

DAFTAR PUSTAKA

- Kasmir. (2014). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Amelia, Tri Rezeki. 2017. “Tinjauan Service Excellent Teller Pada Bank Nagari Siteba.” In Skripsi Kementerian Riset, Teknologi Dan Pendidikan Tinggi Politeknik Negeri Padang, , 6–7.
- Teti Mulia, Afriye. (2019). *Penerapan Manajemen Risiko Operasional Pada Unit Teller PT. Bank Pembangunan Daerah Sumater Barat*.
- Hanggraeni, Dewi. (2014). *Manajemen Risiko Perusahaan (Enterprise Risk Management) dan Good Corporate Governance : Pengujian Pentingnya Penerapan Enterprise Risk Management Terhadap Peningkatan Praktik GCG dan Kinerja Perusahaan*. Jakarta : UI Press.
- Kountur, Ronny. (2008). *Mudah Memahami Manajemen Risiko Perusahaan*. Jakarta: Penerbit PPM
- Susilo, L. J., & Kaho, V. R. (2010). *Manajemen Risiko Bebas ISO 31000 Untuk Industri Nonperbankan*.
- Rahmadi, . S.Ag. M.Pd.I. (2011). PENGANTAR METODOLOGI PENELITIAN (Syahrani (ed.)). Antasari Press.
- Hasibuan, W. F., & Astutik, S. A. (2018). PENYEBAB WANITA KARIR DEWASA MADYA TERLAMBAT MENIKAH (A LATE MARRIED OF CAREER WOMEN). Jurnal KOPASTA, 5(1), 1–8. www.journal.unrika.ac.id
- Baiman, Stanley, 1990, Agency Research Managerial Accounting: A Second Look, Accounting, Organizations and Society, Vol. 15, NO. 4, pp. 341-371, 1990.

- Afif, Faisal. 1996. Strategi dan Operasional Bank. Bandung: PT. Eresco.
- Sirait, Normaria Mustiana. (2016). Analisis Risiko Operasional Berdasarkan Pendekatan Enterprise Risk Management (ERM) Pada Perusahaan Pembuatan Kardus di CV Mitra Dunia Palletindo. Industrial Engineering Online Journal. Vol5, No. 4
- Ghozali, Imam. (2007). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS).
Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang
- Idroes, Ferry, 2008. Manajemen Risiko Perbankan. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Muslich, Masnur, (2007) KTSP Pembelajaran Berbasis Kompetensi dan Kontekstual.
Jakarta: PT. Bumi Angkasa
- Haris, Arifin S. 2005. Manajemen Risiko dan Manajemen Risiko Perbankan.
Prima Management Consultan. Jakarta
- BS ISO 31000:2018. (2018). Risk Management - Guidelines. Switzerland: BSI Standards Limited 2018.