

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-buku

- Aarce Tehupeiory, *Bahan Ajar Metode Penelitian Hukum*, Jakarta : UKI Press, 2021
- Abdul Halim Barkatullah dan Teguh Prasetyo. *Bisnis E-Commerce: Studi Sistem Keamanan dan Hukum di Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2015.
- Abdul Halim Barkatullah, *Framework Sistem Perlindungan Hukum bagi Konsumen di Indonesia*, Bandung: Nusa Media, 2016.
- Abdulkadir Muhammad, *Hukum dan Penelitian Hukum*. Cet. 1, Bandung : Citra AdityaBakti, 2004
- Abu Bakar Munir, *Hukum Siber: Kebijakan dan Tantangan*, Kuala Lumpur : Butterworth, 2019.
- Adami Chazawi and Ardi Ferdian, *Tindak Pidana Informasi & Transaksi Elektronik*, Malang: Media Nusa Creative, 2015.
- Adrianus Meliala, *Praktik Bisnis Curang* , Jakarta : Pustaka Sinar Harapan 2003.
- Agus Yudha Hernoko, *Hukum Perjanjian Asas Proporsionalitas dalam Kontrak Komersial*. Jakarta: Kencana. 2014.
- Ahmad Zazili, *Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang pada Transportasi Udara Niaga Berjadwal Nasional*, Jakarta : Daya Widya, 2008.
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, 2011, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta : Raja Grafindo Persada
- Ahmadi Miru, *Hukum Kontrak Dan Perancangan Kontrak*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, Edisi Revisi, 2007
- Ahmadi Miru, *Hukum Kontrak dan Perancangan Kontrak*. Rajawali Pers 2018
- Ahmadi Miru, *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*, Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2011
- Amir Hatman,, *Net Ready-Strategis For Success In The E-Economy*”, New York, Mcgraw-Hill, 2004.

- Amir Hatman,, *Net Ready-Strategis For Success In The E-Economy*”, New York, Mcgraw-Hill, 2004.
- Arrianto Mukti Wibowo, “*Kerangka Hukum Digital Signature dalam Electronic Commerce*”, *Grup Riset Digital Security dan Electronic Commerce*. Depok, Jawa Barat: Fakultas Ilmu Komputer UI, 2019.
- Bambang Sutiyoso, *Hukum Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa*. Yogyakarta: Gama Media, 2008.
- Bambang Waluyo, *Penelitian Hukum Dalam Praktek*, Jakarta : Sinar Grafika, 2002.
- Barkatullah, A. H. *Hukum Transaksi Elektronik -Sebagai Panduan Dalam Menghadapi Era Digital Bisnis e-Commerce di Indonesia*. In Nusamedia. 2017.
- Bentham, Jeremy. *An Introduction to the Principles of Morals and Legislation* Bathoce books, Kitchener, 2012
- Burhanuddin S, *Hukum Perlindungan Konsumen & Sertifikasi Halal*, UIN-Maliki Press 2011.
- Chainur Arrasjid, *Dasar-dasar Ilmu Hukum*, Jakarta : Sinar Grafika, 2004.
- Dedi Harianto, *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Iklan yang Menyesatkan*, Bogor : Ghalia Indonesia, 2010.
- Dewi, Eli Wuria, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Yogyakarta : Graha Ilmu, 2015.
- Dharmadi dan Supangkat, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2014.
- Dian Mega Erianti Renouw, *Perlindungan hukum e-commerce :Perlindungan hukum pelaku usaha & konsumen e-commerce di Indonesia, Singapura, dan Australia*, Yogyakarta : Yayasan Taman Pustaka., 2016,
- Didik M. Arif Mansyur dan Elisatris Gultom, *Cyber Law (Aspek Hukum Teknologi Informasi*, Bandung : Rafika Aditama 2005.
- Dyah Ochtorina Susantim,*Penelitian Hukum*, Jakarta : Sinar Grafika, 2014.
- Edmon Makarim, *Kompilasi Telematika*, Jakarta, Raja Grafindo Persada, 2003
- Erman Rajaguguk, *Butir-Butir Hukum Ekonomi*, Jakarta, Lembaga Studi Hukum UI, 2011.

Esther Dwi Magfirah, *Perlindungan Konsumen Dalam E-Commerce*, Jakarta: Grafikatama Jaya, 2017.

FirmanTurmantara Endipradja, *Hukum Perlindungan Konsumen, Fisolofi Perlindungan Konsumen Dalam Perspektif Politik Hukum Negara Kesejahteraan*, Malang : Setara Press, 2016.

FX. Adji Samekto, *Hukum Dalam Lintasan Sejarah*, Indeph Publishing, Bandar Lampung, 2013.

Gatot P Soemartono, *Arbitrase dan Mediasi di Indonesia*. Jakarta, : Gramedia Pustaka Utama, 2006.

GSMA Association, *Connected Society: The State of Mobile Internet Connectivity* 2019.

Gultom, E. *Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Perdagangan melalui E-commerce*. Jakarta: Penerbit Elips II, 2003.

Gunawan Widjaja dan Ahmad Yani, *Jaminan Fidusia*, Jakarta : Grafindo Persada, 2010.

Gunawan Widjaja, dan Ahmad Yani, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, Jakarta:PT. Gramedia Pustaka Utama, 2011.

Gunawan Widjaja, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2001. Cet. ke-3.

Ginting, *Manajemen Pemasaran*. Bandung: Yrama Widya, 2017.

H.U Adil Samadani. *Dasar-Dasar Hukum Bisnis*, Mitra Wacana Media, Jakarta, 2013.

Hermawan Kartajaya dan Iwan Setiawan, *Marketing 6.0 The Future Is Immersive*, Penerbit: Erlangga. Purnama, Lingga, 2023.

Hestu Cipto Handoyo, *Hukum dan Transaksi Elektronik di Indonesia*, Yogyakarta: Cahaya Atma Pustaka, 2019.

Hestu Cipto Handoyo, *Hukum dan Transaksi Elektronik di Indonesia*, Yogyakarta: Cahaya Atma Pustaka, 2019.

Jeremy Bentham dalam Soerjono Soekanto, *Pokok-Pokok Sosiologi Hukum* Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2009

- Jimly Asshiddiqie, “Dimensi Konseptual dan Prosedural Kemajuan Hak-hak Asasi Manusia Dewasa ini, Perkembangan ke Arah Pengertian Hak Asasi Manusia Generasi Keempat”, *Paper Diskusi Terbatas tentang Perkembangan Pemikiran mengenai Hak Asasi Manusia*, Institute for Democracy dan Human Rights, The Habibi Center, Jakarta, 2000.
- Jimly Asshiddiqie, “Undang-undang Dasar 1945: Konstitusi Negara Kesejahteraan dan Realitas Masa Depan”, *Pidato Pengukuhan Jabatan Guru Besar Tetap Madya*, Jakarta: Yayasan Prapanca, 2009.
- John Pieris dan Nizam Jim, *Etika Bisnis & Good Corporate Governance*, Edisi kedua, Jakarta : Pelangi Cendikia, 2008.
- John Pieris dan Wiwik Sri Widiarty, *Negara Hukum dan Perlindungan Konsumen*, Jakarta : Pelangi Cendekia, 2007.
- John Rawls, “*A Theory of Justice*, London: Oxford University press”, London: Oxford University press, 1973
- John Rawls, “*General Theory of Law and State*”, diterjemahkan oleh Rasisul Muttaqien, Bandung : Nusa Media, 2014.
- Johnny Ibrahim, *Teori dan Metodologi Penelitian Hukum Normatif*, Malang : Bayumedia Publisng, 2012.
- Julian Ding , “*E-Commerce and Practice.*” Selangor: Sweet & Maxwell alam 2005.
- Jusuf, *Perilaku Konsumen Di Masa Bisnis Online*. Yogyakarta: ANDI, 2018.
- Jusuf, *Perilaku Konsumen Di Masa Bisnis Online*. Yogyakarta: Penerbit ANDI, 2018.
- Kamal, Farizal F. *Cyber Business*. Cet. 3. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2009.
- Kant, Immanuel. *Groundwork of the Metaphysics of Morals*. (1785) dalam Bertens, K. *Etika*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2007.
- Kotler dan Keller, *Manajemen Pemasaran*. Jilid I. Edisi Ke 13. Jakarta: Erlangga, 2014.
- Lamintang, *Dasar-Dasar Hukum Pidana Indonesia*,. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2007

Leong, Halina, *Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi 2010*”, Legal Herald, Juli-September 2010.

Long, *Hukum Cyber Malaysia: Isu dan Perkembangan Terkini*”, Prosiding Konferensi Manajemen Asia Pasifik, 2001.

M. Arsyad Sanusi. *E-Commerce: Hukum dan Solusinya*. Bandung: Mizan Grafika. 2007.

M. Yahya Harahap. *Hukum Acara Perdata*. Jakarta: Sinar Grafika, 2018.

Made Pasek Diantha, *Metodologi Penelitian Hukum Normatif dalam Jutifikasi Teori Hukum*, Jakarta : Prenada Media Group, 2018.

Mariam Darus Badrudzaman, Perlindungan terhadap Konsumen Dilihat dari Sudut Pandang Perjanjian Baku (Standar), dalam BPHN. Simposium Aspek-Aspek Hukum Perlindungan Konsumen, Bandung : Binacipta, 1986.

Michael R. Solomon, *Consumer Behavior: buying having, and being* 9th Ed. New Jersey, USA: Pearson Prentice Hall , 2011.

Miki Kato, *Consumer Protection in Australia*, One Asia Lawyers Group Australia and New Zealand Office, September 2021.

Miru, *Hukum Kontrak dan Perancangan Kontrak*. Jakarta : Rajawali Pers , 2018.

Muhammad Baitur Ridwan, *Keamanan Dalam E Commerce*, Yogyakarta : Penamuda Media, 2024.

Muhammad Billah Yudhian, *Perjanjian Jual Beli Secara Online Melalui Rekening Bersama Pada Forum Jual Beli Kaskus*, Makasar: Universitas Hasanuddin, 2012.

Muhammad, *Etika Profesi Hukum*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2006.

Munir Fuady, *Konsep Hukum Perdata, Cetakan Pertama*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2014.

Munir Fuady, *Pengantar Hukum Bisnis Menata Bisnis Modern di Era Global*., Bandung : Citra Aditya Bakti, 2005.

Munir Fuady, *Perbuatan Melawan Hukum, Pendekatan Kontemporer*, Cetakan Kelima Bandung: Citra Aditya Bakti, 2015.

- Munir Fuady, *Perbuatan Melawan Hukum: Pendekatan kontemporer*, Cetakan kedua, Bandung: Citra Aditya Bakti, 2005.
- N. H. T., Siahaan, *Hukum Perlindungan Konsumen Dan Tanggung Jawab Produk*, 2005, Jakarta, Pantai Rei, 2005.
- Nasution Az, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Bandung: Citra Aditya Bakti, 2014.
- Nasution, *Konsumen dan Hukum*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 2005.
- Nugroho, Susanti Adi. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*. Jakarta: Prenada Kencana, 2008.
- Nurhayani, Neng Yani, *Hukum Perdata*, Bandung Pustaka Setia, 2015.
- Oughton, Lowry, *Buku Teks Hukum Konsumen, edisi ke-2*, Oxford University Press, Inggris. 2000.
- Oughton, Lowry, *Buku Teks Hukum Konsumen, edisi ke-2*, Oxford University Press, Inggris. 2000.
- Peter Scisco, *Electronic Commerce dalam Microsoft, Microsoft Encarta Reference, Microsoft Corporation*, Ensiklopedi Elektronik, Jakarta : Library 2003.
- Peter Mahmud Marzuki, *Penelitian Hukum*, Jakarta : Prenada Media Group, 2014.
- Peter Mahmud Marzuki, *Penelitian Hukum*, Jakarta : Kencana, 2015.
- Peter Mahmud, *Penelitian Hukum*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2016.
- Philipus M. Hadjon, *Perlindungan Bagi Rakyat di Indonesia*, Surabaya : Bina Ilmu, 2007
- Philipus M. Hadjon, *Perlindungan Bagi Rakyat di Indonesia*, Jakarta : Bina Ilmu 2007.
- Philipus M. Hadjon, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat di Indonesia, sebuah studi tentang Prinsip-Prinsipnya, Penanganannya oleh Pengadilan dalam Lingkungan Peradilan Umum dan Pembentukan Peradilan Administrasi*, Jakarta : Peradaban, 2007.
- Poerwadarminta, *Kamus Hukum Bahasa Indonesia*, Jakarta : Balai Pustaka, 2009.
- Pujiyono, *Pilihan Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan*, Jakarta : Citra Aditya Bakti, 2014.

- Quirk, *Perdagangan Elektronik dan Hukum*, edisi ke-2, Australia : Wiley, 2003.
- Radbruch, Gustav. *Legal Philosophy*. Dalam *The Legal Philosophies of Lask, Radbruch, and Dabin*,. Massachusetts: Harvard University Press, 1950.
- R. Subekti, R. Tjitrosudibio, *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*, Jakarta: Pradnya Paramita, 2006.
- Rahadition, Resa. *Aspek Hukum Transaksi Elektronik: Perikatan, Pembuktian dan Penyelesaian Sengketa*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2014
- Remy Sjahdeini, *E-Commerce Tinjauan dari Perspektif, dalam Hukum Bisnis Vol. (12)*. Yayasan Pengembangan Hukum Bisnis, 2001.
- Ritu R. Sharma, *Pengantar Advokasi Panduan Latihan*, Jakarta : Yayasan Obor Indonesia, 2004.
- Sabian Usman, *Pembangunan dan Pemberdayaan Masyarakat*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2009.
- Sanusi Arsyad, *Hukum E-commerce*, Jakarta : Sasrawarna Printing, 2011.
- Satijipto Raharjo, *Ilmu Hukum*, Jakarta : Citra Aditya Bakti, 2000.
- Satijipto Rahardjo, *Ilmu Hukum*, Cetakan ke-V, Bandung: Citra Aditya Bakti, 2000
- Sembiring, *Cara Menyelesaikan Sengketa di Luar Pengadilan*. Jakarta: Visi Media, 2011.
- Setiono, *Rule of Law(Supremasi Hukum)*, Surakarta; Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret, 2014.
- Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jakarta: Grasindo, 2000.
- Siburian, P. *Arbitrase Online: Alternatif Penyelesaian Sengketa Secara Elektronik*. Jakarta : Djambatan, 2009.
- Siswanto Sunarso, *Hukum Informasi Dan Transaksi Elektronik*, Jakarta : Asdi Mahasatya, Jakarta, 2009.
- Siahaan, *Hukum Perlindungan Konsumen dan Tanggung Jawab Produk*, Cet. ke-1, Bogor : Grafika Mardi Yuana, 2015.
- Soerjono Soekamto, *Pengantar Penelitian hukum*, Jakarta : Universitas Indonesia, 2014.

- Soerjono Soekanto dan Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif : Suatu Tinjauan Singkat*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2007.
- Soesilo dan Pramudji R, *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*, Cetakan Pertama Surabaya : Rhedbook Publisher, 2008.
- Soesilo dan Pramudji R, *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*, Cetakan Pertama Surabaya : Rhedbook Publisher, 2008.
- Sofyan, *Mengenal Hak Konsumen dan Pasien*, Yogyakarta : Pustaka Yustisia, 2009
- Sri Hajati , *BANI dan Penyelesaian Sengketa*. Jakarta : Fikahati Aneka, 2018.
- Subekti, R. Tjitrosudibio, *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*, Jakarta: Pradnya Paramita, 2006.
- Sudaryatmo, *Hukum dan Advokasi Konsumen*. Bandung : Citra Aditya Bakti, 2009.
- Sudikno Mertokusumo, *Mengenal Hukum Suatu Pengantar (Edisi Revisi)*. Yogyakarta : Cahaya Atma Pustaka, 2019.
- Sudikno Mertokusumo, *Mengenal Hukum*, Yogyakarta : Liberty, 2002.
- Sukarmi, *Cyber Law Kontrak Elektronik Dalam Bayang-Bayang Pelaku Usaha*, Jakarta : Pustaka Sutra, 2007.
- Sutarman. *Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta: Bumi Aksara, 2019
- Teori Keadilan John Rawls, “*General Theory of Law and State*”, diterjemahkan oleh Rasisul Muttaqien, Bandung, Nusa Media, 2011.
- The Anti-Phising Working Group (APWG), Phising Activity Trend Report 2nd Quarter 2018*, San Fransisco: APWG, 2018.
- Uzair Fauzan dan Heru Prasetyo, *Teori Keadilan* , Yogyakarta : Pustaka Pelajar, 2006.
- W. Friedmann, *Teori & Filsafat Hukum Idealisme Filosofis & Problema Keadilan II*, Disunting oleh Achmad Nasir dan Suleman Saqib, Bandung, Rajawali, 2000.
- W. Friedmann, *The State and The Rule of Law In A Mixed Economy*, Steven & Sons: London, 1971

- W.D Ross, *The Right and the Good*, Oxford: the Clarendon Press, 1930
- Widayat dan Amirulloh, *Metode Penelitian Pemasaran*. Malang : Cahaya Press. 2014.
- Wirjono Prodjodikoro, *Perbuatan Melanggar Hukum*, Cetakan keenam, Bandung: Sumur bandung, 2006.
- Wiradipradja, *Perspektif Hukum Internasional tentang Cyber Law*, Suatu Pengantar, Jakarta : Elips 11, 2022.
- Wiwik Sri Widiarty, *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*, Yogyakarta : Publika Global Media, 2022.
- Wiwik Sri Widiarty, *Prinsip Hukum Perlindungan Konsumen Dalam Mewujudkan Keadilan*, Yogyakarta : Publika Global Medika, 2024.
- Wiwik Sri Widiarty, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Depok: Komodo Books, 2016.
- Yahya Ahmad Zein, *Kontrak Elektronik & Penyelesaian Sengketa E-commerce Dalam Transaksi Nasional & Internasional*, Jakarta : Mandar Maju 2009.
- Yapiter Marpi, *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen atas Keabsahan Kontrak Elektronik dalam Transaksi E-Commerce*, Tasikmalaya: Zona Media Mandiri, 2020.
- Zulham, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta : Kencana Prenada Media Group, 2016.

B. Jurnal

- Abdul Halim Barkatullah, *Perlindungan Hukum Bagi Konsltmen Dalam Transaksi E-Commerce Lintas Negara Di Indonesia*, Disertasi pada Program Doktor Ilmu Hukum, Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia Tahun 2016
- Abdul Halim, *Tanggung Jawab Penyedia Platform E-Commerce Dalam Melindungi Transaksi Jual Beli Melalui Platform E-Commerce*, Jurnal Notarius Program Studi Kenotariatan Pascasarjana UMSU Vol. 2, No. 1, Januari-Juni 2023
- Abdurrahman Mazli, *Urgensi Pembaharuan Undang-Undang Perlindungan Konsumen Indonesia Di Era E-Commerce*, LEX Renaissance No. 2 Vol. 6 April 2021

- Agung Nugroho, Peranan Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia Dalam Membantu Masyarakat Yang Dirugikan Akibat Iklan Yang Menyesatkan, *Lex Jurnalica* Volume 11 Nomor 2, Agustus 2019.
- Agus Riswanto, “Menganalisis Kesiapan Indonesia dalam Penanggulangan dan Penegakan Hukum Kejahatan Global Berbasis Internet Berdasarkan Undang-undang Informasi dan Transaksi Elektronik,” Prosiding Seminar Nasional INDOCOMPAC Universitas Bakrie, Jakarta, 2016.
- Agustina Fitrianingrum, Rina Shahriyani Shahrullah, and Elza Syarieff, ‘*Legal Approaches To Online Arbitration: Opportunities And Challenges In Indonesia*’, *Mimbar Hukum - Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada*, 28.2 (2016)
- Alfina Maharani and Adnand Darya Dzikra, “*Fungsi Perlindungan Konsumen Dan Peran Lembaga Perlindungan Konsumen Di Indonesia : Perlindungan, Konsumen Dan Pelaku Usaha (Literature Review)*,” *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi* 2, no. 6 (2021).
- Alfred Yetno, *Penyelesaian Kasus Hukum Pada Perdagangan Elektronik Atau E-Commerce Bagi Konsumen Di Era Digital Di Indonesia*, Satya Dharma: Jurnal Ilmu Hukum Vol. 5 No.2 Tahun 2022.
- Almaida, Z. *Perlindungan Hukum Preventif dan Represif Bagi Pengguna Uang Elektronik dalam Melakukan Transaksi Tol Nontunai*. *Privat Law*, 9(1), 2021.
- Andi Muhammad Rusdi, *Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Elektronik*, *Constitutum Jurnal Ilmiah Hukum* Vol. 2 No. 1 Oktober 2023.
- Andre M. R. Wajong, *Keamanan Dalam Electronic Commerce*, *Jurnal ComTech* Vol.1 No.2 Desember 2021.
- Ari Wahyudi Hertanto. *Pencantuman Batasan Tanggung Jawab Pemilik/Pengelola Situs Dalam Transaksi Jual Beli Secara Online Dan Dampaknya Bagi Konsumen*. *Jurnal Hukum dan Pembangunan* Tahun ke-45 No.1 Januari-Maret 2015.
- Arrianto Mukti Wibowo, “*Kerangka Hukum Digital Signature dalam Electronic Commerce*”, *Grup Riset Digital Security dan Electronic Commerce*. Depok, Jawa Barat: Fakultas Ilmu Komputer UI, 2019
- Asna Aneta, “Perkembangan Teori Administrasi Negara,” *Jurnal Inovasi* 9, no. 1 2012.

- Atikah, I. *Pengaturan Hukum Transaksi Jual Beli Online (E-Commerce) Di Era Teknologi. Muamalatuna*, 10(2), 2018.
- Ayuni Nilam Cahya, *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen (Studi Kasus Informasi Flash Sale Menyebabkan Bagi Konsumen)*, *Unes Law Review*, Vol. 6, No. 3, Maret 2024
- Az Nasution, “*Sekilas Hukum Perlindungan Konsumen*,” *Jurnal Hukum & Pembangunan* 16, no. 6 (2017).
- Barkatullah, A. H. *Hukum Transaksi Elektronik -Sebagai Panduan Dalam Menghadapi Era Digital Bisnis e-Commerce di Indonesia*. In Nusamedia. 2017.
- Basu Swastha Dharmmesta, *Riset Konsumen Dalam Pengembangan Teori Perilaku Konsumen Dan Masa Depan*, *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia* Vol 14 No.1 Tahun 2019.
- Benediktus Akel. A. Terwarat, *Penyelesaian Sengketa Bisnis Secara Elektronik Melalui Lembaga Arbitrase Di Indonesia*, *MLJ Merdeka Law Journal*, 2(1): 42-57, 2021.
- Bernada, *Upaya Perlindungan Hukum Pada Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce Untuk Mendukung Pertumbuhan Ekonomi Digital Di Indonesia*. *Jurnal Hukum Dan Peradilan* Volume 6 Nomor 1, 1-26 , 2017.
- Budi Astuti, *Kepastian Hukum Pengaturan Transportasi Online*, *Al-Qisth Law Review* Vol 6 No. 2 (2023).
- Business: Bagaimana Solusi Hukumnya”, Makalah Disampaikan dalam Seminar Nasional Peluang E-Bisnis serta Kesiapan Hukumnya di Indonesia, UKDW Yogyakarta, Hotel Ambarukmo, Yogyakarta, 14 April 2001.
- Chona Pajarillo-agustin, “Survei Penilaian Kesadaran Konsumen di Provinsi Cagayan,” dalam *Prosiding Medan International Konferensi Ekonomi dan Bisnis*, vol. 1, 2023.
- Falah Al Ghazali. *Perlindungan Konsumen Pada Platform E-Commerce: Regulasi dan Peran Pemerintah*, *Ethics and Law Journal: Business and Notary (ELJBN)* Vol 2 No.3 2024.
- Fitriani, N. (2023). *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Transaksi Jual Beli Online Dalam Hal Terjadinya Kerugian*, *Nusantara: Jurnal Pendidikan, Seni, Sains dan Sosial Humanioral* (2023).
- Frederikus Fios, *Keadilan Hukum Jeremy Bentham Dan Relevansinya Bagi Praktik Hukum Kontemporer*, *Jurnal HUMANIORA* Vol.3 No.1 April 2018

- Hasdiana Juwita Bintang, *Ketidaksesuaian Barang Yang Dibeli Melalui E Commerce Ditinjau Dari Aspek Perlindungan Konsumen*, ARBITRASE: Journal of Economics and Accounting ISSN 2722-841X (Media Online) Vol 3, No 1, Juli 2022.
- Himawan Bayu Aji, *Pengaturan Jual Beli Secara Online Berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen Dan Undang-Undang Informasi Dan Transaksi Elektronik*, Jurnal Hukum Progresif, Vol. 10, No. 1, April 2022.
- I Made Dwija Di Putra dan Ida Ayu Sukihana, “*Tanggung Jawab Penyedia Aplikasi Jual Beli Online Terhadap Konsumen Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*”, Kerta Semaya, Vol. 6, No. 4, Agustus 2018.
- I. S. Nusannas, T. Yuniarsih, J. Sojanah, D. Mutmainnah, M. Rahayu, and S. Imbari, “*The Effect of Self-Efficacy and Employee Engagement on Employee Performance in Mediation by Digital Literation*,” *Enrichment: Journal of Management*, vol. 11, no. 1, pp. 63–67, 2020.
- Indri Winarsih dan Firy Oktaviarni, “*Tanggung Jawab Penyedia Layanan Aplikasi Marketplace Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Online Di Provinsi Jambi*, *Zaaken Journal of Civil and Bussines Law*, Vol. 2, No. 2, 2021.
- Intan Yanuar Pertiwi, *Upaya perlindungan Konsumen oleh ASEAN Committee On Consumer Protection Dalam Perdagangan Era digital di Asia Tenggara*, Tesis Fakultas Hukum Universitas Jember, 2018.
- Ita Susanti. “*Tinjauan Yuridis Terhadap Perlindungan Konsumen Belanja Online Berdasarkan UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Juncto UU No. 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik*.” *Jurnal Sigma-Mu* 09, no. 01 (2017).
- Jevlin Solim, dkk, *Upaya Penanggulangan Tindak Pidana Penipuan Situs Jual Beli Online di Indonesia*, *Jurnal Hukum Samudera Keadilan*, Volume 1- Nomor 1, Januari-Juni 2019.
- Jimly Asshiddiqie, “*Dimensi Konseptual dan Prosedural Kemajuan Hakhak Asasi Manusia Dewasa ini, Perkembangan ke Arah Pengertian Hak Asasi Manusia Generasi Keempat*”, *Paper Diskusi Terbatas tentang Perkembangan Pemikiran mengenai Hak Asasi Manusia*, *Institute for Democracy dan Human Rights*, The Habibi Center, Jakarta, 2000.

- Juliana, H. *Pengaruh Siaran Langsung Dan Manfaat Yang Dirasakan Terhadap Niat Beli Melalui Kepercayaan Konsumen Pada Aplikasi Tiktok Shop*. SINOMIKA Journal: Publikasi Ilmiah Bidang Ekonomi dan Akuntansi, 1(6), 1517-1538, 2023.
- Juthamas Thirawat, "E-Commerce di Asean: Negara Adidaya Ekonomi yang Berkembang dan Argumen untuk Harmonisasi Undang-Undang Perlindungan Konsumen," *South Carolina Journal of International Law and Business* 18, no. 2 (2022).
- Kisthi Hanila Dewi, *Peran Literasi Digital dan E- Commerce Terhadap Keputusan Pembelian Online*, Jurnal Ilmiah Manajemen, Vol 13 No 3, November 2022.
- Komang Restiawan, *Perlindungan Bagi Pengguna E-Commerce Dalam Perluasan Ekonomi Global*, Jurnal Kertha Semaya, Vol. 10 No. 2 Tahun 2022.
- Komang Restiawan, *Perlindungan Bagi Pengguna E-Commerce Dalam Perluasan Ekonomi Global*, Jurnal Kertha Semaya, Vol. 10 No. 2 Tahun 2022.
- Kristian Angelo et al., *Privacy Awareness in E-Commerce*. *International Journal of Education and Research*, 2(1), 2014),
- Languyu, N. "Kedudukan Hukum Penjual dan Pembeli Dalam Bisnis Jual Beli Online". *Lex et Societatis*. 3(9), 2015.
- Leong, Halina, *Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi 2010*", *Legal Herald*, Juli-September 2010.
- Long, *Hukum Cyber Malaysia: Isu dan Perkembangan Terkini*", *Prosiding Konferensi Manajemen Asia Pasifik*, 2001.
- Lu Sudirman dan Lily Haryati, *Analisis Yuridis Perlindungan Hukum Terhadap Jual Belionline Di Indonesia Dan Malaysia*, *Journal of Judicial Review*, Vol. XIX No.1, 2017.
- Lubis & Hidayat, *Faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku konsumen dalam keputusan pembelian produk*. *Jurnal Bis-A: Jurnal Bisnis Administrasi*, 6(1), 2017.
- Lubis & Hidayat, *Faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku konsumen dalam keputusan pembelian produk*. *Jurnal Bis-A: Jurnal Bisnis Administrasi*, 6(1).2017.
- Luh Widya Saraswati, *Studi Komparatif Perlindungan Konsumen di Indonesia dan Singapura terhadap Kenaikan Harga yang Tidak Wajar*, *JUSTITIA : Jurnal Ilmu Hukum dan Humaniora*, Vol. 8 No. 1 Tahun 2021.
- Luh Widya Saraswati, *Studi Komparatif Perlindungan Konsumen di Indonesia dan Singapura terhadap Kenaikan Harga yang Tidak Wajar*, *JUSTITIA : Jurnal Ilmu Hukum dan Humaniora*, Vol. 8 No. 1 Tahun 2021.

- M Husni, “*Arbitrase Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa Bisnis di Luar Pengadilan*”, Jurnal Equality, Vol. 13 No. 1, Februari 2018, Medan: Fakultas Hukum USU.
- Mahardika, S. P., & Rudy, G. D. *Tanggung Jawab Pemilik Toko Online Dalam JualBeli Online (E-Commerce) Ditinjau Berdasarkan Hukum Perlindungan Konsumen*. Kertha Semaya: Journal Ilmu Hukum, 2018.
- Maria Vianney Lourdes Sugara, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Transaksi Elektronik (ECommerce) Berdasarkan Hukum Perdata*, Jurnal Kewarganegaraan Vol. 8 No. 1 Juni 2024
- .Mochamad Zakaria, *Implementasi Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 Tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik (Pmse) (Studi Pada Rumah Kreatif Duku di Desa Duku Kecamatan Ibun Kabupaten Bandung)*, Jurnal Ilmiah “Neo Politea” FISIP Universitas Al-Ghifari Volume 4 Nomor 2 Tahun 2023.
- Mohammad Rafki Nazar, *Pengaruh Perkembangan Teknologi terhadap E-Commerce*, Jurnal Pendidikan Tambusai, Volume 7 Nomor 1 Tahun 2023.
- Muchsin, ‘*Perlindungan dan Kepastian Hukum bagi Investor di Indonesia*, Tesis, Universitas Sebelas Maret 2013.
- Muh. Ashadi Rahman, *Analisis Tindak Pidana Penipuan Online Di Wilayah Hukum Kepolisian Daerah Sulawesi Selatan*, Clavia : Journal of Law, Vol 21 No. 2 (Agustus 2023)
- Muh. Ashadi Rahman, *Analisis Tindak Pidana Penipuan Online Di Wilayah Hukum Kepolisian Daerah Sulawesi Selatan*, Clavia : Journal of Law, Vol 21 No. 2 (Agustus 2023)
- Muhamad Hasan Sebyar, *Pengaruh Peraturan Menteri Perdagangan (PERMENDAG) Nomor 31 Tahun 2023 terhadap Perkembangan E-commerce di Indonesia*, Hakim: Jurnal Ilmu Hukum dan Sosial Vol.1, No.4 November 2023.
- Muhammad Johansyah Maulana, *Perlindungan Konsumen Dalam E-Commerce Terkait Kerugian*, Journal of Law, Administration, and Social Science Volume 4 No.2, 2024.
- Mukti Fajar, “*Penyelesaian Sengketa Konsumen dan Pelaku Usaha dalam Transaksi E-Commerce*”, Media of Law and Sharia, Vol. 1, No. 3, 2020.

- Mutia Rahma Wardhani, *Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Elektronik Melalui Instagram*, Notarius, Volume 13 Nomor 2 (2020)
- Naemah Amin, *Belanja online di Malaysia: Perlindungan Hukum bagi Konsumen Elektronik*, Jurnal Bisnis dan Manajemen Eropa ISSN 2222-1905 (Kertas), Jil.5, No.24, Tahun 2023.
- Natamiharja, R., et al. *Perlindungan Keamanan Digital di Era Society 5.0 dan Implementasinya di Indonesia*. Padjadjaran Law Review, Volume 12, 2022.
- Ni Nyoman Ernita Ratnadewi, *Pelaksanaan Transaksi E-Commerce Berdasarkan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008*, Jurnal IUS Kajian Hukum dan Keadilan Vol II Nomor 5, Agustus 2014.
- NIST 800-50, *NIST Special Publication 800-50. U.S. Department of Commerce. PCI Security Standards Council. (2014). Best Practices for Implementing a Security Awareness Program*, 2003.
- Norbert. Reich, "Protection of Consumers Economic Interests by the EC," Sydney Law Review, no. March 1992.
- Nur Rohmah, R. *Upaya Membangun Kesadaran Keamanan Siber pada Konsumen E-commerce di Indonesia*. Cendekia Niaga, 6(1), 1-11, 2022.
- Oughton, Lowry, *Buku Teks Hukum Konsumen, edisi ke-2*, Oxford University Press, Inggris. 2000.
- Pan Mohamad Faiz, "Teori Keadilan John Rawls", dalam Jurnal Konstitusi, Volume 6 Nomor 1, 2009.
- Pramono, Nindyo. *Revolusi Dunia Bisnis Indonesia Melalui E-Commerce Dan E-Business: Bagaimana Solusi Hukumnya*. Makalah disampaikan dalam Seminar Nasional Peluang E-Bisnis serta Kesiapan Hukumnya di Indonesia. Yogyakarta, 2001.
- Putra, D. D., & Sukihana, I. *Kedudukan Penyedia Aplikasi Terkait Ketidaksesuaian Barang Yang Diterima Oleh Konsumen Dalam Jual Beli Melalui Internet Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*. Kertha Semaya: Journal Ilmu Hukum, 2018.
- Quirk, *Perdagangan Elektronik dan Hukum, edisi ke-2*, Wiley, Australia. 2003
- Rachmadi, *Perilaku Belanja Online Konsumen Terhadap Event Black Friday dan Flash Sale Pada Liburan Syukur Selama Pandemi Covid-19 di Indonesia: Bunga dan Pembelian*, Jurnal Sains Pemasaran Indonesia Volume XX, No. 1, Mei 2021.

- Rahmanto, *Penegakan Hukum Terhadap Tindak Pidana Penipuan Berbasis Transaksi Elektronik (Legal Enforcement Against Fraudulent Acts In Electronic-Based Transactions)*, Jurnal Penelitian Hukum De Ju, 2019
- Ratri Nur Rohmah, *Upaya Membangun Kesadaran Keamanan Siber pada Konsumen E-commerce di Indonesia*, Cendekia Niaga : Journal of Trade Development and Studies. 2022.
- Remy Sjahdeini, *E-Commerce Tinjauan dari Perspektif, dalam Hukum Bisnis Vol. (12)*. Yayasan Pengembangan Hukum Bisnis , 2001.
- Resna Pratiwi Maharani , *Tanggung Jawab Penyelenggara Transaksi Elektronik Dalam Melindungi Hak Konsumen*, Supremasi Jurnal Hukum Vol. 1, NO. 1, 2018.
- Retno Sari Dewi, *Perbandingan Hukum Perlindungan Konsumen Antara Indonesia, Filipina, dan Korea Selatan dalam Mencapai Keadilan*, Jurnal SASI, 30 (2) Juni 2024.
- Ricardo L Dizon, Hazel Arandez-tanchuling, dan Raul C Montemayor, *“Keuntungan dan Kerugian Produsen dan Konsumen dalam Implementasi Undang-Undang Tarif Beras: Analisis Dampak Terpadu,”* Jurnal Studi Namibia 2, no. 34, 2023.
- Rila Setyaningsih, (2019). *“Model Penguatan Literasi Digital Melalui Pemanfaatan E-Learning”*. Jurnal ASPIKOM. No.6. Vol 3 Literasi Digital dan Perilaku Privasi Daring Jurnal Komunikasi , 40 (No. 2), 2013.
- Rizki Dwi Prasetyo, *Artikel Ilmiah: Pertanggungjawaban Pidana Pelaku Tindak Pidana Penipuan Online dalam Hukum Pidana Positif di Indonesia* (Malang: Sarjana Fakultas Hukum Universitas Brawijaya, 2014).
- Rizky Amelia, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam E-Commerce Di Indonesia*, Fundamental: Jurnal Ilmiah Hukum Volume 12 Nomor 1 Januari-Juni 2023.
- Rochani Urip Salami, *Aletrnatif Penyelesaian Sengketa Dalam Sengketa Transaksi Elektronik (E-Commerce)*, Jurnal Dinamika Hukum Vol. 13 No. 1 Januari 2023.
- Rustam Aji, *Analisis Kritis Kesiapan Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Menyongsong Era Digital*, Jurnal Islamic communication Journal Vol 1 No. 01 tahun 2016.

S.Rachagan, “*Hukum Konsumen di Malaysia: Perlunya Perubahan*”, makalah disampaikan dalam Seminar Nasional Hukum Konsumen di Malaysia: Sebuah Reformasi, UKM Bangi, 2017.

Safriani dan Andi. *Perlindungan Konsumen Dalam Persaingan Usaha Industri Jasa Penerbangan*, Jurisprudentie: Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Syariah dan Hukum , 2016.

Satria Nur Fauzi dan Lushiana Primasari, *Tindak Pidana Penipuan Dalam Transaksi di Situs Jual Beli Online (E-Commerce)*, Recidive, Volume 7 – Nomor 3, September-Desember 2018.

Semi Iwarti, Skripsi: *Modus Penipuan dalam Praktek Jual Beli Online dan Cara Pencegahannya Prespektif Hukum Islam*, Bengkulu: Sarjana Fakultas Hukum Institut Agama Islam Negeri (IAIN, Bengkulu, 2021.

Tetanie Bernada, *Upaya Perlindungan Hukum Pada Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce Untuk Mendukung Pertumbuhan Ekonomi Digital Di Indonesia*, Jurnal Hukum dan Peradilan, Volume 6 Nomor 1, Maret 2017.

Tetti Samosir, *The Legal Implications of Forgery Sale & Purchase Binding Agreement by Notary Public*, Jurnal Kita, Volume 9 No. 4, December 2022

The Anti-Phising Working Group (APWG), Phising Activity Trend Report 2nd Quarter 2018, San Fransisco: APWG, 2018, hlm. 2 dalam jurnalnya Andi Muhammad Rusdi, *Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Elektronik*, Constitutum Jurnal Ilmiah Hukum Vol. 2 No. 1 Oktober 2023

Totok Wahyu Abadi, Aksiologi: Antara Etika, Moral, dan Estetika, KANAL (JURNAL ILMU KOMUNIKASI), 4 (2), Maret 2018.

Zahra Afina Mahran, *Pengaruh Peraturan Menteri Perdagangan (PERMENDAG) Nomor 31 Tahun 2023 terhadap Perkembangan E-commerce di Indonesia*, Hakim: Jurnal Ilmu Hukum dan Sosial Vol.1, No.4 November 2023

Zahra Afina Mahran, *Pengaruh Peraturan Menteri Perdagangan (PERMENDAG) Nomor 31 Tahun 2023 terhadap Perkembangan E-commerce di Indonesia*, Hakim: Jurnal Ilmu Hukum dan Sosial Vol.1, No.4 November 2023.

C. Disertasi / Karya Ilmiah Lainnya

Abdul Halim Barkatullah, *Perlindungan Hukum Bagi Konsltmen Dalam Transaksi E-Commerce Lintas Negara Di Indonesia*, Disertasi pada Program Doktor Ilmu Hukum, Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia Tahun 2016.

Herwastoeti, *Rekonstruksi Perlindungan Konsumen dalam Penyelesaian Sengketa Perbankan mewujudkan Kepastian Hukum Yang Berkeadilan Substantif*,

Disertasi pada Program Doktor Ilmu Hukum, Fakultas Hukum Universitas
Sebelas Maret, 2019.

Intan Yanuar Pertiwi, *Upaya perlindungan Konsumen oleh ASEAN Committee On
Consumer Protection Dalam Perdagangan Era digital di Asia Tenggara*,
Tesis Fakultas Hukum Universitas Jember, 2018.

Semi Iwarti, Skripsi: *Modus Penipuan dalam Praktek Jual Beli Online dan Cara
Pencegahannya Prespektif Hukum Islam*, (Bengkulu: Sarjana Fakultas
Hukum Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu, 2021).

Tukinah. *Rekonstruksi Pengaturan Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam
Transaksi Onlineshop*. Disertasi pada Program Doktor Ilmu Hukum,
Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung, 2020.

D. Peraturan Perundang undangan

Undang Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Kitab Undang Undang Hukum Pidana

Kitab Undang Undang Hukum Perdata

Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 1999 Tentang Arbitrase
Dan Alternatif Penyelesaian Sengketa

Undang Undang No. 8 Tahun 1999 tentang perlindungan konsumen

Undang.Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2024 Tentang Perubahan
Kedua Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan
Transaksi Elektronik

Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perdagangan

Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem
dan Transaksi Elektronik adalah menggantikan Peraturan Pemerintah (PP)
Nomor 82 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi
Elektronik

Peraturan Pemerintah No. 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem
Elektronik.

Peraturan Pemerintah Nomor 58 Tahun 2001 tentang Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Perlindungan Konsumen

E. Website

Anonim, <http://erindaryansyah.wordpress.com/2011/11/01/perbandingan-hukum/> diakses pada tanggal 20 Agustus 2024, pukul 19.00 Wib

Audrine, P. (2021). *Menagih Perlindungan Konsumen Digital Indonesia*. Katadata.co.id. diakses pada tanggal 21 Nopember 2024, pukul 21.30 Wib

CNBC Indonesia.com, <https://www.cnbcindonesia.com/tech/korban-penipuan-ecommerce-ri-makin-banyak-cek-data-terbaru>, diakses pada tanggal 20 Oktober 2023, pukul 19.00 Wib

<http://www.jmls.edu/cyber/cases/lipzitz.htm>. Diakses pada tanggal 19 Agustus 2024, pukul 21.30 Wib

<https://afhslaw.com/id/2020/06/27/peraturan-pemerintah-nomor-80-tahun-2019-tentang-perdagangan-melalui-sistem-elektronik>, diakses pada tanggal 23 Pebruari 2024 pukul 19.00 Wib

<https://aptika.kominfo.go.id/sistem-e-commerce-dan-perlindungan-konsumen/>, diakses pada tanggal 2 Pebruari 2023, pukul 21.00 Wib

<https://berkas.dpr.go.id/puspanlakuu/siterang/DOC-.pdf?> diakses pada tanggal 28 Pebruari 2025 pikul 20.00 Wib

<https://crmsindonesia.org/publications/pp-712019-implikasi-peraturan-sistem-dan-transaksi-elektronik-terbaru>, diakses pada tanggal 18 September 2024, pukul 21.00 Wib

<https://crmsindonesia.org/publications/pp-712019-implikasi-peraturan-sistem-dan-transaksi-elektronik-terbaru>, diakses pada tanggal 18 September 2024, pukul 21.00 Wib

<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/07/29/frekuensi-belanja-online-masyarakat-indonesia>, diakses pada tanggal diakses pada tanggal 17 Januari 2024, pukul 20.30 Wib.

<https://ekonomi.republika.co.id/berita/quqa18428/halhal-ini-yang-diatur-oleh-omnibus-law-digital>, diakses pada tanggal 21 Nopember 2024 pukul 22.00 Wib.

<https://faspay.co.id/id/ketahui-standar-keamanan-transaksi-online-dan-manfaatnya>, diakses pada tanggal 20 Agustus 2024 pukul 19.00 Wib

<https://heylaw.id/blog/3-keunggulan-perindungan-konsumen-singapura-dibanding-indonesia>, diakses pada tanggal 10 Nopember 2024 pukul 20.00 Wib.

<https://heylaw.id/blog/3-keunggulan-perindungan-konsumen-singapura-dibanding-indonesia>, diakses pada tanggal 10 Nopember 2024 pukul 20.00 Wib

<https://heylaw.id/blog/lemahnya-perindungan-hukum-bagi-konsumen-pada-transaksi-e-commerce-bagaimana-pembaharuan-hukum-yang-seharusnya>, diakses pada tanggal 21 Januari 2024 pukul 20.00 Wib

<https://indonesia.go.id/narasi/indonesia-dalam-angka/ekonomi/omnibus-law-solusi-dan-terobosan-hukum>, diakses pada tanggal 21 Nopember 2024, pukul 21.00 Wib

https://jdih.cilegon.go.id/baca-berita/Lindungi_Hak_Konsumen_melalui_Badan_Perindungan_Konsumen%20Nasional/172/kotacilegon, diakses pada tanggal, 31 Agustus 2024, pukul 21.00 Wib

<https://jdih.cilegon.go.id/baca-berita/Lindungi%20Hak%20Konsumen%20melalui%20Badan%20Perindungan%20Konsumen%20Nasional/172/kotacilegon>, diakses pada tanggal, 31 Agustus 2024, pukul 21.00 Wib

<https://jdih.maritim.go.id/uu-12024-perubahan-kedua-uu-no-11-tahun-2008-tentang-ite>, diakses pada tanggal 27 Pebruari 2025 pukul 19.00 Wib

<https://lbhpayoman.unpar.ac.id/sanksi-pidana-bagi-pelaku-penipuan-jual-beli-online>, pada tanggal 1 Agustus 2024 pukul 13.00 Wib.

<https://pengaduan.bpk.go.id/>, diakses pada tanggal, 31 Agustus 2024, pukul 20.00 Wib.

<https://pshk.or.id/publikasi/siaran-pers/siaran-pers-mendorong-online-dispute-resolution-untuk-perluasan-akses-keadilan-bagi-konsumen>, diakses pada tanggal 21 Nopember 2024, pukul 20.00 Wib.

<https://siplawfirm.id/analisa-kebijakan-terbaru-e-commerce-berdasarkan-pp-80-tahun-2019/?lang=id>, diakses pada tanggal 21 Pebruari 2024m pukul 19.00 Wib.

<https://stripe.com/resources/more/types-of-ecommerce-fraud>, diakses pada tanggal 1 Agustus 2024 pukul 10.00 Wib

<https://www.beritasatu.com/photo/97351/kalah-dengan-market-place-pasar-tanah-abang-sepi-pembeli>, diakses pada tanggal 17 Januari 2024, pukul 19.30 Wib.

<https://www.business.com/articles/management-theory-of-peter-drucker/>, diakses pada tanggal 19 Januari 2024, pukul 21.30 Wib.

<https://www.detik.com/bali/berita//kuhp-baru-berlaku-2026-wamenkumham-tidak-mungkin-puaskan-semua-pihak>, diakses pada tanggal 10 Maret 2024, pukul 14.00 Wib

<https://www.gramedia.com/literasi/pengertian-kepastian-hukum/>, diakses pada tanggal 26 Pebruari pukul 21.00 Wib.

<https://www.hukumonline.com/berita/a/menyoroti-perlindungan-konsumen-di-era-bisnis-digital-lt5c92243673bb9>, diakses pada tanggal 21 Nopember 2024, pukul 21.30 Wib

<https://www.hukumonline.com/berita/a/teori-perlindungan-hukum-menurut-para-ahli-lt63366cd94dcbc/?page=2>, diakses pada tanggal 26 Pebruari 2025, pukul 19.00 Wib.

<https://www.jurnaltinta.com/netizen/44713566048/ketar-ketir-berkat-postingan-dokter-ini-beberapa-brand-skincare-terancam-ditinggal-konsumennya>.

<https://www.kemendag.go.id/berita/pojok-media/kemendag-ramal-transaksi-e-commerce-di-ri-tembus-rp533-triliun>, diakses pada tanggal 1 Oktober pukul 21.30 Wib.

<https://www.kemendag.go.id/berita/pojok-media/kemendag-terima-7707-laporan-pengaduan-dari-konsumen-sepanjang-2023-ini-rinciannya>, pada tanggal 1 Agustus 2024 pukul 11.00 Wib.

<https://www.kemendag.go.id/berita/siaran-pers/pp-nomor-80-tahun-2019-pemerintah-lahirkan-peraturan-pemerintah-tentang-perdagangan-melalui-sistem-elektronik#>., diakses pada tanggal 22 Januari 2024, pukul 20.00 Wib.

<https://www.kompas.com/tren/read/2021/05/11/190000065/viral-twit-pesanan-dibatalkan-saat-flash-sale-ini-penjelasan-shopee->, diakses pada tanggal 20 Nopember 2024, pukul 19.00 Wib

<https://www.kompasiana.com/desisommaliagustina/implikasi-uu-ite-no-1-tahun-2024-terhadap-industri-e-commerce-di-indonesia>, diakses pada tanggal 1 Oktober 2024, pukul 20.00 Wib.

<https://www.kompasiana.com/desisommaliagustina/implikasi-uu-ite-no-1-tahun-2024-terhadap-industri-e-commerce-di-indonesia>, diakses pada tanggal 19 September 2024, pukul 19.00 Wib

<https://www.kompasiana.com/desisommaliagustina/implikasi-uu-ite-no-1-tahun-2024-terhadap-industri-e-commerce-di-indonesia>, diakses pada tanggal 1 Oktober 2024, pukul 20.00 Wib.

<https://www.trade.gov/country-commercial-guides/indonesia-ecommerce>, diakses pada tanggal 17 Januari 2024, pukul 21.00 Wib.

<https://www.trade.gov/country-commercial-guides/indonesia-ecommerce>, diakses pada tanggal 23 Januari 2024, pukul 20.00 Wib.

<https://ylki.or.id/profil/tentang-kami/>, akses pada tanggal 15 Agustus 2024, pukul 14.30 Wib

<https://izin.co.id/indonesia-business-tips//membedakan-produk-barang-dan-jasa-menyelami-perbedaan-dan-penjasannya/#:~:> diakses pada tanggal 8 Maret 2025 pukul 14.00 Wib

I Made Dwija Di Putra dan Ida Ayu Sukihana, “*Tanggung Jawab Penyedia Aplikasi Jual Beli Online Terhadap Konsumen Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*”, Kerta Semaya, Vol. 6, No. 4, Agustus 2018.

I. S. Nusannas, T. Yuniarsih, J. Sojanah, D. Mutmainnah, M. Rahayu, and S. Imbari, “*The Effect of Self-Efficacy and Employee Engagement on Employee Performance in Mediation by Digital Literation*,” *Enrichment: Journal of Management*, vol. 11, no. 1, pp. 63–67, 2020.

Imas Hutomo, *Cara Menentukan Pasal untuk Menjerat Pelaku Penipuan Online*, <https://www.hukumonline.com/klinik/detail/ulasan/lt5d1ad428d8fa3/cara-menentukan-pasal-untuk-menjerat-pelaku-penipuan-online>, diakses pada tanggal 5 Agustus 2024 pukul 20.00 Wib.

Letezia Tobing, *Mengenai Asas Lex Specialis Derogat Legi Generalis*, <https://www.hukumonline.com/klinik/detail/ulasan/lt509fb7e13bd25/lex-spesialis-dan-lex-genralis>, diakses pada tanggal 5 Agustus 2024 pukul 21.00 Wib.

Marten Moonti, *Pengaruh Internet Dan Implikasinya Terhadap Perjanjian Jual Beli*, <https://media.neliti.com/media/publications/12520-ID-pengaruh-internet->

dan-implikasinya-terhadap-perjanjian-jual-beli.pdf, diakses pada tanggal 15 Januari 2024 pukul 20.00 Wib.

Rahmadi dan Raf'ie Pratama, Analisis Kesadaran Cyber Security pada Kalangan Pelaku e-Commerce di Indonesia. *Automata*, 1(2), 7. <https://journal.uui.ac.id/AUTOMATA/article/view>, diakses pada tanggal 26 September 2024 pukul 19.30 Wib.

Randy Ferdiansyah, Tujuan Hukum Menurut Gustav Radbruch, <http://hukumindo.com/2011/11/artikel-politik-hukum-tujuan-hukum.html>, diakses pada tanggal 26 Pebruati 2025, pukul 20.00 Wib.

Shidarta, “*Problematika Kewenangan BPSK yang Tidak Problematis*”, https://business-law.binus.ac.id/2020/09/08/problematika_kewenangan_bpsk, diakses pada tanggal 17 September 2024 pukul 20.00 Wib.

Siaran Pers Kementerian perdagangan dalam <https://www.kemendag.go.id/berita/siaran-pers>, diakses pada tanggal 17 Januari 2024, pukul 21.30 Wib.

Wagino, “Tinjauan Terhadap Gugatan Perbuatan Melawan Hukum,” Kementrian Keuangan Republik Indonesia, November 9, 2021, <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/14384/Tinjauan-terhadap-Gugatan-Perbuatan-Melawan-Hukum.html>, diakses pada tanggal 7 Oktober 2024 pukul 21.00 Wib.

F. Wawancara

Bapak Sugiarto, pengusaha perkebunan alpukat didaerah depok, wawancara pada tanggal 4 Oktober 2024, pukul 19.30.Wib.