

**PENGARUH KOMPETENSI AUDITOR, PENGUASAAN TEKNOLOGI
INFORMASI DAN SIKAP ETIS AUDITOR TERHADAP
KUALITAS AUDIT
(STUDI EMPIRIS PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DKI JAKARTA)**

SKRIPSI

Oleh:
LIZA MELANIA SARI
NIM : 1632150008



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH KOMPETENSI AUDITOR, PENGUASAAN TEKNOLOGI
INFORMASI DAN SIKAP ETIS AUDITOR TERHADAP
KUALITAS AUDIT
(STUDI EMPIRIS PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DKI JAKARTA)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana
Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

LIZA MELANIA SARI

NIM : 1632150008



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2020**



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Liza Melania Sari
NIM : 1632150008
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul adalah "**PENGARUH KOMPETENSI AUDITOR, PENGUASAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN SIKAP ETIS AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT (STUDI EMPIRIS PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DKI JAKARTA)**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 25 Agustus 2020

Yang Menyatakan



Liza Melania Sari



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

“PENGARUH KOMPETENSI AUDITOR, PENGUASAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN SIKAP ETIS AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT (STUDI EMPIRIS PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DKI JAKARTA)”

Oleh:

Nama : Liza Melania Sari
NIM : 1632150008
Program Studi : Akuntansi
Peminatan : Akuntansi Auditing

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 25 Agustus 2020

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Welly Imbiri
NIDN: 0318086507

Ketua Program Studi Akuntansi

(Fenny Monica Hasugian, S.E., M.Si)
(NIDN : 0310048503)

Desideria Regina, SE., MM
NIDN : 0306126101

Dekan

Juaniva Sidharta. S.E., M.Si.
NIDN: (0326067002)



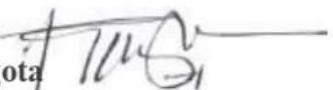
**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI**

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada 25 Agustus 2020 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Liza Melania Sari
NIM : 1632150008
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian Skripsi yang berjudul “PENGARUH KOMPETENSI AUDITOR, PENGUASAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN SIKAP ETIS AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT (STUDI EMPIRIS PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DKI JAKARTA)” oleh tim penguji yang terdiri dari:

- | Nama Penguji | Jabatan dalam Tim Penguji | Tanda Tangan |
|---------------------------------------|---------------------------|---|
| 1. Ramot P Simanjuntak,SE.,MM.,CA.,Ak | Sebagai Ketua |  |
| 2. Fharel M. Hutajulu, SE.,MM.,Ak.,CA | Sebagai Anggota |  |
| 3. Dr. Welly Imbiri | Sebagai Anggota |  |



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Liza Melania Sari
NIM : 1632150008
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : "PENGARUH KOMPETENSI AUDITOR, PENGUASAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN SIKAP ETIS AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT (STUDI EMPIRIS PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DKI JAKARTA)"

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 25 Agustus 2020
Yang menyatakan



Liza Melania Sari

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas karunia dan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan ini.

Banyak kesulitan yang dialami oleh penulis dalam menyusun skripsi ini, tetapi semua itu telah dapat diatasi dengan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Juaniva Sidharta, SE., Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
2. Ibu Fenny Monica Hasugian, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
3. Ibu Dr. Welly Imbiri selaku dosen pembimbing materi dan Ibu Desideria Regina, SE., MM selaku dosen pembimbing teknis yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen yang telah mendidik dan memberikan berbagai ilmu dan pengetahuan sebagai bekal penulis di masa yang akan datang.
5. Kepada orang tua, Ibu Resmi br Manulang serta abang dan kakak, Cosman, Lidia, Nenden dan Poltak yang telah memberikan doa, bantuan serta dukungan baik secara materil yang sangat diperlukan penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Sahabat dekat penulis Valentina, Maria, Yessi, Clarita, Sartika dan Aldy yang sudah memberikan dukungan, semangat, motivasi dan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kekasih penulis Van Dobrack Brilian yang sudah memberikan doa, waktu, tenaga dan semangat kepada penulis.
8. Kepada teman-teman seperjuangan S1 Akuntansi 2016 yang telah bersama-sama saling memberikan dukungan dan motivasi sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

9. Berbagai pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu sudah memberikan bantuan dan dorongan dalam bentuk apapun kiranya Tuhan Yesus memberkati.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, karena keterbatasan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, segala kesalahan dalam skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis dan bukan para pemberi bantuan.

Jakarta, Agustus 2020

Liza Melania Sari



DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI..... | iii |
| HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| ABSTRAK | xiii |
| ABSTRACT | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 4 |
| C. Tujuan Penelitian | 5 |
| D. Manfaat Penelitian | 5 |
| E. Pembatasan Penelitian..... | 5 |
| F. Sistematika Penulisan..... | 6 |
| BAB II URAIAN TEORITIS | 7 |
| A. Teori Keagenan (Agency Theory)..... | 7 |
| B. Kualitas Audit | 7 |
| 1. Kesesuaian terhadap Standar Audit | 8 |
| 2. Deteksi Salah Saji | 8 |
| 3. Kepatuhan terhadap Standar Operasional Perusahaan..... | 8 |
| C. Kompetensi Auditor..... | 9 |
| 1. Pengetahuan | 9 |
| 2. Pengalaman | 10 |
| D. Penguasaan Teknologi Informasi (TI) | 10 |
| E. Sikap Etis Auditor | 11 |

| | |
|---|----|
| F. Penelitian Terdahulu | 12 |
| G. Kerangka Penelitian..... | 16 |
| H. Pengembangan Hipotesis..... | 17 |
| 1. Pengaruh Kompetensi Auditor terhadap Kualitas Audit | 17 |
| 2. Pengaruh Penguasaan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Audit..... | 18 |
| 3. Pengaruh Sikap Etis Auditor terhadap Kualitas Audit | 19 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 20 |
| A. Desain Penelitian | 20 |
| B. Populasi dan Sample..... | 20 |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel..... | 20 |
| 1. Variabel Dependen | 21 |
| 2. Variabel Independen..... | 22 |
| 3. Variabel Kompetensi Auditor | 23 |
| 4. Variabel Penguasaan Teknologi (TI) | 24 |
| 5. Variabel Sikap Etis Auditor..... | 25 |
| D. Metode Pengumpulan Data | 26 |
| E. Metode Analisis Data..... | 27 |
| 1. Uji Statistik Deskriptif..... | 27 |
| 2. Uji Kualitas Data | 27 |
| 3. Uji Asumsi Klasik..... | 28 |
| 4. Uji Hipotesis | 29 |
| BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN | 32 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 32 |
| B. Karakteristik Profil Responden..... | 33 |
| 1. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia | 33 |
| 2. Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 34 |
| 3. Deskriptif Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan | 34 |
| 4. Deskriptif Responden Berdasarkan Jabatan | 34 |
| 5. Deskriptif Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja | 35 |

| | |
|--|----|
| C. Hasil Uji Instrumen Penelitian..... | 35 |
| 1. Hasil Uji Statistik Deskriptif..... | 35 |
| 2. Hasil Uji Kualitas Data | 37 |
| 3. Hasil Uji Asumsi Klasik | 40 |
| 4. Hasil Uji Hipotesis | 43 |
| C. Pembahasan | 45 |
| 1. Pengaruh Kompetensi Auditor terhadap Kualitas Audit | 45 |
| 2. Pengaruh Penguasaan Teknologi Informasi (TI) terhadap Kualitas Audit..... | 46 |
| 3. Pengaruh Sikap Etis Auditor terhadap Kualitas Audit | 46 |
| BAB V PENUTUP | 47 |
| A. Simpulan | 47 |
| B. Keterbatasan..... | 48 |
| C. Saran | 48 |
| DAFTAR PUSTAKA | 49 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-------------|---|----|
| Tabel II-1 | Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu | 12 |
| Tabel IV-1 | Data Sampel Penelitian | 32 |
| Tabel IV-2 | Data Distribusi Sampel Penelitian | 33 |
| Tabel IV-3 | Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Usia | 33 |
| Tabel IV-4 | Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 34 |
| Tabel IV-5 | Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan... | 34 |
| Tabel IV-6 | Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan..... | 35 |
| Tabel IV-7 | Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja | 35 |
| Tabel IV-8 | Hasil Uji Statistik Deskriptif..... | 36 |
| Tabel IV-9 | Hasil Uji Reliabilitas..... | 37 |
| Tabel IV-10 | Hasil Uji Validitas Kompetensi Auditor | 38 |
| Tabel IV-11 | Hasil Uji Validitas Penguasaan TI | 39 |
| Tabel IV-12 | Hasil Uji Validitas Sikap Etis Auditor..... | 39 |
| Tabel IV-13 | Hasil Uji Validitas Kualitas Audit | 39 |
| Tabel IV-14 | Hasil Uji Normalitas Menggunakan Tabel <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .. | 41 |
| Tabel IV-15 | Hasil Uji Multikolonieritas | 42 |
| Tabel IV-16 | Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 43 |
| Tabel IV-17 | Hasil Uji Statistik F..... | 43 |
| Tabel IV-18 | Hasil Uji Statistik T | 44 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|--------------|---|----|
| Gambar II- 1 | Skema Kerangka Pemikiran..... | 17 |
| Gambar IV-1 | Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik <i>P-Plot</i> | 40 |
| Gambar IV-2 | Grafik <i>Scatterplot</i> | 42 |



ABSTRAK

Riset ini dimaksudkan untuk mengetahui sampai sejauh mana kompetensi auditor itu memberikan dampak pada penguasaan teknologi informasi (TI) dan sikap etis para auditor yang tersebar di KAP Wilayah DKI Jakarta pada mutu auditnya. Di sini perolehan informasi pada tesis ini berasal dari penyebaran kuesioner yang pelaksanaannya berlangsung dari Juni 2020 sampai dengan Juli 2020 dan dalam menentukan sampel maka digunakan *non probability sampling* dengan jenis *convenience sampling*, dimana sejumlah anggota populasi dipilih berdasarkan banyaknya responden yang bersedia menjadi sampel untuk memberi informasi terkait dengan obyek yang sedang diteliti. Jumlah keseluruhan auditor yang dijadikan sampel sebanyak 80 auditor yang berasal dari 15 KAP di DKI Jakarta yang teregister pada IAPI periode tahun 2020. Selanjutnya riset ini dalam melakukan evaluasi menggunakan uji statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik dan uji hipotesis dengan regresi linier berganda.

Riset ini memperlihatkan bahwa variabel kompetensi auditor, penguasaan TI dan sikap etis auditor secara simultan memberikan dampak yang kuat pada kualitas audit. Sementara itu kualitas audit tidak terpengaruh secara signifikan oleh variabel penguasaan TI. Untuk mendapatkan informasi yang lebih tepat dan menghindari pernyataan kuesioner yang terkesan terlalu spesifik, penelitian lebih lanjut diharapkan dapat mengumpulkan data melalui wawancara dengan beberapa auditor. Namun di pihak lain, waktu yang tersedia terlalu minim bagi penulis dalam mempersiapkan, melakukan penambahan jumlah sampel, dan meluaskan jangkauan sampel penelitian guna menghasilkan temuan yang lebih berkualitas.

Kata kunci : kompetensi auditor, penguasaan teknologi informasi (TI), sikap etis auditor dan kualitas audit.

ABSTRACT

The purpose of these studies are ascertain how much an auditor's ethical attitude and level of information technology (IT) proficiency effected the caliber of audits performed by auditors employed by the DKI Jakarta Public Accounting Firm (KAP). In this case, the author's data came from primary sources, which were obtained through the distribution of questionnaires between June 2020 and July 2020. Non-probability sampling, using the convenience sampling type, was used to select the number of people from the population who were available to serve as samples in ordered to supply the information required for these studies. The total number of auditors sampled was 80 auditors from 15 KAPs in DKI Jakarta registered with IAPI for the 2020 period. Furthermore, this research in conducting the evaluation using descriptive statistically examination, a qualitative examination, classically assumptioned examination and hipothesis tests with multiple linear regression.

These studies shows a variabbbles of auditor skill, IT mastery and auditor ethical attitudes simultaneously have a strong impact on good skill. Meanwhile, good skill is not significantly affected by the IT mastery variable. To obtain more precise information and avoid questionnaire statements that seem too specific, further research is expected to collect data through interviews with several auditors. In addition, it takes more time to prepare, increase the number of research samples, and expand the scope of research samples in order to produce research findings with better data quality.

Keywords: auditor competence, mastery of information technology (IT), auditor ethical attitudes and audit quality.