

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KERJASAMA OPERASI
TERMINAL PETIKEMAS KOJA**

SKRIPSI

Oleh:

Novi Yolenta Jessica

2131150048



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA**

2025

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KERJASAMA OPERASI
TERMINAL PETIKEMAS KOJA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana
Manajemen (S.M) pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

Novi Yolenta Jessica

2131150048



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

JAKARTA

2025



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novi Yolenta Jessica

NIM : 2131150048

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KERJASAMA OPERASI TERMINAL PETIKEMAS KOJA” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 06 Februari 2025

(Novi Yolenta Jessica)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KERJASAMA OPERASI TERMINAL
PETIKEMAS KOJA**

Oleh :

Nama : Novi Yolenta Jessica
NIM : 2131150048
Program Studi : Manajemen
Peminatan : Sumber Daya Manusia

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 6 Februari 2025

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

(Christina Natalia S., SE., MM)
NIDN : 0325126102

(Ganda T. Hutapea, SE., MBM)
NIDN : 0317066201

Ketua Program Studi Manajemen

(Jonny Siagian, SE., MMA)
NIDN : 0301086104



(Dr. Ir. Klet Silvanita Mangani, M.A)
NIDN : 0015096301



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada 6 Februari 2025 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama :

Nama : Novi Yolenta Jessica

NPM : 2131150048

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian Skripsi yang berjudul "ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KERJASAMA OPERASI TERMINAL PETIKEMAS KOJA" oleh tim penguji yang terdiri dari :

Nama Penguji Jabatan dalam Tim Penguji

Tanda Tangan

1. Dr. Ir. Edison Siregar,
MM Sebagai Ketua

2. Netty Laura S, S.E.,
MM Sebagai Sekretaris

3. Christina Natalia S.,
SE., MM Sebagai Anggota

Jakarta, 6 Februari 2025



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novi Yolenta Jessica

NIM : 2131150048

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Jenis Skripsi : Skripsi

Judul : ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KERJASAMA OPERASI TERMINAL PETIKEMAS KOJA.

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia darisegala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 06 Februari 2025

Yang menyatakan

Novi Yolenta Jessica

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat kasih dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan KSO Terminal Petikemas Koja”. Penelitian ini dibuat dan disusun sebagai skripsi penulis, serta sebagai syarat yang harus dipenuhi guna menempuh Sidang Ujian Sarjana serta untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga menyadari tidak sedikit kendala dan halangan yang dihadapi penulis. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Namun berkat bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak maka penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Selama belajar di program studi Manajemen FEB UKI, penulis mendapat banyak ilmu dan pelajaran yang bermanfaat bagi kehidupan serta wawasan penulis. Dalam proses pembuatan skripsi ini, penulis banyak dibantu, diberi arahan, dukungan, serta semangat oleh orang-orang di sekitar penulis. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas kasih sayang dan penyertaan yang telah diberikan kepada penulis untuk membimbing, membantu, dan menyertai disetiap proses kehidupan penulis sehingga dapat sampai diposisi saat ini tanpa kekurangan suatu apapun.
2. Kedua orang tua paling berjasa dalam hidup saya. Mama Nelly Silaen dan Bapak Robert Junjungan Siahaan. Terimakasih atas kepercayaan yang telah diberikan kepada saya untuk melanjutkan pendidikan kuliah, serta cinta, doa, motivasi, semangat dan nasihat yang tidak hentinya diberikan kepada anaknya.

3. Kepada abang dan kakak kesayangan penulis, Joenardo Siahaan, Rievan Daniel Siahaan dan Margaretta Tambunan. Terimakasih atas kepada kalian yang senantiasa memberikan perhatian, kasih sayang, doa dan dukungan yang tiada hentinya.
4. Prof. Dr. Dhaniswara K. Hardjono, SH., MH., MBA selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
5. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, M.A selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.
6. Arya Gina Tarigan, SE., M.ak sebagai Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.
7. Jonny Siagian, SE., MMA selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
8. Christina Natalia, SE., MM selaku dosen pembimbing materi yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan membantu penulis dalam penyusunan materi skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
9. Ganda T. Hutapea, SE., MBM selaku dosen pembimbing metode dan alat yang yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan membantu penulis dalam pengolahan data pada skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
10. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen dan staf FEB UKI yang ikut serta membantu memberikan dukungan dan bantuan penulisan skripsi ini, semoga ilmu dan pengalaman yang diberikan dapat didedikasikan untuk kesuksesan penulis di hari-hari yang akan datang.
11. Bapak Stenus Jacob selaku Manager Sumberdaya Manusia Perusahaan KSO Terminal Petikemas Koja yang memberikan saya tempat dan kesempatan untuk saya untuk melaksanakan penelitian skripsi di KSO Terminal Petikemas Koja.
12. Teman-teman mahasiswa FEB UKI tersayang khususnya Zefanya, Elizabeth, Feby, Debora, Angel, dan Stephani untuk setiap kebersamaan, pengalaman dan kenangan yang telah dilalui bersama selama masa

perkuliahan serta memberikan dukungan penuh kepada penulis dalam menulis skripsi ini.

13. Teman lama penulis yaitu Natalia Nababan untuk setiap kenangan, kebersamaan, pertemanan dan memberikan dukungan penuh kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Penulis juga ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu dan telah terlibat atas segala bantuan serta dukungan yang diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

Jakarta, 06 Februari 2025

Penulis



DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Hipotesis.....	7
1.6 Tujuan Penelitian	7
1.7 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kajian Teori.....	8
2.1.1 <i>Theory Job Demand Resource (JD-R)</i>	8
2.1.2 Teori Kinerja Karyawan.....	10
2.1.3 Teori Beban Kerja.....	12
2.1.4 Teori Lingkungan Kerja	15
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	17
2.3 Kerangka Pikir	20
2.4 Pertanyaan Penelitian atau Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Jenis atau Desain Penelitian	24
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	25

3.3	Populasi Penelitian.....	25
3.4	Definisi Operasional Variabel	25
3.5	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	26
3.5.1	Teknik Pengumpulan Data	26
3.5.2	Instrumen Pengumpulan Data	27
3.6	Validitas dan Reliabilitas Instrumen	29
3.6.1	Uji Validitas.....	29
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	29
3.6.3	Transformasi Data Ordinal Menjadi Data Interval	30
3.7	Teknik Analisis Data.....	30
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	30
3.7.2	Analisis Regresi Linear Berganda	30
3.7.3	Uji Hipotesis.....	31
3.7.4	Koefisien Determinasi (R^2)	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		34
4.1	Hasil Penelitian.....	34
4.1.1	Analisis Deskriptif	34
4.1.2	Hasil Uji Validitas	40
4.1.3	Hasil Uji Reliabilitas	42
4.1.4	Hasil Uji Normalitas	43
4.1.5	Hasil Uji Multikolinieritas.....	44
4.1.6	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	45
4.1.7	Hasil Pengujian Hipotesis	46
4.2	Pembahasan	51
4.3	Keterbatasan Penelitian	53
4.4	Implikasi Manajerial	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		54
5.1	Kesimpulan.....	54
5.2	Saran	55
DAFTAR PUSTAKA		56
LAMPIRAN		58
RIWAYAT HIDUP		72

DAFTAR TABEL

Halaman

1.1 Sistem Manajemen Kerja KSO Terminal Petikemas Koja 2024	3
1.2 Penilaian Kinerja.....	3
1.3 Kinerja Karyawan di KSO Terminal Petikemas Koja.....	4
2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
3.1 Waktu Penelitian	25
3.2 Definisi Operasional.....	26
3.3 Skala Likert.....	27
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	35
4.3 Hasil Statistik Deskriptif	36
4.4 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Kuesioner Beban Kerja	37
4.5 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Kuesioner Lingkungan Kerja	38
4.6 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Kuesioner Kinerja Karyawan	39
4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1)	41
4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	41
4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	42
4.10 Hasil Uji Realibilitas	43
4.11 Hasil Uji Normalitas.....	44
4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	45
4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	47
4.14 Hasil Uji t (Parsial) X1 ke Y.....	48
4.15 Hasil Uji t (Parsial) X2 ke Y.....	49
4.16 Hasil Uji F (Simultan)	50
4.17 Hasil Koefisien Determinasi	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pikir	20
Gambar 3.1. Alur Penelitian	24
Gambar 4.1 Uji Histogram Normalis Data	44
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	46



DAFTAR RUMUS

Halaman

(Rumus 3.1) Analisis Regresi Linear Berganda	31
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	58
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner.....	63
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas.....	66
Lampiran 4. Hasil Uji Realibilitas	68
Lampiran 5. Hasil Transformasi Data Ordinal Menjadi Data Interval.....	68



ABSTRAK

Analisis Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kerjasama Operasi Terminal Petikemas Koja

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pengaruh dari beban kerja serta lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di KSO Terminal Petikemas Koja. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif melalui penelitian yang bersifat asosiatif kausal. Data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner kepada 41 orang karyawan. Untuk analisis data tersebut, regresi linier berganda diterapkan dengan bantuan program SPSS. Hasil penelitian mengindikasikan bahwa beban kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan angka signifikansi di bawah 0,05, yang menunjukkan bahwa peningkatan beban kerja berhubungan dengan penurunan kinerja karyawan. Di sisi lain, lingkungan kerja juga memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai signifikansi di bawah 0,05, yang menunjukkan bahwa lingkungan kerja yang lebih baik dapat meningkatkan kinerja karyawan. Secara keseluruhan, beban kerja serta lingkungan kerja menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Selanjutnya, hasil dari Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R²) memperlihatkan adanya hubungan yang mencapai 47,7% antara variabel Beban Kerja (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y). Temuan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa manajemen KSO Terminal Petikemas Koja harus menyesuaikan beban kerja agar tidak terjadi penurunan dalam produktivitas. Selain itu, peningkatan kualitas lingkungan kerja, yang mencakup sarana yang memadai dan hubungan yang harmonis antara rekan-rekan, dapat membantu meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Analysis of the Effect of Workload and Work Environment on Employee Performance Kerjasama Operasi Terminal Petikemas Koja

This study aims to evaluate the effect of workload and work environment on employee performance at KSO Terminal Petikemas Koja. The method used is a quantitative approach through causal associative research. Data was collected by distributing questionnaires to 41 employees. To analyse the data, multiple linear regression was applied with the help of SPSS programme. The results indicated that workload has a significant influence on employee performance, with a significance figure below 0.05, indicating that an increase in workload is associated with a decrease in employee performance. On the other hand, work environment also has a significant influence on employee performance, with a significance value below 0.05, which indicates that a better work environment can improve employee performance. Overall, workload and work environment show a significant influence on employee performance. Furthermore, the results of the Coefficient of Determination Test (Adjusted R²) show a relationship that reaches 47.7% between the Workload (X1) and Work Environment (X2) variables on Employee Performance (Y). The findings in this study indicate that the management of KSO Terminal Petikemas Koja must adjust the workload to avoid a decrease in productivity. In addition, improving the quality of the work environment, which includes adequate facilities and harmonious relationships between colleagues, can help improve employee performance.

Keywords: Workload, Work Environment, Employee Performance