

**PENERAPAN POLA KOMUNIKASI PERANGKAT DESA MAKALO
DALAM MENGATASI HAMBATAN SARANA PRASARANA DENGAN
PELAYANAN MASYARAKAT**

SKRIPSI

Oleh :

**EKA DESRIYANTI SABELAU
1871650049**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA**

2025

**PENERAPAN POLA KOMUNIKASI PERANGKAT DESA MAKALO
DALAM MENGATASI HAMBATAN SARANA PRASARANA DENGAN
PELAYANAN MASYARAKAT**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.I.Kom) pada Program Studi Ilmu Komunkasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik Universitas Kristen Indonesia

Oleh :

**EKA DESRIYANTI SABELAU
1871650049**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2025**



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eka Desriyanti Sabelau

NIM : 1871650049

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul **“PENERAPAN POLA KOMUNIKASI PERANGKAT DESA MAKALO DALAM MENGATASI HAMBATAN SARANA PRASARANA DENGAN PELAYANAN MASYARAKAT”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Bila terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 25 Juni 2025



Eka Desriyanti Sabelau



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884

Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR
JUDUL SKRIPSI
PENERAPAN POLA KOMUNIKASI PERANGKAT DESA MAKALO
DALAM MENGATASI HAMBATAN SARANA PRASARANA DENGAN
PELAYANAN MASYARAKAT

Oleh:

Nama : Eka Desriyanti Sabelau

No. Induk Mahasiswa : 1871650049

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Peminatan : Hubungan Masyarakat

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 25 Juni 2025

Pembimbing,

(Sunengsih D. Simatupang, SS., M.Si.)

NIDN. 0308096504

Ketua Program Studi,

(Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom)

NIDN. 0306108902

Dekan,

(Dr. Verdinand Robertua, M.Soc. Sc.)

NIDN. 314038602



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884

Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada Tanggal 13 Juni 2025 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama Mahasiswa : Eka Desriyanti Sabelau
Nomor Induk Mahasiswa : 1871650049
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “Penerapan Pola Komunikasi Perangkat Desa Makalo Dalam Mengatasi Hambatan Sarana Prasarana dengan Pelayanan Masyarakat ” ” oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1 Prof. Dr. Chontina Siahaan, SH., M.Si NIDN. 0310025801	Sebagai Ketua	
2 Singgih Sasongko, S.IP., M.Si NIDN. 0327046804	Sebagai Anggota	
3 Sunengsih D. Simatupang, SS., M.Si. NIDN. 0308096504	Sebagai Anggota	

Jakarta, 25 Juni 2025



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.

Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884

Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Eka Desriyanti Sabelau
Nomor Induk Mahasiswa : 1871650049
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : PENERAPAN POLA KOMUNIKASI PERANGKAT DESA
MAKALO DALAM MENGATASI HAMBATAN SARANA
PRASARANA DENGAN PELAYANAN MASYARAKAT

Telah memperbaiki skripsi sesuai dengan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi sebagaimana tertulis dalam “Berita Acara Hasil Ujian Skripsi” pada tanggal 13 Juni 2025

Jakarta, 25 Juni 2025

Menyetujui:

Ketua Sidang/ Penguji I

(Prof. Dr. Chontina Siahaan, SH., M.Si)

NIDN. 0310025801

Penguji II

(Singgih Sasongko, S.IP., M.Si)

NIDN. 0327046804

Penguji III

(Sunengsih D. Simatupang, SS.,)

NIDN. 0308096504

Ketua Program Studi

Ilmu Komunikasi

(Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom)

NIDN. 0306108902



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.

Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884

Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Eka Desriyanti Sabelau
Nomor Induk Mahasiswa : 1871650049
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul Skripsi : Penerapan Pola Komunikasi Perangkat Desa Makalo Dalam Mengatasi Hambatan Sarana Prasarana Dengan Pelayanan Masyarakat

Telah Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 25 Juni 2025

Yang menyatakan,



Eka Desriyanti Sabelau

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, kasih, dan penyertaan-Nya, sehingga peneliti memiliki kemampuan selama proses penelitian skripsi yang diberi judul “Penerapan Pola Komunikasi Perangkat Desa Makalo Dalam Mengatasi Hambatan Sarana Prasarana Dengan Pelayanan Masyarakat” ini dengan baik.

Penulisan penelitian ini merupakan syarat untuk meraih gelar sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia. Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan manfaat bagi yang membacanya. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini, oleh karena itu peneliti ingin berterima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Dhaniswara K. Hardjono, S.H., M.H., MBA. selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
2. Bapak Dr. Verdinand Robertuan, Sos.,M.Soc.,Sc Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia
3. Ibu Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom. Selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia.
4. Ibu Sunengsih D. Simatupang, SS., M.Si. Selaku dosen pembimbing peneliti yang selalu memberikan arahan, mendukung dan menyediakan waktu dalam membimbing peneliti selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Marshelia Gloria Narida,S.S.,M.Si Selaku dosen PA yang selalu memberikan dukungan, arahan, dan bimbingan bagi peneliti agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Kristen Indonesia yang telah memberikan waktu dan ilmu yang bermanfaat kepada seluruh mahasiswa Angkatan 2018
7. Untuk kedua orangtuaku, Bapak Marlis Sabelau, Mama Elpridayanti, adek-adekku tersayang Arlis Welman, Devi Triyanti, Welisman, Noventa, selaku keluarga besar yang tercinta, yang selalu mendukung, mendoakan, yang selalu memberi

kekuatan dan selalu senantiasa memberikan kasih sayang kepada peneliti selama proses skripsi.

8. Ricky Martin sebagai teman baik yang tak kalah penting kehadirannya, memberikan dukungan, semangat, mengingatkan dan mendengarkan segala keluhan kesah peneliti. Terimakasih sudah menjadi bagian dalam proses perjalanan peneliti dalam menyusun skripsi ini.
9. Tante Artina dan Tante Deni yang selalu memberikan nasehat, masukan, semangat dan dukungan kepada peneliti selama proses skripsi.
10. Priska, Tania, dan Talia selaku teman seperjuangan selama menempuh pendidikan di Universitas Kristen Indonesia, yang selalu mendukung, dan mendengarkan keluhan kesah peneliti hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu namun turut serta dalam memberikan kontribusi, baik langsung maupun tidak langsung, dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata dengan selesainya skripsi ini semoga Tuhan Yesus membalas kebaikan semua pihak yang tertulis di atas dengan berkat, cinta dan kasih sayang yang berlimpah. Peneliti memohon maaf apabila terdapat kesalahan yang sengaja atau tidak sengaja dilakukan selama proses penelitian skripsi ini. Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu peneliti menerima segala kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi pembaca. Terimakasih, Tuhan memberkati kita semua.

Jakarta, 28 Mei 2025



Eka Desriyanti Sabelau

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI ^{iv}	iv
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4 Batasan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.	6
2.2 Literatur	21
2.3 Kerangka Pemikiran	23
BAB III METODOLOGI.....	24
3.1 Paradigma.....	24
3.2 Pendekatan Penelitian.....	24
3.3 Metode Penelitian.....	25
3.4 Metode Pengambilan Informan	25

3.5 Sumber Data	26
3.6 Teknik Pengambilan Data	26
3.7 Teknik Analisis Data	27
BAB IV PEMBAHASAN	29
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	29
4.2 Gambaran Informan	34
4.3 Temuan Penelitian.....	37
4.4 Interpretasi Data	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Penduduk Desa Makalo 2024 30

Tabel 2. Tingkat Pendidikan di Desa Makalo Tabel 31



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran	23
Gambar 2: Struktur Organisasi.....	33
Gambar 3: Gambar Peta Goeografis	38
Gambar 4: Jalan Penghubung dusun Mapoupou dan Dusun Bere	40



ABSTRAK

Komunikasi menjadi salah satu aspek paling penting dalam kehidupan sehari-hari dan berfungsi sebagai komponen kunci dalam keberhasilan organisasi dan pemerintahan. Di wilayah pedesaan yang menghadapi keterbatasan sarana dan prasarana, seperti Desa Makalo di Kepulauan Mentawai, pola komunikasi perangkat desa menjadi sangat penting dalam menjamin efektivitas pelayanan masyarakat di tengah tantangan jarak jauh dan minimnya akses teknologi informasi. Desa ini memiliki kondisi infrastruktur yang belum memadai, termasuk akses jalan, jaringan komunikasi, dan fasilitas pelayanan publik, yang berdampak langsung pada lambatnya penyampaian informasi dan rendahnya partisipasi masyarakat. Penelitian ini berfokus pada penerapan pola komunikasi yang dilakukan oleh perangkat Desa Makalo dalam Mengatasi Hambatan Sarana Prasarana dengan Pelayanan Masyarakat dan dengan tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Penerapan Pola Komunikasi Perangkat Desa dalam Mengatasi Hambatan untuk pelayanan masyarakat secara optimal. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, yang bertujuan untuk mengungkap realitas sosial melalui kata-kata, gambar, dan penjelasan mendalam. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui purposive sampling dengan memilih informan berdasarkan kriteria yang relevan dengan fokus penelitian. Teori yang digunakan adalah teori kepemimpinan Situasional dari Hersey dan Blanchard, yang menekankan pentingnya penyesuaian gaya komunikasi dan kepemimpinan dengan kondisi sosial dan kesiapan masyarakat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perangkat desa menerapkan pola komunikasi yang adaptif, berlapis, dan responsif terhadap hambatan geografis dan infrastruktur. Komunikasi dilakukan melalui pendekatan interpersonal, kelompok, serta pemanfaatan teknologi alternatif seperti Starlink untuk menjangkau wilayah yang sulit diakses. Kesimpulannya, pola komunikasi yang efektif, partisipatif, dan kontekstual merupakan kunci dalam meningkatkan kualitas pelayanan masyarakat, terutama di wilayah dengan tantangan geografis dan keterbatasan sarana prasarana seperti Desa Makalo.

Kata Kunci: Pola Tertinggal, Komunikasi, Hambatan Sarana Prasarana, Pelayanan Publik, Perangkat Desa Makalo, Daerah

ABSTRACT

Communication is one of the most important aspects of daily life and serves as a key component in the success of organizations and governments. In rural areas that face limited facilities and infrastructure, such as Makalo Village in the Mentawai Islands, the communication pattern of village officials becomes very important in ensuring the effectiveness of community services amid the challenges of long distance and lack of access to information technology. The village has inadequate infrastructure conditions, including road access, communication networks, and public service facilities, which have a direct impact on the slow delivery of information and low community participation. This research focuses on the application of communication patterns carried out by Makalo Village officials in Overcoming Infrastructure Barriers with Community Services and with the purpose of this study is to find out the Application of Communication Patterns of Village Officials in Overcoming Barriers to optimal community services. This research uses a descriptive qualitative approach, which aims to reveal social dealings through words, pictures, and in-depth explanations. The data collection technique was carried out through purposive sampling by selecting informants based on criteria relevant to the research focus. The theory used is Hersey and Blanchard's Situational leadership theory, which emphasizes the importance of adjusting communication and leadership styles to social conditions and community readiness. the results show that village officials apply communication patterns that are adaptive, layered, and responsive to geographical and infrastructure barriers. Communication is conducted through interpersonal and group approaches, as well as the use of alternative technologies such as Starlink to reach areas that are difficult to access. In conclusion, effective, participatory, and contextual communication patterns are key in improving the quality of community services, especially in areas with geographical challenges and limited infrastructure such as Makalo Village.

Keywords: Communication Patterns, Infrastructure Barriers, Public Services, Makalo Village Apparatus, Disadvantaged Areas.