

***PHUBBING* SEBAGAI FAKTOR PEMICU PERUBAHAN
CARA BERKOMUNIKASI DALAM KELUARGA: STUDI
PADA KELUARGA YANG BERDOMISILI DI JAKARTA**

SKRIPSI

Oleh:

TRIANNA SAMPE LITHA

2171650111



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2025**

***PHUBBING* SEBAGAI FAKTOR PEMICU PERUBAHAN
CARA BERKOMUNIKASI DALAM KELUARGA: STUDI
PADA KELUARGA YANG BERDOMISILI DI JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

TRIANNA SAMPE LITHA

2171650111



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA**

2025



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Trianna Sampe Litha

NIM : 2171650111

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul "*PHUBBING* SEBAGAI FAKTOR PEMICU PERUBAHAN CARA BERKOMUNIKASI DALAM KELUARGA: STUDI PADA KELUARGA YANG BERDOMISILI DI JAKARTA" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Bila terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 25 Juni 2025



Trianna Sampe Litha



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.

Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884

Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

***PHUBBING* SEBAGAI FAKTOR PEMICU PERUBAHAN CARA
BERKOMUNIKASI DALAM KELUARGA: STUDI PADA KELUARGA YANG
BERDOMISILI DI JAKARTA**

Oleh:

Nama : Trianna Sampe Litha

No. Induk Mahasiswa : 2171650111

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Peminatan : Jurnalisme Multimedia

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 25 Juni 2025

Pembimbing,

(Dr. Melati Mediana Tobing, S.T., S.I.Kom., M.Si.)

NIDN: 0301067403

Ketua Program Studi,

(Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom.)

NIDN: 0306108902

Dekan,

(Dr. Verdinand Robertua, M.Soc. Sc.)

NIDN: 314038602



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.

Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884

Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada Kamis, 19 Juni 2025 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama Mahasiswa : Trianna Sampe Litha
Nomor Induk Mahasiswa : 2171650111
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul "*PHUBBING* SEBAGAI FAKTOR PEMICU PERUBAHAN CARA BERKOMUNIKASI DALAM KELUARGA: STUDI PADA KELUARGA YANG BERDOMISILI DI JAKARTA" oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1 Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom.	Sebagai Ketua	
2 Dr. Helen Diana Vida, S.Sos., M. I.Kom.	Sebagai Anggota	
3 Dr. Melati Mediana Tobing, S.T., S.I.Kom., M.Si.	Sebagai Anggota	

Jakarta, 25 Juni 2025



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.

Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884

Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Trianna Sampe Litha
Nomor Induk Mahasiswa : 2171650111
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : *PHUBBING* SEBAGAI FAKTOR PEMICU PERUBAHAN
CARA BERKOMUNIKASI DALAM KELUARGA: STUDI
PADA KELUARGA YANG BERDOMISILI DI JAKARTA

Telah memperbaiki skripsi sesuai dengan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Hasil Ujian Skripsi" pada tanggal 19 Juni 2025.

Jakarta, 25 Juni 2025

Menyetujui:
Ketua Sidang/ Penguji I

(Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom.)

Penguji II

Penguji III

(Dr. Helen Diana Vida, S.Sos., M. I.Kom.)

(Dr. Melati Mediana Tobing, S.T., S.I.Kom., M.Si.)

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

(Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom.)



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Trianna Sampe Litha
Nomor Induk Mahasiswa : 2171650111
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul Skripsi : *PHUBBING* SEBAGAI FAKTOR PEMICU PERUBAHAN
CARA BERKOMUNIKASI DALAM KELUARGA: STUDI
PADA KELUARGA YANG BERDOMISILI DI JAKARTA

Telah Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 25 Juni 2025



Trianna Sampe Litha

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas kebaikan-Nya sehingga skripsi yang berjudul “*Phubbing* Sebagai Faktor Pemicu Perubahan Cara Berkomunikasi Dalam Keluarga: Studi Pada Keluarga yang Berdomisili di Jakarta” ini dapat selesai tepat waktu. Skripsi ini menggambarkan tentang cara berkomunikasi dalam keluarga yang mengalami perubahan dan degradasi terhadap kualitas komunikasi dan kedekatan emosional antaranggota keluarga akibat penggunaan *smartphone* yang tidak memiliki batas waktu di era digital.

Skripsi ini tentu tidak dapat selesai tanpa bantuan banyak pihak. Yang pertama, Ibu Dr. Melati Mediana Tobing, S.T., S.I.Kom., M.Si. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan penuh dedikasi membimbing, mengarahkan serta memotivasi penulis selama proses menyelesaikan skripsi ini. Kedua, Ibu Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Bapak Dr. Verdinand Robertua Siahaan, S.Sos., M.Soc., Sc. selaku Dekan, serta Ibu Helen Diana Vida, S.Sos., M.I.Kom. selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia atas bimbingan dan semangat yang diberikan sejak awal masa studi. Tak lupa, penghargaan yang tulus juga penulis sampaikan kepada seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah menanamkan ilmu, wawasan, dan nilai – nilai pembelajaran tak ternilai, khususnya kepada Ibu Prof. Dr. Chontina Siahaan, SH., M.Si. atas kesempatan untuk membantu secara pribadi dan untuk ilmu yang tak ternilai. Kepada Liberd Aryandi Sinaga, S.Ds. selaku Staf Program Studi Ilmu Komunikasi serta seluruh staf Tata Usaha yang telah banyak membantu penulis dengan baik.

Ketiga, bagi enam keluarga yang bersedia menjadi informan dalam penelitian ini, semoga kebersamaan dan komunikasi dalam keluarga Anda senantiasa diberkati dan dipenuhi damai. Keempat, kepada kedua orang tua tercinta, Ibu Ruth Rini Litha dan Bapak Andarias Allo atas doa yang tak pernah putus, serta nasihat yang selalu menuntun langkah penulis. Kepada Tante Martha Mangampa dan Om Pieter Sampe atas kasih, kebaikan dan doa yang selalu menguatkan.

Kepada saudara-saudaraku, Trianni, Trianne, Septianno, Gadis, dan Erma yang selalu ada memberikan dukungan dalam perjuangan ini. Kelima, kepada sahabat terkasih Siona Geraldine, Louis Carilo, Venesa Haliza, Sharoon Theodora dan Aurelia Wilianti atas persahabatan yang penuh drama sekaligus dukungan yang tidak pernah surut. Keenam, organisasi tercinta, Himpunan Mahasiswa Ilmu Komunikasi Kabinet Gyan Sagara yang telah menjadi ruang bertumbuh, belajar dan menempa diri selama masa perkuliahan. Ketujuh, kepada seluruh sobat Gyan Sagara 21 yang telah mewarnai hari-hari organisasi, magang hingga masa-masa menyusun skripsi ini dengan penuh semangat dan kebersamaan. Terakhir, kepada diriku sendiri, terima kasih karena telah bertahan, berjuang dan terus belajar meski tidak selalu mudah. Kamu telah melalui banyak hal, dan kamu layak bangga.

Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Akhir kata, dengan segala rasa syukur penulis mengucapkan terima kasih. Tuhan memberkati.

Jakarta, 19 Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Akademis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.4.3 Manfaat Sosial	7
1.5. Kerangka Pemikiran Konseptual	8
1.5.1 <i>Phone Snubbing</i> (Phubbing)	8
1.5.2 Komunikasi Keluarga	11
1.5.3 Kesenjangan Generasi dalam Keluarga	14
1.5.4 Teori Ketergantungan Media (<i>Media Dependency Theory</i>)	16
1.6. Metodologi Penelitian	21
1.6.1 Pendekatan Penelitian	21
1.6.2 Tipe Penelitian	21
1.6.3 Metode Penelitian	21
1.6.4 Metode Pengumpulan Data	22
1.6.5 Sumber Data	24
1.6.6 Teknik Analisis dan Interpretasi Data	24
1.6.7 Keabsahan Data	26

BAB II DESKRIPSI UMUM OBJEK PENELITIAN	27
2.1. <i>Phone Snubbing</i> (Phubbing) di Dalam Keluarga	27
2.2. Cara Orang Tua dan Anak Berkomunikasi	30
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
3.1. Temuan Penelitian.....	32
3.1.1 Penyebab <i>Phubbing</i> Dalam Keluarga	32
3.1.2 Cara Berkomunikasi dalam Keluarga Setelah Kehadiran <i>Smartphone</i>	47
3.2. Pembahasan	53
BAB IV PENUTUP	62
4.1. Kesimpulan	62
4.2. Saran.....	63
4.2.1 Saran Akademis	63
4.2.2 Saran Praktis.....	63
4.2.3 Saran Sosial.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Informan.....	23
--------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir	20
------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara	70
Lampiran 2. Transkrip Wawancara dan Catatan Observasi.....	71
Lampiran 3. Koding Data.....	145
Lampiran 4. Surat Pernyataan Informan	173



ABSTRAK

Perkembangan teknologi digital di era modern telah memicu munculnya perilaku *phubbing*, yaitu perilaku mengabaikan interaksi sosial akibat penggunaan *smartphone* yang berlebihan. Dalam konteks keluarga, baik orang tua dan anak menampilkan kecenderungan untuk bersikap kurang peduli, cuek, dan berbicara seadanya. Hal ini disebabkan oleh perhatian yang lebih terfokus pada *smartphone* daripada komunikasi tatap muka. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apa penyebab *phubbing* dalam keluarga dan untuk mendeskripsikan bagaimana cara berkomunikasi dalam keluarga setelah ada *smartphone*. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif deskriptif dengan metode fenomenologi yang berfokus pada sudut pandang subjektif partisipan dalam menghadapi fenomena *phubbing* dalam keluarga. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi terhadap enam keluarga yang ditentukan melalui teknik *purposive sampling*. Analisis data menggunakan model interaktif Miles dan Huberman, mencakup kondensasi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perilaku *phubbing* memang terjadi dalam kehidupan keluarga di Jakarta, namun bukan merupakan faktor utama dalam perubahan cara berkomunikasi, melainkan berperan sebagai pemicu awal atau *trigger* dari pergeseran tersebut. Perilaku *phubbing* perlu dipahami sebagai bagian dari dinamika komunikasi keluarga yang sedang mengalami transformasi akibat perkembangan teknologi di eral digital.

Kata Kunci: *Phubbing*, Komunikasi, Keluarga.

ABSTRACT

The development of digital technology in the modern era has triggered the emergence of phubbing, a behavior characterized by ignoring social interactions due to excessive smartphone use. Within the family context, both parents and children tend to appear indifferent, unresponsive, and engage in minimal verbal communication. This is caused by attention being more focused on smartphones rather than face-to-face interaction. This study aims to identify the causes of phubbing within families and to describe how communication patterns have changed following the presence of smartphones. The research employs a descriptive qualitative approach using a phenomenological method, focusing on the subjective perspectives of participants in experiencing phubbing in their families. Data were collected through in-depth interviews, observation, and documentation involving six families selected through purposive sampling. Data analysis followed the interactive model of Miles and Huberman, which includes data condensation, data display, and conclusion drawing. The findings reveal that phubbing does occur in family life in Jakarta; however, it is not the primary factor driving changes in communication. Rather, it acts as an initial trigger for a broader shift. Phubbing should be understood as part of the dynamic transformation of family communication driven by technological advancement in the digital age.

Keywords: *Phubbing, Communication, Family.*