

**KEBIJAKAN PEMERINTAH INDONESIA DALAM
PENANGANAN PMI NON-PROSEDURAL DI MALAYSIA**

SKRIPSI

Oleh:

Yemima Putri Juliastuti Dohude
2170750107



**PROGRAM STUDI ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2025**

KEBIJAKAN PEMERINTAH INDONESIA DALAM PENANGANAN PMI NON-PROSEDUAL DI MALAYSIA

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Ilmu Hubungan Internasional, Fakultas Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

Yemima Putri Juliastuti Dohude
2170750107



**PROGRAM STUDI ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2025**



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yemima Putri Juliastuti Dohude

NIM : 2170750107

Program Studi : Ilmu Hubungan Internasional

Peminatan : Pembangunan Politik Hukum Dan Keamanan Berkelanjutan

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul
“KEBIJAKAN PEMERINTAH INDONESIA DALAM PENANGANAN
PEKERJA MIGRAN INDONESIA (PMI) NON-PROSEDURAL DI
MALAYSIA” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 25 Juni 2025



Yemima Putri Juliastuti Dohude



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR
KEBIJAKAN PEMERINTAH INDONESIA DALAM
PENANGANAN PMI NON-PROSEURAL DI MALAYSIA**

Oleh:

Nama : Yemima Putri Juliastuti Dohude
NIM : 2170750107
Program Studi : Ilmu Hubungan Internasional
Peminatan : Pembangunan Politik Hukum Dan Keamanan
Berkelanjutan

telah dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir dan sudah diperiksa dan disetujui guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 25 juni 2025

Menyetujui:

Pembimbing

Ketua Program Studi
Ilmu Hubungan Internasional

(Dr. Verdinand Robertua, Sos, M.Soc. Sc)
131983/03140386

(Arthur Jeverson Maya, S.Sos., M.A)
171489/0312018601



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada 25 Juni 2025 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Yemima Putri Juliastuti Dohude
NIM : 2170750107
Program Studi : Ilmu Hubungan Internasional
Peminatan :Pembangunan Politik Hukum Dan Keamanan Berkelanjutan
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “KEBIJAKAN PEMERINTAH INDONESIA DALAM PENANGANAN PEKERJA MIGRAN INDONESIA (PMI) NON-PROSEDURAL DI MALAYSIA” oleh tim penguji yang terdiri dari:

	Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1	Riskey Oktavian, S.IP., MA	Sebagai ketua	
2	Mita Yesyca, S.Sos., MSc	Sebagai Anggota	
3	Dr.Verdinand Robertua, Sos, M.Soc. Sc	Sebagai Anggota	

Jakarta, 25 Juni 2025



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

PERSETUJUAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR SKRIPSI

Nama : Yemima Putri Juliastuti Dohude
NIM : 2170750107
Program Studi : Ilmu Hubungan Internasional
Peminatan : Pembangunan Politik Hukum Dan Keamanan Berkelanjutan
Judul Skripsi : Kebijakan Pemerintah Indonesia Dalam Penanganan Pekerja Migran Indonesia (PMI) Non-prosedural di Malaysia

Telah memperbaiki Skripsi sesuai dengan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Hasil Ujian Skripsi" pada tanggal 25 Juni 2025.

Jakarta, 25 Juni 2025

Menyetujui:

Ketua Sidang/Penguji I

(Riskey Oktavian, S.IP., M.A)
191654/0311108902

Penguji II

(Mita Yesyca, S.Sos., M.Sc)
151215

Penguji III

(Dr. Verdinand Robertua, Sos,
M.Soc. Sc)
131983/03140386

Ketua Program Studi
Ilmu Hubungan Internasional

(Arthuur Jeverson Maya, S.Sos., M.A)
171489/0312018601



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yemima Puti Juliastuti Dohude
NIM : 2170750107
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik
Program Studi : Pembangunan Politik Hukum Dan Keamanan Berkelanjutan
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Kebijakan Pemerintah Indonesia Dalam Penanganan PMI Non-Prosedural Di Malaysia

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non-eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 25 Juni 2025



Yemima Puti Juliastuti Dohude

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus Yang Maha ESA atas berkat, kasih dan karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Kebijakan Pemerintah Indonesia Dalam Penanganan PMI Non-prosedural Di Malaysia”. Penelitian ini dibuat dan disusun sebagai tugas akhir penulis, serta sebagai syarat yang harus dipenuhi guna menempuh Sidang Ujian Sarjana untuk mendapat gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada program Studi Ilmu Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia (FISIPOL UKI).

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga menyadari tidak sedikit kendala dan halangan yang dihadapi penulis, penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan yang disebabkan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Namun, berkat bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak maka penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Selama belajar di program studi Ilmu Hubungan Internasional, FISIPOL UKI, penulis mendapatkan banyak ilmu dan pelajaran yang bermanfaat bagi kehidupan serta wawasan penulis. Dalam proses pembuatan skripsi ini penulis banyak dibantu, dan diberi arahan, dukungan serta semangat oleh orang-orang di sekitar penulis.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada orang terkasih dan terdekat penulis:

1. Yang pertama peneliti mengucapkan syukur tanpa batas kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Kebijakan Pemerintah Indonesia Dalam Penanganan PMI Non-proseural Di Malaysia” sebagai syarat kelulusan
2. Yang kedua peneliti mempersembahkan skripsi ini kepada kedua orang tua peneliti Yulianus Dohude dan Nurganti Bunawolo dan mengucapkan rasa terimakasih yang amat sangat besar kepada kedua orangtua terkasih yang telah berjuang mati-matian kepada peneliti sehingga peneliti bisa sampai di titik ini, terimakasih untuk kedua orangtua atas setiap tetes keringat dan kerja keras dalam memberikan yang terbaik kepada peneliti dan serta selalu mengusahakan kebutuhan peneliti, memberikan nasihat, motivasi, semangat dan kasih sayang yang tak terbatas kepada peneliti dan selalu memberikan serta mendoakan peneliti.
3. Dr.Dhaniswara K. Hardjono, S.H.,M.H., M.B.A. selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia
4. Dr. Verdinand Robertua Siahaan S.Sos., M.Sos.Sc selaku Dekan Fisipol
5. Arthuur Jeverson Maya, S.Sos., M.A. Selaku kepala program studi Ilmu Hubungan Internasional
6. Peneliti ingin mengucapkan rasa terimakasih yang tak terbendung kepada bapak Dr. Verdinand Robertua Siahaan S.So., M.Sos.Sc selaku dosen pembimbing peneliti yang membantu dan membimbing peneliti hingga sampai di tahap ini meskipun peneliti terkadang tidak percaya diri namun

berkat dosen pembimbing yang selalu menaruh kepercayaan kepada pembimbing yang dapat menjadi motivasi peneliti untuk bisa bangkit dan menyelesaikan tugas akhir skripsi.

7. Kementerian ketenagakerjaan, Ditjen Bina P2PMI yang telah menerima peneliti untuk magang yang menjadi salah satu sarana untuk mendapatkan informasi terkait masalah Pekerja Migran Indonesia Non-prosedural
8. Penulis mengucapkan terimakasih kepada kakek dan nenek tercinta atas doa-doa dan berkat serta semangat yang diberikan kepada penulis.
9. Penulis mengucapkan terimakasih kepada siput and the geng terkhusus kepada om komang yang selalu menyediakan tempat serta memberikan semangat dan motivasi kepada penulis di awal pembuatan proposal skripsi
10. Penulis mengucapkan terimakasih kepada eci, cina, bule, zea dan rifka atas dukungan yang telah diberikan kepada penulis.
11. Penulis mengucapkan terimakasih kepada kak kris, novi, juilri, dan sry yang telah membantu penulis selama proses pengerjaan tugas akhir skripsi.
12. Peneliti juga mengucapkan terimakasih kepada saudara dan teman-teman yang tidak bisa peneliti sebutkan namanya satu persatu atas bantuan dan motivasi yang telah diberikan kepada peneliti.
13. Dan yang terakhir peneliti mengucapkan rasa terimakasih kepada Yemima Putri J. Dohude yaitu diri sendiri yang telah bertahan sejauh ini meskipun selalu meragukan diri sendiri tapi masih tetap bertahan hingga dapat menyelesaikan tugas akhir.

Peneliti berharap penelitian ini dapat berkontribusi dan bermanfaat bagi pengembangan prodi Hubungan Internasional UKI, serta memberi pengetahuan baru bagi pembaca dan berkontribusi terhadap institusi perguruan tinggi di Indonesia. Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak. Tuhan Yesus memberkati kita semuanya.

Jakarta, 25 Juni 2025



DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
PERSETUJUAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR.....	v
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAKSI.....	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat akademis.....	12
1.4.2 Manfaat Paktis.....	13
1.5 Sistematika Penulisan.....	13
 BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN METODE PENELITIAN.....	 15
2.1 Tinjauan Pustaka.....	15
2.2 Kerangka Teoritik.....	26
2.2.1 Teori Kebijakan Publik.....	26
2.2.2 Konsep Pekerja Migran Indonesia Non-prosedural.....	37
2.3 Kerangka Alur Pemikiran.....	38
2.4 Hipotesis.....	40
2.5 Metode Penelitian.....	41
2.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	41
2.5.2 Jenis dan Tipe Penelitian.....	42
2.5.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	43
2.5.4 Teknik Valiasi Data Kualitatif.....	44
2.5.5 Teknik Analisis Data.....	46

BAB III ANALISIS KEBIJAKAN PEMERINTAH INDONESIA DALAM PENANGANAN PMI NON-PROSEDURAL	48
3.1 Definisi Masalah	48
3.2 Penetapan Agenda	49
3.3 Formulasi Kebijakan.....	49
3.4 Penetapan Kebijakan.....	53
3.5 Implementasi Kebijakan	57
3.6 Evaluasi Kebijakan	59
3.7 Reformulasi Teori Kebijakan Publik	60
 BAB IV PENUTUP.....	 63
4.1 Kesimpulan	63
4.2 Rekomendasi.....	65
 DAFTAR PUSTAKA.....	 69
 LAMPIRAN I.....	 73
LAMPIRAN II	74
LAMPIRAN III	76
LAMPIRAN IV	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Ringkasan Tinjauan Pustaka.....	22
Tabel 2.2	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	43



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1	Kerangka Alur Pemikiran.	40
-----------	-------------------------------	----



DAFTAR SINGKATAN

APM	Agen Perekrutan Malaysia
BP2MI	Badan Pelindungan Pekerja Migran Indonesia
BP3PMI	Bina Penempatan dan Pelindungan Pekerja Migran Indonesia
BNPTKI	Badan Nasional Penempatan dan Pelindungan Tenaga Kerja Indonesia
COM	Check Out Memo
DTI	Depot Tahanan Imigrasi
DITJEN BINAPENTA DAN PKK	Direktur Jenderal Bina Penempatan dan Pelindungan Pekerja Migran Indonesia
DPRI	Dokumen Perjalanan Republik Indonesia
EPPAx	Sistem Pengurus Pekerja Asing Terpadu
HAM	Hak Asasi Manusia
IOM	International Organization for Migration
Ilo	International Labour Organization
JWG	Join Working Group
KPI	Key Performance Indicator
KBRI	Kedutaan Besar Republik Indonesia
LSM	Lembaga Swadaya Masyarakat
MoU	Memorandum of Understanding
MSP	Memorandum Saling Pengertian
MYIMMS	Malaysia Immigration System
NGO	Non-Governmental Organization
OCS	One Channel System
PMI	Pekerja Migran Indonesia
PMID	Pekerja Migran Sektor Domestik
PMI-NP	Pekerja Migran Indonesia Non-prosedural
P3MI	Perusahaan Penempatan Pekerja Migran Indonesia
RoD	Record of Discussion
RM	Ringgit Malaysia
SPSK	Sistem Penempatan Satu Kanal
SMO	System Maid Online
SOSKO (PERKESO)	Social Security Organization (Pertumbuhan Keselamatan Sosial)
TPI	Tempat Pemeriksaan Imigrasi
TPPO	Tindak Pidana Perdagangan Orang
UNHCR	United Nations High Commissioner for Refugees
UUPPTKLN	Unang-Undang Penempatan Dan Pelindungan Tenaga Kerja Indonesia di Luar Negeri
WNI	Warga Negara Indonesia

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Daftar Wawancara	72
Lampiran II	Pedoman Wawancara.....	73
Lampiran III	Transkrip Wawancara	75
Lampiran IV	Dokumentasi Wawancara	78



ABSTRAK

Permasalahan Pekerja Migran Indonesia (PMI) Non-prosedural di Malaysia menjadi isu krusial dalam hubungan bilateral Indonesia-Malaysia serta mencerminkan tantangan besar dalam tata kelola migrasi internasional. PMI Non-prosedural adalah warga negara Indonesia yang bekerja di luar negeri tanpa mengikuti prosedur hukum yang berlaku, menjadikan mereka sangat rentan terhadap eksploitasi, pelanggaran hak asasi manusia, dan kriminalisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kebijakan Pemerintah Indonesia dalam menangani kasus PMI Non-prosedural di Malaysia selama periode 2015–2025. Melalui pendekatan deskriptif kualitatif dan studi kasus, penelitian ini mengkaji kebijakan publik menggunakan teori Thomas R. Dye dan kerangka analisis dari Knill & Tosun, yang mencakup tahapan: formulasi masalah, penetapan agenda, perumusan, adopsi, implementasi, hingga evaluasi kebijakan. Data dikumpulkan melalui wawancara, studi dokumen, dan observasi lapangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun Pemerintah Indonesia telah menerapkan berbagai kebijakan, seperti penerapan Undang-Undang No. 18 Tahun 2017 dan sistem penempatan satu kanal (SPSK), namun perlindungan terhadap PMI Non-prosedural masih sangat terbatas. Ketidadaan dasar hukum yang jelas bagi PMI yang berangkat melalui jalur tidak resmi menjadi hambatan utama dalam implementasi perlindungan. Selain itu, lemahnya koordinasi antarinstansi, rendahnya kesadaran masyarakat, serta dominasi sindikat calo juga memperburuk efektivitas kebijakan yang ada. Penelitian ini merekomendasikan perlunya perumusan kebijakan khusus bagi PMI Non-prosedural, penguatan diplomasi perlindungan, serta kerja sama internasional yang lebih progresif dalam kerangka perlindungan migran berbasis HAM.

Kata Kunci: Pekerja Migran Indonesia; Kebijakan Publik; Non-prosedural; Perlindungan; Hubungan Internasional

ABSTRACT

The Issue of Irregular Indonesian Migrant Workers (PMI) in Malaysia has become a critical concern in Indonesia-Malaysia bilateral relations and reflects major challenges in the governance of international migration. Irregular PMI refers to Indonesian citizens who work abroad without following the applicable legal procedures, rendering them highly vulnerable to exploitation, human rights violations, and criminalization. This study aims to analyze the Indonesian government's policies in addressing cases of irregular PMI in Malaysia during the period 2015–2025. Through a qualitative descriptive approach and a case study method, this research examines public policy using the theory of Thomas R. Dye and the analytical framework of Knill & Tosun, covering the stages of problem formulation, agenda setting, policy formulation, adoption, implementation, and evaluation. Data were collected through interviews, document studies, and field observations. The findings show that although the Indonesian government has implemented various policies, such as the enforcement of Law No. 18 of 2017 and the One-Channel Placement System (SPSK), protection for irregular PMI remains severely limited. The absence of a clear legal basis for those who migrate through unofficial channels poses a major obstacle to protection efforts. In addition, weak inter-agency coordination, low public awareness, and the dominance of broker syndicates further undermine the effectiveness of existing policies. This study recommends the formulation of specific policies for irregular PMI, the strengthening of protection diplomacy, and more progressive international cooperation within a human rights-based migrant protection framework.

Keywords: *Indonesian Migrant Workers; Public Policy; Irregular; Protection; International Relations.*