

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, H., Riswaya, A. R., & Id, A. (2014). Aplikasi Pinjaman Pembayaran Secara Kredit Pada Bank Yudha Bhakti Stmik Mardira Indonesia, Bandung 61–69.
- Agani, G. M. (2017). Model Komunikasi Debt Collector dalam Menjalankan Penagihan Pada Debitur PT.BFI (Studi pada PT. Bunas Finance Indonesia Bandar Lampung). 103.
- Akad, P., Di, M., & Mandala, P. T. (2024). Jurnal Darma Agung Penyelesaian Sengketa Jaminan Fidusia. 1–10.
- Anggraini, C., Ritonga, D. H., Kristina, L., Syam, M., & Kustiawan, W. (2022). Komunikasi Interpersonal. Jurnal Multidisiplin Dehasen (Mude), 1(3), 337–342.
- Ardian Novianto, Tri Yuliyanti, J. H. W. (2018). Strategi Komunikasi Petugas Ctb Pra Npc Payment Collections Dalam Menagih Pembayaran Pelanggan Internet Indihome. Jurnal Representamen.
- Ashifa, K., Anjani, M., & Hosnah, A. U. (2024). Tindak Pidana Pengancaman dan Pemerasan dalam Penanganan Kasus Pinjaman Online. AKADEMIK: Jurnal Mahasiswa Humanis, 4(2),
- Atikah, I. (2018). Perusahaan Leasing dan Debt Collector Dalam Penagihan Kredit Macet Kendaraan Debitur. 'Adalah, 2(8), 75–76.
- Chairunnisa, A., Arum, H. S., & Salamah, P. U. (2024). Pengaruh Hubungan dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Aspek Psikologis
- CNN. (2019). Cerita Kredivo Bangun Usaha di Tengah Stigma Negatif Fintech Baca artikel CNN Indonesia “Cerita Kredivo Bangun Usaha di Tengah Stigma Negatif Fintech”
- Detik.com. (2022). Pinjol Ilegal WA Blast Ancaman ke Seluruh Kontak HP, Saya Harus Lapor Siapa?
- Dr. Amalia Mustika, M.M., M. D. (2023). Komunikasi Antarbudaya. In Widina Media

- Utama (Vol. 2).
- Fadli, M. R. (2021). Memahami desain metode penelitian kualitatif. *Humanika*, 21(1), 33–54.
- Fisher, R., & Ury, W. (2020). *Getting to Yes: Negotiating Agreement Without Giving In* (3rd ed.). Penguin Books.
- Fintechnews. (2021). Indonesia Fintech Report and Map 2020. 18 Oktober, 4.
<https://fintechnews.sg/wp-content/uploads/2020/12/Fintech-Indonesia-Report-2020.pdf>
- Kontan.co.id. (n.d.). *Viral Video Dugaan Debt Collector Ancam Nasabah, Begini Kata Kredivo*. <https://keuangan.kontan.co.id/news/viral-video-dugaan-debt-collector-ancam-nasabah-begini-kata-kredivo>
- Gustara, I. M. R., & Ariawan, I. G. K. (2020). Penggunaan Jasa Debt Collector Dalam Menagih Kredit Bermasalah Oleh Bank. *Jurnal Harian Regional*, 9(3), 6.
- Hermika Pinem, Monika Ayu Lumbantoruan, Resy Tamara, Danny Ajar Baskoro, & Lenti Susanna Saragih. (2024). Hambatan Komunikasi dan Penyelesaian Konflik Dalam Negosiasi Bisnis. *Student Scientific Creativity Journal*, 2(4), 173–181.
- Indreswari, E. P. (2020). Hambatan Komunikasi dan Face Negotiation dalam Persahabatan Mahasiswa Antar Etnis.
- Kartini, Elisa Damayanti, Nadya Dwi Ananda, Shafira Putri Zharifa, Nur Aida Nabila, Lia Zuraida, & Hafiz Mansyur. (2024). Memahami Dampak Media Sosial terhadap Komunikasi Interpersonal: Pendekatan Teori Komunikasi. *Da'watuna: Journal of Communication and Islamic Broadcasting*, 4(1), 52–59.
- Nowell, L. S., Norris, J. M., White, D. E., & Moules, N. J. (2017). Thematic analysis: Striving to meet the trustworthiness criteria. *International Journal of Qualitative Methods*, 16(1), 1–13.