

**PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KANTOR/DINAS SATPOL-PP KOTA JAYAPURA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Yohana Sawai

2031150088

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KANTOR/DINAS SATPOL-PP KOTA JAYAPURA**

SKRIPSI

Diajukan untuk menyelesaikan persyaratan akademik guna memperoleh
gelar Sarjana Manajemen (S.M) Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia



Disusun Oleh :

Yohana Sawai

2031150088

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2024**



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yohana Sawai

NIM : 2031150088

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor/Dinas Satpol-PP Kota Jayapura" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 08 Juli 2024



Yohana Sawai



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBINA SKG SKRIPSI

Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kantor/Dinas Satpol-
PP Kota Jayapura

Oleh:

Nama : Yohana Sawai
NIM : 2031150088
Program Studi : Manajemen
Peminatan : Sumber Daya Manusia

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang
Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi Manajemen,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia,

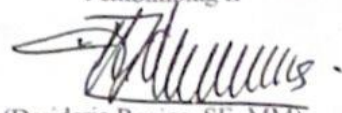
Jakarta, 08 Juli 2024

Menyetujui

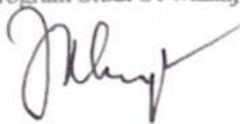
Pembimbing I


(Dr. Hotner Tumpubolon, SE., MM)
NIDN: 0310105505

Pembimbing II


(Desideria Regina, SE.,MM)
NIDN: 306126101

Ketua Program Studi S1 Manajemen


(Jonny Siagian SE, MMA)
NIDN: 03101086104

Dekan


(Dr. Ir. Kiki Silvanita Mangani, M.A)
NIDN: 0015096301



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada 08 Juli 2024 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Yohana Sawai
NPM : 2031150088
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian Skripsi yang berjudul "Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kantor/Dinas Satpol-PP Kota Jayapura" oleh tim penguji yang terdiri dari :

No	Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1	Dr.Ir.Edison Siregar, MM.	Sebagai Ketua	
2	Netty Laura S, SE., MM.	Sebagai Sekertaris	
3	Dr.Hotner Tampubolon, SE., MM	Sebagai Anggota	

Jakarta, 08 Juli 2024



**PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yohana Sawai
NIM : 2131150088
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor/Dinas Satpol - PP

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipublikasikan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non-eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
Pada Tanggal 06 Maret 2024
Yang menyatakan



Yohana Sawai

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, kasih dan karunia-Nya maka saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul " dampak Kompetensi dan Disiplin Kerja Kepada Performa Pegawai Kantor/Dinas Sat-pol-PP Kota Jayapura ". Penelitian ini dibuat dan disusun selaku skripsi saya, serta selaku syarat yang harus dipenuhi guna menempuh Sidang Ujian Sarjana serta untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia (FEB-UKI).

Dalam penyusunan skripsi ini, saya juga menyadari tidak sedikit kendala dan halangan yang dihadapi. Saya juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh saya. Namun berkat bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak maka penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Selama belajar di program studi Manajemen FEB UKI, saya mendapat banyak ilmu dan pelajaran yang bermanfaat bagi kehidupan serta wawasan saya. Dalam proses pembuatan skripsi ini, saya banyak dtbantu, dan diberi arahan, dukungan, serta semangat oleh orang-orang di sekitar saya.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, saya ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sejumlah -besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas segala penyertaan, perlindungan dan kasih karunia-Nya yang selalu diberikan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Dhaniswara K. Hardjono, SH., MH., MBA. Selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
3. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.
4. Jonny Siagian, SE., MMA. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
5. Dr. Hotner Tampubolon, SE., MM, selaku dosen pembimbing materi yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Desideria Regina, SE., MM, selaku dosen pembimbing teknis yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Kedua orang tua paling berjasa dalam hidup saya, Bapa Jerry Sawai dan Mama Pauline Koirewoa. Terimakasih atas kepercayaan yang telah diberikan atas izin merantau dari kalian, serta cinta, doa, motivasi, semangat dan nasihat yang tidak hentinya diberikan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
8. Teruntuk cinta kasih keempat saudara saya, kakak George, kakak Arry, kakak Rocky dan kakak Christine atas segala doa, semangat dan dukungan yang telah diberikan kepada saya dalam proses pembuatan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat terdekat saya yang selalu memberikan motivasi dan semangat

khususnya Emiliatasia Nyok, Daniela Loupatty, Britney gandeguay, Mega boky dan Kevin Nero.

10. Teman – teman terdekat khususnya Toran Waibro, Luther Samori, Lukius Fonataba, Rival Inyomusi, Catrine Grace, Elsa Yarisetouw, Evelina Wally, Lady Sawaki, Binani Buinei, Tasya Waromi, Mathilda Fadimatou, Yohana Giay, Ria Simunapendi, Kelvin Yarangga. Terimakasih telah banyak membantu memberikan semangat dan juga menghibur saya saat proses pengerjaan skripsi.
11. Terakhir, diri saya sendiri Yohana Sawai atas segala kerja keras dan semangat sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan skripsi ini. Semoga saya tetap rendah hati, karena ini baru awal dari semuanya.



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	1
ABSTRACT	1
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Hipotesis	6
1.4. Ruang Lingkup Penelitian	6
1.5. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.5.1. Tujuan Penelitian	6
1.5.2. Manfaat Penelitian	7
1.6. Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1. <i>Grand Theory</i>	9
2.2. Landasan Teori	11
2.2.1. Performa Pegawai	11
2.2.2. Kompetensi	13
2.2.3. Disiplin Kerja.....	15
2.3. Hasil-Hasil Penelitian yang Relevan	19
2.4. Kerangka Berpikir Penelitian	21

2.4.1. Dampak Kompetensi kepada Performa Pegawai	21
2.4.2. Dampak Disiplin Kerja kepada Performa Pegawai.....	22
2.4.3. Dampak Kompetensi dan Disiplin Kerja kepada Performa Pegawai	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1. Desain Penelitian	24
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	24
3.3. Variabel Penelitian	25
3.3.1. Variabel Dependen (Terikat).....	25
3.3.2. Variabel Independen (Bebas).....	25
3.5. Definisi Operasional	26
3.5.1 Kompetensi	26
3.5.2 Disiplin Kerja.....	27
3.5.3 Performa Pegawai	27
3.6 Jenis dan Sumber Data	28
3.6.1 Data Primer	28
3.6.2 Data Sekunder	28
3.7 Populasi dan Sampel Penelitian.....	28
3.8 Teknik Pengumpulan Data	28
3.9 Metode Pengolahan Data.....	29
3.10 Uji Data dan Instrumen.....	30
3.10.1 Uji Validitas Instrumen	30
3.10.2 Uji Reliabilitas	30
3.10.3 Uji Asumsi Klasik.....	32
3.11 Teknik Analisis Data	33
3.11.1 Analisis Deskriptif	33
3.11.2 Analisis Regresi Linier Berganda	33
3.11.3 Pengujian Hipotesis.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	36

4.1.1. Struktur Organisasi	46
4.1.2. Fungsi dan Tugas Utama.....	48
4.1.3. Wilayah Kerja	48
4.2. Hasil Penelitian.....	48
4.2.1. Analisis Deskriptif Responden Penelitian.....	48
4.2.2. Rekapitulasi Jawaban Variabel Penelitian	40
4.2.3. Uji Validitas dan Relibilitas	45
4.2.4. Pengujian Hipotesis.....	50
4.3. Pembahasan	52
4.3.1. Dampak Kompetensi kepada Performa Pegawai pada Kantor Satpol-PP Kota Jayapura.....	52
4.3.2. Dampak Disiplin Kerja kepada Performa Pegawai pada Kantor Satpol-PP Kota Jayapura.....	53
4.3.3. Dampak Kompetensi dan Disiplin Kerja kepada Performa Pegawai pada Kantor Satpol-PP Kota Jayapura.....	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	55
5.1. Kesimpulan.....	55
5.2. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN-LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Pra survey penelitian variabel kompetensi.....	2
Tabel 1.2. Pra survey penelitian variabel disiplin kerja.....	4
Tabel 2.1. Penelitian terdahulu.....	19
Tabel 3.1. Waktu penelitian	24
Tabel 3.2. Definisi operasional	26
Tabel 3.3. Alternatif-alternatif jawaban dan skor jawaban	29
Tabel 3.4. Interpretasi nilai r	31
Tabel 4.1. Karakteristik pegawai berlandaskan jenis kelamin.....	48
Tabel 4.2. Karakteristik pegawai berlandaskan usia.....	39
Tabel 4.3. Karakteristik pegawai berlandaskan masa kerja.....	39
Tabel 4.4. Karakteristik pegawai berlandaskan pendidikan terakhir	40
Tabel 4.5. Jawaban responden variabel disiplin kerja.....	41
Tabel 4.6. Jawaban responden variabel kompetensi	42
Tabel 4.7. Jawaban responden variabel disiplin kerja.....	44
Tabel 4.8. Uji validitas instrumen	45
Tabel 4.9. Uji reliabilitas.....	47
Tabel 4.10. Hasil uji multikolinieritas	49
Tabel 4.11. Rangkuman hasil analisis regresi	51
Tabel 4.12. Ringkasan hasil pengujian hipotesis	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Bagan kerangka berpikir penelitian.....	21
Gambar 4.1. Struktur organisasi Satpol – PP Kota Jayapura.....	46
Gambar 4.2. Histogram normalitas – histogram	48
Gambar 4.3. Histogram normalitas – grafik.....	49
Gambar 4.4. Uji heteroskedastisitas	50



ABSTRAK

Rendahnya disiplin kerja menyebabkan performa pegawai Satpol PP Kota Jayapura pada tahun 2023 berada di bawah harapan. Tujuan penelitian ini yakni untuk mengevaluasi dampak kompetensi dan disiplin kerja kepada performa pegawai di Kantor/Dinas Satpol PP Kota Jayapura. Penelitian ini memakai pendekatan ex-post facto. Penelitian ini memakai teknik kuantitatif dan bersifat asosiatif kausal. Populasi penelitian Seluruh pegawai di Kantor/Dinas Satpol PP Kota Jayapura khususnya aparatur pemerintah menjadi peserta survei ini. Seluruh populasi dipakai selaku sampel karena jumlah populasi kurang dari 100 orang. Dalam penelitian ini, metode pengumpulan data yang dipakai yakni kuesioner, wawancara, dan observasi. Metode analisis data yang dipakai yakni analisis regresi linier berganda dengan memakai perangkat lunak SPSS24. Kompetensi secara signifikan mengembangkan performa pegawai Satpol-PP Kota Jayapura berlandaskan hasil penelitian ($\beta = 0,349$, $p = 0,002$, $t \text{ hitung} = 3,230 > t \text{ tabel} = 2,004$). Selanjutnya, disiplin kerja secara signifikan mengembangkan performa pegawai ($\beta = 0,327$, $p = 0,008$, $t \text{ hitung} = 2,747 > t \text{ tabel} = 2,004$), dan disiplin kerja dan kompetensi secara bersama-sama mengembangkan performa pegawai ($F \text{ hitung} = 21,443$, $\text{Sig. } F = 0,008 < \alpha = 0,05$), dengan sumbangan (R^2) sejumlah 56,3%. Dengan demikian, pada Kantor Satpol-PP Kota Jayapura dapat dikatakan bahwa disiplin kerja dan kompetensi berdampak secara simultan dan substansial kepada performa pegawai.

Kata kunci: Disiplin kerja, kompetensi, performa pegawai

ABSTRACT

In 2023, Satpol-PP Kota Jayapura's staff performed below expectations, mostly as a result of poor work habits. The purpose of this study is to investigate how employee performance at the Satpol-PP office in Kota Jayapura is impacted by competence and work discipline. The study employs an ex post facto methodology and takes a quantitative, causal associative approach. All workers in the Satpol-PP office in Kota Jayapura, especially public servants, make up the study's population. The entire population was chosen as the sample since there were less than 100 people in the population. Questionnaires, interviews, and observation were among the methods used to collect data. Multiple linear regression analysis, aided by SPSS24 software, was the data analysis method used. The findings show that in Kota Jayapura, competency considerably improves Satpol-PP employees' performance ($\beta = 0.349$, $p = 0.002$, $t = 3.230 > t\text{-table} = 2.004$). Employee performance is also considerably improved by work discipline ($\beta = 0.327$, $p = 0.008$, $t = 2.747 > t\text{-table} = 2.004$). Last but not least, competence and work discipline jointly contribute 56.3% (R^2) to employee performance, which is considerably improved ($F = 21.443$, $\text{Sig. } F = 0.008 < \alpha = 0.05$). It may be concluded that employee performance at the Satpol-PP office in Kota Jayapura is considerably impacted by both competence and work discipline at the same time..

Keywords: *Work discipline, competence, employee performance*