

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN DALAM MEMBAYAR  
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN P-2  
(STUDI KASUS KECAMATAN PONDOK MELATI KOTA  
BEKASI)**

**SKRIPSI**

Oleh:

CHRESENSIA OPPON NATASYA DAMANIK

2032150034



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
2024**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN DALAM MEMBAYAR  
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN P-2  
(STUDI KASUS KECAMATAN PONDOK MELATI KOTA  
BEKASI)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana  
Akuntansi ( S.Ak) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

CHRESENSIA OPPON NATASYA DAMANIK

2032150034



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
2024**



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Chresensia Oppon Natasya Damanik

NIM : 2032150034

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Kasus Kecamatan Pondok Melati Kota Bekasi) adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 09 Juli 2024



Chresensia Oppon Natasya Damanik



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN  
BANGUNAN P-2

(Studi kasus Kecamatan Pondok Melati Kota Bekasi)”

Oleh:

Nama : Chresensia Oppon Natasya Damanik

NIM : 2032150034

Program Studi : Akuntansi

Peminatan : Perpajakan

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang  
Skrripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi Akuntansi,  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 09 Juli 2024

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. Juaniva Sidharta, SE., M.Si.)  
NIDN : 0326067006

(Carolina F Sembiring, SE., MM)  
NIDN : 0316077002

Ketua Program Studi

Dekan

(Frangky Yosua Silorus., SE., MM.,  
Ak. CA)  
NIDN : 0323026904

(Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, M.A)  
NIDN : 0015096301



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada 09 Juli 2024 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Chresensia Oppon Natasya Damanik

NIM : 2032150034

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian skripsi yang berjudul "PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN P-2 (Studi kasus Kecamatan Pondok Melati Kota Bekasi)". Oleh tim penguji yang terdiri dari:

|   | Nama penguji                               | Jabatan tim penguji | Tanda tangan |
|---|--------------------------------------------|---------------------|--------------|
| 1 | Ramot P. Simanjuntak, SE.,<br>MM., CA., Ak | , Sebagai Ketua     |              |
| 2 | Banggas Sitorus, SE., MM.                  | , Sebagai Anggota   |              |
| 3 | Dr. Juaniva Sidharta, SE.,<br>M.Si.        | , Sebagai Anggota   |              |

Jakarta, 09 Juli 2024



## PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Chresensia Oppon Natasya Damanik  
NIM : 2032150034  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi  
Judul : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Kasus Kecamatan Pondok Melati Kota Bekasi).

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta pada  
Tanggal 09 Juli 2024  
Yang menyatakan



Chresensia Oppon Natasya Damanik

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia- Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) (Studi Kasus Kecamatan Pondok Melati)”. Penyusunan tugas akhir ini untuk memenuhi tugas akhir dan melengkapi salah satu syarat kelulusan pada Universitas Kristen Indoneisa Program studi Akuntansi.

Penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan waktu, dan pengetahuan sehingga tugas akhir skripsi ini dapat terselesaikan atas bantuan dan bimbingan dari semua pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar- besarnya kepada

1. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, M.A., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia
2. Arya Gina Tarigan, S.E., M.Ak selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia
3. Frangky Yosua Sitorus, S.E., M.M., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia
4. Dr. Juaniva Sidharta, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan yang sangat positif selama dalam penyusunan skripsi ini.
5. Carolina F. Sembiring, S.E., M.M selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan yang sangat positif selama dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kedua orang tua yang terkasih, yang selalu memberikan doa, dukungan serta materi tanpa henti.

7. Adik-adik tersayang, yang selalu menjadi sumber semangat dan inspirasi dalam menghadapi setiap tantangan. Terima kasih atas dukungan dan keceriaan yang kalian berikan.
8. Sahabat – sahabat dan rekan- rekan seperjuangan penulis di Program Studi Akuntansi, yang selalu memberikan semangat dan motivasi selama masa studi.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari sempurna, masih banyak kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan kelemahan yang ada, Akhirnya, penulis sangat berharap tugas akhir ini bermanfaat bagi para pembaca serta pemerhati masalah akuntansi pada sebelumnya.

Jakarta, 07 Juli 2024

Penulis

Chresensia Oppon Natasya Damanik

## DAFTAR ISI

|                                                                                                     |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| KATA PENGANTAR.....                                                                                 | vi   |
| DAFTAR ISI .....                                                                                    | viii |
| DAFTAR TABEL.....                                                                                   | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                                                 | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                                               | xiii |
| ABSTRAK .....                                                                                       | xiii |
| ABSTRACT.....                                                                                       | xiv  |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                                                              | 1    |
| 1.1    Latar Belakang .....                                                                         | 1    |
| 1.2    Rumusan Masalah .....                                                                        | 5    |
| 1.3    Ruang Lingkup Penelitian.....                                                                | 6    |
| 1.4    Tujuan Penelitian.....                                                                       | 6    |
| 1.5    Manfaat Penelitian .....                                                                     | 6    |
| BAB II LANDASAN TEORI.....                                                                          | 8    |
| 2.1 Teori Kepatuhan .....                                                                           | 8    |
| 2.2 Kajian Teoritis.....                                                                            | 9    |
| 2.2.1 Dasar-Dasar Perpajakan.....                                                                   | 9    |
| 2.2.2 Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).....                                                            | 12   |
| 2.2.3 Kesadaran wajib Pajak.....                                                                    | 17   |
| 2.2.4 Sanksi Perpajakan .....                                                                       | 18   |
| 2.2.5 Kepatuhan Wajib Pajak .....                                                                   | 19   |
| 2.3 Penelitian Terdahulu.....                                                                       | 21   |
| 2.4 Hipotesis Penelitian.....                                                                       | 25   |
| 2.4.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar PBB<br>25                          |      |
| 2.4.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Membayar PBB .....                              | 25   |
| 2.4.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan terhadap<br>Kepatuhan Membayar PBB ..... | 25   |

|                                |                                                    |    |
|--------------------------------|----------------------------------------------------|----|
| 2.5                            | Kerangka Konseptual .....                          | 26 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... |                                                    | 28 |
| 3.1                            | Jenis Penelitian.....                              | 28 |
| 3.2                            | Populasi dan Sampel .....                          | 28 |
| 3.2.1                          | Populasi.....                                      | 28 |
| 3.2.2                          | Sampel.....                                        | 28 |
| 3.3                            | Definisi Konseptual dan Operasional Variabel ..... | 29 |
| 3.3.1                          | Variabel Penelitian .....                          | 29 |
| 3.3.2                          | Pengukuran Variabel .....                          | 30 |
| 3.4                            | Metode Pengumpulan Data .....                      | 31 |
| 3.4.1                          | Sumber Data.....                                   | 31 |
| 3.4.2                          | Waktu Penelitian .....                             | 32 |
| 3.5                            | Metode Analisis Data .....                         | 32 |
| 3.5.1                          | Analisis Deskriptif .....                          | 32 |
| 3.5.2                          | Uji Kualitas Data.....                             | 33 |
| 3.5.3                          | Uji Asumsi klasik.....                             | 34 |
| 3.5.4                          | Uji Regresi Linar Berganda .....                   | 35 |
| 3.5.5                          | Pengujian Hipotesis.....                           | 36 |
| BAB IV PEMBAHASAN.....         |                                                    | 38 |
| 4.1                            | Deskripsi Responden.....                           | 38 |
| 4.2                            | Hasil Uji Kualitas Data .....                      | 42 |
| 4.2.1                          | Hasil Uji Validitas .....                          | 42 |
| 4.2.2                          | Uji Reliabilitas .....                             | 44 |
| 4.3                            | Hasil Uji Asumsi Klasik.....                       | 45 |
| 4.3.1                          | Hasil Uji Normalitas .....                         | 45 |
| 4.3.2                          | Uji Multikolonieritas.....                         | 46 |
| 4.3.3                          | Uji Heteroskedastisitas.....                       | 47 |
| 4.4                            | Analisis Regresi Berganda .....                    | 49 |
| 4.5                            | Hasil Uji Hipotesis .....                          | 50 |
| 4.5.1                          | Uji Signifikansi Parsial (uji t) .....             | 50 |

|                     |                                                                                                                                     |    |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.5.2               | Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....                                                                                              | 51 |
| 4.5.3               | Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                                                                                          | 51 |
| 4.6                 | Pembahasan.....                                                                                                                     | 52 |
| 4.6.1               | Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Kecamatan Pondok Melati.....                     | 52 |
| 4.6.2               | Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Kecamatan Pondok Melati.....                         | 54 |
| 4.6.3               | Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Kecamatan Pondok Melati .. | 54 |
| BAB V PENUTUP.....  |                                                                                                                                     | 56 |
| 5.1                 | Kesimpulan .....                                                                                                                    | 56 |
| 5.2                 | Saran.....                                                                                                                          | 56 |
| DAFTAR PUSTAKA..... |                                                                                                                                     | 58 |
| LAMPIRAN.....       |                                                                                                                                     | 61 |



## DAFTAR TABEL

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....                               | 21 |
| Tabel 3.1 Pengukuran Variabel .....                                | 30 |
| Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert 1 .....                           | 32 |
| Tabel 4.1 Deskripsi berdasarkan jenis kelamin.....                 | 38 |
| Tabel 4.2 Deskripsi berdasarkan status .....                       | 39 |
| Tabel 4.3 Deskripsi responden berdasarkan usia .....               | 39 |
| Tabel 4.4 Deskripsi responden berdasarkan tingkat pendidikan ..... | 40 |
| Tabel 4.5 Deskripsi responden berdasarkan kelurahan .....          | 40 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Instrumen X_1, X_2, dan Y .....      | 42 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen X_1, X_2, Y .....       | 44 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas dengan K-S test                     | 45 |
| Tabel 4.10 Hasil uji multikolonieritas.....                        | 46 |
| Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....             | 49 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Parsial (uji t).....                          | 50 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Simultan (Uji F).....                         | 51 |
| Tabel 4.14 Koefisien Determinasi.....                              | 51 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 kerangka Konseptual..... | 27 |
| Gambar 4.1 Hasil P-Plot .....        | 46 |
| Gambar 4.2 Scatterplot.....          | 48 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian..... | 61 |
| Lampiran 2 Tabulasi Data .....       | 65 |
| Lampiran 3 Surat ijin .....          | 80 |
| Lampiran 4 Hasil Output SPSS.....    | 81 |



## ABSTRAK

Pemerintah daerah kini memiliki kewenangan untuk memungut pajak daerah sesuai dengan rencana dan setelah Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah disahkan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana data wajib pajak dan sanksi perpajakan mempengaruhi kepatuhan pembayaran pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Pondok Melati. Kajian pustaka digunakan sebagai pendukung Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, sebagian besar melalui penggunaan kuesioner untuk mengumpulkan data. Analisis regresi linier berganda digunakan dalam penelitian ini untuk mengevaluasi data. Kesimpulan penelitian menunjukkan bahwa meskipun kedua faktor tersebut memiliki efek positif dan substansial pada saat yang sama, pengetahuan tidak dibayar dan sanksi pajak mempunyai dampak yang parsial dan relatif tinggi di Kecamatan Pondok Melati untuk kepatuhan pajak bumi dan konstruksi.

Kata kunci: wajib pajak, kesadaran, sanksi, dan kepatuhan

## ABSTRACT

*The local government now has the authority to collect local taxes according to the plan and after Law Number 28 of 2009 concerning Regional Taxes and Regional Retributions was passed. The purpose of this study is to determine how taxpayer data and tax sanctions affect compliance with land and building tax payments in Pondok Melati District. Literature review is used as support This study uses quantitative methods, mostly through the use of questionnaires to collect data. Multiple linear regression analysis is used in this study to evaluate the data. The conclusion of the study shows that although both factors have positive and substantial effects at the same time, unpaid knowledge and tax sanctions have a partial and relatively high impact in Pondok Melati District for land and construction tax compliance.*

*Key words: taxpayers, awareness, sanctions, and complian*

