku*. Bandung: Refika Aditama, 2020.
- Schiffman dan Kanuk *Consumer Behaviour* (10th ed). New Jersey, Pearson Prentice Hall, 2010.
- Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jakarta, Grasindo, 2006.
- Sigit Somadiyono, *Teori dan Strategi Perancangan Kontrak*, Jambi: Salim Media Indonesia, 2019
- Sigit Somadiyono, *Teori dan Strategi Perancangan Kontrak*, Jambi: Salim Media Indonesia, 2019
- Situmorang, A. R. *Prinsip Keadilan dalam Sistem Hukum Indonesia: Perspektif Pancasila*. Bandung: Refika Aditama, 2016.
- Soehino, *Ilmu Negara*, Yogyakarta : Liberty, Cetakan keempat, 2015.
- Soekanto dan Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif, Suatu Tinjauan Singkat*, Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2014.
- Soeroso R., *Pengantar Ilmu Hukum*, Jakarta : Rajagrafindo Persada, 2006.
- Sri, P. L. *Standar Kontrak dalam Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta : Citra Aditya Abadi, 2019.
- Sri Redjeki, *Hukum Ekonomi*, Bandung : Mandar Maju, 2020.
- Subekti, *Hukum Perjanjian*, Jakarta : Inermasa, 2010.
- Sudiarto, *Negosiasi, Mediasi, dan Arbitrase: Penyelesaian Sengketa Alternatif di Indonesia*, Bandung : Pustaka Reka Cipta, 2013.
- Sudibyo, B. *Asas Kebebasan Berkontrak dalam Hukum Perjanjian*. Jakarta: Rajawali Press, 2017.
- Sudikno Mertokusumo, *Teori Hukum*, Cetakan ke 1, Yogyakarta: Universitas Atma Jaya, 2011.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta, 2021.
- Suharnoko, *Hukum Perjanjian, Teori dan Analisa Kasus*, Jakarta: Prenada Media,

2014.

Susanti Adi Nugroho, *"Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Serta Implementasinya"*, Jakarta: Kencana, 2018.

Susanti Adi Nugroho, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Jakarta : Kencana Perdana Media Group, 2011.

Susilawetty, *Arbitrase Dan Alternatif Penyelesaian Sengketa Ditinjau Dalam Perspektif Peraturan Perundang-undangan*, Jakarta : Gramata Publishing, 2013.

Sutan Remi Sjahdeini. Dikutip oleh Ahmad Fikri Assegaf, *Penjelasan Hukum (Restatement) Kalusul Baku*, Jakarta : Pusat Studi Hukum dan Kebijakan Indonesia (PSHK), 2014.

Sutan Remy Syahdeini, *Kebebasan Berkontrak dan Kedudukan yang Seimbang dari Debitor dan Kreditor*, makalah yang disampaikan paada Seminar Ikatan Notaris Indonesia di Surabaya pada tanggal 27 April 1993.

Sutan Remy Sjahdeni, *Kebebasan Berkontrak Dan Perlindungan Yang Seimbang Bagi Para Pihak Dalam Perjanjian Kredit Bank Di Indonesia*, Jakarta : Institut Bankir Indonesia, 1993.

Sutarno. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2019.

Suyud Margono, *Penyelesaian Sengketa Bisnis Alternatif Dispute Resolutions*, Bogor: Ghalia Indonesia, 2016

Suyud Margono, *Penyelesaian Sengketa Bisnis*, Jakarta : Ghalia Indonesia, 2010.

Syahrizal Abbas. *Mediasi dalam Perspektif Hukum Syariah, Hukum Adat, dan Hukum Nasional*, Jakarta: Kencana, 2009

Syaifuddin, Muhammad, *Hukum Kontrak Memahami Kontrak Dalam Perspektif Filsafat, Teori Dogematik, dan Pratik Hukum (Seri Pengayaan Hukum Perikatan)*, Bandung: Mandar Maju, 2016.

Teguh Prasetyo dan Abdul Halim Barkatullah, *Filsafat, Teori dan Ilmu Hukum: Pemikiran Menuju Masyarakat Yang Berkeadilan dan Bermartabat*, Jakarta : RajaGrafindo Persada, 2012.

Uzair Fauzan dan Heru Prasetyo, *A Tehory of Justice, John Rawls, Teori Keadilan, Terjemahan dalam Bahasa Indonesia*, Yogyakarta : Pustaka Pelajar, 2015

Wahyuningsih, Amnawaty, Yulia Kusuma Wardani. *Hukum Alternatif Penyelesaian Sengketa dan Arbitrase*. Lampung: Anugrah Utama Raharja, 2018.

Wiwik Sri Widiarty, *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*, Yogyakarta : Publika Global Media, 2022.

Wiwik Sri, *Buku Ajar Metode Penelitian Hukum*, Yogyakarta : Publika Global Media, 2024.

Wiwoho, *Keadilan Berkontrak*, Cetakan Pertama, Jakarta : Penaku, 2017.

Yusuf Shofie, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen (UUPK), Teori dan Praktek Penegakan Hukum*, Bandung : Citra Aditya Bakti, 2012.

Yusuf Shofie,” *Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut Undang-Undang Perlindungan konsumen Teori dan Praktek Penegakan Hukum*” Bandung, Citra Aditya Bakti,Tahun 2013.

Yusuf, A. *Perjanjian Baku dalam Praktik Bisnis Modern: Tinjauan Hukum dan Implikasi bagi Konsumen*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2016.

B. Disertasi

Abdul Hakim, *Pertanggungjawaban Pelaku Usaha Melalui Kontrak Baku dan Asas Kepatuhan Dalam Perlindungan Konsumen*, Penelitian Disertasi dari Program Doktor Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara Tahun 2013.

David ML Tobing, *Klausul baku Paradoks dalam penegakan hukum perlindungan konsumen*, Penelitian Disertasi dari Program Doktor Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Indonesia Jakarta, 2015.

Ni Gustin Nyoman Renti Maharaini Kerti, *Rekonstruksi klausula baku bidang bisnis properti yang berbasis nilai keadilan*, Penelitian Disertasi dari Program Doktor Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Trisakti Jakarta, 2015

Raynandi, *Analisis putusan Mahkamah Agung Nomor 184 K/PDT.SUS-BPSK/2016 tentang perjanjian baku yang mengandung Klausula Eksonerasi dihubungkan dengan undang-undang Nomor 8 tahun 1999 tentang perlindungan konsumen*, Penelitian Tesis pada Fakultas Hukum UIN Sunan Gunung Djati Bandung, 2021.

C. Jurnal

Achmad Hariri, *Dekonstruksi Ideologi Pancasila sebagai Bentuk Sistem Hukum di Indonesia*, AJUDIKASI : Jurnal Ilmu Hukum, Volume 3 Nomor 1, Juni 2019.

Alfajar Mursidah, *Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) dalam Menyelesaikan Sengketa Finance di Kota Gorontalo*, Jurnal Ilmu Hukum Dan Tata Negara Vol. 1, Nomor. 3 September 2023.

Anak Agung Ketut Junitri dan I Nengah Suharta , 2016, “*Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Penerapan Klausula Eksonerasi Dalam Perjanjian Baku*”, Kertha Semaya Vol. 04, No. 01, Februari 2016

Andi Mamora Siregar, *Penyelesaian Hukum Klausula Baku dalam Perjanjian Electronic Commerce Ditinjau dari Aspek Hukum Perlindungan Konsumen*, Unes Law Review Vol. 6, Nomor. 1, September 2023

Arfianna Nomorvera, *Pengawasan Bpsk Terhadap Perjanjian Baku*, Prosiding “ Riset Menuju Advokasi Universitas Sriwijaya, Palembang, 2020

Aribowo, H., & Wirapraja, A. *Strategi Inovasi dalam Rangka Menjaga Keberlanjutan Bisnis dalam Menghadapi Era Volatility, Uncertainty, Compexity, Dan Ambiguity (VUCA)*. Jurnal Ilmu, 2018.

Christiana Tri Budhayati, *Asas Kebebasan Berkontrak Dalam Hukum Perjanjian di Indonesia*, Jurnal Widya Sari, Vol. 10 No. 3 Januari 2019..

Daniel Mulia Djati, *Penafsiran Asas Kepastian Hukum Dan Kekosongan Hukum Dalam Keputusan Mahkamah Konstitusi Terhadap Undang Undang Nomor 11 Tentang Cipta Kerja* (Kajian Keputusan Nomor 91/PUU-XVIII/2020), Jurnal Ikamaku, Vol 2 Nomor.1 Tahun 2022.

Denico Doly, *Upaya Penguatan Perlindungan Konsumen Di Indonesia Terkait Dengan Klausula Baku*, Jurnal Negara Hukum: Vol. 3, No. 1, Juni 2012

Diah Wahyulina, *Pengawasan Pencantuman Klausula Baku Oleh Bpsk Dan Ojk*, Jurnal Ilmiah Hukum, Volume 12 Nomor 2 Periode v 2018.

E. S. Soegoto, A. Christiani, and D. Oktafiani, “*Development of E-Commerce Technology in World of Online Business*,” IOP Conf. Ser. Mater. Sci. Eng., vol. 407, Nomor. 1, p. 12031, Aug. 2018.

Ony Thoyib Hadi Wijaya, *E-Commerce: Perkembangan, Tren, dan Peraturan Perundang-Undangan* Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis, Vol.16, Nomor.1, Juli 2023.

Fiona Vivian dan Winda Fitri, *Penerapan Klausula Baku Pada Prasyarat Jual Beli Junk Food Ditinjau Dari Hukum Bisnis*, Unes Law Review, Volume 4, Issue 3, Maret 2022

Fransiska, “*Pelaksanaan Perjanjian Baku dan Akibat Hukumnya bagi Konsumen*,” Jurnal Mercatoria, Vol.15, No. 1, 2022.

F. Lilyana, T. Tahmat, and I. Rijayana, “*Development E-Commerce Web Site*,” Adpebi Int. J. Multidiscip. Sci., vol. 1, Nomor. 1 SE-Articles, pp. 196–205, Aug. 2022, doi: 10.54099/aijms.v1i1.277

Ony Thoyib Hadi Wijaya, , *E-Commerce: Perkembangan, Tren, dan Peraturan Perundang-Undangan* , Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis, Vol.16, Nomor.1, Juli 2023.

Fagbohun *Alternative dispute resolution in administrative law: A Nigerian perspective*. Journal of Administrative Law, 58(2), 2015

Fagbohun, *Alternative dispute resolution in administrative law: A Nigerian perspective*. Journal of Administrative Law, 58(2), 2015.

Muchsin, *Perlindungan Konsumen Terhadap Makanan dan Minuman Ditinjau Dari Aspek Kesehatan dan Hukum*, Jurnal Varia Peradilan Tahun XXV Nomor. 287, Oktober 2019.

Hanum Rahmaniar Helmi, “*Eksistensi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Memutus Sengketa Konsumen di Indonesia*”, Jurnal Hukum Acara Perdata ADHAPER, Vol 1 Nomor. 1, Januari-Juni 2015

Herlambang, D. *Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen: Telaah atas Fungsi dan Implementasi*. Jurnal Hukum Indonesia, 35(2), 256-270, 2017.

<https://adcolaw.com/id/blog/mengenal-klausula-baku-dalam-perjanjian-baku/>, diakses pada tanggal 16 Nopember 2024, pukul 21.00 Wib

I Gusti Ayu Ratih Pradnyani, *Perjanjian Baku Dalam Hukum Perlindungan Konsumen*, Kertha Semaya : Journal Ilmu Hukum, [S.l.], v. 6, n. 2, Jan. 2018

Ibrahim Korede, *Alternative Dispute Resolution (Adr) And Administrative Matters In Lagos State, Nigeria*, International Journal of Social Sciences & EcoNomormic Environment, Volume-9 , Issue-1, 2024.

Indra Rahmatullah, *Meneguhkan Kembali Indonesia Sebagai Negara Hukum Pancasila*, Buletin Hukum dan Keadilan, Vol. 4, No. 2 (2020)

Joice Soraya, *Undang-Undang Perlindungan Konsumen : Aturan Hukum Yang Disesuaikan Dengan Nilai Pancasila*, Jurnal Magister Hukum PERSPEKTIF, Volume 13, No. 1, April, Tahun 2022.

Karina Rahma Oktaviani, *Analisis Yuridis Klausula Baku Dalam Perjanjian Baku Antara Konsumen Dengan Mnc Play Tentang Perubahan Klausula Baku Dalam Perjanjian Yang Dilakukan Secara Sepihak Oleh Pelaku Usaha Dikaitkan Dengan Pasal 18 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*, Jurnal Novum, Volume 05, Nomor 03, Juli 2018

Kurniawan, *Perbandingan Penyelesaian Sengketa Konsumen Di Indonesia Dengan Negara-Negara Common Law System*, Jurnal Hukum dan Pembangunan Tahun ke-43 Nomor.2 April-Juni 2018

Kumalasari, D., & Ningsih, D. W. *Syarat Sahnya Perjanjian Tentang Cakap Bertindak Dalam Hukum Menurut Pasal 1320 Ayat (2) KUH Perdata*. Jurnal Pro Hukum: Jurnal Penelitian Bidang Hukum Universitas Gresik, 7(2), 2018.

Kurniawan, *“Permasalahan dan Kendala Penyelesaian Sengketa Konsumen melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)”*, Jurnal Dinamika Hukum, Vol. 12, Nomor. 1, Oktober 2018.

Kurniawan, *Permasalahan Dan Kendala Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)*, Jurnal Dinamika, vol. 12, Nomor. 1 (2018).

Wiwik Sri, *Buku Ajar Metode Penelitian Hukum*, Yogyakarta : Publika Global Media, 2024.

Melisa Aquaria Putri S, *Klausula Baku Dalam Suatu Perjanjian Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*, Jurnal Gagasan Hukum Vol. 02 No.02, Desember 2020

Melisa Febriani, *Studi Hukum Kritis: Pembatasan Asas Kebebasan Berkontrak Dalam Perjanjian Yang Posisi Para Pihaknya Tidak Seimbang*, Tri Jurnal, 2020.

Mia Hadiati, *Efektivitas Mediasi dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) di D.K.I. Jakarta*. Jurnal Hukum Prioris. 8(2). 178-200 2022

Moh. Alfajar Mursidah, *Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) dalam Menyelesaikan Sengketa Finance di Kota Gorontalo*, Jurnal Ilmu Hukum Dan Tata Negara Vol. 1, Nomor. 3 September 2023

Ogunsanya, A. *Alternative dispute resolution in employment disputes: A case study of Lagos State, Nigeria*. Journal of Employment and Labor Law, 10(2), 2017, 1-12.

Prasnowo, Aryo Dwi *“Implementasi Asas Keseimbangan Bagi Para Pihak dalam*

- Perjanjian Baku*”, Udayana Magister Law Journal, Vol. 8, No. 1, 2019.
- Rahmat Noholo, *Kedudukan Klausula Baku Dalam Perjanjian Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*, Jurnal Ilmu Hukum “THE JURIS” Vol. VII, No. 2, Desember 2023.
- Retno Wulandari, *Asas Kebebasan Berkontrak Dalam Perjanjian Kredit Dan Jaminan*, Jurnal Hukum Magnum Opus Volume 5 Nomor 1 Februari 2022
- Rida Ista Sitepu, *Efektifitas Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Bpsk) Sebagai Lembaga Penyelesaian Sengketa Konsumen Di Indonesia*, JURNAL Rechten : Riset Hukum Dan hak asasi manusia, Vol 3 Nomor. 2 tahun 2021.
- Rida Ista Sitepu, *Efektifitas Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Bpsk) Sebagai Lembaga Penyelesaian Sengketa Konsumen Di Indonesia*, Jurnal Rechten:Riset Hukum Dan hak asasi manusia, Vol 3 Nomor. 2 Tahun 2021.
- Rifki Putra Perdana, *Implementasi Penyelesaian Sengketa Konsumen Oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen di Yogyakarta*. Jurnal Kajian dan Penelitian Hukum: Widya Pranata Hukum, 3(2), 2021.
- Taufik Hidayat, *Hukum Perjanjian Indonesia*, Jurnal Sosial dan ekonomi, Vol 2 tahun 2022.
- Yuanitasari, D., & Kusmayanti, H. *Eksistensi BPSK (Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen) Dalam Pengawasan Pencantuman Klausula Baku Dalam Sistem Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jurnal IUS, 7(3), 2019.
- Yuyut Prayuti, *Penguatan Perlindungan Hukum Konsumen Dalam Jasa Kesehatan: Perbandingan Hukum Nasional Dan Internasional*, Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia p-ISSN: 2541-0849 e-ISSN: 2548-1398 Vol. 9, Nomor. 3, Maret 2024
- Zaelani, “*Perjanjian Baku Berdasarkan Peraturan Perundang-Undangan Dalam Perspektif Perlindungan Konsumen*”, Jurnal Legislasi Indonesia No.4. Vol. 10, 2023.
- Rohaya, Nizla, “*Pelarangan Penggunaan Klausula Baku yang Mengandung Klausula Eksonerasi dalam Perlindungan Konsumen*,” Jurnal Hukum Replik, Vol. 6, No. 1, 2018
- Romires, Fadel Edo, “*Penggunaan Klausula Baku Dalam Perjanjian E-Commerce di Tinjau dari Perspektif Perlindungan Konsumen*,” Jurnal Inovasi Penelitian, Vol. 3, No. 4, 2022.
- Siahaan, F., & Sitanggang, A. H., “*Efektivitas BPSK dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen*”, Jurnal Hukum dan Keadilan, Vol 2, 2018

Dewa Gede Ari Yudha Brahmanta Anak Agung Sri Utari, *Hubungan Hukum Antara Pelaku Usaha Dengan Konsumen*, Kertha Semaya : Journal Ilmu Hukum, vol. 5, no 1, feb. 2016.

Sri Ariany Sebah, *Analisis Hukum Terhadap Perjanjian Baku Dalam Menjaga Keseimbangan Antara Kebebasan Berkontrak Dan Perlindungan Konsumen*, JICN: Jurnal Intelek dan Cendikiawan Nusantara <https://jicnusantara.com/index.php/jicn> Vol : 1 No: 3, Juni - Juli 2024.

Sudikno Mertokusumo, *Mengenal Hukum* (Yogyakarta: Cahaya Atma Pustaka, 2010 dikutip oleh Melisa Aquaria Putri S, *Klausula Baku Dalam Suatu Perjanjian Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*, Jurnal Gagasan Hukum Vol. 02 No.02, Desember 2020

Superry Daniel Sitompul, Januari Siregar. "Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen Terkait Good Governance (Studi Kasus Di BPSK Kota Medan)." Jurnal Mercatoria. Vol. 7 Nomor. 2, 2014, hlm 208-221.

Superry Daniel Sitompul, Januari Siregar. "Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen Terkait Good Governance (Studi Kasus Di BPSK Kota Medan)." Jurnal Mercatoria. Vol. 7 Nomor. 2, 2014, hlm 208-221.

D. Website

Alvin Akawijaya Putra, *Analisa Perbandingan Antara Hukum Perlindungan Konsumen Australia Dan Hukum Perlindungankonsumen Indonesia Tentang Perlindungan Hukum Untuk Konsumen Dari Distributor Digital Videogame*, 2019, Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>, diakses pada tanggal 7 Januari 2025 pukul 14.00 Wib

Andi Saputra, Tok! 127 Keputusan Sengketa Konsumen dianulirMA.Diakses,pada [https://news.detik.com/berita/d_3669668/tok-127-keputusan-sengketa-konsumen-dianulir ma/](https://news.detik.com/berita/d_3669668/tok-127-keputusan-sengketa-konsumen-dianulir-ma/), dikases pada tangga; 15 Desember 2024 pukul 19.00 Wib

Damanhuri Fattah, *Teori Keadilan Menurut John Rawls*, terdapat dalam <http://ejournal.radenintan.ac.id/index.php/TAPIs/article/view/1589> , Diakses pada tanggal 22 Januari 2024, pukul 20.00 Wib

<https://scholarship.law.georgetown.edu/facpub/1326>; <http://ssrn.com/abstract=2410381>, diakses pada tanggal 10 Nopember 2024 pukul 19.00 Wib

<https://bpkn.go.id/beritaphoto/detail/focus-group-discussion-fgd-i-hak-keuangan-anggota-dan-sekretariat-badan-penyelesaian-sengketa-konsum#:~.>, diakses pada tanggal 17 Desember 2024 pukul 19.30 Wib

<https://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint/63281/>, diakses pada tanggal 22 Desember 2024 pukul 20.00 Wib

<https://diskominfo.mc.kalselprov.go.id/2021/03/09/bpsk-banjarmasin-selesaikan-21-sengketa-di-sepanjang-tahun-2020/>, diakses pada tanggal 22 Desember 2024 pukul 21.00 Wib.

<https://disperindag.jabarprov.go.id/web/detail-post/14601/disperindag-jabar-perkuat-elembagaan-perindungan-konsumen-melalui-pembinaan-bpsk-2024>, diakses pada tanggal 22 Desember 2024 pukul 21.00 Wib.

<https://news.detik.com/berita/d-1985431/5-kasus-gugatan-ganti-rugi-pada-pengelola-parkir>, diakses pada tanggal 24 Pebruari 2025, pukul 14.00 Wib

<https://www.hukumonline.com/berita/a/90-persen-klausula-baku-rugikan-konsumen-hol6735/>, dikases pada tanggal 20 Januari 2024 pukul 20.00 Wib

<https://mh.uma.ac.id/arti-pelaku-usaha-dalam-hukum/>, diakses pada tanggal 7 Maret 2025 pukul 20.00 Wib

Ronni Rahmani, *Asas Kebebasan Berkontrak Dan Kontrak Baku Dalam Akad Ekonomi Syariah*, <https://badilag.mahkamahagung.go.id/artikel/publikasi/artikel/asas-kebebasan-berkontrak-dan-kontrak-baku-dalam-akad-ekonomi-syariah-oleh-ronni-rahmani-shi-mh-18-11>, diakses pada tanggal 17 Nopember 2024, pukul 14.00 Wib

Togar Julio Parhusip, SH. *Cara ajukan Keberatan Atas Putusan BPSK yang Final dan Mengikat*. Diakses pada <https://www.hukumonline.com/klinik/a/cara-ajukan-keberatasn-atas-putusan-bpsk-yang-finaldan-mengikat/>, diakses pada tanggal 20 Desember 2024 pukul 16.00 Wib.

<https://www.dilmiltama.go.id/home/e-journal/Karakter%20Bintal%20Semi-C5.pdf>, pada tanggal 24 Pebruari 2025, pukul 14.00 Wib

Willa Wahyuni, *Perhatikan Hal Ini dalam Menangani Permasalahan Sengketa Konsumen*, <https://www.hukumonline.com/berita/a/perhatikan-hal-ini-dalam-menangani-permasalahan-sengketa-konsumen-lt649434e27dc35/?page=all>, diakses pada tanggal 1 Nopember 2024 pukul 19.00 Wib

E. Peraturan Perundang undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Kitab Undang Undang Hukum Perdata

Undang-undang No. 5 Tahun 1999 tentang Larangan Praktik Monopoli dan Persaingan Usaha Tidak Sehat

Undang Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa

Undang Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2024 Tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik

Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2022 Tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2011 Pembentukan Peraturan Perundang-Undangan.

Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik.

Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 69 Tahun 2018 Tentang Pengawasan Barang Beredar Dan/Atau Jasa

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 6/POJK.07/2022 Tahun 2022 tentang Perlindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan

Peraturan Mahkamah Agung Nomor. 1 tahun 2016 Tentang Prosedur Mediasi Di Pengadilan

Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 17/M-DAG/PER/4/2007 tentang Tugas dan Wewenang BPSK serta Tata Cara Penyelesaian Sengketa Konsumen.

Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 17/M-DAG/PER/4/2007 tentang Tugas dan Wewenang BPSK serta Tata Cara Penyelesaian Sengketa Konsumen

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 49 Tahun 2024 Tentang Strategi Nasional Perlindungan Konsumen

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 6/POJK.07/2022 Tahun 2022 tentang Perlindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan

F. Wawancara

Wawancara dengan Dr. Juwita, SH.,MH Dosen pada konsentrasi dibidang Hukum Ekonomi Bisnis di Sekolah Tinggi Ilmu Hukum IBLAM, dilaksanakan di Jakarta pada tanggal 15 Nopember 2024

Wawancara dengan Sera Evin Ermirosa staf Bank BNI Cabang Jakarta Pusat, dilaksanakan pada tanggal 5 Januari 2025, pukul 14.00 Wib.

Wawancara dengan Suryani Salah satu konsumen Bank Mandiri yang akan mengajukan pinjaman , dilaksanakan pada tanggal 18 Nopember 2024

