

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN RSIA RINOVA INTAN**

SKRIPSI

Oleh

BETA LESTARI HUTASOIT

2031150035



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA**

2024

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN RSIA RINOVA INTAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna
memperoleh gelar Sarjana Program Studi Manajemen**

Oleh

BETA LESTARI HUTASOIT

2031150035



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA**

2024



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Beta Lestari Hutasoit

NIM : 2031150035

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan RSIA RINOVA INTAN" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 26 Januari 2024


Beta Lestari Hutasoit



PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

"Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja
Karyawan RSIA RINOVA INTAN"

Oleh:

Nama : Beta Lestari Hutasoit
NIM : 2031150023
Program Studi : S1 Manajemen
Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 26 Januari 2024

Menyetujui:

Pembimbing I

(Nenny Anggraini, SE., M.Psi.)
NIDK: 8969101024

Pembimbing II

(Fenny B.N.L.Tobing, SE, MMA.
NIDN: 311151049

Ketua Program Studi S1 Manajemen

(Jonny Siagian, SE., MM.)
NIDN: 0301086104



(Dr. Ir. Klor Silviana Mangani, M.A)
NIDN: 0015096301



PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada 26 Januari 2024 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Beta Lestari Hutasoit
NPM : 2031150035
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian Skripsi yang berjudul "Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan RSIA RINOVA INTAN" oleh tim penguji yang terdiri dari:

No	Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1	Dr. Hotner Tampubolon, SE.,MM.	Sebagai Ketua	
2	Netty Laura S, S.E., M.M.	Sebagai Sekretaris	
3	Nenny Angraini, SE., M.Psi.	Sebagai Anggota	

Jakarta, 26 Januari 2024



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Beta Lestari Hutasoit
NIM : 2031150035
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan RSIA RINOVA INTAN

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non-eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia darisegala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 26 Januari 2024

Beta Lestari Hutasoit



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Beta Lestari Hutasoit
NIM : 2031150035
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan RSIA RINOVA INTAN

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non-eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia darisegala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 26 Januari 2024



Beta Lestari Hutasoit

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, kasih dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di RSIA RINOVA INTAN

Penelitian ini dibuat dan disusun sebagai skripsi penulis, serta sebagai syarat yang harus dipenuhi guna menempuh Sidang Ujian Sarjana serta untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia (FEB-UKI).

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga menyadari tidak sedikit kendala dan halangan yang dihadapi penulis. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Namun berkat bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak maka penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Selama belajar di program studi Manajemen FEB-UKI, penulis mendapat banyak ilmu dan pelajaran yang bermanfaat bagi kehidupan serta wawasan penulis. Dalam proses pembuatan skripsi ini, penulis banyak dibantu, diberi arahan, dukungan, serta semangat oleh orang – orang di sekitar penulis.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan nafas kehidupan dan kesehatan.
2. Orang tua saya yaitu Bapak Jonner Hutasoit dan Ibu Rosmawati Nainggolan dan saudara kandung saya yaitu abang saya Bantu Hutasoit kakak saya Berliana Hutasoit dan juga adik saya Bayu F. Hutasoit, Bunga J. Hutasoit, Backy N. Hutasoit yang sangat saya cintai dan sayangi yang selalu memberi

doa, dukungan, dan semangat serta motivasi yang luar biasa kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu.

3. Prof. Dr. Dhaniswara K. Hardjono, SH., MH., MBA. Selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia
4. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, M.A. selaku dekan dan Arya Gina Tarigan, SE., M.ak sebagai Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia
5. Bapak Jonny Siagian, SE., MMA. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia
6. Ibu Carolina F. Sembiring, SE.,MM. selaku dosen pembimbing akademik yang memberikan saya dukungan dan semangat dalam mengerjakan skripsi
7. Ibu Nenny Anggraini, SE.,Msi selaku dosen pembimbing materi yang selalu memberikan semangat dan bisa meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing penulis seluruhnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
8. Ibu Fenny B.N.L. Tobing, SE, MMA. selaku dosen pembimbing metode dan alat yang selalu memberikan semangat dan selalu dapat meluangkan waktu untuk penulis seluruhnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
9. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen dan staf FEB-UKI yang ikut serta membantu memberikan dukungan dan bantuan penulisan skripsi ini, semoga ilmu dan pengalaman yang diberikan dapat didedikasikan untuk kesuksesan penulis di hari – hari yang akan datang.
10. Kepada Abang Albert untuk semua support dan selalu menemani penulis menyelesaikan skripsi ini.

11. Teman - teman terdekat saya Fero, Devita, Naomi, Sindi, Beta, Maria, Binsar, Arman untuk setiap kenangan, kebersamaan, pertemanan dan pengalaman yang telah dilalui dalam perkuliahan dan memberikan dukungan penuh kepada penulis dalam menulis skripsi ini
12. Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian skripsi ini
13. Teman mahasiswa lainnya, juga buat saudara yang jauh semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini Kiranya penelitian ini dapat bermanfaat, serta memberikan ilmu yang baru dan lebih lagi bagi pembaca. Akhir kata, dengan segala rasa syukur, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Tuhan Yesus Memberkati

Jakarta, 26 Januari 2024



BETA LESTARI HUTASOIT

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan	7
1.4 Manfaat penelitian.....	7
BAB II URAIAN TEORITIS	8
2.1 Grand Theory	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 Theory Keseimbangan Heider.....	8
2.2 Kinerja	10
2.2.1 Pengertian Kinerja	10
2.2.2 Tujuan dan Manfaat Kinerja	11
2.2.3 Faktor yang mempengaruhi Kinerja	13
2.2.4 Indikator Kinerja	13
2.3 Budaya Organisasi.....	14
2.4.1 Pengertian Budaya Organisasi	14
2.4.2 Fungsi Budaya Organisasi	15

2.4.3	Faktor yang mempengaruhi budaya organisasi	16
2.4.4	Indikator Budaya Organisasi	16
2.4	Komitmen Organisasi	17
2.4.1	Pengertian Komitmen Organisasi.....	17
2.4.2	Faktor- Faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi	18
2.4.3	Dimensi Komitmen organisasi	19
2.4.4	Indikator Komitmen Organisasi	20
2.5	Penelitian Terdahulu.....	21
2.6	Kerangka Berpikir	22
2.7	Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN		25
3.1	Desain Penelitian.....	25
3.2	Lokasi dan waktu penelitian	25
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	25
3.4	Populasi dan sampel	27
3.5	Jenis dan sumber data	27
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	28
3.7	Metode Pengolahan Data	28
3.5	Analisis Data	29
3.8.1	Uji Instrumen.....	29
3.8.2	Uji Asumsi Klasik	30
3.6	Pengujian Hipotesis	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		35
4.1.	Gambaran umum RSIA RINOVA INTAN	35
4.3.1	Sejarah RSIA RINOVA INTAN	35
4.3.2	Visi dan Misi	35
4.2	Deskripsi Data.....	35
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden	35
4.2.2	Deskripsi variabel Penelitian.....	37
4.3	Hasil Uji Instrumen	42

4.3.1 Hasil Uji Validitas	42
4.3.2 Hasil Reliabilitas	44
4.4 Uji Analisis Data	45
4.4.1 Uji Normalitas.....	45
4.4.2 Uji Multikolinearitas	47
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	48
4.5 Analisis Regresi Linier Sederhana	49
4.6 Hasil Regresi Linier Berganda	52
4.7 Pengujian Hipotesis	53
4.7.1 Uji t (parsial).....	53
4.7.2 Hasil Uji F (Simultan)	54
4.7.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	55
4.8 Pembahasan.....	56
4.8.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	56
4.8.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	57
4.8.3 Pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	58
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Standar penilaian kinerja Rumah sakit RINOVA INTAN Bekasi	3
Tabel 1.2 Penilaian Kinerja Karyawan RSIA RINOVA INTAN Tahun 2023.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Defenisi Operasional.....	26
Tabel 3.2 Skala Likert	28
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Menurut Jenis Usia	36
Tabel 4.3 Rekapitulasi Jawaban Responden Budaya Organisasi (X1)	37
Tabel 4.4 Rekapitulasi jawaban responden Komitmen Organisasi (X2)	38
Tabel 4.5 Rekapitulasi jawaban responden kinerja karyawan (Y).....	40
Tabel 4.6 Hasil uji validitas variabel Budaya Organisasi (X1)	42
Tabel 4.7 Hasil uji validitas Komitmen organisasi (X2).....	43
Tabel 4.8 Hasil uji validitas variabel Kinerja (Y).....	44
Tabel 4.9 Hasil uji reliabilitas.....	45
Tabel 4.10 Uji Normalitas	45
Tabel 4.11 Uji multikolinieritas	47
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Sederhana (X1)	50
Tabel 4.13 Analisis Regresi Linier Sederhana (X2)	51
Tabel 4.14 Hasil Regresi Linier Berganda	52
Tabel 4.15 Hasil Uji t (Parsial)	53
Tabel 4.16 Hasil uji F.....	55
Tabel 4.17 Koefisien Determinasi R ²	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Lamanya kerja karyawan RSIA RINOVA INTAN.....	5
Gambar 4. 2 Uji Histogram Normalitas Data.....	47
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heterokedastisitas	49



ABSTRAK

Beta lestari hutasoit, Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di RSIA RINOVA INTAN

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di RSIA RINOVA INTAN. Sumber data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner penelitian kepada 36 responden dengan menggunakan *purposive sampling*. Variabel independent ini terdiri dari Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi, sedangkan variabel dependen adalah Kinerja Karyawan. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, uji t, uji F, analisis regresi linier sederhana, analisis regresi linier berganda, dan Koefisien Determinasi (R^2). Hasil penelitian pada tingkat signifikan (1) variabel Budaya Organisasi (X1) sebesar $0,000 < 0,05$ dengan nilai t hitung $> t$ tabel ($5,552 > 1,69092$) artinya Budaya Organisasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. (2) tingkat signifikansi Komitmen Organisasi (X2) sebesar $0,001 < 0,05$ dengan nilai t hitung $> t$ tabel ($3,650 > 1,69092$) artinya Komitmen Organisasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Nilai Koefisien Determinasi (R^2) adalah 85.3% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak masuk dalam penelitian ini.

Kata kunci : Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan

ABSTRAK

Beta Lestari Hutasoit, The Influence of Organizational Culture and Organizational Commitment on Employee Performance at RSIA RINOVA INTAN

This quantitative research was designed to show the influence of organizational culture and commitment on employee performance at RSIA RINOVA INTAN. The data source is primary data collected by sending research questionnaires to 36 respondents through purposive sampling. The independent variables are Organizational Culture and Organizational Commitment, and the dependent variable is Employee Performance. The research utilizes many analyses such as validity, reliability, classical assumptions, t, F, simple linear regression, multiple linear regression, and coefficient of determination (R^2). At the significant level (1) the Organizational Culture variable (X_1) $0.477 > 0.05$ with a calculated t value $< t$ table ($-720 < 1.69092$) which indicates that Organizational Culture has a limited influence on Employee Performance. (2) Organizational Commitment (X_2) has a large influence on employee performance as indicated by a calculated t value of $0.000 < 0.05$. The coefficient of determination (R^2) is 62.9% and the remainder is due to variables not considered in the study $> t$ table ($6.019 > 1.69092$) which shows that Organizational Commitment partially

Keywords: Organizational Culture, Organizational Commitment and Employee Performan