

**ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA DIVISI PRODUKSI PT. YONGJIN
JAVASUKA
GARMENT FACTORY II SUKABUMI**

SKRIPSI

Oleh

ZAHRA PUTERI NOOR SEPTIANY

2131150101



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA JAKARTA
2025**

**ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA DIVISI PRODUKSI PT. YONGJIN
JAVASUKA
GARMENT FACTORY II SUKABUMI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana
Manajemen (S.M) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Kristen Indonesia

Oleh

ZAHRA PUTERI NOOR SEPTIANY

2131150101



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA JAKARTA
2025**



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zahra Puteri Noor Septiany
NIM : 2131150101
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “ ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI PRODUKSI PT.YONGJIN JAVASUKA GAMENT FACTORY II SUKABUMI ”. adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 7 Februari 2025



(Zahra Puteri Noor Septiany)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI
PRODUKSI PT.YONGJIN JAVASUKA GAMENT FACTORY II
SUKABUMI**

Oleh:

Nama : Zahra Puteri Noor Septiany
NIM : 2131150101
Program Studi : S1 Manajemen
Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi S1 - Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia

Jakarta, 7 Februari 2025

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. Ir. Edison Siregar, MM.)
NIDN : 0323106404

(Fenny B.N.L. Tobing, S.E, M.M.A.)
NIDN: 0309066102

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dekan

(Jhony Siagian, S.E.,MM)

NIDN : 0301086104

(Dr. Ir Ktut Silyanita Mangani, M.A)

NIDN: 0015096301



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada 7 Februari 2025 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Zahra Puteri Noor Septiany

NIM : 2131150101

Program Studi : S1 – MANAJEMEN

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian Skripsi yang berjudul “ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI PRODUKSI PT.YONGJIN JAVASUKA GARMENT FACTORY II”. oleh tim penguji yang terdiri dari:

No	Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1	Netty Laura, S. SE., MM.	Sebagai Ketua	
2	Christina Natalia, S.E., M.M.A.	Sebagai Anggota	
3	Dr. Ir. Edison Siregar, MM.	Sebagai Anggota	

Jakarta, 7 Februari 2025



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zahra Puteri Noor Septiany

NIM : 2131150101

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Judul : "ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DIVISI PRODUSKI PT.YONGJIN
JAVASUKA GARMENT FACTORY II".

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta

Pada Tanggal 7 Februari 2025

Yang menyatakan



Zahra Puteri Noor Septiany

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Pengaruh Disiplin Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Produksi PT. Yongjin Javasuka Garment Factory II Sukabumi”**. Penulis skripsi ini diajukan untuk mengikuti sidang skripsi di Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.

Dalam penelitian ini penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, dukungan, bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini penulis secara khusus dengan kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Keluarga saya yang dimulai dari kedua orang tua saya Ibu Hamimah dan Bapak Tia Setiadi. Papap sambung saya Bapak Maman Suparman. Orang tua angkat saya Bapak Hadnan dan Ibu Marwiyah. Kemudian Kakak saya Ayu Safira Elfitra Firahmah dan Adik saya Muhammad Royhan Nabil Alafgani, Cinta Okta Maula Elfritria, Aqila Khanza Ratu Balqis yang sangat saya cintai. Terimakasih sudah memberikan kasih sayang, dukungan penuh, nasihat, dan mendoakan saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Dhaniswara K. Hardjono S.H., M.H., M.B.A., Selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
3. Ibu Dr. Ir Ktut Silvanita Mangani, M.A., Selaku Dekan dan Ibu Arya Gina Tarigan, SE., Mak sebagai Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
4. Bapak Jonny Siagian, S.E., MMA. Selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
5. Bapak Edison Siregar, Ir., MM., Dr. Selaku Dosen Pembimbing Materi dan Ibu Fenny B.N.L. Tobing, SE, MMA. Selaku Dosen Pembimbing Metode dan Alat yang telah banyak meluangkan waktu ditengah kesibukannya untuk membimbing saya dan memberikan masukan serta arahan dalam

penyusunan penulisan tugas akhir saya dengan penuh kesabaran, sehingga saya dapat menyelesaikannya dengan mudah dan baik.

6. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mendidik dan memberi ilmu selama perkuliahan dan seluruh staf yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.
7. HRD PT. Yongjin Javasuka Garment Factory II Sukabumi Bapak Fitryadi maulana.
8. Bapak Arif Agus S.T selaku IT PT. Yongjin Javasuka Garment Factory II Sukabumi.
9. Bapak Richard Anggiat Slamet, selaku pembina Unit Kegiatan Olahraga Mahasiswa (UKOM) Universitas Kristen Indonesia yang telah membina dan membimbing saya selama ini di Universitas Kristen Indonesia.
10. Teman – teman seperjuangan UKOM yang sudah saling mendukung dan berjuang bersama sampai akhir.
11. Teman seperjuangan saya, Galuh Maharani, Putriyah, Siti Choerunisa, Kezia Zenovannya, Alesandro Craig Doni Muga, Adit Aristia, Arya Maesa Gibran, Kemal Fauzan, Andini Septiani yang telah memberikan saya dukungan dan memotivasi saya untuk menyelesaikan perkuliahan ini.
12. Adipa Adelia, selaku sahabat saya yang telah memberi dukungan dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
13. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu dalam kontribusinya dan dukungan kepada penyusun.

Semoga skripsi ini dapat memberi pengetahuan dan manfaat bagi pihak – pihak yang berkepentingan dan para pembaca. Dengan rasa syukur penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak.

DAFTAR ISI

LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Hipotesis.....	8
1.6 Tujuan Penelitian.....	8
1.7 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kajian Teori	10
2.1.1 <i>Goal Setting Theory</i>	10
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	12
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	12
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	13
2.1.2.3 Indikator Kinerja Karyawan	14
2.1.3 Disiplin Kerja	17
2.1.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	17
2.1.3.2 Faktor-Faktor Disiplin Kerja.....	18
2.1.3.3 Indikator Disiplin Kerja	19
2.1.4 Kecerdasan Emosional	20

2.1.4.1	Pengertian Kecerdasan Emosional.....	20
2.1.4.2	Ciri-Ciri Kecerdasan Emosional yang Tinggi dan Rendah ..	21
2.1.4.3	Indikator Kecerdasan Emosional	22
2.2	Hasil Penelitian yang Relevan.....	23
2.3	Kerangka Berpikir	27
2.4	Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....		29
3.1	Jenis atau Desain Penelitian.....	29
3.1.1	Desain Penelitian	29
3.1.2	Jenis Penelitian	31
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
3.3.1	Populasi Penelitian.....	33
3.3.2	Sampel Penelitian.....	33
3.4	Definisi Operasional	34
3.5	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	37
3.5.1	Teknik Pengumpulan Data	39
3.6	Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	38
3.6.1	Uji Instrumen.....	38
3.6.1.1	Uji Validitas.....	38
3.6.1.2	Uji Realibilitas	38
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	38
3.6.3	Uji Normalitas Data.....	38
3.6.4	Uji Multikolinearitas	39
3.6.5	Uji Heteroskedastisitas.....	39
3.7	Teknik Analisis Data.....	39
3.7.1	Statistik Deskriptif.....	39
3.7.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	39
3.7.3	Penguji Hipotesis	40
3.7.3.1	Uji t (Parsial)	40
3.7.3.2	Uji F(simultan)	41
3.7.4	Koefisien Determinan	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1	Hasil Penelitian	42

4.1.1	Statistik Responden	42
4.1.1.1	Karakteristik Berdasarkan Rentang Umur	43
4.1.1.2	Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	43
4.2	Pembahasan.....	44
4.2.1	Validitas dan Reliabilitas Instrumen	44
4.2.1.1	Uji Validitas	44
4.2.1.2	Uji Realibilitas.....	47
4.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	47
4.2.2.1	Uji Normalitas.....	47
4.2.2.2	Uji Multikolinearitas.....	48
4.2.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	49
4.2.3	Analisis Statistik Deskriptif.....	50
4.2.4	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	56
4.2.5	Pengujian Hipotesis.....	58
4.2.5.1	Uji t.....	58
4.2.5.2	Uji F Simultan	59
4.2.6	Koefisien Determinasi (R ²).....	60
4.2.7	Hasil dan Pembahasan.....	61
4.3	Keterbatasan Penelitian	65
4.4	Implikasi Manajerial	65
BAB V PENUTUP		67
5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....		68
LAMPIRAN		74

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian yang Relevan	23
Tabel 3. 1 Timeline Penelitian	32
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	35
Tabel 3. 3 Skala Likert Kuesioner Penelitian	37
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Umur	43
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Berapa Lama Bekerja	44
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X1)	45
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional (X2)	45
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	46
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
Tabel 4. 10 Hasil Statistik Deskriptif.....	51
Tabel 4. 11 Rekapitulasi Data Responden Pada Kuesioner Variabel Disiplin Kerja (X1)	52
Tabel 4. 12 Rekapitulasi Data Responden Pada Kuesioner Variabel Kecerdasan Emosional (X2)	53
Tabel 4. 13 Rekapitulasi Data Responden Pada Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	55
Tabel 4. 14 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	57
Tabel 4. 15 Hasil Uji t.....	58
Tabel 4. 16 Hasil Uji F (Simultan).....	59
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Disiplin Kerja 2021- 2024	2
Gambar 1. 2 Data Kecerdasan Emosional 2024.....	3
Gambar 1. 3 Data Penilaian Kinerja 2021- 2023	5
Gambar 1. 4 Hasil Produksi Line per hari.....	6
Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	28
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	30
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	74
Lampiran 2 Data Ordinal	80
Lampiran 3 Data Interval	93
Lampiran 4 Hasil Uji Validalitas	114
Lampiran 5 Uji Reliabilitas	124
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik	125
Lampiran 7 Uji Multikolinieritas	126
Lampiran 8 Hasil Uji Heterokedastisitas	127
Lampiran 9 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif	128
Lampiran 10 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	128
Lampiran 11 Uji t parsial	129
Lampiran 12 Hasil Uji F (Simultan)	129
Lampiran 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	130



ABSTRAK

Tujuan penelitian ini ialah untuk mengkaji bagaimana tingkat kecerdasan emosional dan disiplin kerja karyawan PT. Yongjin Javasuka Garment Factory II Divisi Produksi Sukabumi mempengaruhi produktivitas mereka dalam bekerja. Metode deskriptif kuantitatif kausal digunakan dalam penyelidikan ini. Prosedur seleksi acak sederhana digunakan untuk memilih karyawan untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Data dianalisis menggunakan regresi linier berganda setelah diperoleh kuesioner berskala likert. Nilai signifikansi sebesar 0,000 menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan baik. Terdapat hubungan yang menguntungkan dan signifikan secara statistik antara kecerdasan emosional dan kinerja karyawan ($p < 0,000$). Pengaruh gabungan kedua faktor independen terhadap kinerja karyawan signifikan secara statistik ($p < 0,000$) berdasarkan uji F secara simultan. Disiplin kerja dan kecerdasan emosional menjelaskan 75,7% variasi kinerja karyawan, dan sisanya 24,3% dipengaruhi oleh faktor lain (koefisien determinasi, $R^2 = 0,757$). Temuan dari penelitian ini menyoroti pentingnya mengembangkan kecerdasan emosional dan disiplin kerja karyawan sebagai faktor kunci dalam meningkatkan produktivitas kerja. Oleh karena itu, untuk meningkatkan produktivitas, organisasi harus melaksanakan program untuk meningkatkan kecerdasan emosional dan menumbuhkan budaya disiplin kerja.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Kecerdasan Emosional, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this research is to examine how PT. Yongjin Javasuka Garment Factory II Sukabumi's Production Division employees' levels of emotional intelligence and work discipline affect their productivity on the job. A causal quantitative descriptive method is utilized in this investigation. A simple random selection procedure was used to select employees to participate in the study. The data was analyzed using multiple linear regression after being acquired by a Likert-scale questionnaire. A significance score of 0.007 indicates that work discipline significantly impacts employee performance in a good way. There is a favorable and statistically significant relationship between emotional intelligence and employee performance ($p < 0.000$). The combined effect of the two independent factors on employee performance is statistically significant ($p < 0.000$) according to the simultaneous F-test. Work discipline and emotional intelligence explain 75.7% of the variation in employee performance, with other factors influencing the remaining 24.3% (coefficient of determination, $R^2 = 0.757$). Findings from this study highlight the importance of developing employees' emotional intelligence and work discipline as key factors in raising productivity on the job. Consequently, in order to increase productivity, the organization should implement programs to enhance emotional intelligence and foster a culture of work discipline.

Keywords: Work Discipline, Emotional Intelligence, Employee Performance