

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI BIRO SDM  
BADAN KEPENDUDUKAN DAN KELUARGA BERENCANA  
NASIONAL (BKKBN) JAKARTA TIMUR**

**SKRIPSI**

Oleh

Devita Tiurmaida

2031150006



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
2024**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI BIRO SDM  
BADAN KEPENDUDUKAN DAN KELUARGA BERENCANA  
NASIONAL (BKKBN) JAKARTA TIMUR**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen (S.M) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Kristen Indonesia

Oleh

Devita Tiurmaida

NIM : 2031150006



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
2024**



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Devita Tiurmaida

NIM : 2031150006

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Biro SDM Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) Jakarta Timur” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 10 Juli 2024



(Devita Tiurmaida)



PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

"Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja  
Pegawai Biro SDM Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional  
(BKKBN) Jakarta Timur"

Oleh:

Nama : Devita Tiurmaida  
NIM : 2031150006  
Program Studi : S1 Manajemen  
Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang  
Skrripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi S1  
Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 10 Juli 2024

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. Ir. Edison Siregar, MM.)  
NIDN: 0323106404

(Ganda T. Hutapea, SE., MBM.)  
NIDN: 317066201

Ketua Program Studi S1 Manajemen

(Jonny Siagian, SE., MM.)  
NIDN: 0301086104

Dekan

(Dr. Ir. Ktul Silvanita Mangani, M.A.)  
NIDN: 0015096301



**PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI**

Pada 10 Juli 2024 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Devita Tiurmaida  
NPM : 2031150006  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian Skripsi yang berjudul "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Biro SDM Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) Jakarta Timur" oleh tim penguji yang terdiri dari:

No	Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1	Nenny Anggraini, SE., M.Psi.	Sebagai Ketua	
2	Netty Laura S, SE., M.M.	Sebagai Sekretaris	
3	Dr. Ir. Edison Siregar, MM.	Sebagai Anggota	

Jakarta, 10 Juli 2024



## PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Devita Tiurmaida  
NIM : 2031150006  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Skripsi : Kuantitatif  
Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Biro SDM Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) Jakarta Timur

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 10 Juli 2024

  
Devita Tiurmaida

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat kasih dan rahmatNya sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini merupakan tugas akhir penulis sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi guna menempuh Sidang Ujian Sarjana serta untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia dengan judul : **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Pegawai Biro SDM Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) Jakarta Timur”**.

Selama dalam penyusunan skripsi ini penulis memperoleh bantuan dari berbagai pihak dalam bentuk pikiran, tenaga, motivasi, semangat dan waktu yang tidak terukur dalam menyusun skripsi ini. Banyak pelajaran berharga yang dapat menjadi sumber inspirasi bagi penulis selama melakukan penelitian untuk menyelesaikan skripsi ini. Keluh kesah, rasa lelah, ketakutan dan kekhawatiran menghadapi hal-hal yang belum pernah dilewati membuat penulis belajar mengenai arti dari perjuangan dan penulis yakin setiap usaha yang dilakukan dengan keikhlasan hari tanpa paksaan tapi karena ada dorongan dari hati yang paling dalam pasti tidak akan sia-sia.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak sedikit kendala dan halangan yang dihadapi penulis. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Namun berkat bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak maka penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Pada kesempatan ini penulis secara khusus dengan kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa.
2. Orang tua saya yaitu Bapa Hendri Candra Sihombing dan Mama Dewi Diana Lumban Gaol serta saudara kandung yaitu adik saya Della Marissa Sihombing terima kasih atas doa yang telah diberikan, dukungan dan

semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu. Semoga Tuhan Yesus selalu memberkati, melindungi dan beserta kita selalu.

3. Nantulang Masra Sihombing yang sudah seperti orang tua bagi saya, Aldora Minerva Banjarnahor dan Maria Helen Marbun sahabat kecil sekaligus saudara dekat. Dengan tulus dan penuh rasa syukur mengucapkan terima kasih kepada kalian yang senantiasa memberikan perhatian, kasih sayang, doa serta dukungan yang tiada hentinya.
4. Prof. Dr. Dhaniswara K. Hardjono, SH., MH., MBA. selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
5. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, M.A selaku dekan dan Ibu Arya Gina Tarigan, SE., M.ak sebagai Wakin Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.
6. Bapak Jonny Siagian, SE., MMA. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
7. Bapak Rutman Lumbantoruan, SE., MM. selaku dosen pembimbing akademik yang memberikan penulis dukungan dan semangat dalam mengerjakan skripsi
8. Bapak Dr. Ir. Edison Siregar, MM. selaku dosen pembimbing materi yang sudah memberikan penulis dukungan, semangat, meluangkan waktu dan tenaga untuk dalam membimbing penulis sehingga penulis dapat mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Ibu Ganda T. Hutapea, SE., MBM. selaku dosen pembimbing metode dan alat yang sudah memberikan saya dukungan, semangat, meluangkan waktu dan tenaga untuk dalam membimbing penulis sehingga penulis dapat mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen dan Staf FEB-UKI yang ikut serta membantu memberikan dukungan dan bantuan penulisan skripsi ini, semoga ilmu dan pengalaman yang diberikan dapat didedikasikan untuk kesuksesan penulis di hari yang akan datang.
11. Bapak Viktor Hasiholan Siburian selaku Kepala Biro Sumber Daya Manusia yang memberikan saya tempat dan kesempatan untuk saya



melaksanakan penelitian di Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional.

12. Ibu Dwi Hartini selaku HRD yang menjadi pembimbing saya dalam melakukan penelitian, pegawai Biro SDM dan teman-teman magang Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional yang telah memberikan arahan serta pengalaman yang bermanfaat bagi penulis dan kesempatan melakukan penelitian dari awal hingga akhir dan membantu penulis mendapatkan data-data selama penelitian berlangsung.
13. Naomi Junita Batubara, Sindi Sri Deviana Manalu, Beta Lestari Hutasoit, Arman Putra Pasaribu, Binsar Naftali Munthe, Trystania Dytha, Maria Margareta Tambunan, Pinta Niarti Pasaribu, Feronika Verawati Samosir, Elisabeth Gracia, Tiara Harmonika, Adinda Ratna, Angel Lesnussa, Shela Sitorus, Sheli Sitorus, Della Silaban, Yesika Siahaan, Angel Hutasoit untuk setiap kenangan, kebersamaan, pertemanan dan pengalaman yang telah dilalui dalam setiap perkuliahaan dan memberikan dukungan dan semangat penuh kepada penulis dalam menulis skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu peneliti membutuhkan kritik dan saran yang membangun kemampuan peneliti agar kedepannya dapat menulis penelitian dengan lebih baik lagi. Semoga penelitian ini dapat memberikan pengetahuan dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan para pembaca.

Jakarta, 10 Juli 2024

Devita Tiurmaida

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR RUMUS .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Batasan Masalah.....	7
1.3 Rumusan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>11</b>
2.1 Grand Theory .....	11
2.2 Kinerja Pegawai .....	12
2.2.1 Pengertian Kinerja Pegawai .....	12
2.2.2 Tujuan Kinerja Pegawai .....	13
2.2.3 Aspek-Aspek Kinerja Pegawai.....	13
2.2.4 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	14

2.2.5	Indikator Kinerja Pegawai.....	15
2.3	Kepuasan Kerja .....	17
2.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja .....	17
2.3.2	Manfaat Kepuasan Kerja .....	18
2.3.3	Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	19
2.3.4	Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	19
2.3.5	Indikator Kepuasan Kerja.....	20
2.4	Lingkungan Kerja Fisik.....	21
2.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.....	21
2.4.2	Faktor-faktor lingkungan kerja fisik.....	22
2.4.3	Indikator Lingkungan Kerja Fisik .....	22
2.5	Penelitian Terdahulu .....	24
2.6	Kerangka Berpikir Penelitian .....	26
2.7	Hipotesis Penelitian.....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>30</b>
3.1	Desain Penelitian.....	30
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
3.3	Subjek dan Objek Penelitian .....	31
3.4	Populasi dan Sampel .....	31
3.5	Operasional Variabel Penelitian.....	32
3.6	Jenis dan Sumber Data .....	33
3.7	Metode Pengumpulan Data .....	34
3.8	Metode Pengolahan Data .....	35
3.9	Transformasi Data Ordinal menjadi Interval .....	35
3.10	Uji Data dan Instrumen .....	35
3.11	Analisis Data .....	38
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>42</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	42

4.1.1	Profil Perusahaan.....	42
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	42
4.2	Karakteristik Responden.....	43
4.2.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
4.2.2	Responden Berdasarkan Usia.....	44
4.2.3	Responden Berdasarkan Pendidikan.....	45
4.2.4	Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
4.3	Uji Data dan Instrumen.....	46
4.3.1	Uji Validitas.....	46
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	48
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	48
4.4	Analisis Data.....	50
4.4.1	Statistik Deskriptif.....	50
4.4.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
4.4.3	Pengujian Hipotesis.....	52
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	55
4.6	Implikasi Manajerial.....	56
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>59</b>
5.1	Kesimpulan.....	59
5.2	Saran.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>61</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Kinerja Biro SDM Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional 2021-2023 .....	4
Tabel 1. 2 Kepuasan Kerja Pegawai Biro SDM Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	32
Tabel 3. 2 Skala Likert Kuesioner Penelitian.....	34
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan .....	45
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	45
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X1) .....	46
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Fisik (X2).....	46
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	47
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas .....	48
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas .....	49
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
Tabel 4. 11 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	51
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
Tabel 4. 13 Hasil Uji t (Parsial) .....	53
Tabel 4. 14 Hasil Uji F (Simultan).....	54
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	54

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Presentase Hasil Kepuasan Kerja Pegawai Biro SDM Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional .....	5
Gambar 1. 2 Suasana Lingkungan Kerja Fisik Biro SDM Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional .....	6
Gambar 2. 1 Kerangka Teori Perilaku Organisasi .....	11
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir .....	27
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	50



## DAFTAR RUMUS

	Halaman
(Rumus 3.1) Uji Validitas.....	36
(Rumus 3.2) Analisis Regresi Linier Berganda.....	39



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Flow Chart Penelitian .....	64
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	65
Lampiran 3 Output SPSS.....	71





## ABSTRAK

### **Devita Tiurmaida, Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Biro SDM Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) Jakarta Timur**

Ketika orang merasa bahagia serta terpenuhi dalam pekerjaan mereka, mereka cenderung memberikan yang terbaik dalam pekerjaannya. Keadaan emosional positif ini dikenal sebagai kepuasan kerja. Untuk memotivasi pegawai agar bekerja dengan maksimal, penting untuk menciptakan apa yang disebut sebagai "Lingkungan Kerja Fisik" yang aman serta tertata. Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengidentifikasi aspek-aspek yang memengaruhi kinerja pegawai di Biro Sumber Daya Manusia Badan Kependudukan serta Keluarga Berencana Nasional, termasuk kepuasan kerja, lingkungan kerja fisik, dan pengaruh gabungan keduanya. Dalam penelitian ini, data dikumpulkan melalui kuesioner. Penelitian ini menggunakan sampel jenuh, yaitu seluruh populasi, untuk mengevaluasi 44 pegawai Biro Sumber Daya Manusia Badan Kependudukan serta Keluarga Berencana Nasional. Studi deskriptif kuantitatif ini menggunakan SPSS versi 26 untuk melakukan uji-t serta uji-F, dan menguji validitas serta reliabilitas item untuk setiap variabel. Berdasarkan hasil analisis regresi berganda yang menunjukkan nilai uji-t sebanyak  $7,719 > 2,020$  serta nilai signifikansi  $0,00 < 0,05$ , penelitian ini menyimpulkan bahwa kepuasan kerja berdampak pada kinerja pegawai di Biro Sumber Daya Manusia Badan Kependudukan serta Keluarga Berencana Nasional. Kinerja pegawai di Biro Sumber Daya Manusia Badan Kependudukan serta Keluarga Berencana Nasional dipengaruhi oleh lingkungan kerja fisik, menurut analisis regresi berganda dengan nilai signifikansi kurang dari 0,05 serta nilai uji-t lebih besar dari 2,020. Biro Sumber Daya Manusia Badan Kependudukan serta Keluarga Berencana Nasional menggunakan analisis regresi linier berganda untuk menentukan pengaruh kepuasan kerja serta lingkungan kerja fisik terhadap kinerja pegawai, dengan nilai uji-F sebanyak  $84,624 > 3,23$  serta tingkat signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Perhitungan ini mengarah pada kesimpulan bahwa variabel kepuasan kerja serta lingkungan kerja fisik memengaruhi kinerja pegawai di Biro Sumber Daya Manusia Badan Kependudukan serta Keluarga Berencana Nasional.

**Kata Kunci:** Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Fisik serta Kinerja Pegawai

## ABSTRACT

### ***Devita Tiurmaida, The Effect of Job Satisfaction and Physical Work Environment on Employee Performance in the HR Bureau of the National Population and Family Planning Agency (BKKBN) East Jakarta***

*When people are happy and fulfilled in their work, they are more likely to give their all on the job. This positive emotional state is known as job satisfaction. In order to motivate workers to do their best work, it's important to create what is known as a "Physical Work Environment" that is both safe and tidy. The goal of this study is to identify the factors that influence employee performance at the Human Resources Bureau of the National Population and Family Planning Agency, including job satisfaction, the physical work environment, and the combined effects of the two. In this study, the data was collected via a questionnaire. This research utilised a saturated sample, which is the total population, to evaluate the 44 employees of the Human Resources Bureau of the National Population and Family Planning Agency. This quantitative descriptive study used SPSS version 26 to conduct t-tests and F-tests, and it also tested the items' validity and reliability for each variable. Based on multiple regression analysis results showing a t-test value of  $7.719 > 2.020$  and a significance value of  $0.00 < 0.05$ , this study concludes that job satisfaction impacts employee performance at the National Population and Family Planning Agency's Human Resources Bureau. Employee performance at the Human Resources Bureau of the National Population and Family Planning Agency is affected by the physical work environment, according to multiple regression analysis. The significance value is less than 0.05 and the t-test value is greater than 2.020. The Human Resources Bureau of the National Population and Family Planning Agency employed multiple linear regression analysis to ascertain the impact of job satisfaction and the physical work environment on employee performance, with an F-test value of  $84.624 > 3.23$  and a significance level of  $0.000 < 0.05$ . These computations lead us to believe that job satisfaction and physical work environment variables impact employee performance at the National Population and Family Planning Agency's Human Resources Bureau.*

**Keywords:** *Job Satisfaction, Physical Work Environment, and Employee Performance*