

**ANALISIS PERBEDAAN STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA
DALAM PERSPEKTIF *GENDER* DRIVER GRABBIKE DI KOTA
DEPOK-CITAYAM**

SKRIPSI

Oleh :

Dewi Wulandari

2031150054



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

2024

**ANALISIS PERBEDAAN STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA
DALAM PERSPEKTIF *GENDER* DRIVER GRABBIKE DI KOTA
DEPOK-CITAYAM**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana
Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Kristen Indonesia

Oleh

Dewi Wulandari

2031150054



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

2024



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi Wulandari
NIM : 2031150054
Program Studi : S1 Manajemen
Fkultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul : “ANALISIS PERBEDAAN STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA DALAM PERSPEKTIF GENDER DRIVER GRABBIKE DI KOTA DEPOK-CITAYAM”.

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 10 Oktober 2024



(Dewi Wulandari)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**ANALISIS PERBEDAAN STRES KERJA DAN MOTIVASI
KERJA DALAM PERSPEKTIF GENDER DRIVER
GRABBIKE DI KOTA DEPOK-CITAYAM**

Oleh:

Nama : Dewi Wulandari
NIM : 2031150054
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi S1 - Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Indonesia

Jakarta, 10 Oktober 2024

Menyetujui:

Pembimbing I

(Nenny Anggraini, SE, M. Psi.)

NIDK : 8969101024

Pembimbing II

(Desideria Regina, SE., MM)

NIDN: 0306126101

Ketua Program Studi S1 Manajemen

(Jonny Siagian, S.E., MMA)

NIDN : 0301086104

Dekan

(Dr. Ir Ktut Silvanita Mangani, M.A)

NIDN : 0015096301



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada 10 Juli 2024 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

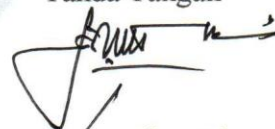
Nama : Dewi Wulandari

NIM : 2031150054

Program Studi : S1 – MANAJEMEN

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian Skripsi yang berjudul “Analisis Perbedaan Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Dalam Perspektif Gender Driver Grabbike Di Kota Depok-Citayam”. oleh tim penguji yang terdiri dari:

No	Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1	Dr. Ir. Edison Siregar, MM.	Sebagai Ketua	
2	Netty Laura S, SE., MM.	Sebagai Sekretaris	
3	Nenny Anggraini, SE, M. Psi.	Sebagai Anggota	

Jakarta, 10 Oktober 2024



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi Wulandari
NIM : 2031150054
Fakultas : Ekonomi & Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Analisis Perbedaan Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Dalam Perspektif Gender Driver Grabbike Di Kota Depok-Citayam

Menyatakan Bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberi Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukun yang berlaku.

Jakarta, 10 Oktober 2024

Dewi Wulandari

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Perbandingan Stres Kerja dan Motivasi Kerja Dalam Perspektif Gender Driver Grabbike di Kota Depok-Citayam”. Penulisan skripsi ini diajukan untuk mengikuti sidang skripsi di Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Kristen Indonesia.

Penelitian ini dibuat dan disusun sebagai skripsi penulis, serta sebagai syarat mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia (FEB-UKI). Dalam menyusun skripsi ini, penulis juga menyadari tidak sedikit kendala dan halangan yang dihadapi penulis. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Namun berkat bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak maka penulis dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Dalam penelitian ini penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, dukungan, banyak ilmu dan bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik, dan penulis mendapat banyak ilmu dan pelajaran yang bermanfaat bagi kehidupan serta wawasan penulis.

Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini, penulis secara khusus dengan kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Jayadi dan ibu Sumini, selaku kedua orang tua yang sangat saya cintai, terimakasih sudah memberikan dukungan penuh dan mendoakan saya untuk menyelesaikan skripsi ini dengan tepat pada waktunya.
2. Dr. Dhaniswara K. Harjono S.H., M.H., M.B.A., Selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
3. Ibu Dr. Ir Ktut Silvanita Mangani, M.A., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia. Dan dan Arya Gina Tarigan, SE., M.ak sebagai Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.

4. Bapak Jhony Siagian, S.E., MMA, selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
5. Ibu Desideria Regina, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing Akademik dan pembimbing Teknis yang telah banyak membantu dan memberikan masukan serta saran dalam penyusunan tugas akhir saya.
6. Ibu Nenny Anggraini, SE., M.Psi., selaku Dosen Pembimbing Materi saya, yang telah banyak meluangkan waktu ditengah kesibukannya untuk membimbing saya dan memberikan masukan serta arahan dalam penyusunan penulisan tugas akhir saya dengan penuh kesabaran, sehingga saya dapat menyelesaikannya dengan baik dan tepat waktu.
7. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mendidik dan memberi ilmu selama perkuliahan dan seluruh staff yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.
8. Bapak Richard Anggiat Slamet, selaku pembina Unit Kegiatan Olahraga Mahasiswa (UKOM) Univesitas Kristen Indonesia yang telah membina dan membimbing saya selama ini di Universitas Kristen Indonesia.
9. Teman-teman seperjuangan angkatan 20 UKOM yang sudah saling mendukung dan berjuang bersama sampai akhir.
10. Teman seperjuangan saya, Yuliana Ganjar Wati yang telah memberi saya dukungan dan memotivasi saya untuk menyelesaikan perkuliahan dan lulus bersama-sama.
11. Nanda Tiara Amalia, Ripa Amelia, Siti dan Sintia, selaku sahabat saya yang telah memberi dukungan dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
12. Tentunya, untuk seluruh driver-driver grab yang ada di kota Depok-Citayam, yang telah bersedia membantu saya dalam penyusunan skripsi ini.
13. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu dalam kontribusinya dan dukungan kepada penyusun.

Semoga skripsi ini dapat memberi pengetahuan dan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan para pembaca. Dengan rasa syukur penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iv
PERNYATAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	10
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Grand Theory	12
1. Teori Prilaku Organisasi	12
2. Stres Kerja.....	13
3. Penyebab Stres Kerja	15
4. Motivasi Kerja.....	21
5. Tujuan Motivasi Kerja	22
6. Jenis-Jenis Motivasi Kerja	23
7. Teori Motivasi Kerja	25
8. Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja.....	26
9. Gender	28
10. <i>Gender</i> dan Stres Kerja	29
11. <i>Gender</i> dan Motivasi Kerja.....	31

B. Penelitian Terdahulu	32
C. Kerangka Berpikir.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
A. Jenis Penelitian.....	36
B. Populasi dan Sampel	36
1. Populasi.....	36
2. Sampel.....	36
C. Metode Pengumpulan Data.....	37
1. Data primer.....	37
2. Data sekunder.....	37
D. Definisi Oprasional Variabel	37
E. Teknik Pengumpulan Data.....	39
1. Angket (Kuesioner).....	39
2. Observasi.....	39
3. Studi Pustaka.....	39
F. Skala Pengukuran Variabel.....	40
G. Teknik Analisis Data.....	41
1. Editing.....	41
2. Coding.....	41
3. Tabulating	42
4. Scoring	42
H. Objek Penelitian.....	42
I. Transformasi Data Ordinal Menjadi Interval Menggunakan Method Of Succesive Interval (MSI)	42
J. Anallisis Data.....	42
1. Uji Instrumen	43
K. Pengujiaan Hipotesis.....	45
1. Uji Hipotesis (<i>Mann-Whitney</i>)	45
L. Alur Penelitian	45

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	47
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	47
1. Sejarah PT Grab Indonesia.....	47
2. Manfaat Perusahaan Grab Indonesia.....	48
3. Fitur Layanan Grab	49
4. Visi Misi PT Grab Indonesia.....	49
B. Statistik Deskriptif	49
1. Deskripsi Responden.....	49
2. Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	52
3. Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	55
C. Hasil Analisis Data	60
1. Hasil Uji Validitas.....	60
2. Hasil Uji Reabilitas	62
3. Hasil Uji Normalitas	62
4. Hasil Uji Homogenitas.....	63
D. Hasil Hipotesis	65
1. Uji Hipotesa (<i>Mann-Whitney</i>)	65
E. Pembahasan.....	68
F. Implikasi Manejerial	71
BAB V PENUTUP.....	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori Perilaku Organisasi	12
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir	35
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	46
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Secara Grafik	61



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Kuesioner Pra-survey mengenai Stres Kerja	5
Tabel 1. 2 Hasil Kuesioner Pra-survey mengenai Stres Kerja	6
Tabel 1. 3 Hasil Kuesioner Pra-survey mengenai Motivasi Kerja.....	7
Tabel 1. 4 Hasil Kuesioner Pra-survey mengenai Motivasi Kerja.....	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	38
Tabel 3. 2 Skala Likert	40
Tabel 3. 3 Skala Jawaban Responden	41
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	50
Tabel 4.2 Usia Responden Laki-Laki.....	50
Tabel 4. 3 Usia Responden Perempuan.....	50
Tabel 4. 4 Lama Bekerja Responden Laki-laki.....	51
Tabel 4. 5 Lama Bekerja Responden Perempuan	51
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Pembobotan Data	52
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Pembobotan Data	53
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Pembobotan Data	55
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Pembobotan Data	57
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	60
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	61
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reabilitas Stres Kerja	62
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reabilitas Motivasi Kerja.....	62
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas Secara Statistik.....	63
Tabel 4.15 Hasil Uji Homogenitas Stres Kerja.....	62
Tabel 4.16 Hasil Uji Homogenitas Motivasi Kerja	62
Tabel 4. 17 Ranks Uji <i>Mann-Whitney</i> Stres Kerja	63
Tabel 4. 18 Hasil Statistik Uji <i>Mann-Whitney</i>	64
Tabel 4. 19 Uji <i>Mann-Whitney</i> Motivasi Kerja.....	65
Tabel 4. 20 Hasil Statistik Uji <i>Mann-Whitney</i>	65

ABSTRAK

Riset berikut punya tujuan untuk menemukan perbedaan stres kerja serta motivasi kerja dalam sudut pandang gender pengemudi grabbike di kota Depok- Citayam. Riset berikut ialah riset komparatif. Sample riset berjumlah 85 pengemudi grabbike berasal dari komunitas Kairos serta Ulet Bulu Depok-Citayam . Data dikumpulkan dengan memakai kuesioner. Uji normalitas stres kerja menampilkan nilai signifikansi $.001 < 0.05$ serta motivasi kerja $.000 < 0.05$. Hasil uji statistik *manny-whitney* pada stres kerja menampilkan nilai signifikansi sebanyak $.000 < 0.05$ serta motivasi kerja menampilkan nilai signifikansi $.881 > 0.05$. Data diolah dengan memakai program SPSS version 26. Hasil riset berikut menampilkan bahwasanya adanya perbedaan stres kerja yang dimana pengemudi grabbike perempuan menampilkan nilai mean rank 70.12 serta stres kerja pengemudi grabbike laki-laki menampilkan nilai mean rank 31.70. Motivasi kerja pengemudi grabbike laki-laki menampilkan nilai mean rank 43.26 serta pengemudi grabbike perempuan menampilkan nilai mean rank 42.38, diputuskan tidak terdapat perbedaan yang signifikan. PT Grab Indonesia, lebih memerhatikan masalah stres kerja yang dihadapi pengemudi-pengemudi dengan menjalani penegakan kebijakan untuk pemakaian platform ilegal, mengurangi jumlah penukaran koin untuk memperoleh insentif serta mengelompokkan costumer khusus pengemudi perempuan.

Kata kunci : Stes Kerja, Motivasi Kerja

ABSTRACT

These studies aim to determining the differences in work stress and work motivation in the gender perspective of grabbike driver in Depok - Citayam city. This research is a comparative research. The research sample amounted to 85 grabbike drivers from the Kairos and Ulet Bulu communities in Depok-Citayam. Data were collected use a questionnaires. The normality test of work stress showed a significance value of $.001 < 0.05$ and work motivation $.000 < 0.05$. The result of mann-whitney statistical test on work stress showed a significance value of $.000 < 0.05$ and work motivation showed a significance value of $.881 > 0.05$. The result of these studies indicating that there is difference in work stress where female grabbike drivers show a mean rank values of 70.12 and male grabbike drivers' work stress shows a mean rank values of 31.70. The work motivation of male grabbike drivers shows a mean rank values of 43.26 and female grabbike drivers showing a mean rank values of 42.38, it is concluded that there is no significancy difference. PT Grab Indonesia, pay more attentions to problem of work stress experienced by drivers by enforcing rules for ilegal application use, reducing the number of coin redemptions to get bonuses and categorizing costumers specifically for female drivers.

Keywords : Work Stress, Work Motivation

