

**ANALISIS PERBEDAAN KARYAWAN TETAP DAN
KARYAWAN KONTRAK DITINJAU DARI KEPUASAN
KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI PADA PT
ASURANSI INTRA ASIA KANTOR PUSAT JAKARTA**

Oleh

Yuliana Ganjar Wati

2031150051



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2024**

**ANALISIS PERBEDAAN KARYAWAN TETAP DAN
KARYAWAN KONTRAK DITINJAU DARI KEPUASAN
KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI PADA PT
ASURANSI INTRA ASIA KANTOR PUSAT JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana
Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Kristen Indonesia

Oleh

Yuliana Ganjar Wati

2031150051



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2024**



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuliana Ganjar Wati

NIM : 2031150051

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul : “ANALISIS PERBEDAAN KARYAWAN TETAP DAN KARYAWAN KONTRAK DITINJAU DARI KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI PADA PT ASURANSI INTRA ASIA KANTOR PUSAT JAKARTA.

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Tangerang, 11 November 2024



(Yuliana Ganjar Wati)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**ANALISIS PERBEDAAN KARYAWAN TETAP DAN
KARYAWAN KONTRAK DITINJAU DARI KEPUASAN KERJA
DAN KOMITMEN ORGANISASI PADA PT ASURANSI INTRA
ASIA KANTOR PUSAT JAKARTA**

Oleh:

Nama : Yuliana Ganjar Wati
NIM. : 2031150051
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi S1 - Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Indonesia

Jakarta, 11 November 2024

Menyetujui:

Pembimbing I

(Nenny Anggraini, SE, M. Psi.)

NIDK : 8969101024

Pembimbing II

(Ganda T. Hutapea, SE., MBM.)

NIDN : 0317066201

Ketua Program Studi S1 Manajemen

(Jonny Siagian, S.E., MMA)

NIDN : 0301086104



Dekan

(Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, M.A.)

NIDN : 0015096301



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada 10 Juli 2024 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Yuliana Ganjar Wati

NIM : 2031150051

Program Studi : S1 – MANAJEMEN

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian Skripsi yang berjudul “Analisis Perbedaan Karyawan Tetap dan Karyawan Kontrak Ditinjau dari Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Pada PT Asuransi Intra Asia Kantor Pusat Jakarta”. oleh tim penguji yang terdiri dari:

No	Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1	Dr. Ir. Edison Siregar, MM.	Sebagai Ketua	
2	Netty Laura S, SE., MM.	Sebagai Sekretaris	
3	Nenny Anggraini, SE, M. Psi.	Sebagai Anggota	

Jakarta, 11 November 2024



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuliana Ganjar Wati

NIM : 2031150051

Fakultas : Ekonomi & Bisnis

Program Studi : SI Manajemen

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Judul : Analisis Perbedaan Karyawan Tetap dan Karyawan Kontrak Ditinjau Dari Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Pada PT Asuransi Intra Asia Kantor Pusat Jakarta

Menyatakan Bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberi Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 11 November 2024



Yuliana Ganjar Wati

KATA PENGANTAR

Puji syukur pada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Perbedaan Karyawan Tetap dan Karyawan Kontrak Ditinjau dari Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi”. Penulisan skripsi ini diajukan untuk mengikuti sidang skripsi di Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Kristen Indonesia.

Dalam penelitian ini penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, dukungan, bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini, penulis secara khusus menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. Dhaniswara K. Harjono S.H., M.H., M.B.A., selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia
2. Ibu Dr. Ir Ktut Silvanita Mangani, M.A., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia
3. Bapak Jhony Siagian, S.E., MMA, selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
4. Ibu Nenny Anggraini, S.E., M.Psi., selaku Dosen Pembimbing Materi yang telah banyak meluangkan waktu ditengah kesibukannya untuk membimbing saya dan memberikan masukan serta arahan dalam penyusunan penulisan tugas akhir saya, sehingga saya dapat menyelesaikannya dengan mudah dan baik.
5. Ibu Ganda T. Hutapea, SE., MBM., selaku Dosen Pembimbing Teknis yang telah banyak membantu dan memberikan masukan dan saran dalam penyusunan tugas akhir saya.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia yang tak kenal lelah serta mendidik dan memberi ilmu selama perkuliahan.
7. Segenap staff dan karyawan yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.
8. Bapak dan Ibu tercinta yang tiada hentinya mendo'akan, memberikan

semangat, motivasi, serta kasih sayang.

9. Kakak perempuanku dan Kakak Laki-lakiku, yang selalu memberi dukungan, semangat, motivasi dan juga do'a.
10. Bapak Richard Anggiat Slamet, selaku pembina Unit Kegiatan Olahraga Mahasiswa (UKOM) Universitas Kristen Indonesia yang telah membina dan membimbing saya selama ini di Universitas Kristen Indonesia.
11. Kepada UKOM angkatan 2020 yang sudah memberikan motivasi, dukungan, bantuan serta do'a yang telah diberikan selama ini sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
12. Rekan-rekan mahasiswa/I angkatan 2020 yang selalu support satu sama lain dan menjadi motivasi bagi penulis. Penulis mengucapkan terima kasih atas waktu, pengalaman, dan apapun yang telah kita dapatkan selama kurang lebih 4 tahun bersama.
13. Kepada Devy, Wulan, Decil, Alma, Adel, Botem warga kos, bestie-bestie, yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu, terima kasih sudah memberikan dukungan dan motivasi.
14. Terima kasih teruntuk seluruh teman-teman dan kerabat yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu yang telah berkontribusi memberi dukungan dan motivasi dalam menyusun tugas akhir ini.

Kiranya penelitian ini dapat bermanfaat, serta memberikan ilmu yang baru dan lebih lagi bagi pembaca. Akhir kata, dengan segala rasa syukur penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak.

Tangerang, 2 Juli 2024

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBING SKRPSI	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1 Perilaku Organisasi.....	13

2.2	Kepuasan Kerja	15
2.3	Komitmen Organisasi.....	19
2.4	Karyawan Tetap	22
2.5	Karyawan Kontrak	23
2.6	Penelitian Terdahulu.....	23
2.7	Kerangka Berpikir	27
BAB III METODE PENELITIAN		28
3.1	Jenis Penelitian	28
3.2	Objek Penelitian	28
3.3	Waktu dan Lokasi.....	28
3.4	Jenis Sumber Data	28
3.5	Populasi dan Sampel	28
3.6	Data dan Metode Pengumpulan Data.....	29
3.8	Metode Pengolahan Data.....	32
3.9	Prosedur Pengolahan Data atau Analisis Data	33
3.10	Transformasi data Ordinal menjadi Interval	34
3.11	Pengujian Instrumen	34
3.12	Pengujian Hipotesis.....	37
3.13	Alur Penelitian.....	38
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		39
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	39
4.2	Statistik Deskriptif Responden.....	41
4.3	Analisis Data	43
4.4	Hasil Uji Instrumen	53
4.5	Pengujian Hipotesis.....	59

4.6	Pembahasan	62
4.7	Implikasi Manajerial.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		67
5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN.....		71



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Karyawan.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	27
Gambar 3.1 Alur Penelitian	38
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas Grafik Plot.....	57
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Plot.....	57



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pegawai PT Asuransi Intra Asia.....	4
Tabel 1. 2 Laporan Tahunan PT Asuransi Intra Asia	6
Tabel 1. 3 Laporan Tahunan PT Asuransi Intra Asia	6
Tabel 1. 4 Hasil Kuesioner Pra-survey mengenai Kepuasan Kerja Karyawan Tetap Pada PT Asuransi Intra Asia	7
Tabel 1. 5 Hasil Kuesioner Pra-survey mengenai Kepuasan Kerja Karyawan Kontrak Pada PT Asuransi Intra Asia	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Likert.....	30
Tabel 4. 1 Status Karyawan	42
Tabel 4. 2 Lamanya Bekerja	42
Tabel 4. 3 Jawaban Responden Karyawan Tetap Variabel Kepuasan Kerja (X1)	43
Tabel 4. 4 Jawaban Responden Karyawan Kontrak Variabel Kepuasan Kerja (X1) .	46
Tabel 4. 5 Jawaban Responden Karyawan Tetap Variabel Komitmen Organisasi (X2)	49
Tabel 4. 6 Jawaban Responden Karyawan Kontrak Variabel Komitmen Organisasi (X2)	51
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	53
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	54
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reabilitas	55
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reabilitas	55
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi.....	56
Tabel 4. 12 Uji Homogenitas Variabel Kepuasan Kerja.....	58
Tabel 4. 13 Uji Homogenitas Variabel Komitemenn Organisasi	59
Tabel 4. 14 Ranks Uji Mann-Whitney Kepuasan Kerja	60
Tabel 4. 15 Hasil Statistik Uji Mann-Whitney	60
Tabel 4. 16 Uji Mann-Whitney Komitmen Organisasi.....	61
Tabel 4. 17 Hasil Statistik Uji Mann-Whitney	61

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Panjang Kelas Interval	33
Rumus 3. 2 Uji Validitas.....	34
Rumus 3. 3 Uji Reabilitas	35



DAFTAR SINGKATAN

PT Perseroan Terbatas



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	72
Lampiran 2 Data Metode Succesive Interval	76
Lampiran 3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	81
Lampiran 4 Hasil Uji Instrumen	84
Lampiran 5 Hasil Uji Hipotesis	91



ABSTRAK

Salah satu aspek terpenting dari bisnis adalah sumber daya manusia. Sumber daya manusia yang berkualitas dan berkompeten merupakan aset yang tidak ternilai harganya bagi setiap organisasi ataupun perusahaan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui perbedaan karyawan tetap dan karyawan kontrak ditinjau dari kepuasan kerja dan komitmen organisasi pada PT Asuransi Intra Asia. Sampel dalam penelitian ini berdasarkan status karyawan, yaitu 30 karyawan tetap dan 30 karyawan kontrak. Teknik pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner. Pengujian dilakukan dengan menggunakan uji non parametrik Mann-Whitney dengan alat bantu SPSS versi 26. Hasil dari pengujian Mann-Whitney pada variabel kepuasan kerja memiliki nilai signifikansi 0,001 lebih kecil dari nilai α 0,05 dan pada variabel komitmen organisasi nilai signifikansi 0,001 lebih kecil dari nilai α 0,05. Jadi dari kedua variabel tersebut dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak yang berarti terdapat perbedaan yang signifikan kepuasan kerja dan komitmen organisasi antara karyawan tetap dan karyawan kontrak pada PT Asuransi Intra Asia. Dalam penelitian ini ditemukan perbedaan yang signifikan pada kepuasan kerja dan komitmen organisasi antara karyawan tetap dan karyawan kontrak pada PT Asuransi Intra Asia. Sebaiknya PT Asuransi Intra Asia, untuk memastikan gaji/upah yang diterima sesuai dengan kontribusi mereka dan mempercepat pengangkatan status karyawan kontrak ke karyawan tetap agar karyawan kontrak tetap ingin tinggal di perusahaan

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi

ABSTRACT

One of the most important aspects of a business is human resources. Qualified and competent human resources are invaluable assets for any organization or company. This study is a quantitative study that aims to determine the differences between permanent and contract employees in terms of job satisfaction and organizational commitment at PT Asuransi Intra Asia. The sample in this study was based on employee status, namely 30 permanent employees and 30 contract employees. Data collection techniques by distributing questionnaires. Testing was carried out using the Mann-Whitney non-parametric test with SPSS version 26. The results of the Mann-Whitney test on the job satisfaction variable have a significance value of 0.001 smaller than the α value of 0.05 and on the organizational commitment variable a significance value of 0.001 smaller than the α value of 0.05. So from the two variables it can be concluded that H_0 is rejected which means there is a significant difference in job satisfaction and organizational commitment between permanent employees and contract employees at PT Asuransi Intra Asia. In this study, significant differences were found in job satisfaction and organizational commitment between permanent employees and contract employees at PT Asuransi Intra Asia. PT Asuransi Intra Asia, to ensure that the salary/wages received are in accordance with their contribution and to accelerate the elevation of contract employee status to permanent employees so that contract employees want to stay in the company.

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment