

**KERJA SAMA INDONESIA-KOREA SELATAN DALAM
BIDANG *E-GOVERNMENT***

SKRIPSI

Oleh:

Inten Asterrani Malelak

1670750075



**PROGRAM STUDI ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2023**

**KERJA SAMA INDONESIA-KOREA SELATAN DALAM
BIDANG *E-GOVERNMENT***

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Ilmu Hubungan Internasional Fakultas Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

Inten Asterrani Malelak

1670750075



**PROGRAM STUDI ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2023**



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Inten Asterrani Malelak

NIM : 1670750075

Program Studi : Hubungan Internasional

Peminatan : -

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul “Kerja Sama Indonesia-Korea Selatan dalam Bidang *E-Government*” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 19 Maret 2024



(Inten Asterrani Malelak)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.

Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884

Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**KERJA SAMA INDONESIA-KOREA SELATAN DALAM BIDANG E-
GOVERNMENT**

Oleh:

Nama : Inten Asterrani Malelak

NIM : 1670750075

Program Studi : Hubungan Internasional

telah dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir dan sudah diperiksa dan setuju
guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Politik,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 19 Maret 2024

Menyetujui:

Pembimbing

(Arthuur Jeverson Maya, S.Sos., M.A)

NIDN: 0312018601

Ketua Program Studi Hubungan
Internasioal

(Arthuur Jeverson Maya, S.Sos., M.A)
NIDN: 0312018601

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

(Dr. Verdinand Robertua, S.Sos., M.Soc.Sc.)
NIDN: 0314038602





UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.

Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884.

Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada tanggal 3 Juli 2023 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Inten Asterrani Malelak

NIM : 1670750075

Program Studi : Hubungan Internasional

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul "KERJA SAMA INDONESIA-KOREA SELATAN DALAM BIDANG *E-GOVERNMENT*" oleh Tim Penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dra. V.L. Sinta Herindrasti, M.A	, Sebagai Ketua	
2. Risky Oktavian, S.IP., M.A	, Sebagai Anggota	
3. Arthuur Jeverson Maya, S.Sos., M.A	, Sebagai Anggota	

Jakarta, 19 Maret 2024

Inten Asterrani Malelak



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.

Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884

Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERSETUJUAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR SKRIPSI

Nama : Inten Asterrani Malelak
NIM : 1670750075
Program Studi : Hubungan Internasional
Peminatan : -
Judul Skripsi : Kerja sama Indonesia-Korea Selatan Dalam Bidang *E-government*

Telah memperbaiki Skripsi sesuai dengan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Hasil Ujian Skripsi" pada tanggal 3 Juli 2023

Jakarta, 19 Maret 2024

Menyetujui:

Ketua Sidang/Penguji I

Dra. V.L. Sinta Herindrasti,
M.A

Penguji II

Risky Oktavian, S.IP., M.A

Penguji III

Arthuur Jeverson Maya,
S.Sos., M.A

Ketua Program Studi
Hubungan Internasional

Arthuur Jeverson Maya,
S.Sos., M.A



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Inten Asterrani Malelak
NIM : 1670750075
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Program Studi : Ilmu Hubungan Internasional
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Kerja Sama Indonesia-Korea Selatan dalam Bidang *E-Government*

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non-eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
19 Maret 2024



Inten Asterrani Malelak

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat Tuhan Yesus Kristus, peneliti mampu menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Kerja Sama Indonesia-Korea Selatan dalam Bidang *E-government*”**. Penelitian ini disusun sebagai syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana dalam Program Studi Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia. Peneliti menyadari bahwa proses penyusunan penelitian ini, tidak terlepas dari bantuan, dorongan, doa dan semangat oleh berbagai pihak, sehingga peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Verdinand Robertua, S. Sos., M. Soc.Sc selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia.
2. Bapak Arthuur Jeverson Maya, S.sos., M.A selaku Ketua Program Studi Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia.
3. Bapak Arthuur Jeverson Maya, S.sos., M.A selaku dosen pembimbing yang selalu sabar dan bermurah hati memberikan bimbingan dan kritikan serta saran selama proses penulisan skripsi.
4. Seluruh dosen pada Program Studi Hubungan Internasional yang telah memberikan ilmu dan wawasan yang bermanfaat bagi penulis.
5. Keluarga tercinta yaitu Mama tercinta, kakak Geby, kakak Nona, kakak Gusty, Om Obi, Mama Dika serta keluarga lainnya yang penulis tidak dapat sebut satu per satu yang selalu mendoakan serta memberikan semangat dan motivasi tanpa henti untuk kelancaran penulisan skripsi.

6. Sahabat-sahabat SMA yaitu, Nadya Rambu, Thomasin Taek, Nindiana Boru, Bonie Billi, Sancha Buan yang selalu membantu dan memberikan semangat serta motivasi yang tiada henti terhadap penulis agar dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan cepat dan tepat.
7. Kakak Monica A. Talanila yang selalu mendoakan, memberikan semangat dan motivasi melalui ayat-ayat firman Tuhan serta selalu menguatkan penulis dalam keadaan apapun agar penulis dapat mengerjakan penulisan skripsi dengan damai dan lancar.
8. Teman-teman kost penulis selama masa perkuliahan yaitu, Martha Indri Agung, Elka Wie Lawa, Lyan Peday, Kartika Watunwotuk, Theofilia Soukotta, Destrina Panggabean, Chika Simatupang serta teman-teman yang lainnya untuk semangat juang dan motivasi serta kenangan yang indah selama menjadi anak kostan di Cawang, Jakarta Timur.
9. Teman-teman FISIPOL angkatan 2016 yang sudah menimba ilmu dan bergaul bersama-sama sehingga dapat melewati masa kuliah yang sangat menyenangkan.
10. Seluruh teman-teman FISIPOL yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang sudah menemani penulis selama berkuliah di FISIPOL.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa membalas segala kebaikan mereka semua. Penyusunan penelitian skripsi ini tentu memiliki banyak kekurangan dari berbagai perspektif, oleh karena itu peneliti memohon maaf atas segala kekurangan dan bersedia menerima kritik dan saran. Demikian yang

dapat peneliti sampaikan, kiranya penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan pembaca. Terima Kasih.

Jakarta, 19 Maret 2024

Peneliti,

Inten Asterrani Malelak



DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
PERSETUJUAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR SKRIPSI.....	v
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Akademis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
1.4.3 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Metode Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
 BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	 12
2.1 Tinjauan Pustaka.....	12
2.2 Reviu Literatur.....	12
2.3 Kerangka Teoritik.....	17
2.4 Operasionalisasi Teori dalam Alur Pemikiran.....	22

2.5 Hipotesis.....	23
BAB III PEMBAHASAN.....	24
3.1 Kerja sama <i>E-government</i> Indonesia-Korea Selatan.....	24
3.2 Motif Kerja sama <i>E-government</i>	44
3.3 Dampak Kerja sama Indonesia-Korea Selatan dalam Bidang <i>E-government</i>	48
BAB IV PENUTUP.....	53
4.1 Kesimpulan.....	53
4.2 Rekomendasi.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN.....	59



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	8
Tabel 3.1	Sejarah Implementasi <i>E-government</i> Korea Selatan.....	27
Tabel 3.2	20 Negara Teratas dalam Pengembangan <i>E-government</i> 2010	30
Tabel 3.3	25 Negara Teratas dalam Pengembangan <i>E-government</i> 2012- 2014.....	32

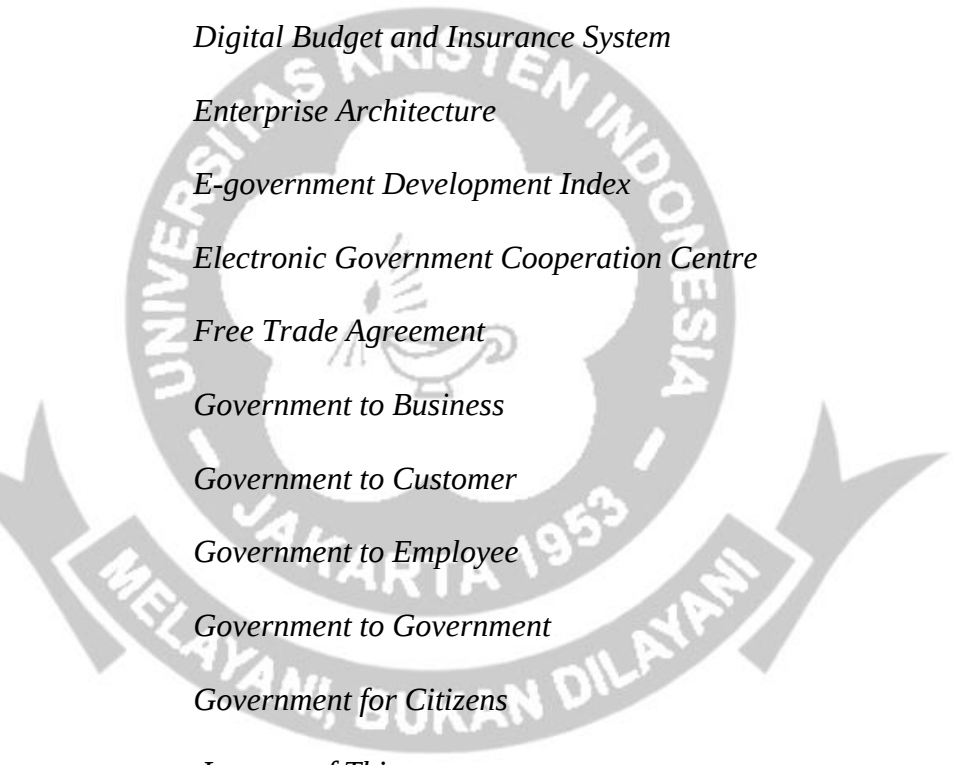


DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1	Alur Pemikiran.....	22
------------	---------------------	----



DAFTAR SINGKATAN



AFACT	<i>Asia-Pacific Council for Trade Facilitation and Electronic Business</i>
APEC	<i>Asia-Pacific Economic Cooperation</i>
ASEAN	<i>Association of Southeast Asian Nations</i>
CRTA	<i>Cross Regional Trade Agreement</i>
DBIS	<i>Digital Budget and Insurance System</i>
EA	<i>Enterprise Architecture</i>
EDGI	<i>E-government Development Index</i>
EGCC	<i>Electronic Government Cooperation Centre</i>
FTA	<i>Free Trade Agreement</i>
G2B	<i>Government to Business</i>
G2C	<i>Government to Customer</i>
G2E	<i>Government to Employee</i>
G2G	<i>Government to Government</i>
G4C	<i>Government for Citizens</i>
IOT	<i>Internet of Things</i>
ITU	<i>International Telecommunication Union</i>
KOCCA	<i>Korean Creative Content Agency</i>
KTT	<i>Konferensi Tingkat Tinggi</i>
MOIS	<i>Minister of the Interior and Safety</i>
MOU	<i>Memorandum of Understanding</i>
NBIS	<i>National Basic Information System</i>

OECD	<i>Organization of Economic Co-Operation and Development</i>
OPD	Organisasi Perangkat Daerah
PBB	Perserikatan Bangsa-Bangsa
PDB	Produk Domestik Bruto
PEGI	Pemeringkatan <i>E-government</i> Indonesia
SDM	Sumber Daya Manusia
SPBE	Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik
TIK	Teknologi Informasi dan Komunikasi
TOGAF	<i>The Open Group Architecture framework</i>
UKM	Usaha Kecil dan Menengah



ABSTRAK

1. Judul Skripsi : Kerja Sama Indonesia-Korea Selatan Dalam Bidang
E-government
2. Kata Kunci : *E-government*, Kerja Sama, Indonesia, Korea Selatan, Proses
3. Nama : Inten Asterrani Malelak
4. Nomor Induk Mahasiswa : 1670750075
5. Program Studi : Hubungan Internasional
6. Dosen Pembimbing : Arthuur Jeverson Maya, M.A
7. Abstrak :

Indonesia dan Korea Selatan telah menjalin hubungan kerja sama pada tahun 1968. Untuk memperluas dan memperdalam hubungan bilateral, maka kedua belah pihak sepakat untuk menandatangani Memorandum of Understanding (MoU), tentang pembentukan komite bersama untuk kerja sama bidang E-Government dan reformasi birokrasi dengan antara Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi dengan Minister of the Interior and Safety (MOIS) yang dilandasi dengan Instruksi Presiden Nomor 6 Tahun 2003 tentang kebijakan dan strategi nasional pengembangan e-government. Untuk memahami kerja sama Indonesia dan Korea Selatan, penelitian ini menggunakan teori cross-regionalism dari Saori Katada. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang memanfaatkan data primer yang diperoleh dari hasil narasumber asli atau pertama dan data sekunder yang diperoleh dari artikel jurnal, buku dan media online. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keberlanjutan dalam semua dimensi dalam rangka mewujudkan stabilitas dan kesejahteraan kedua negara yang bermanfaat bagi negara dalam politik, ekonomi dan sosial budaya.

ABSTRACT

1. Title : Indonesia-South Korea Cooperation in the Field of E-government
2. Key Words : E-government, Cooperation, Indonesia, South Korea, Process
3. Name : Inten Asterrani Malelak
4. Student's Number : 1670750075
5. Study Program : International Relations
6. Advisor : Arthuur Jeverson Maya, M.A
7. Abstract :

Indonesia and South Korea had established a cooperative relationship in 1968. In order to broaden and deepen bilateral relations, the two parties agreed to sign a Memorandum of Understanding (MoU), regarding the establishment of a joint committee for cooperation in the field of E-Government and bureaucratic reform with between Minister of State Apparatus Empowerment and Bureaucratic Reform with the Minister of the Interior and Safety (MOIS) which is based on Presidential Instruction Number 6 of 2003 concerning national policy and strategy for e-government development. To understand the cooperation between Indonesia and South Korea, this study uses the cross-regionalism theory of Saori Katada. This research is a qualitative research that utilizes primary data obtained from the results of original or first sources and secondary data obtained from journal articles, books and online media. The results of the research show that sustainability in all dimensions in order to realize the stability and prosperity of the two countries is of benefit to the country in politics, economy and socio-culture.