

**PERTANGGUNGJAWBAN PENJUAL BARANG
KADALUWARSA MELALUI TRANSAKSI
ELEKTRONIK**

SKRIPSI

Oleh

**INGRID PALMARUM
1940050043**



**PROGRAM STUDI HUKUM
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2024**

**PERTANGGUNGJAWBAN PENJUAL BARANG
KADALUWARSA MELALUI TRANSAKSI
ELEKTRONIK**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh
gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Program Studi Hukum
Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia

Oleh

INGRID PALMARUM

1940050043



**PROGRAM STUDI HUKUM
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2024**

VISI DAN MISI
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

VISI

“Menjadi Fakultas Hukum unggulan di kawasan Asia di bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di bidang ilmu hukum yang antisipatif terhadap perubahan dan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi dalam era globalisasi yang sesuai dengan nilai-nilai Kristiani dan Pancasila.”

MISI

1. Mempersiapkan sarjana hukum yang mampu menggunakan dan mengembangkan ilmu dan teknologi dibidang perkembangan ilmu hukum melalui pendekatan ilmiah, interdisipliner, dan transnasional sesuai dengan aturan perkembangan zaman agar mampu bersaing di era global.
2. Mempersiapkan sarjana hukum yang menguasai ilmu dan senantiasa menegakkan nilai moral, etika serta rasa cinta kepada Negara, berperilaku yang demokratis dan menjunjung tinggi nilai-nilai agama.
3. Mengembangkan pengetahuan umum, yang berwawasan nasional dan internasional.
4. Mengembangkan dan meningkatkan penelitian serta profesionalisme dalam ilmu pengetahuan hukum dan bidang ilmu pengetahuan lainnya.
5. Menyelenggarakan jenjang pendidikan akademik berkelanjutan dan profesi dalam bidang hukum.
6. Mendorong penelitian dan pengabdian masyarakat yang dapat meningkatkan kesadaran hak dan kesadaran hukum serta kesejahteraan rakyat Indonesia.
7. Membina hubungan kerjasama dengan praktisi hukum dan instansi penegakan hukum serta instansi-instansi lainnya baik negeri maupun swasta, lembaga-lembaga gerejawi dalam pengembangan dan implementasi ilmu hukum dan bidang ilmu pengetahuan lainnya.



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ingrid Chrisyanti Palmarum

NIM : 1940050043

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang ber judul " Pertanggungjawban Penjual Barang Kadaluwarsa Melalui Transaksi Elektronik." adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahkan dari Kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 25 Mei 2024



Ingrid Chrisyanti Palmarum



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**Pertanggungjawaban Penjual Barang Kadaluwarsa
Melalui Transaksi Elektronik**
Oleh :

Nama : Ingrid Chrisyanti Palmarum
NIM : 1940050043
Program Studi : Hukum
Peminatan/Program Kekhususan : Hukum Ekonomi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 6 Februari 2024

Menyetujui,

Pembimbing I

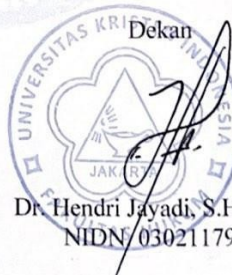
Pembimbing II

Dr. Bernard Nainggolan, S.H., M.H.
NIDN. 0304106202

Dr. Wiwik Sri Widiarty S.H., M.H.
NIDN: 0327096504

Ketua Program Studi Hukum

Dr. Rr. Ani Wijayati, S.H., M.Hum.
NIDN. 0327046303



Dr. Hendri Jayadi, S.H., M.H.
NIDN/0302117904



PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada hari Jumat, tanggal 2 Februari 2024 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program studi hukum, fakultas hukum, universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Ingrid Chrisyanti Palmarum
NIM : 1940050043
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum
Judul : Pertanggungjawaban Penjual Barang Kadaluwarsa Melalui Transaksi Elektronik

Oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji

Jabatan Dalam
Tim Penguji

Tanda
Tangan

Tomson Situmeang, S.H, M.H.

Ketua

Dr. Wiwik Sri Widiarty, S.H, M.H.

Anggota

Johnson SMT Pangaribuan, S.H, M.H, M.M.

Anggota

HALAMAN PENGESAHAN
PERTANGGUNGJAWABAN PENJUAL BARANG KADALUWARSA
MELALUI TRANSAKSI ELEKTRONIK

Skripsi

Untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai derajat strata satu pada
Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia

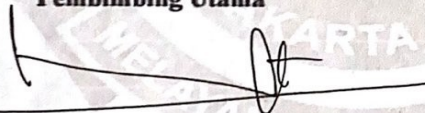
Disusun Oleh

Nama : Ingrid Chrisyanti Palmarum
NIM : 1940050043
Program Kekhususan : Hukum Ekonomi

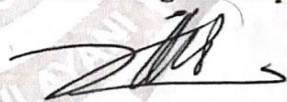
Telah dipertahankan didepan Tim Penguji Skripsi Pada Tanggal 6 Februari 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

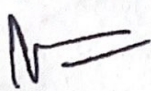
Pembimbing Utama


(Dr. Bernard Nainggolan, S.H., M.H.)

Pembimbing Pendamping


(Dr. Wiwik Sri Widiarty, S.H, M.H)

Anggota Tim Penguji


(Johnson SMT Pangaribuan, S.H, M.H, M.M.)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS ASKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ingrid Chrisyanti Palmarum
NIM : 1940050043
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Pertanggungjawaban Penjual Barang Kadaluwarsa Melalui Transaksi Elektronik.

Menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangialan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 25 Mei 2024

Ingrid Ch

METERAI TEMPEL
DE0A4AMX164346655

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kasih setia serta pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, dengan judul “Pertanggungjawaban Penjual Barang Kadaluwarsa Melalui Transaksi Elektronik”. Penulisan ini guna memenuhi salah satu syarat untuk mencapai derajat Strata Satu(S-1) Sarjana Hukum Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia, dan penulisan ini disusun guna dapat memperluas pengetahuan akan perlindungan konsumen pertanggungjawaban penjual barang kadaluwarsa melalui transaksi elektronik.

Adapun tujuan disusunnya skripsi ini, yaitu Untuk mengetahui perlindungan hukum terhadap konsumen yang menerima produk yang telah kadaluwarsa masa berlakunya, dan mengetahui bentuk pertanggungjawaban penjual kepada konsumen yang mengalami kerugian tersebut. Penulis menyadari bahwa penelitian dan penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan kerendahan penulis mohon maaf atas segala kekurangannya dan penulis dengan senang hati menerima segala kritik dan saran yang membangun untuk diperbaiki diwaktu yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat diterima oleh para pembaca.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis juga menyadari seringkali mengalami berbagai kendala ataupun hambatan yang mempengaruhi penulis seperti, kesulitan dalam mencari sumber-sumber, faktor kesehatan yang menurun di kala waktu tertentu dan kegiatan lainnya di luar perkuliahan, namun berkat pertolongan Tuhan Yesus Kristus, serta setiap dukungan doa, bantuan, semangat dan motivasi dari pihak-pihak yang luar biasa sehingga hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berperan penting sehingga terlaksananya skripsi ini. Pihak-pihak tersebut antara lain:

1. Bapak Dr. Dhaniswara K, Harjono, S.H., M.H., MBA selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.

2. Bapak Dr. Hendri Jayadi Pandiangan, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia;
3. Bapak Tomson Situmeang, S.H., M.H., sebagai wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia;
4. Ibu Dr. Rr. Ani Wijayati, S.H., M. Hum., selaku Kaprodi Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia dan selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Dr. Bernard Nainggolan, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah menyediakan waktu dan pikiran untuk membantu penulis dalam mengarahkan dan penyusunan skripsi ini;
6. Ibu Dr. Wiwik Sriwidyanti S.H.,M.H., selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah sabar mengoreksi dan menyediakan waktu dan pikiran untuk membantu penulis dalam mengarahkan dan menyusun skripsi ini;
7. Seluruh pengajar di Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia yang telah membimbing serta memberikan Ilmu nya kepada Penulis
8. Seluruh karyawan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia yang telah membantu keperluan mahasiswa dalam administrasi perkuliahan;
9. Yang terkasih, kedua orang tua penulis, terimakasih banyak atas segala dukungan dan doa yang tidak pernah putus dipanjatkan, serta selalu ada disaat penulis mengalami kesulitan dalam penulisan skripsi, dan selalu memberikan motivasi kepada penulis, Tuhan Yesus yang memberkati dan melimpahkan umur Panjang untuk kalian berdua.

DAFTAR ISI

VISI DAN MISI	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Ruang Lingkup Penelitian	7
D. Maksud dan Tujuan Penelitian	7
E. Kerangka Teori dan Kerangka Konsep	7
1. Kerangka Teori	8
2. Kerangka Konsep	9
F. Metode Penelitian	10
1. Jenis Penelitian	11
2. Jenis Data	11
3. Teknik Pengumpulan Data	12
4. Teknik Analisa Data	12
G. Sistematika Penulisan	13

BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN

A. Kajian Teoritis dan Kerangka Konseptual	14
1. Kerangka Teoritis	14
a) Teori Perlindungan Hukum	14
1) Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum	16
2) Dasar Hukum Perlindungan Hukum	17
b) Teori Kepastian Hukum	18
2. Kerangka Konseptual	19
a) Tinjauan Umum perlindungan konsumen	19
b) Sejarah perlindungan konsumen	21
c) Ruang lingkup perlindungan konsumen	29
d) Asas-asas perlindungan konsumen	31
e) Tinjauan umum konsumen	32
f) Hak dan kewajiban konsumen	33
g) Tinjauan umum pelaku usaha	35
h) Hak dan kewajiban pelaku usaha	36
i) Perbuatan yang dilarang pelaku usaha	37
j) Sumber-sumber hukum perlindungan konsumen	39
k) Bentuk-bentuk perlindungan konsumen	40

l) Hubungan konsumen dan pelaku usaha	41
m) Pengertian perjanjian, perikatan, dan syarat terjadinya perjanjian.....	44
n) Perjanjian pengikat jual beli.....	50
o) Tinjauan umum kadaluwarsa	53
p) Tinjauan umum transaksi elektronik.....	54
q) Pengertian elektronik internet.....	54
r) Sifat-sifat dan karakteristik Transaksi Elektronik	55
s) Keabsahan Kontrak Elektronik	56
t) Keuntungan dan Kerugian Transaksi Elektronik.....	57

BAB III PEMBAHASAN TANGGUNG JAWAB PENJUAL BARANG KADALUWARSA MELALUI TRANSAKSI ELEKTRONIK

A. TANGGUNG JAWAB PENJUAL BARANG KADALUWARSA MELALUI TRANSAKSI ELEKTRONIK.....	62
1. Tanggung Jawab Penjual Barang kadaluwarsa menurut Perundang-undangan terkait	62
2. Kewajiban Pelaku usaha.....	67
3. Sanksi bagi pelaku usaha	68

BAB IV PEMBAHASAN UPAYA HUKUM YANG DILAKUKAN KONSUMEN YANG MENERIMA PRODUK KADALUWARSA MELALUI TRANSAKSI ELEKTRONIK

A. Upaya Hukum yang Dilakukan Konsumen.....	72
B. Kasus-Kasus yang Terjadi Di Indonesia	73

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	81
B. Saran.....	82

DAFTAR KEPUSTAKAAN.....

ABSTRAK

- A. Nama : Ingrid Palmarum
B. NIM : 1940050043
C. Program Kekhususan : Hukum Ekonomi
D. Judul : Pertanggungjawaban Penjual
Barang Kadaluwarsa Melalui Transaksi Elektronik
E. Halaman : i-xiv, 86 halaman+ Daftar Kepustakaan
F. Kata Kunci : Perlindungan Konsumen, Tanggung Jawab Penjual, Produk Kadaluwarsa,
G. Ringkasan Isi

Keberagaman produk yang beredar di internet membuat minat konsumen akan meningkat tiap tahunnya. Hal tersebut merupakan peluang bagi pelaku usaha untuk memproduksi dan memperjual belikan produk-produk yang mempunyai batasan waktu tertentu hingga tidak boleh digunakan baik secara hukum atau karena melampaui masa simpan yang diantisipasi untuk barang-barang yang mudah rusak. Penelitian ini membahas tentang produk yang tanggal kadaluarsanya sudah melewati batas yang sering ditemui dan membuat resah masyarakat. Permasalahan yang diangkat didalam penelitian ini yakni bagaimana tanggung jawab pelaku usaha terhadap produk kadaluwarsa tersebut dan bagaimana upaya hukum yang dilakukan konsumen. Metode penulisan dari penelitian ini menggunakan jenis penelitian hukum normatif dan menggunakan pendekatan perUndang-undangan yakni Undang-undang No. 8 tahun 1999 Tentang Perlindungan konsumen. Perlindungan hukum bagi konsumen yang menerima produk kadaluarsa tercantum didalam Undang- undang No. 8 tahun 1999 yang meliputi hak-hak konsumen dan kewajiban.

- H. Daftar Acuan : Buku, Jurnal, PerUndang-Undangan dan Internet

I. Dosen Pembimbing : 1. Dr. Bernard Nainggolan S.H.,M.H
2. Dr. Wiwik Sri Widiarty S.H.,M.H

Bekasi, 20 Januari 2024

Penulis

Ingrid Palmarum



ABSTRACT

- A. Name : Ingrid Palmarum*
B. Student's Number Identity : 19.400.500.43
C. Special Program : Economy Law
*D. Title : Liability of the Goods Seller Expiry Via
Electronic Transaction*
E. Pages : i-xiv, 86 pages + Bibliography
*F. Keywords : Consumer Protection, Responsibility
Seller, Expired Products*

G. Summary Of Contents

The diversity of products circulating on the internet means that consumer interest will increase every year. This is an opportunity for business actors to produce and sell products that have a certain time limit so that they cannot be used either legally or because they exceed the anticipated shelf life for perishable goods. This research discusses products whose expiry date has passed the limit which is often encountered and makes people anxious. The problem raised in this research is how business actors are responsible for expired products and what legal measures are taken by consumers. The writing method for this research uses a normative legal research type and uses a statutory approach, namely Law no. 8 of 1999 concerning consumer protection. Legal protection for consumers who receive expired products is contained in Law no. 8 of 1999 which covers consumer rights and obligations.

- H. Reading List : Books, Journal, Legislations and
Internet*

I. Supervisor

: 1. Dr. Bernard Nainggolan S.H.,M.H

2. Dr. Wiwik Sriwidyanti S.H.,M.H

Bekasi, 20 January 2024

Writer

Ingrid Palmarum

