

**MEKANISME PEMBERIAN INSENTIF PEMBAYARAN PBB – P2
TAHUN 2024 PADA UNIT PELAYANAN PEMUNGUTAN PAJAK
DAERAH KECAMATAN MAKASAR JAKARTA TIMUR**

KARTA TULIS ILMIAH AKHIR

Oleh:

TIARA CLAUDINA

2231230002



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PAJAK
PROGRAM DIPLOMA TIGA
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2025**

**MEKANISME PEMBERIAN INSENTIF PEMBAYARAN PBB – P2
TAHUN 2024 PADA UNIT PELAYANAN PEMUNGUTAN PAJAK
DAERAH KECAMATAN MAKASAR JAKARTA TIMUR**

KARTA TULIS ILMIAH AKHIR

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen
Pajak (A.Md.M) pada Program Studi Manajemen Pajak Program Diploma Tiga
Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.

Oleh:

TIARA CLAUDINA

2231230002



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PAJAK
PROGRAM DIPLOMA TIGA
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2025**



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS VOKASI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tiara Claudina
NIM : 2231230002
Program Studi : Manajemen Pajak Program Diploma Tiga
Fakultas : Vokasi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul **“MEKANISME PEMBERIAN INSENTIF PEMBAYARAN PBB-P2 TAHUN 2024 PADA UNIT PELAYANAN PEMUNGUTAN PAJAK DAERAH KECAMATAN MAKASAR JAKARTA TIMUR”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan. yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 24 Juni 2025



Tiara Claudina



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS VOKASI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

**“MEKANISME PEMBERIAN INSENTIF PEMBAYARAN PBB-P2 TAHUN 2024
PADA UNIT PELAYANAN PEMUNGUTAN PAJAK DAERAH KECAMATAN
MAKASAR JAKARTA TIMUR”**

Nama : Tiara Claudina
NIM : 2231230002
Program Studi : Manajemen Pajak Program Diploma Tiga

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) guna mencapai gelar Ahli Madya Manajemen Pajak (A.Md.M) pada Program Studi Manajemen Pajak Program Diploma Tiga Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 24 Juni 2025

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

Milko Hutabarat, S.E., S.H., M.Si
NIP. 231027

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Pajak
Program Diploma Tiga

Rudy Sondang Sinaga, S.Pd., S.E., M.M
NIP. 201732



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS VOKASI

PERSETUJUAN TIM PENGUJI KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

Pada tanggal 24 Juni 2025 telah diselenggarakan Sidang Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) untuk memenuhi sebagai persyaratan akademik guna memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen Pajak (A.Md.M) pada Program Studi Manajemen Pajak Program Diploma Tiga Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.

Nama : Tiara Claudina
NIM : 2231230002
Program Studi : Manajemen Pajak Program Diploma Tiga

Termasuk ujian karya Tulis Ilmiah Akhir yang berjudul “MEKANISME PEMBERIAN INSENTIF PEMBAYARAN PBB-P2 TAHUN 2024 PADA UNIT PELAYANAN PEMUNGUTAN PAJAK DAERAH KECAMATAN MAKASAR JAKARTA TIMUR” oleh tim penguji yang terdiri dari

Nama Penguji	Jabatan Dalam Tim Penguji	Tanda tangan
1. <u>Lenny Panggabean, S.E., M.Ak., Ak</u> NIP. 121923	Ketua Penguji	
2. <u>Drs. Jisman M. Lubis, M.M</u> NIP. 211024	Anggota Penguji I	
3. <u>Milko Hutabarat, S.E., S.H., M.Si</u> NIP. 231027	Anggota Penguji II	

Jakarta, 24 Juni 2025



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS VOKASI

PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

KTIA ini diajukan oleh

Nama : Tiara Claudina

NIM : 2231230002

Program Studi : Manajemen Pajak Program Diploma Tiga

Fakultas : Vokasi

Judul KTIA : MEKANISME PEMBERIAN INSENTIF PEMBAYARAN
PBB-P2 TAHUN 2024 PADA UNIT PELAYANAN
PEMUNGUTAN PAJAK DAERAH KECAMATAN
MAKASAR JAKARTA TIMUR

Telah berhasil dipertahankan di hadapan penguji dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen Pajak (A.Md.M) pada Program Studi Manajemen Pajak Program Diploma Tiga Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia, disetujui pada tanggal 24 Juni 2025

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen Pajak
Program Diploma Tiga

Milko Hutabarat, S.E., S.H., M.Si
NIP. 231027

Rudy Sondang Sinaga, S.Pd., S.E., M.M
NIP. 201732

Mengetahui,

Dekan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia



Assoc. Prof. Dr. Maksimus Bisa, S.K.M., SSt.Ft., M.Fis
NIP. 972438



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS VOKASI

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

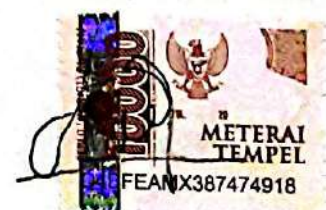
Nama : Tiara Claudina
NIM : 2231230002
Program Studi : Manajemen Pajak Program Diploma Tiga
Fakultas : Vokasi
Jenis Tugas Akhir : Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA)
Judul : MEKANISME PEMBERIAN INSENTIF PEMBAYARAN
PBB-P2 TAHUN 2024 PADA UNIT PELAYANAN
PEMUNGUTAN PAJAK DAERAH KECAMATAN
MAKASAR JAKARTA TIMUR

Menyatakan Bahwa :

1. Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasi atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/ kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti ke Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/ format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 24 Juni 2025



Tiara Claudina

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, kasih dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) dengan judul “**MEKANISME PEMBERIAN INSENTIF PEMBAYARAN PBB – P2 TAHUN 2024 PADA UNIT PELAYANAN PEMUNGUTAN PAJAK DAERAH KECAMATAN MAKASAR JAKARTA TIMUR**”.

Penulisan KTIA ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Ahli Madya Manajemen Pajak (A.Md.M) pada Program Studi Manajemen Pajak Program Diploma Tiga Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak selama menyelesaikan KTIA ini, tesis ini tidak akan mungkin dapat penulis selesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Orang tua tercinta Bapak Alm. Agus Wiranto dan Ibu Stella Desiree serta kakak saya Ferdy Ferdinand yang sudah memberikan dukungan secara moril, materil maupun spiritual agar penulis dapat menyelesaikan KTIA ini dengan baik dan lancar.
2. Dr. Dhaniswara K. Hardjono, S.H., M.H., M.B.A., selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
3. Bapak Assoc. Prof. Dr. Maksimus Bisa, S.K.M., SSt.Ft., M.Fis.
4. Bapak Rudy Sondang Sinaga, S.Pd., S.E., M.M., selaku Kepala Program Studi Manajemen Pajak Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.
5. Bapak Milko Hutabarat, S.E., S.H., M.Si., selaku dosen pembimbing penulis, yang telah dengan begitu baik dan dengan begitu penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan kepada penulis, menyediakan waktu, tenaga serta pikiran demi mengarahkan penulis dalam menyelesaikan KTIA ini.
6. Bapak/Ibu di Badan Pendapatan Daerah tepatnya di Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah (UPPPD) Kecamatan Makasar Jakarta Timur, yang

telah membimbing, mengajarkan serta memberi masukan kepada penulis dalam melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL).

7. Bapak/Ibu Dosen, terimakasih kepada Bapak/Ibu yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama penulis belajar di Manajemen Pajak Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.
8. Ibu Jessica L.Hutauruk, AMd.Bns, dan Bapak Fransiskus Frengki Pareira, S.Tr.Pa., M.Ak, selaku sekretariat di Manajemen Pajak Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia, yang telah banyak membantu terkait administrasi serta memberikan informasi kepada penulis, sehingga KTIA ini dapat diselesaikan penulis.
9. Teman-temanku Dara Salsabila Bastiani, Enellis Moretha Oheiner, Gabriela Sondang, Zahwa Nur Agustina, dan Gabriella Clementine Loen yang selama ini selalu mendukung, mendengarkan keluh kesah dan memberikan semangat kepada penulis, agar penulis dapat menyelesaikan KTIA tepat pada waktunya
10. Teman-temanku di Manajemen Pajak Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia, terkhusus kepada Informingsih Zalukhu, Grace Felica Hariandja, Donike Gresia Nivaan, Maria Tribuana Tungga Dewi dan Karen Julietta Lourent serta teman-teman yang lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Harapan penulis semoga KTIA ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak dan mohon masukan dan saran atas KTIA yang penulis sajikan, untuk perbaikan penulis kedepannya.

Jakarta, 24 Juni 2025

Tiara Claudina

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH AKHIR	I
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING KARYA TULIS ILMIAH AKHIR.....	II
PERSETUJUAN TIM PENGUJI KARYA TULIS ILMIAH AKHIR	III
PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH AKHIR.....	IV
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	V
KATA PENGANTAR.....	VI
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR LAMPIRAN	XII
DAFTAR GAMBAR	XIII
DAFTAR TABEL.....	XIV
ABSTRAK	XV
<i>ABSTRACT</i>	XVI
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Bagi Penulis.....	3
1.4.2 Bagi UPPPD Kecamatan Makasar, Jakarta Timur	3
1.4.3 Bagi Pemerintah Daerah.....	3
1.4.4 Bagi Wajib Pajak	3
1.4.5 Bagi Peneliti Lain.....	4
1.5 Ruang Lingkup Pembahasan.....	4

1.5.1	Batasan Penelitian	4
1.5.2	Cakupan Pembahasan	4
1.6	Sistematika Penulisan	4
1.6.1	Bab I Pendahuluan	4
1.6.2	Bab II Tinjauan Pustaka	5
1.6.3	Bab III Metode Penelitian dan Gambaran Umum Perusahaan	5
1.6.4	Bab IV Analisis dan Pembahasan	5
1.6.5	Bab V Kesimpulan dan Saran	5
BAB II		6
TINJAUAN PUSTAKA		6
2.1	Pengertian Pajak	6
2.2	Sistem Pemungutan Pajak	6
2.2.1	<i>Official Assesment System</i>	6
2.2.2	<i>Self Assesment System</i>	6
2.2.3	<i>With Holding System</i>	7
2.3	Pengelompokan Pajak	7
2.3.1	Menurut golongannya	7
2.3.2	Menurut sifatnya	7
2.3.3	Menurut Lembaga Pemungut dan Pengelola	8
2.4	Pendapatan Asli Daerah	8
2.5	Pajak Daerah	9
2.5.1	Pajak Provinsi	9
2.5.2	Pajak Kabupaten/Kota	9
2.6	Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB-P2)	11
2.6.1	Dasar Hukum	11
2.6.2	Pengertian PBB-P2	12
2.6.3	Objek PBB-P2	12
2.6.4	Subjek PBB-P2	14
2.6.5	Dasar Pengenaan PBB-P2	14
2.6.6	Perhitungan PBB-P2 Tahun 2024	15
2.6.7	Pendaftaran dan Penetapan Objek PBB-P2 Tahun 2024	16
2.6.8	Pembayaran PBB-P2 Tahun 2024	16
2.7	Insentif Pajak	17
BAB III		19

METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	19
3.2 Sumber Data.....	19
3.2.1 Data Primer.....	19
3.2.2 Data Sekunder	20
3.3 Metode Pengumpulan Data	20
3.3.1 Wawancara	20
3.3.2 Observasi	20
3.3.3 Studi Dokumentasi	21
3.4 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Penelitian	21
3.4.1 Lokasi Pelaksanaan Penelitian	21
3.4.2 Waktu Pelaksanaan Penelitian	22
3.5 Gambaran Umum Perusahaan.....	22
3.5.1 Sejarah Singkat Badan Pendapatan Daerah.....	22
3.5.2 Visi dan Misi Badan Pendapatan Daerah	24
3.6 Tugas dan Fungsi Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah	24
3.6.1 Tugas Utama.....	24
3.6.2 Fungsi Pelaksanaan	24
3.7 Struktur Organisasi UPPPD Kecamatan Makasar	25
BAB IV	26
PEMBAHASAN	26
4.1 Deskripsi Umum Kegiatan.....	26
4.2 Mekanisme Pemberian Insentif Pembayaran PBB-P2 Tahun 2024.....	26
4.2.1 Perhitungan PBB-P2 Tahun 2024.....	26
4.2.1.1 Perhitungan Besaran Pokok Untuk Objek Hunian.....	27
4.2.1.2 Perhitungan Besaran Pokok Untuk Objek Selain Hunian.....	27
4.2.2 Pemberian Insentif Pembayaran PBB-P2 Tahun 2024	28
4.2.2.1 Pembebasan Pokok	29
4.2.2.2 Pengurangan Pokok.....	35
4.2.2.3 Angsuran Pembayaran Pokok	37
4.2.2.4 Keringanan Pokok.....	38
4.2.2.5 Pembebasan Sanksi Administrasi.....	39
4.3 Dampak Pemberian Insentif PBB-P2 terhadap Realisasi Penerimaan pada Tahun 2024.....	40

4.3.1 Perbandingan Jumlah SPPT Berbayar, Ketetapan, dan Realisasi Penerimaan	41
4.3.2 Persentase Realisasi terhadap Ketetapan.....	43
4.3.3 Selisih Realisasi Pembayaran Tahun 2023 dan 2024	44
 BAB V.....	46
 PENUTUP.....	46
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Saran.....	47
 DAFTAR PUSTAKA.....	48
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar pertama E-SPPT PBB-P2 Tahun 2024	51
Lampiran 2 Lembar kedua E-SPPT PBB-P2 Tahun 2024	52
Lampiran 3 Lembar ketiga E-SPPT PBB-P2 Tahun 2024	53
Lampiran 4 Lembar keempat E-SPPT PBB-P2 Tahun 2024	54
Lampiran 5 DOM Info SPPT Pembebasan Pokok 100%.....	55
Lampiran 6 DOM Info SPPT Pembebasan Pokok 50%.....	56
Lampiran 7 DOM Info SPPT Pembebasan Pokok 25% Tahun 2023	57
Lampiran 8 DOM Info SPPT Pembebasan Pokok 25% Tahun 2024.....	58
Lampiran 9 DOM Info SPPT Keringanan Pokok 10%.....	59
Lampiran 10 DOM Info SPPT Keringanan Pokok 5%.....	60



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Dokumentasi.....	61
---------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Pegawai UPPPD Kecamatan Makasar.....	25
Tabel 4.1 Perhitungan Insentif Pembebasan Pokok 100%.....	30
Tabel 4.2 Perhitungan Insentif Pembebasan Pokok 50%.....	31
Tabel 4.3 Tahun 2023	32
Tabel 4.4 Tahun 2024	32
Tabel 4.5 Perhitungan Insentif Keringanan Pokok 10%	38
Tabel 4.6 Perhitungan Insentif Keringanan Pokok 5%	39
Tabel 4.7 Data Pembayaran PBB-P2 Tahun 2023.....	41
Tabel 4.8 Data Pembayaran PBB-P2 Tahun 2024.....	42
Tabel 4.9 Persentase Perbandingan Realisasi terhadap Ketetapan Tahun 2023 dan 2024.....	43
Tabel 4.10 Selisih Realisasi Tahun 2023 dengan Tahun 2024	44

ABSTRAK

Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) merupakan salah satu sumber pendapatan yang penting bagi pemerintah daerah, terutama untuk mendukung pembangunan infrastruktur, pendidikan, kesehatan, dan pelayanan publik. Sejak pengelolaan PBB-P2 dialihkan ke pemerintah daerah, penetapan tarif, pemberian insentif, dan pengelolaan administrasi pajak semakin meningkat untuk memperkuat Pendapatan Asli Daerah (PAD). Pemerintah Provinsi DKI Jakarta melalui Peraturan Gubernur Nomor 16 Tahun 2024 memberikan insentif berupa pembebasan pokok PBB-P2 bagi wajib pajak tertentu. Penelitian ini dilakukan di UPPPD Kecamatan Makasar, Jakarta Timur, dengan fokus pada mekanisme pemberian insentif pembayaran PBB-P2 dan dampaknya terhadap realisasi penerimaan pajak pada tahun 2024 di wilayah tersebut. Data yang digunakan meliputi data primer dan sekunder, yang dikumpulkan melalui observasi, wawancara dengan pihak UPPPD, serta dokumentasi dan studi literatur terkait kebijakan insentif PBB-P2. Analisis dilakukan dengan membandingkan data realisasi penerimaan PBB-P2 sebelum dan sesudah penerapan insentif, serta mengukur tingkat kepatuhan wajib pajak setelah kebijakan tersebut diterapkan. Data tahun 2023 digunakan sebagai pembanding untuk melihat perubahan yang terjadi pada tahun 2024. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mekanisme pemberian insentif di UPPPD Kecamatan Makasar telah berjalan sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku, yaitu pembebasan pokok, pengurangan pokok, angsuran pembayaran pokok, keringanan pokok dan pembebasan sanksi administrasi telah sesuai dengan kriteria. Kebijakan ini telah berhasil meringankan beban masyarakat dan meningkatkan partisipasi wajib pajak dalam pembayaran PBB-P2. Selain itu, terdapat peningkatan realisasi penerimaan pajak dan tingkat kepatuhan wajib pajak setelah insentif tersebut diterapkan, meskipun masih terdapat kendala administratif dalam pelaksanaannya. Temuan ini mengkonfirmasi bahwa pemberian insentif PBB-P2 dapat menjadi strategi yang efektif dalam mengoptimalkan penerimaan pajak daerah dan mendorong kesadaran masyarakat akan pentingnya kontribusi pajak bagi pembangunan daerah.

Kata Kunci : Pajak Daerah, Insentif Pajak, PBB-P2

ABSTRACT

Rural and Urban Land and Building Tax (PBB-P2) is an important source of revenue for local governments, especially to support infrastructure development, education, health, and public services. Since PBB-P2 management was transferred to local governments, tariff setting, incentives, and tax administration management have increased to strengthen Local Own Revenue (PAD). The DKI Jakarta Provincial Government through Governor Regulation Number 16 Year 2024 provides incentives in the form of exemption from PBB-P2 principal for certain taxpayers. This research was conducted at the UPPPD of Makasar Sub-district, East Jakarta, with a focus on the mechanism for providing PBB-P2 payment incentives and their impact on the realization of tax revenue in 2024 in the region. The data used includes primary and secondary data, which are collected through observation, interviews with UPPPD parties, as well as documentation and literature studies related to PBB-P2 incentive policies. The analysis is carried out by comparing data on the realization of PBB-P2 revenue before and after the application of incentives, as well as measuring the level of taxpayer compliance after the policy is implemented. Data for 2023 is used as a comparison to see changes that occur in 2024. The results show that the mechanism for providing incentives at UPPPD of Makasar has been running in accordance with the applicable statutory provisions, namely principal exemption, principal reduction, principal payment installments, principal relief and exemption from administrative sanctions in accordance with the criteria. This policy has succeeded in easing the burden on the community and increasing taxpayer participation in PBB-P2 payments. In addition, there is an increase in the realization of tax revenue and the level of taxpayer compliance after the incentives are implemented, although there are still administrative constraints in their implementation. These findings confirm that the provision of PBB-P2 incentives can be an effective strategy in optimizing local tax revenue and encouraging public awareness of the importance of tax contributions to local development.

Keywords : Local Taxes, Tax Incentives, PBB-P2